KöBE
A MAGYAR TULAJDONÚ BIZTOSÍTÓ

Otthon Biztosítás 2.0

Hatályos: 2026. október 1-től

Tartalomjegyzék

1. Otthon biztosítás 2.0
Ügyféltájékoztató 3
Fogalmak 10
Preambulum 15
Általános feltételek 16
Épületbiztosítás különös feltételei 33
Ingóságbiztosítás különös feltételei 40
Kiegészítő általános felelősségbiztosítás különös feltételei 47
Balesetbiztosítás különös feltételei 50
Kiegészítő fedezetek 54
Függelék 59
Mellékletek 66

2. Tájékoztató a távollévők között kötött biztosítási szerződéshez 69

3. 2025. évi XCIX. törvény a távollévők között kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről 71

4. KöBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület Alapszabálya 76

Ügyféltájékoztató

Tisztelt Ügyfelünk!

Jelen tájékoztatónkban szeretnénk Önnek röviden bemutatni a KöBE Otthon biztosítását. Célunk, hogy egyértelműen és közérthető módon nyújtsunk tájékoztatást egyesületünkről, a biztosító szolgáltatásának lényegéről, különösen nagy hangsúlyt fektetve a specialitásokra és az esetlegesen alkalmazott korlátozásokra. Szeretnénk áttekintést adni továbbá arról, hogy milyen elemeket tartalmaz és hogyan működik a biztosítás, pontosan mire kell figyelnie a szerződés megkötésekor, majd később a szerződés tartama alatt.

Fontos azonban, hogy ez az Ügyféltájékoztató nem helyettesíti a biztosítási feltételeket, ezért kérjük, hogy jelen tájékoztatásunkkal együtt – lehetőség szerint – a biztosítási feltételeket is olvassa át. A biztosítási szerződés fontos eleme továbbá az Ön – szóban, vagy írásban tett – biztosítási ajánlata alapján kiállított kötvény, amely szerződése konkrét, egyedi adatait rögzíti. Amennyiben bármilyen további kérdése merülne fel a biztosítással kapcsolatban, telefonos ügyfélszolgálatunkon (+36-1-433-1180) szívesen állunk rendelkezésére.

A biztosító

Név:	KöBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület
Székhelye:	1108 Budapest, Venyige u. 3.
Levelezési cím:	1475 Budapest, Pf. 142.
Internet:	www.kobe.hu
E-mail:	kobe@kobe.hu admin@kobe.hu (adminisztrációs ügyek) kar@kobe.hu (kárrendezés)
Telefon:	+36-1-433-1180
Jogi forma:	Egyesület
Cégjegyzékszám:	9. Pk. 61. 110/1996
Felügyeleti szerv:	Magyar Nemzeti Bank (MNB) Cím: 1054 Bp., Szabadság tér 8-9. Lev. cím: 1850 Budapest Telefon: +36-1-428-2600 Telefax: +36-1-429-8000 E-mail: info@mnb.hu web: http://felugyelet.mnb.hu MNB Ügyfélszolgálat: cím: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6. Lev. cím: 1534 Bp., BKKP, Pf. 777. Telefon: +36 (80) 203-776

FONTOS: Külön szeretnénk felhívni a figyelmet arra, hogy a KöBE egy egyesületi formában működő biztosító. Egyesületünk a vonatkozó törvények és alapszabályunk értelmében kizárólag tagjaival kötött szerződés alapján nyújthat szolgáltatást, vagyis a biztosítási jogviszonyhoz egyben egy egyesületi tagsági jogviszony is tartozik. A kölcsönös biztosító egyesületbe történő belépés (azaz az egyesületi tagsági jogviszony) feltétele a biztosítási szerződés létrejötte. Jelen szerződés kapcsán létrejött tagsági jogviszony tagdíjfizetési kötelezettséggel jár. A tagdíj mértéke 1800 Ft/időszak, amely egy biztosítási időszakra (biztosítási évre) vonatkozik. A tárgyidőszakra vonatkozó tagdíjat a tag a belépési nyilatkozat megtétele után a biztosítási szerződés megkötésekor, legkésőbb a második díjfizetési gyakoriság szerinti díjjal együtt köteles megfizetni. A tárgyidőszakot követő években a biztosító által küldött díjbekérő levélen megjelölt időpontig kell a tagdíjat megfizetni.

A biztosítás

A KöBE OTTHON BIZTOSÍTÁS egy olyan összevont, több kockázatú, komplex biztosítás, amely egy – az épületre és/vagy ingóságokra vonatkozó – alap vagyonbiztosításból és ahhoz, kiegészítő jelleggel csatolható felelősség-, balesetbiztosításból, továbbá kiegészítő fedezetekből áll.

A biztosító a szerződés megkötését megelőzően a szerződő igényeinek kielégítése érdekében igényazonosító lapon, vagy ezzel azonos tartalmú elektronikus igényazonosító felületen határozza meg a biztosítási szerződéssel kapcsolatos szükségleteket, igényeket. A biztosító kizárólag az igényfelmérés tartalmának megfelelő biztosítási ajánlatot fogad be.

A kiegészítő biztosítások és fedezetek csak az alap vagyonbiztosítással együtt köthetők, önálló biztosításként nem. Amennyiben az alap vagyonbiztosítás megszűnik, a teljes biztosítási szerződés is megszűnik, az egyes kiegészítő biztosítások és fedezetek megszűnése viszont az alapbiztosítást nem érinti.

Az ajánlat és annak mellékletei, a biztosítási kötvény/elektronikus kötvény, fedezetet igazoló dokumentum, a biztosítás Általános feltételei, valamint az alapbiztosításhoz, a kiegészítő biztosításokhoz és fedezetekhez tartozó Különös, illetve Külön feltételek, továbbá a szerződő felek által tett nyilatkozatok, megállapodások és záradékok együttesen alkotják a biztosítási szerződést.

Biztosítási szerződés alapján a biztosító köteles a szerződésben meghatározott kockázatra fedezetet nyújtani, és a kockázatviselés kezdetét követően bekövetkező biztosítási esemény bekövetkezése esetén a szerződésben meghatározott szolgáltatást teljesíteni; a biztosítóval szerződő fél díj fizetésére köteles.

A biztosítási időszak és tartam

A biztosítási szerződés határozatlan tartamú. A tartamon belüli biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló pedig a kockázatviselés megkezdésének naptári napja, amely a következő biztosítási időszak első napja is egyben.

Kockázatviselés kezdete

Fontos, hogy a biztosító kockázatviselése csak érvényesen létrejött szerződés esetében indulhat meg. A biztosító kockázatviselésének kezdete az a nap, amikortól a biztosító a biz-

tosítási feltételek szerinti események vonatkozásában átvállalja a kockázatot, azok bekövetkezése esetén pedig a szerződési feltételek szerint, szolgáltatást nyújt.

Fentiek értelmében a KöBE OTTHON BIZTOSÍTÁS kockázatviselése három különböző időpontban kezdődhet:

1. A biztosító kockázatviselésének lehetséges legkorábbi kezdete az ajánlattétel napját követő nap nulla (0.00) órája, feltéve, hogy az ajánlatot a biztosító 15 napon belül változatlan tartalommal elfogadta vagy arra nem nyilatkozott.

A 15 napos elbírálási határidő a szerződő/biztosított által tett biztosítási ajánlat biztosítóhoz történő beérkezését követő napon kezdődik. Ennek időpontját a biztosító átvételi pecsétje, illetve elektronikus időpecsétje igazolja.

2. Halasztott kockázatviselés esetén a biztosító kockázatviselésének kezdete az ajánlattétel során megadott időpont, de a kockázatviselés kizárólag csak abban az esetben indulhat meg, ha a biztosítási szerződés létrejön.

Halasztott kockázatviselés akkor életszerű pl. ha az ajánlattétel időpontjában az ügyfélnek már van egy élő lakásbiztosítása, de úgy szeretne biztosítót váltani, hogy közben a kockázatviselés folyamatos maradjon. Ilyen esetben a legkönnyebb megoldás az, ha előzményszerződés lejáratának napját követő napra időzíti az új biztosítási szerződés kockázatviselésének kezdetét.

3. Amennyiben a biztosító a szerződő ajánlatára annak beérkezésétől számított 15 napon belül ellenajánlatot tesz, a kockázatviselés az ellenajánlatban meghatározott napon kezdődik, amennyiben a szerződés utóbb létrejön.

A biztosító a Különös, illetve a Külön feltételekben meghatározott egyes biztosítási események és egyes kiegészítő fedezetek esetében várakozási időt köt ki. Ezekben az esetekben az adott eseményre vonatkoztatott kockázatviselés a várakozási idő elteltét követően kezdődik. A biztosító kockázatviselése a várakozási idő alatt bekövetkezett káreseményekre nem terjed ki.

A biztosító eltekint a 30 napos várakozási idő alkalmazásától, amennyiben a biztosított legfeljebb 30 napon belül megszűnt, és legalább 180 napig folyamatosan élő előzményszerződéssel rendelkezett a biztosítási szerződés megkötésekor.

Amennyiben a rendelkezésre álló 15 napos kockázatelbírálási idő alatt a biztosítási esemény bekövetkezik, az ajánlatot a biztosító csak abban az esetben utasíthatja vissza, ha ennek lehetőségére az ajánlati lapon a figyelmet kifejezetten felhívta, és az igényelt biztosítási fedezet jellege vagy a kockázatviselés körülményei alapján nyilvánvaló, hogy az ajánlat elfogadásához a kockázat egyedi elbírálása szükséges.

Az esetlegesen megfizetett biztosítási díjakat a biztosító az elutasítást, vagy a díj beérkezésének napját követő munkanapon visszautalja.

Alapvagyon biztosítás biztosítási eseményei		**Épület**	**Ingóság**
Tűz		igen	igen
Robbanás		igen	igen
Villámcsapás direkt		igen	igen
Villámcsapás indukciós		igen	igen
Vihar		igen	igen
Felhőszakadás		igen	igen
Jégverés		igen	igen
Hónyomás		igen	igen
Árvíz		igen	igen
Földrengés		igen	igen
Földcsuszamlás		igen	igen
Kőomlás		igen	igen
Ismeretlen üregbeomlása		igen	igen
Idegen jármű ütközése		igen	igen
Idegen tárgy rádőlése		igen	igen
Lopás		igen	
Betöréses lopás			igen
Rablás			igen
Rongálás		igen	igen
Csőtörés		igen	igen
Üvegtörés		igen	
Rejtett hibák		igen	
Zárcsere			igen
Személyi okmányok elvesztése			igen
Bankkártya elvesztése			igen
Áramkimaradás			igen

Biztosítási esemény

A KöBE OTTHON BIZTOSÍTÁS alapvagyon biztosításának fedezetei a táblázatban részletezett biztosítási eseményekre nyújtanak biztosítási védelmet. Az alapvagyon biztosítás mellé az ügyfél választása alapján kiegészítő biztosítások (felelősség, baleset), továbbá a Külön feltételekben részletezett kiegészítő fedezetek is köthetők. A kiegészítő fedezetek a biztosító által meghatározott fedezeti csomagokban (egységben) választhatók.

Önrészesedés

A KöBE OTTHON BIZTOSÍTÁS alap esetben nem tartalmaz önrészesedést, ügyfeleink azonban önrésszel is megköthetik szerződéseiket. Ebben az esetben a biztosító díjkedvezményt ad.

Az önrészesedés típusa lehet eléréses, vagy levonásos.

Eléréses típusú önrészesedés esetén, az önrészesedés mértékét meghaladó károk levonás nélkül kerülnek kifizetésre, az önrészesedés mértékét meg nem haladó károkat a biztosító nem téríti meg.

Levonásos típusú önrészesedés esetén, az önrész összege valamennyi kárkifizetésből levonásra kerül, az önrész alatti károk nem térülnek.

Az önrészesedés választható típusát és mértékét az ajánlat és a díjszabás tartalmazza.

A biztosító szolgáltatásai

A biztosítási szerződésben feltüntetett vagyoncsoportokba sorolt, biztosított vagyontárgyak biztosítási események által okozott károkat, a biztosító az alábbiak figyelembevételével téríti meg, maximum a biztosítási összeg mértékéig:

a) épület vagyoncsoport: káridőponti új értéken számított javítási, helyreállítási, vagy újraépítési értéken;
b) háztartási ingóságok: káridőponti újrabeszerzési, vagy új értéken;
c) értéktárgyak: káridőponti valóságos értéken.

Balesetbiztosítási esemény, illetve a kiegészítő fedezetcsomagokban vállalt biztosítási események bekövetkezése esetén, a biztosító legfeljebb az adott biztosítási eseményhez tartozó biztosítási összeget fizeti meg, a Különös, illetve Külön feltételekben részletezett szabályok alapján.

A javítással helyreállítható károk esetén a biztosító a javítás (helyreállítás) költségeit téríti. Amennyiben a javítás várható költsége a vagyontárgy káridőponti újraépítésének, vagy újrabeszerzésének értékét meghaladja, a biztosító a vagyontárgy újraépítési, vagy újrabeszerzési költségét téríti.

Az új érték megállapításának alapja a károsodott épülettel, épületrésszel azonos nagyságú és kivitelezettségű épület, építmény átlagos újraépítési költsége, ingóságoknál az újrabeszerzési érték.

A javítási, helyreállítási, újjáépítési és újrabeszerzési költségeket terhelő általános forgalmi adót (ÁFA) a biztosító kizárólag abban az esetben téríti meg, ha a biztosított személy az adott biztosított vagyontárgy kapcsán nem jogosult az ÁFA visszaigénylésre és a javításról, helyreállításról, újraépítésről, újrabeszerzésről számlát csatol.

Épületkárok esetében a biztosító kártérítési kötelezettsége a sérült felületek kijavításának, helyreállításának költségeire vonatkozik. Megtéríti azonban a biztosító a teljes helyiség felületének helyreállítását, ha a helyiség mennyezete és egyik azonos kivitelezésű oldalfala sérül, vagy két azonos kivitelezésű oldalfala sérül. Burkolatokkal borított felület teljes egészének újraburkolását kizárólag csak abban az esetben fedezi a biztosító, ha a károsodás mértéke meghaladta az 50%-ot.

Bérlemények károsodása esetén, a biztosító a bérlő által kötött biztosítás alapján, a kárt kizárólag olyan mértékben téríti meg, amekkora mértékben a biztosított bérlő azért jogszabály, vagy a bérleti szerződés alapján felelősséggel tartozik.

A biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.

Amennyiben a kár bekövetkezésében a biztosítási eseményen kívül egyéb, más tényező is közrehatott, a biztosító a kárt olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az, a biztosítási eseménnyel összefüggésben áll.

A biztosító szolgáltatásának korlátozása

A biztosító szolgáltatásait az alábbi korlátozások figyelembevételével nyújtja:

1. A szolgáltatási összegből minden esetben levonásra kerül a felhasználható (hasznosítható) maradványok értéke, valamint az adóhatóságtól, illetve egyéb helyről visszaigényelhető, vagy egyéb módon megtérült összeg.
2. Amennyiben a biztosított vagyontárgy avultsága (valóságos érték/újraépítési, újrabeszerzési érték) a káresemény időpontjában épületek esetében meghaladta a 75%-ot, ingóságok esetében a 80%-ot, a térítés összege az avultság mértékével arányosan csökken.
3. A káridőponti avult értéket (valóságos érték) épületek esetén az építés, ingóságoknál a vásárlás óta eltelt időszakra eső értékcsökkenés figyelembevételével állapítja meg a biztosító úgy, hogy a káridőponti újraépítési, vagy újértéket csökkenti a vagyontárgy életkorának, használtsági fokának megfelelő összeggel. Tulajdonképpen ez az amortizáció.
4. Amennyiben a káresemény előtti állapot a károsodottal megegyező műszaki paraméterekkel egyenértékű módon (pl. technológiaváltás miatt) már nem állítható helyre, akkor a biztosító a korszerűbb technológia értéknövelő hatását a kártérítési összegből levonja.
5. A betöréses lopás biztosítási esemény által okozott károkat a biztosító a káresemény időpontjában meglévő és üzembe is helyezett védelmi berendezések által megvalósult védelmi szinthez tartozó limit mértékéig, de maximum a biztosítási összeg erejéig téríti.

Értékkövetés (indexálás)

A biztosító a biztosítási szolgáltatások reálértékének megőrzése érdekében minden évben automatikusan végrehajtja a biztosítási összeg és ehhez kapcsolódóan a biztosítási díj értékkövető módosítását. Ez az indexálás. A biztosító az indexálást a biztosítási szerződés valamennyi elemére érvényesíti (pl. választott önrészesedés mértéke, betöréses lopás térítési limitösszegei stb.).

A soron következő biztosítási időszakra alkalmazott index bázisa minden évben szeptember 30-ig kerül megállapításra, a KSH által közzétett, az indexálást megelőző naptári évre vonatkoztatott fogyasztóiár-index alapján, amelytől a biztosító legfeljebb 5 százalékponttal eltérhet.

Az értékkövetéssel módosított biztosítási összeget az előző évre vonatkozó biztosítási összeg és a biztosító által megállapított index szorzata adja. A biztosítási összeg – indexálás miatti – változását a biztosítási díj arányosan követi azzal, hogy a biztosítónak jogában áll olyan díjat meghatároznia, amely egész forintra kerekített napidíjhoz vezet. Ugyancsak arányosan változnak – a kerekítés szabályainak megfelelően – a biztosítási szerződésben megadott egyéb összeghatárok is.

A biztosító a megállapított index mértékéről, a biztosítási összeg értékkövető módosításáról, valamint az ebből következő díjváltozásról legkésőbb hatvan nappal a biztosítási év vége előtt írásban értesíti a szerződőt.

A biztosítási szerződés a következő biztosítási időszakra a biztosító által indexált biztosítási összeggel és az indexálással korrigált díjjal lesz érvényes, a szerződőnek azonban joga van arra, hogy évfordulóra felmondja szerződését.

A biztosítás indexálásával egyidejűleg – attól teljesen függetlenül – a biztosító a biztosítási díjtételek, illetve díjmódosító tényezők kockázati, vagy egyéb okból való (pl. a biztosító szolgáltatását érintő közterhek változása miatti) módosítását is kezdeményezheti. A biztosító a biztosítási díj ilyen típusú változásáról a biztosítási év végét legalább hatvan nappal megelőzően – az indexálásról való értesítéssel egyidejűleg, külön figyelemfelhívás mellett – írásban értesíti a szerződőt.

Amennyiben szerződő a biztosító által közölt díjmódosítással szerződését nem kívánja fenntartani, a szerződést a biztosítási évfordulóra felmondhatja. Felmondás hiányában a szerződő a soron következő biztosítási időszak első napjától a megváltozott mértékű díjat köteles megfizetni.

A díjfizetés

A biztosítás díját a biztosító biztosítási időszakonként határozza meg.

A biztosítás első díja a kockázatviselés megkezdésének napján esedékes.

A biztosítás folytatólagos díja mindig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj, vagy díjrészlet vonatkozik.

A soron következő biztosítási időszakra vonatkozó díjat a biztosító köteles a soron következő biztosítási időszak megkezdése előtt legalább 60 nappal a szerződő tudomására hozni.

A szerződő jogosult az általa szerződéskötéskor választott, vagy a szerződés tartama alatt módosított díjfizetési gyakoriságot és díjfizetési módot megváltoztatni. A szerződő által írásban benyújtott módosítási igényt a biztosító legkorábban a módosítási igény – a biztosítóhoz történő – beérkezését követő első esedékességkor érvényesíti.

A biztosításközvetítő biztosítási díj átvételére nem jogosult, nem jogosult továbbá a szolgáltatási összeg kifizetésében közreműködni.

A szerződésmódosítás módja, lehetősége

Amennyiben a szerződés tartama alatt a szerződő a szerződés módosítását kezdeményezi, a módosított feltételek szerinti kockázatviselés legkorábban a módosítási igény beérkezését követő nap nulla (0.00) órájakor kezdődhet, amennyiben a módosítás hatálybalépésének napjáig a többlet díjat megfizették, a módosítási igényt a biztosító elfogadta, a szerződés módosításáról a szerződőt bizonyítható és azonosítható módon értesítette.

A szerződés megszűnésének esetei

A KöBE OTTHON BIZTOSÍTÁS megszűnhet:
- érdekmúlással;
- évfordulóra történő felmondással;
- a felek közös megegyezésével;
- díjnemfizetéssel;
- minden év márciusában rendes felmondással.

Érdekmúlás
Amennyiben a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, az érdekmúlás napjával a biztosító kockázatviselése és egyben a biztosítási szerződés vonatkozó része is – biztosítási esemény bekövetkezése nélkül – megszűnik. A biztosítót ebben az esetben az érdekmúlás napjáig esedékes díj illeti meg. Amennyiben az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet 5 munkanapon belül visszatéríti.

Évfordulóra történő felmondás
A biztosítási szerződés bármikor, de kizárólag írásban, a biztosítási időszak végére mondható fel. A felmondási idő harminc nap. Évfordulóra történő felmondás esetén a szerződés és a biztosító kockázatviselése a biztosítási év utolsó napján huszonnégy (24.00) órakor szűnik meg, maradékjogok nélkül.

Az alapbiztosítás teljes felmondása a teljes szerződés megszűnését eredményezi.

Az alapbiztosítás érvényben hagyása mellett a kiegészítő biztosítások, illetve a kiegészítő fedezetcsomagok akár különkülön is felmondhatóak mindkét fél által, legalább harminc nappal a szerződés évfordulója előtt, írásban. A szerződés ebben az esetben a megszüntetett kiegészítő biztosítás, illetve a kiegészítő fedezetcsomag nélkül marad hatályban.

Közös megegyezés
A biztosítási szerződés – részben vagy egészben – a felek közös megegyezésével bármikor módosítható, megszüntethető. Utóbbi esetben a biztosítót a kockázatviselés utolsó napjáig járó díj illeti meg.

Díjnemfizetéses megszűnés
Amennyiben az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított 30 napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelését késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti. Az alapbiztosítás megszűnésével a kiegészítő biztosítások, illetve a kiegészítő fedezetcsomag is maradékjogok nélkül megszűnnek.

A díjnemfizetéssel megszűnt biztosítási szerződést, a biztosítási díjnak a megszűnést követő, utólagos megfizetése nem helyezi újra hatályba.

Márciusi felmondás
A szerződő jogosult a biztosítási évfordulótól függetlenül – minden év március 01. és március 31. között – a rendes felmondás szabályai alapján, díjrendezett szerződése felmondására (márciusi felmondás). A felmondás írásbeliséghez kötött. A biztosító abban az esetben is elfogadja a felmondást, ha annak postára adása, személyes átadása, vagy elektronikus formában történő beküldése március 31. napján huszonnégy (24.00) óra előtt igazolható módon megtörtént, de az a március 31-ei határnapig nem érkezett be a biztosítóhoz. Márciusi felmondás esetén a szerződés és a biztosító kockázatviselése legkésőbb a felmondás beérkezését követő április 30-án, huszonnégy (24.00) órakor maradékjogok nélkül megszűnik. A márciusi felmondás lehetőségéről a biztosító a szerződő felet minden év február 15. napjáig külön tájékoztatja.

Reaktiválás

A szerződés díjnemfizetéses megszűnését követő százhúsz napon belül a felek a szerződést közös megegyezéssel, az elmaradt díj megfizetését követően újra érvénybe helyezhetik (reaktiválás). A biztosító kockázatviselése az újra érvénybe helyezés és a díj utólagos megfizetése révén sem terjed ki a szerződés megszűnése és az újra érvénybe helyezésének időpontja között eltelt időszakra.

A biztosító mentesülésének feltételei

Mentesül a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással

a) a szerződő fél vagy a biztosított;
b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk, alkalmazottjuk, megbízottjuk; vagy
c) a biztosított jogi személy vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.

Mentesül a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt a biztosított, illetve a szerződő kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségének megszegésével okozta, azaz a kár megelőzése, enyhítése érdekében nem tanúsította az adott helyzetben általában elvárható magatartást.

Kiegészítő balesetbiztosítás esetén, amennyiben a biztosított baleseti halálát a biztosítási összegre jogosult szándékos magatartása idézte elő, ezen kedvezményezett, vagy örökös vonatkozásában a biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól.

Alkalmazott kizárások

Nem téríti a biztosító a biztosítási események által okozott következményi károkat.

Nem téríti a biztosító azokat a károkat, amelyek oka közvetlenül, vagy közvetve, egészben, vagy részben:

a) háború, polgárháború, katonai erő nemzetközi alkalmazása, harci eszköz, vagy hadianyag felhasználásának következménye;
b) polgári zavargás, sztrájk, felkelés, zendülés, fosztogatás, egyéb erőszakos cselekmény következménye;
c) bármely tüntetés, terrorizmus, ideértve minden olyan cselekményt is, melyet valamely tényleges, vagy várhatóan bekövetkező terrorcselekmény meghiúsítása, vagy az az elleni védekezés során tesznek;
d) nukleáris, mérgező biológiai, vagy vegyi anyagok olyan kibocsátása, kiszökése, amely közvetlenül, vagy közvetve nukleáris sugárzást, radioaktív vegyi, biológiai szennyezést eredményez.

Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyek azokban az épületekben, épületrészekben keletkeztek, amelyek bontását jogszabály, vagy hatóság a káresemény bekövetkezése előtt részben, vagy egészben elrendelte.

Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyek olyan épületekben, épületrészekben keletkeztek, amelyek építését, vagy felújítását jogszabály, vagy hatósági rendelkezés megszegésével végezték.

Nem téríti a biztosító azokat a károkat, amelyeket a szerződő/biztosított azzal idézett elő, hogy a szerződés tartama alatt, a korábban azonos károkozási körülményekkel visszatérően okozott kárt nem szüntette meg, a károkozási körülményt nem küszöbölte ki, noha az gazdaságilag és műszakilag ésszerű ráfordítással megszűntethető, kiküszöbölhető, elkerülhető lett volna.

A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, amennyiben az állandóan lakottként biztosított épület esetében, a nem állandóan lakott állapot hossza a káresemény időpontjában a 270 napot meghaladja.

Fentieken túl a kiegészítő biztosítások és fedezetek Általános, Különös és Külön feltételei további kizárási okokat is megállapíthatnak.

Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyek a biztosítási szerződésben megadott kockázatviselési címen

működő, oda bejelentett székhellyel, vagy telephellyel rendelkező vállalkozás tevékenységének folytatására igénybe vett épületekben, épületrészekben (pl. iroda, műhely, üzlet, raktár stb.) a vállalkozói tevékenységgel összefüggésben keletkeztek.

Teendők káresemény bekövetkezésekor

A biztosítási eseményt (káreseményt) a tudomásra jutástól számított tíz munkanapon belül kell bejelenteni a biztosítónak, illetve lehetővé kell tenni a kárbejelentés tartalmának ellenőrzését.

A biztosító szolgáltatásával kapcsolatos igényt a szerződőnek, illetve a biztosítottnak kell kezdeményeznie. A kárigényt – a biztosító által rendelkezésre bocsátott kárbejelentő nyomtatvány kitöltésével – minden esetben írásban is be kell nyújtani a biztosítónak. A kárbejelentéshez az Általános feltételek 11.24. pontjában részletezett dokumentumokat szükséges csatolni, továbbá a kiegészítő biztosítások és fedezetek Különös, illetve Külön feltételei további csatolandó okiratokat írhatnak elő.

A tűzesetet és robbanást a tűzrendészeti hatóságnak, a lopást, betörést, rongálást, rablást, vandalizmust a rendőrségnek is jelenteni kell.

A kár felméréséig, de maximum annak bejelentését követő három napig, a károsodott vagyontárgy, illetve kárhelyszín állapotán csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben lehet változtatni.

A kártérítés szabályai

Felmerült kárként a károsult vagyonában bekövetkezett értékcsökkenést, azaz azt az értéket téríti meg a biztosító, amelytől a károsult valamely dolog megsemmisülése, elpusztulása, elvesztése, megrongálódása, értékcsökkenése stb. folytán elesett, vagy egyébként károsodott.

Kár bekövetkezésekor a kárelhárítás és kárenyhítés körébe eső indokolt költséget a biztosító – a biztosítási összeg keretein belül – akkor is megtéríti, ha azok eredményre nem vezettek.

A biztosító a kártérítés összegéből a maradványértéket és a máshonnan megtérülő kárértéket jogosult levonni.

A biztosító kártérítését kizárólag a mindenkor érvényes törvényes belföldi fizetőeszközben teljesíti.

A biztosító szolgáltatását a kárrendezés lezárásához szükséges összes okirat beérkezését követő 15 napon belül teljesíti.

A biztosító szolgáltatása teljesítésének esedékességét csak olyan okirat bemutatásától teheti függővé, amely a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges. A biztosítási szolgáltatás teljesítésének esedékességét a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult szabálysértési eljárás jogerős befejezéséhez, illetve a büntetőeljárásnak a bíróság jogerős ügydöntő határozatával vagy véglegessé vált nem ügydöntő végzésével történő befejezéséhez, valamint az ügyészségnek vagy a nyomozó hatóságnak a feltételes ügyészi felfüggesztés vagy közvetítői eljárás céljából történő felfüggesztéséről szóló, illetve további jogorvoslattal nem támadható eljárást megszüntető határozata meghozatalához a biztosító nem kötheti.

Ügyféladatok továbbíthatósága

A biztosító a szerződés megkötésével, módosításával, állományban tartásával, a szerződésből származó követelés megítélésével kapcsolatos, biztosítási titoknak minősülő adatokat az adatvédelmi szabályok megtartásával a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.) rendelkezései szerint harmadik személy részére átadhatja.

A szerződés megkötésével Ön felmenti az orvosi titoktartás alól a biztosítottakat kezelő és vizsgáló orvosokat, egészségügyi intézményeket, a társadalombiztosítási igazgatási szerveket azon – a biztosítottak egészségi állapotával fennálló és korábbi betegségeivel, baleseteivel, esetleges halálával összefüggő – adatoknak a biztosító részére történő továbbítása tekintetében, amelyek a biztosító számára a kockázat vagy a szolgáltatás igény elbírálásához szükségesek.

A Bit. 149. § (1) bekezdése alapján a biztosító (továbbiakban: megkereső biztosító) – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (továbbiakban: megkeresett biztosító) az e biztosító által – a Bit. 135. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével – kezelt és a Bit. 149. § (3)-(6) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában.

A pótlólagos befizetés intézménye

Az egyesület alapszabálya értelmében pótlólagos befizetést az igazgatótanács vagy az MNB, szolgáltatáscsökkentést az egyesület igazgatótanácsa állapíthat meg, abban az esetben, ha a tárgyévi szolgáltatások és esetleges veszteségek ellenértékére az egyesület vagyona, a biztosítási díjak, a biztosítástechnikai tartalékok és a viszontbiztosítás együttesen nem nyújtanának elegendő fedezetet. A pótlólagos befizetés mértéke azonban nem haladhatja meg az egyesületi tag által bármilyen jogcímen teljesített éves befizetés 100%-át.

Fizetőképességről és a pénzügyi helyzetről szóló jelentés

A biztosító a Bit. 108. §-a alapján köteles évente jelentést közzétenni fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről. A biztosító ezt a jelentést legkésőbb 14 héttel a vállalkozás pénzügyi évének vége után, honlapján (www.kobe.hu) teszi közzé, melynek a közzétételi naptól számított öt évig elérhetőnek kell maradnia. A biztosító a jelentése egy nyomtatott példányát a kéréstől számított 20 munkanapon belül elküldi mindazoknak, akik azt a közzétételi naptól számított két éven belül kérik.

Panaszok kezelése

Jelen biztosítási szerződés kapcsán esetlegesen felmerülő panaszokat a biztosító személyes ügyfélszolgálati irodáihoz lehet benyújtani, szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, elektronikus levélben):

Központi ügyfélszolgálatok címei:
• 1062 Budapest, Lehel u. 1/A
• 1023 Budapest, Zsigmond tér 13.
Levelezési cím: 1475 Budapest, Pf. 142.
Telefon: +36-1-433-1180
E-mail: kobe@kobe.hu

A biztosítási szerződés, illetve a tagsági jogviszony létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos esetleges jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezésére fogyasztó írásban kérelmet nyújthat be a Pénzügyi Békéltető Testülethez.

Székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.
Ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.
Levelezési cím: H-1525 Budapest, Pf. 172.
Telefon: +36-1-489-9700
Ügyfélszolgálati telefon: +36 (80) 203-776
Telefax: +36-1-489-9102

A Pénzügyi Békéltető Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a természetes személy fogyasztó a kérelem benyújtását megelőzően a fogyasztói jogvitával érintett személynél vagy szervezetnél közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését, vagy e szervezetnél eredménytelenül méltányossági kérelemmel élt.

A biztosító felügyeleti szerve a Magyar Nemzeti Bank (MNB).

A fogyasztóvédelmi rendelkezések feltételezett megsértése esetén a fogyasztónak panaszát először a biztosítóhoz kell benyújtania a fentebb részletezett módon és elérhetőségeken. Amennyiben a fogyasztó a biztosítóhoz beterjesztett panaszára nem kapott választ, a panasz kivizsgálása nem a vonatkozó jogszabályok szerint történt, vagy a fogyasztó a biztosító válaszából egyéb fogyasztói jogot sértő körülményt vélelmez, a fogyasztó az MNB-hez fordulhat panasszal. Részletes tájékoztatást olvashat erről az MNB https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem oldalán.

Székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.
Levelezési cím: H-1534 Budapest, BKKP, Pf. 777.
Webcím: http://felugyelet.mnb.hu
Ügyfélszolgálat címe: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.
Ügyfélszolgálat telefonszáma: +36 (80) 203-776
Ügyfélszolgálat e-mail címe: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Tájékoztatjuk, hogy a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatvány elektronikusan a http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz elérhetőségen érhető el.

A fentiekben részletezett lehetőségeken túl a felek bírósághoz is fordulhatnak, illetve természetes személy fogyasztónak nem minősülő fél csak bírósághoz fordulhat.

A szerződés joga, alkalmazandó jog

Jelen biztosítási szerződésre, illetve az ez alapján létrejött biztosítási jogviszonyra a magyar jogot kell alkalmazni.

Fogalmak

Ajánlat:
A biztosító által rendszeresített ajánlati lapon (nyomtatványon) vagy annak elektronikusan kitöltött, majd kinyomtatott megfelelőjén tett, a szerződő által aláírt, teljeskörűen kitöltött biztosítási ajánlat. Ajánlatnak minősül továbbá szóban, telefonon keresztül a szerződő által kötött ajánlati nyilatkozat, melyet a biztosító által kifejezetten erre a célra létrehozott és fenntartott olyan telefonszámon tett meg, melynek erre a célra való felhasználási lehetőségéről a biztosító előzetesen és nyilvános tájékoztatást tett közzé.

Aktív zárási pont:
Aktív zárási pontnak számít az a záróelem, amelyet közvetlenül vagy áttételesen, de nyitó-záró szerkezettel (kulccsal) lehet mozgatni.

Alapbiztosított:
Az a természetes személy fogyasztó vagy vállalkozás, aki az alapvagyon biztosításban (kárbiztosítás) biztosított épület, illetve ingóságok tulajdonosa, tulajdonostársa vagy haszonélvezője és aki a jelen szerződésben biztosított kockázatviselési címre állandó lakosként bejelentett személy és az épületbiztosítás, illetve – amennyiben a szerződés épület vagyoncsoportot nem tartalmaz – az ingóságbiztosítás biztosítottja is egyben.

Alulbiztosítás:
Jelen biztosításban az „új értéken” biztosított vagyontárgyak szempontjából értelmezhető fogalom. Alulbiztosítás akkor következik be, ha a káresemény időpontjában a biztosított vagyontárgy/vagyoncsoport valós új értéke magasabb, mint a vonatkozó vagyoncsoport aktuális biztosítási összege. Ilyen esetben a biztosító a kárt a biztosítási összeg és a káridőponti tényleges új érték arányában téríti meg (pro-rata szolgáltatás). A biztosító az alulbiztosítottságot vagyoncsoportonként vizsgálja.

Állapotmegőrzési kötelezettség:
Biztosítási esemény bekövetkezte után a biztosított vagyontárgy állapotán a biztosított a szerződésben megállapított határidőn belül csak annyiban változtathat, amennyiben az a kárenyhítéshez szükséges. Nem áll be a biztosító szolgáltatási kötelezettsége, ha a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében a biztosító szolgáltatási kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlenné váltak.

Baleset (személybiztosítási fogalom):
Jelen biztosítás szempontjából balesetnek minősül az emberi szervezetet ért olyan egyszeri külső hatás, amely a sérült károsult akaratától függetlenül, hirtelen fellépő külső behatás, amelynek következtében biztosított egészségkárosodást szenved, vagy elhalálozik.

Besurranás, trükkös lopás:
Jelen biztosítás szempontjából besurranásnak, trükkös lopásnak minősül, ha az elkövető jogosulatlanul jut be a biztosított épületbe/építménybe és onnan – a jelen szabályzat szerint – háztartási ingóságnak minősülő vagyontárgyat jogtalanul tulajdonít el.

Bevésőzár:
Az ajtólapba besüllyesztett zárszerkezet (az ajtó mechanikai ellenálló-képességét számottevően csökkenti).

Bit.:
A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.).

Biztonsági felügyeleti rendszer:
A felügyeleti és riasztásfogadó rendszerek gyűjtik, feldolgozzák, kijelzik, naplózzák és archiválják a védett objektumokban telepített helyi elektronikai jelzőrendszerek által kiadott riasztási, üzemviteli és állapot információkat (a továbbiakban biztonsági információkat).

Biztonsági felügyeleti rendszerek fajtái lehetnek:
a) Riasztásfogadó rendszerek, amelyek feladata a felügyeleti és riasztásfogadó központtól nagy távolságra található objektumok védelmét biztosító helyi elektronikai jelzőrendszerek központosított felügyelete.
b) Felügyeleti rendszerek, amelyek feladata egy adott objektum védelmét biztosító különféle jelzőrendszerek egységes felügyelete.

A biztonsági felügyeleti rendszerek elemei:
a) Riasztás átviteli rendszer, amely biztosítja az információáramlást a felügyeleti és riasztásfogadó központ és a felügyelt elektronikai jelzőrendszerek között.
b) Felügyeleti és riasztásfogadó központ, amely irányítja az egész felügyeleti rendszer működését, fogadja, feldolgozza, naplózza a beérkező biztonsági információkat és továbbítja a megjelenítő egység felé.
c) Megjelenítő egység, amely biztosítja a felügyeleti és riasztásfogadó rendszer kezelőfelületét, lehetővé téve a diszpécserek részére az egyszerű használatot.

Biztonsági zár:
Biztonsági zárszerkezetnek minősül a legalább 3000 db variációs lehetőséget meghaladó,
• legalább 5 csapos hengerzárbetétes zárszerkezet,
• legalább 6 rotoros mágneszárbetétes zárszerkezet,
• kéttollú kulcsos zár,
• szám- vagy betűjel kombinációjú zár,
• MABISZ által vagy egyedileg minősített lamellás zár.

Biztosításközvetítő:
Az a természetes vagy jogi személy, aki javadalmazás ellenében biztosításközvetítői tevékenységet végez, ide nem értve

a) a saját kockázatvállalásával összefüggő, saját jogú értékesítési tevékenységet végző biztosítót és a vele munkaviszonyban álló, részére közvetlenül értékesítési tevékenységet végző, biztosításközvetítőnek nem minősülő természetes személyeket, úgy mint a biztosító közreműködői,
b) a saját kockázatvállalásával összefüggő, saját jogú viszontbiztosítási értékesítési tevékenységet végző viszontbiztosítót és a vele munkaviszonyban álló, részére közvetlenül értékesítési tevékenységet végző, viszontbiztosítás-közvetítőnek természetes személyeket, úgy mint a viszonytbiztosító közreműködői kiegészítő,

c) kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy.

Biztosításközvetítői tevékenység:
A biztosításközvetítő által végzett azon üzletszerű tevékenység, amely a biztosítási értékesítést, annak szervezését, valamint a független biztosításközvetítői szaktanácsadást foglalja magában, azzal, hogy nem minősülnek biztosításközvetítői tevékenységnek az alábbi tevékenységek;
a) más szakmai tevékenység keretében esetileg nyújtott tájékoztatás, amennyiben a tájékoztatást nyújtó nem tesz további – a biztosítási szerződés megkötését vagy teljesítését elősegítő – lépést,
b) a biztosítási károk szakmai alapon végzett kárügyintézése, valamint a kárrendezési és szakértői kárbecslési – szakmai alapon végzett – tevékenység,
c) adat- és információszolgáltatás a lehetséges szerződőkről biztosításközvetítők vagy biztosítók számára, amennyiben az információt nyújtó nem tesz további – a biztosítási szerződés megkötését elősegítő – lépést,
d) tájékoztatás nyújtása biztosítási termékekről, illetve biztosításközvetítőkről, vagy biztosítókról a lehetséges szerződők számára, amennyiben a tájékoztatást nyújtó nem tesz további – a biztosítási szerződés megkötését elősegítő – lépést.

Biztosítási díj:
A biztosítónak megfizetett összeg, mely a kockázatviselés ellenértéke. A biztosítási díjat a szerződő fizeti meg.

Biztosítási kockázat jelentős növekedése:
Jelen szerződés alapján a biztosítási kockázat jelentős növekedésének minősül, ha a biztosító a tudomására jutott lényeges körülmény alapján elutasítaná a szerződés megkötését, kizárást alkalmazna, díjszabása szerint magasabb díj ellenében vállalná a kockázatot, vagy a biztosításra feladott kockázatot egyáltalán nem vállalná.

Biztosított:
Jelen biztosításban az alapbiztosított és a további biztosítottak együtt, biztosítottként kerülnek hivatkozásra.

Blokkzár:
Az elektronikai jelzőrendszer bekapcsolt és teljes nyugalmi állapotát ellenőrző elektro-mechanikus zárszerkezet, mely élesítéskor a zárhatóság letiltásával jelzi a rendellenes állapotot.

Cselekvőképtelen kiskorú:
Cselekvőképtelen az a kiskorú, aki a tizennegyedik életévét nem töltötte be.

Díjtétel:
A biztosító díjszabásában a díjképzéshez alkalmazott szorzó.

Dologi kár:
Jelen szerződés alapján dologi kárnak minősül, ha valamilyen biztosított vagyontárgy megsemmisül, megsérül vagy használhatatlanná válik.

Elektronikai jelzőrendszer:
Az elektronikai jelzőrendszer elektronikus eszközökkel érzékeli és értékeli a felügyelt védelmi rendszer állapotát, kijelzi annak változásait. Elektronikai jelzőrendszer feladata:
a) felületvédelem;
b) térvédelem;
c) tárgyvédelem;
d) személyvédelem;
e) riasztásjelzés.

Elektronikus adat:
Jelen szabályzat szempontjából elektronikus adatnak minősül valamennyi olyan, géppel olvasható, kommunikációra, értelmezésre és feldolgozásra alkalmassá tett adat és/vagy információ, amely elektronikus és elektromechanikus adatkezelésre, vagy eszközök, berendezések elektronikus vezérlésére alkalmas (pl. adatbázis, program, szoftver, kódolt utasítás stb.).

Elektronikus ajánlat:
A biztosító, vagy az általa biztosításközvetítetéssel megbízott biztosításközvetítő, illetve a biztosító hozzájárulásával alkusz által az Internet közcélú hálózatán működtetett portálon a jelen biztosítás feltételeinek elfogadására utalással felvett ajánlat, amennyiben az elektronikus ajánlattétel során az adott üzleti alkalmazás lehetőséget kínál a biztosítási szerződés teljesítésének megkezdéséhez és ehhez a szerződő külön és kifejezetten hozzájárul.

Eltakarítási költségek:
A kárhelyszín takarításának, megtisztításának, a törmelékek és a fel nem használható maradványok legközelebbi megfelelő és engedélyezett lerakóhelyre történő szállításának a biztosítottat terhelő, biztosítási esemény bekövetkezésével közvetlenül összefüggő költsége.

Értéktároló:
Olyan MABISZ által ajánlott, zárható tárolóeszköz, amely:
- szimpla, vagy dupla acéllemez falú, a két fal között távtartókkal vagy speciális töltettel;
- falvastagsága minimum 2 mm;
- kulcsa a zár nyitott állapotában nem vehető ki a zárból;
- épületszerkezeti tartóelemekhez rögzített,
  - a 300 kg-nál kisebb tömegű értéktároló, min. 5000 N
  - az 1000 kg-nál kisebb tömegű 10000 N

  feszítő erőnek ellenálló módon (amelybe az értéktároló súlya is beleértendő) vagy falba, illetve padozatba betonozva minősítési tanúsítványnak, vagy a gyártó előírásainak megfelelő módon beépített; vagy
- összetömege meghaladja az 1000 kg-ot.

Foglalkoztató:
Jelen biztosítás szempontjából foglalkoztató az a természetes személy, aki háztartási alkalmazott munkáltatója, illetve megbízója, megrendelője.

Fogyasztó:
A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi. V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 8:1. § 3. pontja szerinti fogalom: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Jelen szabályzat alapján nem minősül fogyasztónak a nem természetes személy, jogi személy vagy egyéb vállalkozás továbbá az a természetes személy, aki szakmai, üzleti tevékenységén, foglalkozásán belül eső célból jár el: egyéni vállalkozó, vagy valamely jogi személy vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja.

Fúrás elleni védelem:
Fúrás ellen védett az a zárszerkezet, zárcilinder, amelyet a beépített vagy utólag felszerelt védelmi elemek miatt nem lehet megfúrni, illetve a zárszerkezet megfúrva sem lesz nyitható.

Háztartási alkalmazott:
Az a háztartási munkát végző természetes személy, aki ezt a tevékenységét nem egyéni vállalkozóként vagy társas vállalkozóként végzi.

Háztartási munka:
A 2010. évi XC. törvény szerinti fogalom; a kizárólag a természetes személy és háztartásában vele együtt élő személyek, továbbá közeli hozzátartozói mindennapi életéhez szükséges feltételek biztosítását szolgáló, következő tevékenységek: lakás takarítása, főzés, mosás, vasalás, gyermekek felügyelete, házi tanítása, otthoni gondozás és ápolás, házvezetés, kertgondozás.

Helyreállítási költség (részkárral kapcsolatos fogalom):
A helyreállítási költség nem haladhatja meg a káridőponti új érték és a nem károsodott részek értékének különbségét. A nem károsodott részek értékének meghatározásakor a biztosító figyelembe veszi ezen részek felhasználhatóságát a helyreállítás során.

Hozzátartozó:
A Ptk. 8:1. § (1) bekezdésének 2. pontja szerinti fogalom: a közeli hozzátartozó, az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, és a testvér házastársa.

Hullámtér:
A folyók, vízfolyások partvonala és az első rendű árvízvédelmi műnek minősített árvízvédelmi töltés (fal) közötti terület.

Igényfelmérés:
A biztosító a szerződés megkötését megelőzően a szerződő igényeinek kielégítése érdekében igényazonosító lapon, vagy ezzel azonos tartalmú elektronikus igényazonosító felületen határozza meg a biztosítási szerződéssel kapcsolatos szükségleteket, igényeket. A biztosító kizárólag az igényfelmérés tartalmának megfelelő biztosítási ajánlatot fogad be.

Kiemelés elleni védelem:
Az ajtóra eredetileg vagy utólag felszerelt olyan műszaki megoldás, amely külső oldali támadás esetén megakadályozza a zárt ajtónak a zsanérról való leemelését.

Kiskorú:
Kiskorú az, aki a tizennyolcadik életévét nem töltötte be. A kiskorú a házasságkötéssel nagykorúvá válik. Ha a házasságot a bíróság a cselekvőképesség hiánya vagy a kiskorúság miatt szükséges gyámhatósági engedély hiánya miatt érvénytelennek nyilvánítja, a házasságkötéssel szerzett nagykorúság megszűnik. A házasságkötéssel megszerzett nagykorúságot a házasság megszűnése nem érinti.

Korlátozottan cselekvőképes kiskorú:
Korlátozottan cselekvőképes az a kiskorú, aki a tizennegyedik életévét betöltötte és nem cselekvőképtelen.

Közeli hozzátartozó:
A Ptk. 8:1. § (1) bekezdésének 1. pontja szerinti fogalom: a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér.

Közvetlen/következményi kár:
Jelen biztosítás szempontjából közvetlen kárnak minősül a feltételekben foglalt valamely biztosítási esemény által a biztosított vagyontárgyakban közvetlenül (direkt módon) okozott kár. Az olyan kár, amelynek közvetlen oka nem biztosítási esemény, hanem maga a közvetlenül okozott kár, következményi kárnak minősül.

KSH:
Központi Statisztikai Hivatal (1024 Budapest, Keleti Károly u. 5–7.)

Le- és visszaszerelési költségek:
Le- és visszaszerelési költség az az elkerülhetetlen költség, amely valamely biztosítási eseményt követően azáltal válik szükségessé, hogy a sérült vagy sértetlenül maradt biztosított műszaki berendezéseket le- és újra vissza kell szerelni vagy egyéb módon mozgatni szükséges azokat.

Lezárt helyiség:
Az a helyiség, amely a szerződési feltételek „Függelékek" fejezetében részletezett vagyonvédelmi előírásokban meghatározott valamely betörésvédelmi szintnek megfelelő védettséggel rendelkezik és a kár időpontjában a helyiség zárszerkezetei is lezárt állapotban voltak, illetve a helyiség azon nyílászárói, amelyeknek az alsó éle az alatta lévő járószinttől mérve 3 méternél alacsonyabban van zárva találhatók. Jelen fogalom szempontjából helyiségnek minősül az épület vagy melléképület minden oldalról szilárd anyagú épületszerkezetekkel körülhatárolt, önálló légterű, meghatározott rendeltetésű része.

Légi jármű:
Az 1995. évi XCVII. törvény 71. § 5. pontja szerinti fogalom: bármely szerkezet, amelynek légkörben maradása a levegővel való olyan kölcsönhatásból ered, amely más, mint a földfelszínre ható légerők hatása.

Magánemberi minőség:
A biztosított foglalkozásán, hivatásán, politikai tevékenységén vagy üzletszerű gazdasági tevékenységén kívüli életviszonyokban tekintett minősége.

Nem mentett árterület:
Az árterület azon része, amelyet a vízügyi hatóság annak minősít.

Nyílt ártér:
Árvízvédelmi művekkel nem védett ártér.

Papír alapú, nyomtatott ajánlat:
A biztosító által rendszeresített, központilag előre legyártott, papír alapú, töltőtollal kitöltött formanyomtatvány (blanketta), vagy az ezzel megegyező formátumú és adattartalmú, elektronikusan kitöltött, majd lokálisan kinyomtatott, a szerződő, vagy megbízottja, illetve a közvetítő által is külön-külön aláírt nyomtatvány.

Passzív zárási pont:
Ide tartoznak mindazok a zárást biztosító elemek, amelyek nem kulccsal hozhatók működésbe. A forgópántok és a passzív zárótüskék (a ki- és befeszítést gátlók) összesen egy passzív zárási pontnak tekintendők.

Ptk.:
A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.).

Rablás:
Rablásnak minősül, ha a tettes jogtalan eltulajdonítás céljából a biztosított vagyontárgyat úgy szerzi meg, hogy valamely, a biztosításban nevesített személy ellen erőszakot, illetve az élet vagy a testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, vagy őt öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi. Rablás az is, ha a tetten ért tolvaj a dolog megtartása végett erőszakot, illetve az élet vagy a testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.

Reteszelési mélység:
A zárnyelvnek a fogadó elembe (vasalatba) való hasznos benyúlása.

Reteszhúzás elleni védelem:
Kizárólag kétszárnyú ajtókkal kapcsolatosan értelmezhető fogalom. A kétszárnyú ajtók rögzített szárnyai akkor minősülnek reteszhúzás ellen védettnek, ha a szárny reteszei (csúszó-, áthajtó-, vagy elfordítós rigli) ellenállnak a kívülről történt feszítést követő elmozdításnak. (Ilyen pl. a facsavar egy furaton keresztül a reteszen át, vagy akár egy belülről beszorított és lecsavarozott ék alkalmazása a nem nyíló szárny alá stb.)

Sérelemdíj:
A Ptk. 2:52. § (1)-(3) bekezdései szerinti fogalom: Akit személyiségi jogában megsértenek, sérelemdíjat követelhet az őt ért nem vagyoni sérelemért. A sérelemdíj fizetésére kötelezés feltételeire – különösen a sérelemdíjra köteles személy meghatározására és a kimentés módjára – a kártérítési felelősség szabályait kell alkalmazni, azzal, hogy a sérelemdíjra való jogosultsághoz a jogsértés tényén kívül további hátrány bekövetkeztének bizonyítása nem szükséges. A sérelemdíj mértékét a bíróság az eset körülményeire – különösen a jogsértés súlyára, ismétlődő jellegére, a felróhatóság mértékére, a jogsértésnek a sértettre és környezetére gyakorolt hatására – tekintettel, egy összegben határozza meg.

Sorozatkár:
Jelen biztosítás szempontjából sorozatkárnak minősülnek az ugyanazon károkozói magatartásból és okból eredő, de eltérő időpontokban bekövetkező károk, melyek között jogi, gazdasági, vagy műszaki vonatkozásokban ok-okozati összefüggés áll fenn.

Személyes adat:
Az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

Személyi sérüléses kár:
Jelen szerződés alapján személysérüléses kárnak minősül, ha a biztosított természetes személy meghal, balesetet vagy egészségkárosodást szenved.

Személyiségi jog:
Természetes személy joga ahhoz, hogy törvény és mások jogainak korlátai között személyiségét szabadon érvényesíthesse, illetve hogy abban őt senki ne gátolja. Az emberi méltóságot és az abból fakadó személyiségi jogokat mindenki köteles tiszteletben tartani.

Természeti katasztrófa:
Jelen biztosítás kiegészítő fedezetei vonatkozásában természeti katasztrófának minősül az árvíz, a földrengés és a földcsuszamlás.

További biztosított:
Az ingóság-, a felelősség-, a baleset-, továbbá a kiegészítő biztosítások és fedezetek vonatkozásában biztosítottnak minősül maga az alapbiztosított, valamint az alapbiztosított azon hozzátartozója (Ptk. 8:1. § [1] bekezdés 2. pontja), aki a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában a jelen szerződésben biztosított kockázatviselési címre állandó lakosként bejelentett és ott állandó jelleggel életvitelszerűen élő személy.

Túlbiztosítás:
Amennyiben az alapvagyon biztosítás kárbiztosítási részében a káresemény időpontjában a valóságos új érték alacsonyabb, mint a biztosítási összeg, túlbiztosítás alakul ki. A túlbiztosítás tényének megállapításakor a biztosító a túlbiztosítás miatt megfizetett többletdíjat visszautalja a szerződőnek.

Tűz- és elemi károk:
Jelen biztosítás kiegészítő fedezeteinek vonatkozásában tűz- és elemi kárnak minősül a tűz, a robbanás, a villámcsapás és a villámcsapás másodlagos hatása, a vihar, a felhőszakadás, a jégverés, valamint a hónyomás.

Tűzveszélyességi és kockázati osztály:
A tűzvédelmi követelményeket az anyagok tűzveszélyességi osztálya, a kockázati egység kockázati osztálya, az épület, az önálló épületrész és a speciális építmény mértékadó kockázati osztálya alapján kell megállapítani.

A kockázat mértéke szerint az épület, önálló épületrész, a speciális építmény és a kockázati egység
a) nagyon alacsony kockázati, NAK osztályba,
b) alacsony kockázati, AK osztályba,
c) közepes kockázati, KK osztályba vagy
d) magas kockázati, MK osztályba
tartozik.

Az anyagok tűzveszélyességi besorolása:
- Robbanásveszélyes osztály (az „A" és „B" tűzveszélyességi osztály összevonásával)
- Tűzveszélyes osztály (a „C" és „D" tűzveszélyességi osztály összevonásával)
- Nem tűzveszélyes osztály.

Új érték:
A vagyontárgy új állapotban történő beszerzésének költsége, beleértve a fuvar (kivéve légi fuvar), a vám és szerelés költ-

ségeit. A beszerzési költségekből engedmények (pl. mennyiségi engedmény, akcióár) nem vonhatók le. Amennyiben a biztosított ÁFA visszaigénylésre jogosult, az új érték nem tartalmazza a beszerzési, telepítési stb. költségek ÁFA-ját.

Ügyfél:
Jelen szerződés alapján ügyfélnek minősül a szerződő, biztosított, a kedvezményezett, az engedményes, a károsult, továbbá a biztosító szolgáltatására jogosult más személy. Ügyfélnek minősül továbbá az a személy is, aki a biztosítási szerződés megkötésére ajánlatot tesz.

Vandalizmus:
Jelen szabályzat szempontjából vandalizmusnak minősül szerződésen kívüli harmadik személynek a biztosított vagyontárgy megrongálására, megsemmisítésére irányuló, szándékos cselekedete.

Vállalkozás:
A Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 4. pontja szerinti fogalom: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

Várakozási idő:
Az a szerződésben meghatározott időtartam, amelynek elteltét követően a biztosító vállalja a biztosítási esemény kockázatát. A várakozási idő első napja a kockázatviselési kezdet napja, illetve szerződésmódosítás esetén a módosítást követő nap, amennyiben a vonatkozó külön díjat megfizették.

Védelmi kör:
Az elektronikai jelzőközpont egyes csatornáihoz tartozó érzékelők összessége.

Védelmi zóna:
Rendszerint több védelmi kör által alkotott alrendszer, mely felhasználói szempontból egy egységet alkot, így önálló kezelést tesz lehetővé.

Vétőképtelen:
Vétőképtelen, akinek belátási képessége oly mértékben korlátozott, hogy a károkozással kapcsolatos magatartása következményeit nem képes felmérni, nem felel az általa okozott kárért.

Villámcsapás:
Elektromos töltéskiegyenlítődés, illetve nagyfeszültségű villamos kisülés a légkör és a föld vagy földi tárgy között.

Vízi jármű:
Jelen biztosítás szempontjából vízi járműnek minősül a 20 m-nél rövidebb hajótesttel rendelkező kishajó, továbbá az olyan motorcsónak (gépi berendezéssel hajtott – hajónak, kompnak, vízi sporteszköznek nem minősülő – vízi jármű) amelynek testhossza nem haladja meg a 6,2 métert, illetőleg a motorteljesítménye a 4 kW-ot nem éri el.

Zárásmélység:
Teljes zárás esetén a zárnyelvnek a zárlemezbe hatoló hossza.

Záráspontosság:
Zárt állapotban az ajtó lapja és az ajtókeret oldalai között mm-ben mért távolság.

Preambulum

A KöBE OTTHON BIZTOSÍTÁS egy igazán korszerű, családbarát háztartás-biztosítás, valódi segítség a bajban.

Az egyre szélsőségesebbé váló hazai időjárás okozta elemi károk mellett, a mind gyakoribb természeti katasztrófák ma már nélkülözhetetlenné teszik értékeink, vagyontárgyaink biztosítását. Az ilyen típusú, jelentős anyagi veszteséget is eredményező károkozásokra történő felkészülés megfelelő biztosítás nélkül szinte elképzelhetetlen, hiszen ezek a kockázatok a hagyományos kármegelőzési, kárenyhítési eszközökkel már nem kezelhetők hatékonyan.

Egy modern biztosítás azonban nem csupán a ritkán bekövetkező eseményekre nyújt megfelelő védelmet, hasznosságát a hétköznapok során is megtapasztalhatjuk, pl. egy lakástűz, egy betörés, egy csőtörés vagy akár egy üvegtörés kapcsán. Mostantól a rendeltetésüknél fogva kültéren használt és szabadban tárolt ingóságaink, de még a kertünk növényei is biztonságban vannak. Akkor sem kell aggódnunk, ha elveszítjük személyes okmányainkat, bankkártyánkat vagy éppen lakáskulcsunkat, mert a biztosítás ezekre a veszélynemekre is kiterjed. A közüzemi szolgáltatások kimaradása esetén szintén kárpótlás jár.

A tulajdon és vagyon biztonsága mellett azonban a személyek és a család biztonsága is kiemelt helyet kap. Balesetbiztosítás választása esetén a biztosított épület, lakás valamennyi – oda állandó lakosként bejelentett – lakója, életkori korlátozás nélkül, automatikusan biztosítottá válik. Csonttörés, égési sérülés, bármilyen típusú műtét, sőt még kutyaharapás esetén is fizet a biztosítás. Mindezeken túl, számos, kifejezetten a gyermekekkel kapcsolatos leggyakoribb veszélykörülmény is biztosítható.

A rendkívül széles felelősségbiztosítási fedezeti kör valóban egyedülállóan sokat nyújt, gyakorlatilag valamennyi azonosítható károkozói minőségre alapozott kártérítési, illetve a vonatkozó sérelemdíj iránti követelésekre is szolgáltat.

A biztosítás moduláris felépítésnek köszönhetően az ország bármelyik pontján, szinte bármilyen vagyoni helyzetben, bármilyen életkörülmények esetén személyre, családra vagy akár az adott ingatlanra szabható a biztosítási védelem. A szerződés a tartam során szabadon módosítható, hitel- és zálogügyletek kapcsán pedig fedezeti biztosításként kiváló megoldást jelent.

Válasszon minket, elégedett lesz.

Általános feltételek

A KöBE OTTHON BIZTOSÍTÁS épületre és/vagy ingóságra vonatkozó alapbiztosítása, valamint az ahhoz kapcsolható kiegészítő általános felelősségbiztosítás és balesetbiztosítás, valamint a kiegészítő fedezeteket is tartalmazó szerződés jelen általános feltételek szerint jön létre.

Biztosítási szerződés alapján a biztosító köteles a szerződésben meghatározott kockázatra fedezetet nyújtani, és a kockázatviselés kezdetét követően bekövetkező biztosítási esemény bekövetkezése esetén a szerződésben meghatározott szolgáltatást teljesíteni; a biztosítóval szerződő fél díj fizetésére köteles.

A biztosító szolgáltatása a biztosított kárának a szerződésben meghatározott módon és mértékben történő megtérítésében, a biztosított részére nyújtott egyéb szolgáltatás teljesítésében, továbbá a szerződésben meghatározott összeg megfizetésében áll.

Jelen biztosítási szeződésre, illetve az ez alapján létrejött biztosítási jogviszonyra a magyar jogot kell alkalmazni.

1. BIZTOSÍTÓ, SZERZŐDŐ, BIZTOSÍTOTT

1.1. *Biztosító*
KöBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület, 1108 Bp., Venyige u. 3. (továbbiakban: biztosító).

1.2. *Szerződő*
A KöBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület tagja, természetes személy fogyasztó vagy vállalkozás (Ptk. 8:1. § [1] bekezdés), aki a biztosított vagyontárgy megóvásában érdekelt, vagy aki a szerződést ilyen érdekelt személy javára köti.

1.2.1. A biztosítási ajánlatot a szerződő teszi, a szerződés létrejötte esetén a biztosítás díját a szerződő fizeti meg.

1.2.2. A biztosító jognyilatkozatainak címzettje a szerződő, továbbá szerződő jogosult és köteles a biztosítással kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére.

1.2.3. Amennyiben a szerződést nem az alapbiztosított köti, a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy az alapbiztosított belépéséig a szerződő fél a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a biztosítottat köteles tájékoztatni.

1.3. *Alapbiztosított*
Alapbiztosított az épületbiztosítás vagy – épület vagyoncsoport nélkül kötött szerződés esetén – a háztartási ingóságbiztosítás biztosítottja, az a természetes személy fogyasztó vagy vállalkozás, aki a biztosított vagyontárgy tulajdonosa, tulajdonostársa vagy haszonélvezője és aki a jelen szerződésben biztosított kockázatviselési címre állandó lakosként bejelentett személy. Az alapbiztosított a balesetbiztosítás biztosítottja is egyben.

1.3.1. Amennyiben a szerződést nem az alapbiztosított kötötte, az alapbiztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a szerződésbe beléphet; a belépéshez a biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége az alapbiztosítottra száll át.

1.3.2. Ha az alapbiztosított belép a szerződésbe, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a szerződő féllel egyetemlegesen felelős. A szerződésbe belépő alapbiztosított köteles a szerződő félnek a szerződésre fordított költségeit – ideértve a biztosítási díjat is – megtéríteni.

1.4. *További biztosítottak*
Ingóság-, felelősség-, balesetbiztosítás és további kiegészítő fedezetek vonatkozásában biztosítottnak minősül maga az alapbiztosított, valamint az alapbiztosított azon hozzátartozója (Ptk. 8:1. § [1] bekezdés 2. pontja), aki a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában az alapbiztosítottal életvitelszerűen közös háztartásban élő, vagy a jelen szerződésben biztosított kockázatviselési címre állandó lakosként bejelentett személy.

1.5. *Kedvezményezett*
Kedvezményezett: a balesetbiztosítás szolgáltatására jogosult személy.

1.5.1. A balesetbiztosítási események kedvezményezettje maga a biztosított, a biztosított baleseti halála esetén az általa megjelölt kedvezményezett, ennek hiányában a biztosított törvényes örököse.

1.5.2. Szerződő fél a kedvezményezettet a biztosítóhoz címzett és a biztosítónak eljuttatott írásbeli nyilatkozattal jelölheti ki és a biztosítási esemény bekövetkezéséig bármikor ugyanilyen formában a kijelölését visszavonhatja vagy a kijelölt kedvezményezett helyett más kedvezményezettet nevezhet meg. Amennyiben nem a biztosított a szerződő fél, mindezekhez a biztosított személy írásbeli hozzájárulása szükséges.

1.5.3. Ha a szerződő fél a biztosítotthoz vagy a kedvezményezetthez intézett írásbeli nyilatkozattal kötelezettséget vállal arra, hogy a kedvezményezett kijelölését folyamatosan hatályban tartja, a kedvezményezett kijelölését nem lehet visszavonni vagy megváltoztatni azon személy hozzájárulása nélkül, akinek részére a kötelezettségvállalást tették. A szerződő fél nyilatkozatáról a biztosítót tájékoztatni kell.

1.5.4. A kedvezményezett kijelölése hatályát veszti, ha a kedvezményezett a biztosítási esemény bekövetkezte előtt meghal vagy jogutód nélkül megszűnik.

1.6. *Zálogjogosult*
Épületbiztosítás vonatkozásában zálogjogosult az a pénzintézet, amely a szerződő alapbiztosítotti minőségében – szerződéskötéskor, vagy a szerződés tartama alatt – tett zálogkötelezetti nyilatkozata alapján a biztosító épületkárokkal kapcsolatos szolgáltatására jogosult, a nyilatkozatban meghatározott mértékig és feltételekkel.

2. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

2.1. A biztosítási szerződés – a szerződő fél által tett jognyilatkozat módjától függően – létrejöhet szóban, írásban, vagy a biztosító ráutaló magatartásával.

A szerződő által tett, a szerződés létrehozására irányuló jognyilatkozat:

a) jelenlevők között – a biztosító tudomásszerzésével – azonnal
b) távollevők között, a biztosítóhoz való megérkezéssel válik hatályossá.

2.2. Szerződő és biztosított szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges, valamennyi olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert, vagy ismernie kellett, illetve amelyekre vonatkozóan a biztosító – az előzetes kockázatelbírálás során, szóban közölt ajánlati nyilatkozat során, valamint írásban tett ajánlat esetén a szerződés részét képező ajánlaton, illetve annak mellékleteiben (pl. adatlap, szemlelap, összesítő lap, módosító lap stb.) – kérdést tett fel.

2.3. A kockázatvállalást megelőzően a biztosító jogosult a szerződő/biztosított által közölt információkat ellenőrizni, a biztosításra feladott vagyontárgy(ak) helyszíni szemlézésére, amelynek költségét a biztosító maga viseli.

2.4. Szóban közölt ajánlati nyilatkozat

2.4.1. Szóban, telefonon keresztül közölt nyilatkozat alapján, távollévők között szerződéskötés kizárólag úgy lehetséges, ha a szerződő ajánlatát – a biztosító által kifejezetten erre a célra létrehozott és fenntartott – olyan telefonszámon tette meg, melynek erre a célra való felhasználási lehetőségéről a biztosító előzetesen, nyilvános tájékoztatást tett közzé.

2.5. Írásban közölt ajánlati nyilatkozat

2.5.1. Távollévők között, írásban kötött szerződés létrehozására irányuló ajánlattétel történhet papír alapon, amennyiben szerződő nyilatkozatát aláírta és az ajánlat a biztosítóhoz beérkezett.

2.5.2. Távollévők között, írásban kötött szerződés létrehozására irányuló ajánlattétel történhet még a biztosító, vagy biztosításközvetítő által üzemeltetett olyan – informatikai és adatbiztonsági szempontból védett – elektronikus rendszerekben, internetes platformokon, amelyek alkalmasak:

a) a tartalom jognyilatkozat megtételét követő megváltoztathatatlanságának szavatolására,
b) a tartalom időkorlát nélküli visszaidézhetőségére,
c) a nyilatkozattétel és a nyilatkozattevő személyének egyértelmű azonosítására,

amennyiben az ajánlatot a biztosító kifejezetten erre a célra kidolgozott nyomtatványának az ajánlattételhez szükséges tartalomnak megfelelő és teljes körű kitöltésével, a biztosító által előre rögzített és az ajánlattétel időpontjában hatályos díjszabása alapján teszik, ha az a biztosító által nyilvánosan meghirdetett (ajanlatkeres@kobe.hu), vagy más külön megállapodásban rögzített, elektronikus kapcsolattartásra létrehozott elérhetőségre beérkezett.

2.5.3. Írásban közöltnek tekintendő a szerződéskötésre irányuló ajánlatot tartalmazó elektronikus nyilatkozat, amennyiben a 2.5.2. pontban részletezett feltételeknek megfelelő elektronikus dokumentumot az ajánlattevő fokozott biztonságú elektronikus aláírással, vagy minősített elektronikus aláírással látja el és az ajánlat a biztosító nyilvánosan meghirdetett (ajanlatkeres@kobe.hu), vagy külön megállapodásban rögzített elektronikus kapcsolattartásra szolgáló elérhetőségére beérkezett.

2.5.4. Elektronikus úton megkötött szerződés – ideértve az általános-, a különös és a kiegészítő feltételeket – hozzáférhető a szerződő által regisztrált webfelületen megtalálható ügyfélportálon keresztül.

2.6. Az ajánlattevő, ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig van kötve.

2.7. Biztosító a szerződő, szóban tett ajánlatát annak hatályosulásától, írásban tett:

a) papír alapú ajánlatát a biztosítóhoz történő beérkezéstől,
b) elektronikus ajánlatát a biztosító által nyilvánosan meghirdetett (ajanlatkeres@kobe.hu), vagy más külön megállapodásban rögzített, elektronikus kapcsolattartásra létrehozott elérhetőségre történő beérkezéstől

számított, 15 napon belül bírálja el.

2.7.1. Az írásban tett ajánlat beérkezésének időpontját a biztosító átvételi pecsétje, illetve elektronikus időpecsétje igazolja.

2.8. Amennyiben a biztosító szerződő – szóban, vagy írásban tett – ajánlatára a rendelkezésére álló tizenöt napon belül nem nyilatkozik, a szerződés a kockázatelbírálási idő elteltét követő napon, az ajánlat szerinti tartalommal jön létre, az ajánlattétel hatályosulásával, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a biztosító által rendszeresített ajánlati lap tartalmával egyező adatokkal és a hatályos díjszabásnak megfelelően tették.

2.8.1. Amennyiben a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés valamely lényeges kérdésben eltér jelen biztosítás feltételeitől, a biztosító a szerződés lét-

rejöttétől számított tizenöt napon belül írásban javasolhatja a szerződés feltételeknek megfelelő módosítását.

2.8.2. Amennyiben a szerződő fél a biztosító módosító javaslatát nem fogadja el, vagy arra tizenöt napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól, illetőleg a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

2.9. Amennyiben a rendelkezésre álló 15 napos kockázatelbírálási idő alatt a biztosítási esemény bekövetkezik, az ajánlatot a biztosító csak abban az esetben utasíthatja vissza, ha ennek lehetőségére az ajánlati lapon a figyelmet kifejezetten felhívta, és az igényelt biztosítási fedezet jellege vagy a kockázatviselés körülményei alapján nyilvánvaló, hogy az ajánlat elfogadásához a kockázat egyedi elbírálása szükséges.

Az esetlegesen megfizetett biztosítási díjakat a biztosító az elutasítást, vagy a díj beérkezésének napját követő munkanapon visszautalja.

2.10. A biztosító a létrejött szerződésről kötvényt/elektronikus kötvényt, vagy egyéb fedezetet igazoló dokumentumot állít ki.

2.11. Amennyiben a kötvény, illetve a fedezetet igazoló dokumentum tartalma a szerződő ajánlatától eltér és az eltérést a szerződő késedelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény, illetve a fedezetet igazoló dokumentum tartalma szerint jön létre. E rendelkezést lényeges eltérésekre kizárólag akkor lehet alkalmazni, ha a biztosító az eltérésre a szerződő figyelmét a kötvény, illetve a fedezetet igazoló dokumentum kiszolgáltatásakor írásban, külön is felhívta. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

2.12. A biztosítási szerződést az ajánlat, annak mellékletei, a biztosítási kötvény, vagy a fedezetet igazoló dokumentum, a biztosítás Általános-, Különös-, valamint a Kiegészítő fedezetek külön feltételei továbbá a szerződő felek által tett nyilatkozatok, megállapodások, és záradékok együttesen alkotják.

3. A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE

3.1. A biztosító kockázatviselésének (veszélyviselésének) kezdete az az időpont, amelytől kezdődően a biztosító átvállalja a biztosítási szerződésben meghatározott kockázatokat. Kockázatviselés kizárólag érvényesen létrejött szerződés esetében indulhat meg.

3.2. A biztosító kockázatviselésének legkorábbi kezdete az ajánlattétel napját követő nap nulla (0.00) órája, amennyiben a felek halasztott kockázatviselésben külön nem állapodtak meg, feltéve, hogy az ajánlatot a biztosító 15 napon belül változatlan tartalommal elfogadta vagy arra nem nyilatkozott.

3.3. Halasztott kockázatviselés esetén a biztosító kockázatviselésének kezdete az ajánlattétel során megadott időpont, de a kockázatviselés kizárólag csak abban az esetben indulhat meg, ha a biztosítási szerződés létrejön.

3.4. **A biztosító a Különös, illetve a Külön feltételekben meghatározott egyes biztosítási események és egyes kiegészítő fedezetek esetében várakozási időt köt ki. Ezekben az esetekben az adott eseményre vonatkoztatott kockázatviselés a várakozási idő elteltét követően kezdődik. A várakozási idő pontos tartama az egyes események, illetve fedezetek kapcsán külön-külön kerül meghatározásra. A biztosító kockázatviselése a várakozási idő alatt bekövetkezett káreseményekre nem terjed ki.**

4. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS TARTAMA, A BIZTOSÍTÁSI ÉVFORDULÓ ÉS A BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK

4.1. A biztosítási szerződés határozatlan tartamú.

4.2. A tartamon belüli biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló pedig a kockázatviselés megkezdésének naptári napja, amely a következő biztosítási időszak első napja is egyben.

5. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

5.1. Szerződő felek a szerződést közös megegyezéssel bármikor módosíthatják, a szerződés ilyen típusú módosítását bármelyik fél kezdeményezheti. Amennyiben a másik fél a módosító javaslatot nem fogadja el, a szerződés változatlan tartalommal hatályban marad.

5.2. Amennyiben a szerződés tartama alatt a szerződő a szerződés módosítását kezdeményezi a módosított feltételek szerinti kockázatviselés legkorábban a módosítási igény beérkezését követő nap nulla (0.00) órájakor kezdődhet, amennyiben a módosítás hatálybalépésének napjáig a többlet díjat megfizették, a módosítási igényt a biztosító elfogadta, a szerződés módosításáról a szerződőt bizonyítható és azonosítható módon értesítette.

5.3. Amennyiben a biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított tizenöt napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést harminc napra írásban felmondhatja. Ha a szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított tizenöt napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő fél figyelmét felhívta.

Ha a szerződés egyidejűleg több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a fentiekben meg-

határozott jogait a többi vagyontárgy vagy személy vonatkozásában nem gyakorolhatja.

6. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI

ÉRDEKMÚLÁS, LEHETETLENÜLÉS

6.1. Amennyiben a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, az érdekmúlás napjával a biztosító kockázatviselése és egyben a biztosítási szerződés vonatkozó része is – biztosítási esemény bekövetkezése nélkül – megszűnik. A biztosítót ebben az esetben az érdekmúlás napjáig esedékes díj illeti meg.

6.1.1. Ha a biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik.

6.1.2. A biztosítási érdek megszűnéséhez fűződő jogkövetkezmények nem alkalmazhatók, ha az érdekmúlás kizárólag a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga átszállásának következménye, és a vagyontárgy más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt. Ebben az esetben a tulajdonjoggal együtt a biztosítási fedezet is átszáll, és a tulajdonjog átszállása időpontjában esedékes biztosítási díjakért a korábbi és új tulajdonos egyetemlegesen felelős. A szerződést bármelyik fél a tulajdonjog átszállásáról való tudomásszerzést követő harminc napon belül írásban, harmincnapos határidővel felmondhatja.

ÉVFORDULÓRA TÖRTÉNŐ FELMONDÁS

6.2. A szerződést a felek bármikor felmondhatják, kizárólag írásban, a biztosítási időszak végére. A felmondási idő harminc nap. Évfordulóra történő felmondás esetén, a szerződés és a biztosító kockázatviselése a biztosítási időszak utolsó napján, huszonnégy (24.00) órakor maradékjogok nélkül megszűnik.

6.2.1. Az alapbiztosítás felmondása a teljes szerződés megszűnését eredményezi.

6.2.2. Az alapbiztosítás érvényben hagyása mellett a kiegészítő biztosítások, illetve a kiegészítő fedezetcsomag akár külön-külön is felmondhatók mindkét fél által, legalább harminc nappal a szerződés évfordulója előtt, írásban. A szerződés ebben az esetben a megszüntetett kiegészítő biztosítás, illetve fedezet nélkül marad hatályban.

6.2.3. A felmondás jog legfeljebb három évre zárható ki. A felmondási jog három évnél hosszabb időre történő kizárása a három évet meghaladó részében semmis.

6.2.4. A szerződő fél felmondása esetén a biztosító követelheti annak a díjengedménynek (tartamengedmény) a megfizetését, amelyet a szerződés hosszabb tartamára tekintettel nyújtott.

A DÍJFIZETÉSI KÖTELEZETTSÉG ELMULASZTÁSA, RÉSZLEGES DÍJFIZETÉS

6.3. Amennyiben az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított harmincnapos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti. Szerződő előzetes felhatalmazása alapján a biztosító – jelen pont szerinti felhívási kötelezettségének – jogosult a szerződő által megadott e-mail címre elektronikus levél formájában küldött értesítés útján eleget tenni.

6.3.1. Amennyiben az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a biztosító – a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó, fentiekben részletezett szabályok alkalmazásával – eredménytelenül hívta fel a szerződő felet a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.

6.3.2. Az alapbiztosítás megszűnésével a kiegészítő biztosítások és fedezetek is maradékjogok nélkül megszűnnek.

KÖZÖS MEGEGYEZÉS

6.4. A biztosítási szerződés – részben vagy egészben – a felek közös megegyezésével bármikor módosítható, megszüntethető. Utóbbi esetben a biztosítót a kockázatviselés utolsó napjáig járó díj illeti meg.

MÁRCIUSI FELMONDÁS

6.5. A szerződő jogosult a biztosítási évfordulótól függetlenül – minden év március 01. és március 31. között – a rendes felmondás szabályai alapján, díjrendezett szerződése felmondására (márciusi felmondás). A felmondás írásbeliséghez kötött. A biztosító abban az esetben is elfogadja a felmondást, ha annak postára adása, személyes átadása, vagy elektronikus formában történő beküldése március 31. napján huszonnégy (24.00) óra előtt igazolható módon megtörtént, de az a március 31-ei határnapig nem érkezett be a biztosítóhoz. Márciusi felmondás esetén a szerződés és a biztosító kockázatviselése legkésőbb a felmondás beérkezését követő április 30-án, huszonnégy (24.00) órakor maradékjogok nélkül megszűnik. A márciusi felmondás lehetőségéről a biztosító a szerződő felet minden év február 15. napjáig külön tájékoztatja.

7. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ, A DÍJFIZETÉS SZABÁLYAI

7.1. A KöBE OTTHONBIZTOSÍTÁS éves díjú. A biztosítás díját a biztosító az igényelt fedezetek, illetve a szerződéskötéskor alkalmazott kedvezmények figyelembevételével biztosítási időszakonként határozza meg.

7.1.1. Szerződő a biztosítási szerződés megkötésekor választott preferenciái és a vonatkozó körülmények alap-

ján az alábbi kategóriák tekintetében jogosult kedvezmény(ek)re:

- Kockázati kedvezmények
  - Biztosítandó épület kora
  - Finanszírozottság
  - Helyszíni kockázati viszonyok alapján
- Üzletpolitikai kedvezmények
  - Értékesítési csatorna kedvezmény (A)
  - Ügyfélkapcsolati kedvezmény (B)
  - Előzmény kármentesség alapján
  - Előzmény biztosítottság alapján
  - Szociális alapon igénybe vehető kedvezmények
- További kedvezmények
  - Tagsági kedvezmény
  - Eléréses önrész mértéke
  - Díjfizetés gyakorisága

Az egyes kategóriákhoz tartozó konkrét szorzók értékét, a kapcsolódó fogalmi meghatározásokat a biztosító díjszabása tartalmazza, amely az alábbi elérhetőségen tekinthető meg: https://www.kobe.hu/lakasbiztositas.

7.1.2. Díjfizetés gyakorisága
Az éves díj negyedéves, féléves részletekben is fizethető, gyakorisága a biztosítási szerződésben és a biztosítási kötvényen kerül meghatározásra.

7.2. Szerződő köteles a kötvényen meghatározott biztosítási díjat a szerződés szerinti gyakorisággal és díjfizetési módon, legkésőbb az esedékesség időpontjában megfizetni.

7.3. A szerződő jogosult az általa a szerződéskötéskor, vagy a szerződés tartama alatt választott díjfizetési gyakoriságot és díjfizetési módot megváltoztatni. A szerződő által írásban benyújtott módosítási igényt a biztosító legkorábban a módosítási igény – a biztosítóhoz történő – beérkezését követő első esedékességkor érvényesíti.

7.4. A biztosítás első díja a kockázatviselés megkezdésének napján esedékes.

7.5. A biztosítás folytatólagos díja mindig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj, vagy díjrészlet vonatkozik.

7.6. A soron következő biztosítási időszakra vonatkozó díjat a biztosító köteles a biztosítási időszak megkezdése előtt legalább hatvan nappal a szerződő tudomására hozni.

BIZTOSÍTÁSI DÍJ MÓDOSÍTÁSA

7.7. A kockázati tényezők vagy a szolgáltatást érintő közterhek mértékének, jellegének megváltozása esetén a biztosító kezdeményezheti a biztosítási díj, biztosítási összeget nem érintő módosítását. A biztosító a biztosítási díj ilyen típusú változásáról a biztosítási évfordulót legalább hatvan nappal megelőzően tájékoztatja a szerződőt.

7.8. Amennyiben a szerződő szerződését a biztosító által közölt módosításokkal nem kívánja fenntartani, úgy azt a biztosítási évfordulóra felmondhatja. Felmondás hiányában a szerződő a soron következő biztosítási időszak első napjától a megváltozott mértékű díjat köteles megfizetni.

DÍJFIZETÉSI KÖTELEZETTSÉG A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE ESETÉN

7.9. Ha a biztosítási esemény bekövetkezik és a szerződés megszűnik, a biztosító az egész biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti. A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért. Amennyiben az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet 5 munkanapon belül visszatéríti.

7.10. A díjnemfizetéssel megszűnt biztosítási szerződést, a biztosítási díjnak a megszűnést követő, utólagos megfizetése nem helyezi újra hatályba.

7.11. A szerződés díjnemfizetéses megszűnését követő százhúsz napon belül a felek a szerződést közös megegyezéssel, az elmaradt díj megfizetését követően, újra érvénybe helyezhetik (reaktiválás).

7.11.1. A biztosító kockázatviselése az újra érvénybe helyezés és a díj utólagos megfizetése révén sem terjed ki a szerződés megszűnése és az újra érvénybe helyezésének időpontja között eltelt időszakra.

8. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

8.1. A biztosítási összeg a biztosítási szerződésben vagyoncsoportonként, kiegészítő biztosításonként, illetve eseményenként külön-külön meghatározott összeg, amely a biztosító térítésének felső határa és egyben a biztosítási díj megállapításának alapja is.

8.2. Az alapvagyon biztosítás kárbiztosítási elemeinek biztosítási összegét – a Különös feltételekben részletezett szabályok figyelembevételével – a szerződő határozza meg.

8.3. A megváltozott kockázati viszonyokkal összefüggő biztosítási összeg módosítását szerződő a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal bármikor kezdeményezheti. Az ilyen nyilatkozat a biztosítási szerződés módosítására vonatkozó kezdeményezésnek minősül, amelyet a biztosító jelen feltételek 5.2. pontja szerint bírál el.

9. ÉRTÉKKÖVETÉS

9.1. A biztosító a biztosítási szolgáltatások reálértékének megőrzése érdekében minden évben automatikusan végrehajtja a biztosítási összeg és ehhez kapcsolódóan a biztosítási díj értékkövető módosítását (indexálását). A biztosító az indexálást a biztosítási szerződés alapvagyon biztosításának valamennyi elemére érvényesíti (pl. választott önrészesedés mértéke, betöréses lopás térítési limitösszegei stb.).

9.2. A következő biztosítási időszakra alkalmazott index bázisa minden évben szeptember 30-ig kerül megállapításra, a KSH által közzétett, az indexálást megelőző naptári évre vonatkoztatott fogyasztóiár-index alapján, amelytől a biztosító legfeljebb 5 százalékponttal térhet el.

9.3. Az értékkövetéssel módosított (indexált) biztosítási összeget az előző időszakra vonatkozó biztosítási összeg és a biztosító által megállapított indexszám szorzata adja. A biztosítási összeg változását a biztosítási díj arányosan követi azzal, hogy a biztosítónak jogában áll olyan díjat meghatároznia, amely egész forintra kerekített napidíjhoz vezet. Ugyancsak arányosan változnak – a kerekítés szabályainak megfelelően – a biztosítási szerződésben megadott egyéb összeghatárok is.

9.4. A biztosító a megállapított index mértékéről, a biztosítási összeg értékkövető módosításáról és az ebből következő díjváltozásról hatvan nappal a biztosítási időszak vége előtt írásban értesíti a szerződőt.

9.5. A biztosítási szerződés a következő biztosítási időszakra a biztosító által indexált biztosítási összeggel és az indexálással korrigált díjjal lesz érvényes, a szerződőnek azonban joga van arra, hogy jelen feltételek 6.2. pontja szerint felmondja szerződését.

10. ÖNRÉSZESEDÉS

10.1. Jelen biztosítási szerződés alapvagyon biztosítása – a szerződő választása szerint – önrésszel, illetve önrészesedés nélkül is köthető.

10.2. Amennyiben szerződő – szerződéskötéskor, vagy a biztosítási évfordulót legalább hatvan nappal megelőzően – az aktuális díjszabásban meghatározott típusú és mértékű önrész alkalmazását választja, a díjszabásban megadott mértékű kedvezményben részesül.

10.2.1. Eléréses típusú önrészesedés esetén, az önrészesedés mértékét meghaladó károk levonás nélkül kerülnek kifizetésre, az önrészesedés mértékét meg nem haladó károkat a biztosító nem téríti meg.

10.2.2. Levonásos típusú önrészesedés esetén, az önrész összege valamennyi kárkifizetésből levonásra kerül, az önrész alatti károk nem térülnek.

11. A SZERZŐDŐ / BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI

TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG

11.1. Amennyiben a szerződést nem a biztosított köti, a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a biztosított belépéséig szerződő fél a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról köteles tájékoztatni a biztosítottat.

KÖZLÉSI KÖTELEZETTSÉG

11.2. A közlési kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat. Egyikük sem védekezhet olyan körülmény, vagy változás nem-tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett és az közlésre, bejelentésre köteles lett volna.

11.3. Szerződő és a biztosított a biztosítási szerződés megkötésekor (biztosítási ajánlat megtételekor) köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges valamennyi információt megadni a biztosítónak, amelyet ismert, vagy ismernie kellett. Lényegesnek tekinthető mindaz az adat, körülmény, amelyekre vonatkozóan a biztosítási ajánlattétel során, illetve az ahhoz kapcsolódó kockázatelbírálási adatlapon, szemlelapon kérdés, adatkérés szerepel.

11.4. A biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a szerződő fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

11.5. A közölt adatok és információk ellenőrzését a biztosító részére lehetővé kell tenni, az ellenőrzési lehetőség viszont nem mentesíti a szerződőt és a biztosítottat a közlési kötelezettség teljesítése alól.

VÁLTOZÁSBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG

11.6. Szerződő és biztosított köteles a folyamatban lévő szerződés kockázatviselése szempontjából lényeges körülmények változását 15 munkanapon belül, írásban bejelenteni a biztosítónak. Lényegesnek tekinthető valamennyi olyan adat, információ, amelyet a biztosítási szerződés, illetve annak kapcsolódó dokumentumai (pl. ajánlat, adatlap, nyilatkozat, kötvény stb.) tartalmaznak, különös tekintettel az alábbiakra:

a) szerződésben rögzített adatok megváltozása;
b) a jelen szerződésben biztosított vagyontárgyakra és/vagy biztosított kockázatokra korábban vagy jelen szerződés megkötését követően kötött további biztosítás;
c) a biztosított épület hasznos alapterületének 10%-át meghaladó mértékű változás;
d) a biztosított épület/épületgépészet jelentős mértékű átépítése vagy korszerűsítése;
e) a biztosított ingóság vagyon biztosítási összeget is érintő mértékű változása;
f) a szerződéskötéskor fennálló állapothoz képest a kármegelőzés, kárelhárítás rendszerében bekövetkezett változás;
g) a kapcsolattartásra megadott elérhetőségek (pl. postai vagy elektronikus levelezési cím) megváltozása;
h) amennyiben a biztosított vagyontárgyakat terhelő bármilyen zálogjog, óvadék került bejegyzésre;
i) a biztosító kockázatviselését befolyásoló bármely további körülmény, tényező megváltozása.

11.7. Fentieken túl az egyes kiegészítő biztosítások Különös, illetve Külön feltételei további változásbejelentési kötelezettségeket is előírhatnak.

KÖZLÉSI, VÁLTOZÁSBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG MEGSZEGÉSE

11.8. A közlésre vagy változásbejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetén a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott, vagy be nem jelentett körülményt a biztosító szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

11.9. A közlésre, illetőleg a változásbejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetében sem a szerződő, sem a biztosított nem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett és az közlésre, illetőleg bejelentésre köteles lett volna.

11.10. Amennyiben a szerződés több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a közlési vagy változásbejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a közlésre vagy a változásbejelentésre irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat.

KÁRMEGELŐZÉSI KÖTELEZETTSÉG

11.11. Szerződő/biztosított kötelesek a biztosító alábbi előírásai, annak hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint a kár megelőzése, elkerülése érdekében mindent megtenni:

a) Biztosított köteles a hatályos építési, építészeti előírásokat és hatósági szabványokat betartani, az azokban foglalt felülvizsgálati és rendszeres ellenőrzési, ellenőriztetési kötelezettségének eleget tenni.
b) Biztosított köteles a biztosított épület elektromos hálózatának, a víz, a gáz, a szennyvíz, a csapadékvíz, a fűtési víz és gőzvezetékek, légkondicionáló berendezések, tűzvédelmi berendezések, az egyéb folyadékot szállító vezetékek, illetve a biztonságtechnikai berendezések folyamatos karbantartásáról gondoskodni.
c) Biztosított köteles a biztosított vagyontárgyak telepítésére, üzemeltetésére, védelmére, karbantartására, tárolására vonatkozó szakmai előírásokat, illetve a gyártóknak a fentiekre vonatkozó utasításait, ajánlásait betartani.
d) Biztosított köteles a biztosított épületet, annak helyiségeit elhagyáskor szakszerűen lezárni, a rendelkezésre álló biztonsági, vagyonvédelmi és riasztóberendezést üzembe helyezni.
e) Biztosított köteles az október 15. és április 15. közötti időszakban, az esetlegesen üzemen kívül helyezett víz, fűtési és egyéb vezetékek szakszerű víztelenítéséről gondoskodni.
f) Biztosított a nem állandóan lakott épületek esetében – különösen a lakatlanságának időtartama alatt – köteles ügyelni az épületek szakszerű lezárására, biztonsági berendezéseinek üzembe helyezésére.
g) Biztosított köteles megóvni a biztosított vagyontárgyakat a lehetséges sérülésektől, rongálástól, elveszéstől.
h) Biztosított mindenkor köteles ügyelni a biztosított vagyontárgyak szakszerű lezárására, elzárására, illetve köteles ezek megfelelő őrzéséről gondoskodni.

11.12. **Mentesül a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy szerződő/biztosított kármegelőzési kötelezettségének nem tett eleget, a kár megelőzése érdekében nem tanúsította az általában elvárható magatartást.**

KÁRENYHÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG

11.13. Szerződő/biztosított a biztosító alábbi előírásai, valamint a biztosítási esemény bekövetkezésekor adott utasításai szerint, annak hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint köteles a bekövetkezett károk elhárítása, enyhítése érdekében mindent megtenni:

11.13.1. Szerződő/biztosított köteles minden tudomására jutott kárt haladéktalanul, írásban bejelenteni a biztosítónak.

11.13.2. Szerződő/biztosított köteles a biztosító számára valamennyi felvilágosítást, okmányt megadni, amely a kár mértékének megállapításához rendelkezésére áll.

11.13.3. Szerződő/biztosított köteles a biztosító számára a harmadik féllel szembeni visszkereseti igények érvényesítésének lehetőségét biztosítani és az ehhez szükséges valamennyi eredeti okmányt, bizonylatot a biztosító rendelkezésére bocsátani.

11.14. A közvetlen vészhelyzet elhárítását, illetve a káresemény előtti állapot helyreállítását a biztosítottnak kell kezdeményeznie, megszerveznie és bonyolítania, a lehetséges minőségi és műszaki megoldások közül az adott körülményekhez képest leggazdaságosabban megvalósítható alternatíva választásával.

11.15. A biztosított által eszközölt kárenyhítés szükséges költségei a biztosítási összeg keretei között akkor is a biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.

Alulbiztosítás esetén a biztosító a kárenyhítés költségeit a biztosítási összeg és a vagyontárgy értékének arányában köteles megtéríteni.

11.16. **Mentesül a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy szerződő/biztosított kárenyhítési kötelezettségének nem tett eleget, a kár enyhítése érdekében nem tanúsította az általában elvárható magatartást.**

KÁRBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG

11.17. Biztosítási esemény (káresemény) bekövetkezése esetén a biztosított a tudomásra jutást követően azonnal,

de legkésőbb 10 munkanapon belül köteles értesíteni a biztosítót, egyben lehetővé kell tenni a kárbejelentés tartalmának (fedezet, jogalap, összegszerűség) ellenőrzését.

11.17.1. A kárbejelentés személyesen, postai úton, telefonon és elektronikus úton is megtehető. A biztosító elektronikus kárbejelentési felülete a www.kobe.hu weboldalon, a Kárbejelentés menüpontban érhető el. A kárbejelentésnél használható e-mail cím: kar@kobe.hu.

11.18. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén szerződő/biztosított köteles a biztosító rendelkezésre bocsátani minden olyan dokumentumot, iratot, okiratot, amelyek a tulajdoni viszonyok, a kárigény jogalapjának, a biztosítási esemény bekövetkezésének, a kártérítési összeg megállapításának elbírálásához szükségesek, és amelyekre vonatkozóan a kárfelvétel alkalmával a biztosító egyértelmű és pontos tájékoztatást adott. A kárbejelentéshez a 11.24. pontban részletezett dokumentumokat kell csatolni.

11.19. Mindazon következményi károk, melyeket szerződő/biztosított vagy teljesítési segédei a káreseménnyel kapcsolatos információk, okmányok késedelmes átadásával vagy visszatartásával okoztak, a biztosítottat terhelik.

11.20. A káreseménnyel összefüggő esetleges hatósági vagy bírósági eljárást a biztosító részére írásban be kell jelenteni.

11.21. Tűz vagy robbanás bekövetkezésekor a biztosított köteles a keletkezett kárt a tűzrendészeti hatóságnak is bejelenteni.

11.22. Betöréses lopás, rongálás, vandalizmus biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosított köteles a káresemény helyszíne szerinti illetékes rendőrhatóságnál feljelentést tenni.

11.23. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, amennyiben a biztosított kárbejelentési kötelezettségét nem teljesíti és emiatt lényeges körülmények utóbb kideríthetetlenekké váltak.

SZOLGÁLTATÁS IGÉNYLÉSE

11.24. A biztosító a bejelentett szolgáltatási igények elbírálásához a szolgáltatásra való jogosultság, a jogalap, valamint a biztosítási szolgáltatás mértékének megállapításához szükséges dokumentumokat jogosult bekérni az alábbiak szerint:

11.24.1. Jogosultság:
- kitöltött, aláírt kárbejelentő lap;
- személyazonosságot igazoló okirat (személyigazolvány, útlevél, jogosítvány);
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata;
- tulajdonjogot, használati jogot bizonyító iratok;
- zálogjogosult nyilatkozata a biztosított részére történő kifizetés engedélyezéséről;
- kedvezményezetti jogosultságot és azonosíthatóságot igazoló okiratok;
- felelősségi kárigényt igazoló dokumentum;
- felelősségi károkozást elismerő nyilatkozat;
- bérleti szerződés, kölcsön szerződés, felelős őrzésre vonatkozó dokumentum (a vagyontárgy tulajdonosának megnevezésével);
- hagyatéki végzés;
- aláírási címpéldány, társasági szerződés, alapító okirat;
- TAJ-kártya;
- adóazonosítót, adószámot igazoló dokumentum;
- meghatalmazás, amennyiben nem a biztosított/károsult jár el saját nevében;
- ÁFA jogosultsággal kapcsolatos dokumentum, nyilatkozat;
- öröklési bizonyítvány, hagyatékátadó végzés (baleseti halál esetén);
- gyámhatósági rendelkezés;
- munkaszerződés;
- keresőképtelenséget igazoló dokumentum.

11.24.2. Jogalap:

A biztosítási esemény bekövetkezési körülményeinek és következményeinek pontos tisztázásához szükséges dokumentumok:
- a kárbejelentésben hivatkozott károsodás okát, mértékét igazoló dokumentumok;
- a biztosítási szerződésben foglalt feltételek teljesülését bizonyító dokumentum;
- a biztosított/károsult személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről;
- a biztosítási eseménnyel összefüggésben rendelkezésre álló jegyzőkönyvek másolata;
- tűz- és robbanás kár tűzrendészeti hatóságnál történő bejelentésének tényét igazoló okirat;
- az eljáró tűzrendészeti hatóság/tűzvizsgáló által kiállított hatósági bizonyítvány/igazolás/határozat vagy tűzvizsgálati jelentés, vagy az illetékes jegyző határozata;
- betöréses lopás, rablás, illeteve vandalizmus esetén a rendőrségi jegyzőkönyv másolata;
- amennyiben a biztosítási eseménnyel összefüggésben közigazgatási, állategészségügyi vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagát képező iratok;
- rendőrség, tűzrendészet, katasztrófavédelem, közigazgatási vagy más hatóság által folytatott eljárás dokumentumainak (pl. rendőrhatósági jegyzőkönyv) másolata;
- hatósági igazolás (kéményseprő, vízmű, áramszolgáltató, mobil/vezetékes telefonszolgáltató, internetszolgáltató, árvízvédelmi, OMSZ);
- építésügyi hatóság által kiadott építési engedély, bontási határozat;
- engedélyezési tervek, tervdokumentáció;
- építési napló;
- szakhatósági jegyzőkönyvek;
- hatóság részére történt bejelentés, feljelentés másolata;
- tanúk nyilatkozatai;
- kisállat Egészségügyi könyv (oltási könyv), állatorvosi igazolás;
- baleseti halál esetén a halotti anyakönyvi kivonat és a halál okát igazoló orvosi, vagy hatósági bizonyítvány;
- ingatlan adásvételi szerződés.

11.24.3. Szolgáltatási összeg:

11.24.3.1. Vagyoni károk:
- összegszerűen meghatározott szolgáltatási igény;
- bekövetkezett vagyoni hátrány mértékét, illetve annak járulékos költségeit igazoló dokumentumok;
- károsodott vagyontárgyak tételes listája;
- károsodott vagyontárgyak értékét igazoló dokumentumok (számla, blokk, bizonylat, szerződés stb.);
- maradványlista;
- szakvélemény (szerviz, zár- és nyomszakértő, talajmechanikai, geológiai stb.), igazságügyi szakértői vélemény;
- műszaki terv, műszaki leírás;
- tételes helyreállítási, javítási árajánlat, költségvetés, kalkuláció;
- tételes javítási, beszerzési, pótlási számla;
- kivitelezővel kötött szerződés másolata;
- fotó a cserélt, sérült vagyontárgyról, alkatrészről;
- távfelügyeleti szerződés, riasztási napló, kivonulási jegyzőkönyv;
- garanciára, jótállásra vonatkozó dokumentumok;
- típus- és eredet igazoló okmány (eredeti névre szóló beszerzési számlák, nyugták, garanciajegyek, adásvételi szerződés, műszaki leírás, biztosított vagyontárgyak fotói, amennyiben ilyen készült);
- leltári dokumentáció, beszerzési számla, szállítólevél;
- a biztosítási eseménnyel kapcsolatos mentéshez, kármegelőzéshez, kárenyhítéshez igénybe vett eszközök, erőforrások használata során keletkezett költségek igazolására alkalmas dokumentumok.

11.24.3.2. Személysérüléses károk:
- orvosi szakvélemény másolata;
- kórházi zárójelentés (kórházi kezelés esetén), vagy ambuláns lap másolata;
- akut szakorvosi ellátás dokumentumai (az orvosi jelentés valamennyi sérülés jellegének és mértékének leírásával és diagnózisával, illetőleg az egészségkárosodás mértékének igazolásával, röntgenleletek, kontroll vizsgálatok dokumentumai);
- a biztosított biztosítási eseménnyel és a kórelőzményi adatokkal összefüggő egészségügyi dokumentumai (házi-, üzemorvosi, a járó- és fekvőbeteg ellátás során keletkezett iratok, gyógyszerfelhasználást igazoló iratok, dokumentumok);
- a társadalombiztosítási szerv, vagy más személy, szervezet által kezelt, a biztosítási eseménnyel, vagy annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatos biztosítotti adatokat tartalmazó iratok (a jogosult titoktartás alóli felmentéshez és adatbekéréshez szükséges meghatalmazása alapján).

11.25. A szolgáltatási igények elbírálásához a fentiekben részletezett dokumentumtípusok mellett a Különös, illetve a Külön feltételek a szolgáltatási kötelezettség teljesítésének feltételeként további, a szerződő/biztosított által benyújtandó speciális dokumentumokat is megjelölhetnek.

11.26. A fentiekben felsorolt dokumentumokat minden esetben magyar nyelven kell a biztosító rendelkezésére bocsátani. Amennyiben valamely, a kárigény érvényesítéséhez szükséges dokumentum magyar nyelven nem áll rendelkezésre, annak fordítási költsége az igény érvényesítőjét terheli.

11.27. A biztosító a szolgáltatási igény elbírálásához a becsatolt iratokat, dokumentumokat ellenőrizheti, illetve a kárigény elbírálásához egyéb iratokat és dokumentumokat maga is beszerezhet.

11.28. A biztosító szolgáltatása teljesítésének esedékességét csak olyan okirat bemutatásától teheti függővé, amely a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges. A biztosítási szolgáltatás teljesítésének esedékességét a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult szabálysértési eljárás jogerős befejezéséhez, illetve a büntetőeljárásnak a bíróság jogerős ügydöntő határozatával vagy véglegessé vált nem ügydöntő végzésével történő befejezéséhez, valamint az ügyészségnek vagy a nyomozó hatóságnak a feltételes ügyészi felfüggesztés vagy közvetítői eljárás céljából történő felfüggesztésről szóló, illetve további jogorvoslattal nem támadható eljárást megszüntető határozata meghozatalához a biztosító nem kötheti.

11.29. A biztosított illetőleg a károsult – a fentiekben részletezett dokumentumok körén túl – jogosult a károk és költségek egyéb okmányokkal, dokumentumokkal történő igazolására is a bizonyítás általános szabályai szerint annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.

EGYÜTTMŰKÖDÉSI KÖTELEZETTSÉG

11.30. A szerződés fennállása alatt a biztosító jogosult a fentiekben részletezett biztosított vagyontárgyakra vonatkozó kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettségek végrehajtását és betartását, továbbá a biztosított vagyontárgyak állapotát – szükség esetén valamely szakhatósággal együttműködve – a helyszínen a szerződés tartama alatt bármikor ellenőrizni.

11.31. A biztosító jogosult a sérült vagyontárgyak szemléjére, szükség esetén pótszemlét, illetve a helyreállítást, javítást követően ismételt ellenőrzést tarthat.

ÁLLAPOTMEGŐRZÉSI KÖTELEZETTSÉG

11.32. A káresemény helyszíni szemléjének megkezdéséig, de legkésőbb a káresemény bejelentését követő 3 napig, a káresemény helyszínén legfeljebb csak a kárenyhítéshez elengedhetetlenül szükséges mértékű változások eszközölhetők.

11.33. Amennyiben a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás miatt a biztosító számára a fizetési kötelezettség elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált, a biztosító kötelezettsége nem áll be.

MEGTÉRÍTÉSI IGÉNY

11.34. A biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.

11.35. A biztosított köteles a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges valamennyi eredeti okmányt, bizonylatot a biztosító rendelkezésére bocsátani.

11.36. Amennyiben a biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a biztosítottat tájékoztatni, és a biztosított kérésére köteles a biztosított igényét is érvényesíteni. A biztosított igényének érvényesítését a biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a biztosított követelését kell kielégíteni.

A BIZTOSÍTOTT VAGYONTÁRGY MEGKERÜLÉSE

11.37. Amennyiben a betörés, lopás- vagy rabláskár megtérítését követően az eltulajdonított vagyontárgy megkerül, ezt a biztosított a tudomásra jutástól számított 10 munkanapon belül köteles bejelenteni a biztosítónak. Köteles továbbá nyilatkozni arról, hogy a megkerült vagyontárgyra igényt tart-e.

11.37.1. Amennyiben a biztosított a megkerült vagyontárgyra igény tart, köteles visszatéríteni a biztosítónak a kifizetett szolgáltatást, illetve annak a betöréssel, lopással vagy rablással közvetlenül összefüggésben szükségessé vált – helyreállítási költséggel csökkentett – részét.

11.37.2. Amennyiben a biztosított nem tart igényt a megkerült vagyontárgyra, köteles azt a biztosítónak haladéktalanul átadni.

12. A BIZTOSÍTÓ KÖTELEZETTSÉGEI

A BIZTOSÍTÓ TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉGE

12.1. A biztosító köteles a szerződőt tájékoztatni:

a) a szerződés adatairól – a szerződő ilyen irányú megkeresésekor, haladéktalanul;
b) a bejelentett károk rendezésének státuszáról – a károsult ilyen irányú megkeresésekor, haladéktalanul, illetve a kárrendezés tartama alatt, rendszeresen;
c) a folyamatban lévő kifizetésekről, illetve ezek esetleges akadályairól – az akadály felmerülésekor haladéktalanul.

SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG

12.2. A biztosítási szerződésben részletezett vagyoncsoportokba sorolt biztosított vagyontárgyak biztosítási események által okozott károkat a biztosító az alábbiak figyelembevételével téríti meg, maximum a biztosítási összeg mértékéig:

a) épület vagyoncsoport: káridőponti új értéken számított javítási, helyreállítási, vagy újraépítési értéken;
b) háztartási ingóságok: káridőponti újrabeszerzési, vagy új értéken;
c) értéktárgyak: káridőponti valóságos értéken;

12.3. A javítással helyreállítható károk esetén a biztosító a javítás (helyreállítás) költségeit téríti. Amennyiben a javítás várható költsége a vagyontárgy káridőponti újraépítésének, vagy újrabeszerzésének értékét meghaladja, a biztosító a vagyontárgy újraépítési, vagy újrabeszerzési költségét téríti.

12.4. Az új érték megállapításának alapja a károsodott épülettel, épületrésszel azonos nagyságú és kivitelezettségű épület, építmény átlagos újraépítési költsége, ingóságoknál az újrabeszerzési érték.

12.5. A javítási, helyreállítási, újjáépítési és újrabeszerzési költségeket terhelő általános forgalmi adót (ÁFA) a biztosító kizárólag abban az esetben téríti meg, ha a biztosított az adott biztosított vagyontárgy kapcsán nem jogosult az ÁFA visszaigénylésre és a javításról, helyreállításról, újraépítésről, újrabeszerzésről számlát csatol.

12.6. Épületkárok esetében a biztosító kártérítési kötelezettsége a sérült felületek kijavításának, helyreállításának költségeire vonatkozik. Megtéríti azonban a biztosító a teljes helyiség felületének helyreállítását, ha a helyiség mennyezete és egyik azonos kivitelezésű oldalfala sérül, vagy két azonos kivitelezésű oldalfala sérül. Burkolatokkal borított felület teljes egészének újraburkolását kizárólag csak abban az esetben fedezi a biztosító, ha a károsodás mértéke meghaladta az 50%-ot.

12.7. Bérlemények károsodása esetén a biztosító a bérlő által kötött biztosítás alapján a kárt kizárólag olyan mértékben téríti meg, amekkora mértékben a biztosított bérlő, azért jogszabály, vagy a bérleti szerződés alapján felelősséggel tartozik.

12.8. A biztosítási összegen felül megtéríti a biztosító az épületbiztosítás biztosítási összegének maximum 5%-áig a biztosított vagyontárgy károsodásával összefüggésben a biztosítottat terhelő alábbi esetek igazolt és indokolt, a szokásos, illetve szükséges mértéket meg nem haladó költségeit:

a) rom és törmelék eltakarítás, elszállítás és lerakás, vagy megsemmisítés költségei;
b) a kárhelyszín megtisztítási és egyszeri takarítási költségei;
c) biztosítottat terhelő oltás, mentés költségei;
d) tervezés és hatósági engedélyezés költségei;
e) minden egyéb szükséges kárenyhítés költsége;
f) ideiglenes lakás bérleti díjának költsége;
g) költözési költségek.

Az f) pontban megjelölt költségeket a kiköltözéstől a visszaköltözésig terjedő tartamra, de maximum 180 napra vonatkozóan téríti a biztosító, amennyiben a biztosított épületet biztosítási esemény által okozott kár miatt az illetékes hatóság lakhatatlanná nyilvánítja.

12.9. Balesetbiztosítási esemény, illetve a kiegészítő fedezetcsomagokban vállalt biztosítási események bekövetkezése esetén, a biztosító legfeljebb az adott biztosítási eseményhez tartozó biztosítási összeget fizeti meg, a Különös, illetve Külön feltételekben részletezett szabályok alapján.

12.10. A biztosító által teljesített kártérítés a biztosítási összeget nem csökkenti.

12.11. A biztosító szolgáltatásait forintban, a kárbejelentéssel egyidejűleg megadott bankszámlaszámra, vagy lakcímre történő utalással teljesíti.

A SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG KORLÁTOZÁSA

12.12. Standard négyzetméter egységárak alkalmazásával létrejött szerződés esetében, amennyiben a káresemény időpontjában a szerződő által meghatározott és a biztosítási szerződésben megjelölt hasznos alapterület kisebb, mint a lakóépület valós hasznos alapterülete (alulbiztosítottság), úgy a biztosító a fentiekben részletezett költségeket, a biztosított és a ténylegesen hasznos alapterület arányában téríti.

12.13. Amennyiben a biztosítási szerződés a biztosító által alkalmazott standard négyzetméter egységárakkal kalkulált biztosítási összegtől eltérő biztosítási összeggel jön létre, úgy a biztosító a fentiekben részletezett költségeket a biztosított és a valóságos újraépítési, újjáépítési épületérték arányában nyújtja.

12.14. A szolgáltatási összegből minden esetben levonásra kerül a felhasználható (hasznosítható) maradványok értéke, valamint az adóhatóságtól, illetve egyéb helyről visszaigényelhető, vagy egyéb módon megtérült összeg.

12.15. Amennyiben a biztosított vagyontárgy avultsága (valóságos érték/újraépítési, újrabeszerzési érték) a káresemény időpontjában épületek esetében meghaladta a 75%-ot, ingóságok esetében a 80%-ot, a térítés összege az avultság mértékével arányosan csökken.

12.16. A káridőponti avult értéket (valóságos érték) épületek esetén az építés, ingóságoknál a vásárlás óta eltelt időszakra eső értékcsökkenés figyelembevételével állapítja meg a biztosító úgy, hogy a káridőponti újraépítési, vagy újértéket csökkenti a vagyontárgy életkorának, használtsági fokának megfelelő összeggel (amortizáció).

12.17. Amennyiben a biztosító a biztosított által kezdeményezett megoldásnál gazdaságosabb, de azzal minőségileg és műszakilag is egyenértékű, más megoldást javasol a keletkezett kár enyhítésére, illetve helyreállítására, de a biztosított ettől eltér, az esetleges többletköltségeket a biztosító nem téríti meg.

12.18. Amennyiben a káresemény előtti állapot a károsodottal megegyező műszaki paraméterekkel egyenértékű módon (pl. technológiaváltás miatt) már nem állítható helyre, akkor a biztosító a korszerűbb technológia értéknövelő hatását a kártérítési összegből levonja.

12.19. A betöréses lopás biztosítási esemény által okozott károkat a biztosító az Ingóságbiztosítás Különös feltételeinek 6. pontjában meghatározott korlátozások figyelembevételével téríti.

A SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG HATÁRIDEJE

12.20. A biztosító a kárbejelentést követő maximum 5 munkanapon belül felveszi a kapcsolatot az ügyféllel, és a kárbejelentéstől számított 5 munkanapon belüli időpontot ajánl a kárszemlére.

A biztosító szolgáltatási kötelezettségét a kárszemlét, vagy a káresemény elbíráláshoz szükséges utolsó dokumentum beérkezésétől számított 15 napon belül teljesíti.

KÖZREHATÁS

12.21. Amennyiben a kár bekövetkezésében a biztosítási eseményen kívül egyéb, más tényező is közrehatott, a biztosító a kárt olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az a biztosítási eseménnyel összefüggésben áll.

13. MENTESÜLÉS

13.1. Mentesül a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással

a) a szerződő fél vagy a biztosított;
b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk, alkalmazottjuk, megbízottjuk; vagy
c) a biztosított jogi személy vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta, azaz a kár megelőzése, enyhítése érdekében nem tanúsította az adott helyzetben általában elvárható magatartást.

13.2. Mentesül a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt a biztosított, illetve a szerződő kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségének megszegésével okozta, azaz a kár megelőzése, enyhítése érdekében nem tanúsította az általában elvárható magatartást.

13.3. Kiegészítő balesetbiztosítás esetén, amennyiben a biztosított baleseti halálát a biztosítási összegre jogosult szándékos magatartása idézte elő, ezen kedvezményezett, vagy örökös vonatkozásában a biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól.

14. ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK

14.1. Nem téríti a biztosító a biztosítási események által okozott következményi károkat.

14.2. Nem téríti a biztosító azokat a károkat, amelyek oka közvetlenül, vagy közvetve, egészben, vagy részben:

a) háború, polgárháború, katonai erő nemzetközi alkalmazása, harci eszköz, vagy hadianyag felhasználásának következménye;
b) polgári zavargás, sztrájk, felkelés, zendülés, fosztogatás, egyéb erőszakos cselekmény következménye;

c) bármely tüntetés, terrorizmus, ideértve minden olyan cselekményt is, melyet valamely tényleges, vagy várhatóan bekövetkező terrorcselekmény meghiúsítása, vagy az az elleni védekezés során tesznek;
d) nukleáris, mérgező biológiai, vagy vegyi anyagok olyan kibocsátása, kiszökése, amely közvetlenül, vagy közvetve nukleáris sugárzást, radioaktív vegyi, biológiai szennyezést eredményez.

14.3. Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyek azokban az épületekben, épületrészekben keletkeztek, amelyek bontását jogszabály, vagy hatóság a káresemény bekövetkezése előtt részben, vagy egészben elrendelte.

14.4. Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyek olyan épületekben, épületrészekben keletkeztek, amelyek építését, vagy felújítását jogszabály, vagy hatósági rendelkezés megszegésével végezték.

14.5. Nem téríti a biztosító azokat a károkat, amelyeket a szerződő/biztosított azzal idézett elő, hogy a szerződés tartama alatt, a korábban azonos károkozási körülményekkel visszatérően okozott kárt nem szüntette meg, a károkozási körülményt nem küszöbölte ki, noha az gazdaságilag és műszakilag ésszerű ráfordítással megszűntethető, kiküszöbölhető, elkerülhető lett volna.

14.6. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, amennyiben az állandóan lakottként biztosított épület esetében, a nem állandóan lakott állapot hossza a káresemény időpontjában a 270 napot meghaladja.

14.7. Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyek a biztosítási szerződésben megadott kockázatviselési címen működő, oda bejelentett székhellyel, vagy telephellyel rendelkező vállalkozás tevékenységének folytatására igénybe vett épületekben, épületrészekben (pl. iroda, műhely, üzlet, raktár stb.) a vállalkozói tevékenységgel összefüggésben keletkeztek.

14.8. Fentieken túl a kiegészítő biztosítások és fedezetek Általános, Különös és Külön feltételei további kizárási okokat is megállapíthatnak.

15. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

15.1. Jelen biztosítási szerződésre az Általános, Különös és Külön feltételeiben nem szabályozott kérdésekben a 16.3. pontban részletezett eltérésekkel a Ptk.-t, a biztosítási szerződés alapján létrejött biztosítási jogviszonyra a magyar jogot kell alkalmazni.

15.2. Az Általános és Különös feltételekben is egyaránt szabályozottak eltérése esetén a Különös feltételekben foglaltak az irányadók.

Az Általános és/vagy Különös, illetve a Külön feltételekben is egyaránt szabályozottak eltérése esetén a Külön feltételekben foglaltak az irányadók.

15.3. Jelen biztosítási szerződés alapján keletkezett igények öt (5) év alatt évülnek el. Az ötéves elévülési idő a következő időpontokban kezdődik:

a) biztosítási esemény bejelentésének elmaradása esetén a biztosítási esemény bekövetkezésekor;
b) biztosítási esemény bejelentése esetén az utolsó irat biztosítóhoz történt beérkezését követő 16. napon;
c) biztosítási esemény bejelentése esetén, amennyiben a biztosító által igényelt irat, információ, dokumentum elmarad, a biztosító által ennek teljesítésére meghatározott határnapot követő napon, határidő hiányában a felhívást tartalmazó levél keltétől számított 31. napon;
d) a szerződés hosszabb tartamára tekintettel nyújtott tartamengedmény visszakövetelése iránti igény esetén a szerződés megszűnésének napján;
e) egyéb esetben a követelés esedékessé válásának napján.

15.4. Jelen biztosítási szerződés kapcsán esetlegesen felmerülő panaszokat a biztosító személyes ügyfélszolgálati irodáihoz lehet benyújtani, szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, elektronikus levélben):

Központi ügyfélszolgálatok címei:
• 1062 Budapest, Lehel u. 1/A
• 1023 Budapest, Zsigmond tér 13.
Levelezési cím: 1475 Budapest, Pf. 142.
Telefon: +36-1-433-1180
E-mail: kobe@kobe.hu

15.5. A biztosítási szerződés, illetve a tagsági jogviszony létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos esetleges jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezésére fogyasztó írásban kérelmet nyújthat be a Pénzügyi Békéltető Testülethez.

Székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.
Ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.
Levelezési cím: H-1525 Budapest, Pf. 172.
Telefon: +36-1-489-9700
Ügyfélszolgálati telefon: +36 (80) 203-776
Telefax: +36-1-489-9102

A Pénzügyi Békéltető Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a természetes személy fogyasztó előzetesen a biztosítóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

15.6. A fogyasztóvédelmi rendelkezések feltételezett megsértése esetén a fogyasztónak panaszát először a biztosítóhoz kell benyújtania a fentebb részletezett módon és elérhetőségeken. Amennyiben a fogyasztó a biztosítóhoz beterjesztett panaszára nem kapott választ, a panasz kivizsgálása nem a vonatkozó jogszabályok szerint történt, vagy a fogyasztó a biztosító válaszából

egyéb fogyasztói jogot sértő körülményt vélelmez, a fogyasztó az MNB-hez fordulhat panasszal.

Levelezési cím: H-1534 Budapest, BKKP, Pf. 777.
Telefon: +36 (80) 203-776
E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu

15.7. A fentiekben részletezett lehetőségeken túl a felek bírósághoz is fordulhatnak, illetve természetes személy fogyasztónak nem minősülő fél csak bírósághoz fordulhat.

15.8. A biztosító felügyeleti szerve a Magyar Nemzeti Bank (MNB).

Székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.
Levelezési cím: H-1850 Budapest
Telefon: +36-1-428-2600
Webcím: http://felugyelet.mnb.hu
Ügyfélszolgálat címe: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.
Ügyfélszolgálat telefonszáma: +36 (80) 203-776
Ügyfélszolgálat e-mail címe: ugyfelszolgalat@mnb.hu

15.9. Biztosítási titoknak minősül minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek – ideértve a károsultat is – személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

15.10. A Bit. 135. § alapján a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a törvény (Bit.) által meghatározott egyéb cél lehet.

15.11. A 15.10. pontban meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

15.12. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító vagy viszontbiztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

15.13. A Bit. 136. §-a szerint az ügyfél egészségi állapotával összefüggő az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatokat a biztosító a 15.10. pontban meghatározott célokból, az Eüak. rendelkezései szerint, kizárólag az érintett kifejezett hozzájárulásával kezelheti.

15.14. Jelen szerződés kapcsán az ügyfél személyes adatainak, továbbá egészségi állapotával összefüggő adatainak kezelésére vonatkozó hozzájárulását az ajánlattétel során és/vagy a biztosítási szolgáltatás igénybevételét közvetlenül megelőzően adja meg.

15.15. A biztosító a személyes adatokat, továbbá az egészségügyi állapottal közvetlenül összefüggő, általa kezelt adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A Bit. 143. § alapján a biztosító és a viszontbiztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító és a viszontbiztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

15.16. Személyes adatot kezelni, csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, de csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig. Az adatokat a biztosító kezeli és dolgozza fel.

15.17. A Bit. 137. §-a alapján biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

a) a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad.
b) e törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn,
c) a biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.
d) a biztosító érdeke ezt az ügyféllel szemben fennálló követelése eladásához vagy követelése érvényesítéséhez szükségessé teszi.

15.18. A Bit. 138. §-a alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:

a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
b) az előkészítő eljárást folytató szervvel, a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel,
c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyonfelügyelővel, felszámolóval,

a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal,
d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
e) az adóhatósággal szemben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli,
f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,
j) a törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
k) a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
l) törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével,
m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval,
n) [...]
o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,
p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,
q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
s) [...]
t) a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal

szemben, ha az a)-j), n), s) és t) pontban megjelölt szerv vagy személy adatkéréssel, illetve írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)-s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

15.19. A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a fent meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

15.20. A biztosító vagy a viszontbiztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az előkészítő eljárást folytató szerv, a nyomozó hatóság, az ügyészség, továbbá a bíróság adatkérésére, írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
b) a Btk.-ban 2025. június 15-ig hatályban volt új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel,
c) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, tudatmódosító anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel

van összefüggésben.

15.21. A biztosító a 15.18. illetve a 15.20. pontokban, a Bit. a 137. §-ban, a 138. §-ban és a 140. §-ban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

15.22. A Bit. 139. § alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,
b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot, valamint ha a biztosító vagy a viszontbiztosító csoportszinten meghatározott pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás elleni politikához és eljáráshoz kapcsolódó kötelezettségét teljesíti.

15.23. A Bit. 138. § (7) szerint biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió és az

ENSZ Biztonsági Tanács által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

15.24. A Bit. 138. § (2a) szerint a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Hpt.-ben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét, vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját és az adatkérés célját.

15.25. A Bit. 138. § (3) és (3a) bekezdése alapján nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

15.26. A Bit. 140. § alapján nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz, vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:

a) ha a biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbítás a személyes adatok harmadik országba való továbbítására vonatkozó előírásoknak megfelel.

A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

15.27. A Bit. 138. § (8) és (9) bekezdése alapján nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Hpt. 164/B. § szerinti adattovábbítás.

15.28. A Bit. 141. § alapján nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
d) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

Fentiekben meghatározott adatok átadását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

15.29. A Bit. 149. § (1) alapján a biztosító (továbbiakban: megkereső biztosító) – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (továbbiakban: megkeresett biztosító) az e biztosító által – a Bit. 135. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével – kezelt és a Bit. 149. § (3)–(6) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában, feltéve, ha a megkereső biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került.

15.30. A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a megkereső biztosítónak.

15.31. Az európai parlament és a tanács 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR) 15. cikke alapján az érintett ügyfél kérésére a biztosító köteles visszajelzést adni arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és amennyiben igen, az érintett jogosult tájékoztatást kérni a biztosító által kezelt, illetve a megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott személyes adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelés időtartamáról, a személyes adatok címzettjeiről vagy címzettjeinek kategóriáiról, valamint az adatfeldolgozók kilétéről.

Amennyiben a GDPR 34. cikke szerinti adatvédelmi incidens következik be, és az az érintett jogaira és szabadságaira nézve valószínűsíthetően magas kockázattal jár, a biztosító indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítása érdekében megtett vagy tervezett intézkedésekről.

15.32. Az érintett a GDPR 16-18. cikkei alapján kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint a hiányos

személyes adatok kiegészítését, továbbá – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – személyes adatainak törlését, illetve kezelésük korlátozását.

15.33. A GDPR 21. cikke alapján az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

a) ha a személyes adatok kezelése a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) pontja szerinti közérdekű feladat végrehajtásán, vagy f) pontja szerinti jogos érdek érvényesítésén alapul, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak;
b) ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés céljából történik;
c) ha a személyes adatok felhasználása vagy továbbítása közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
d) jogszabályban meghatározott egyéb esetekben.

15.34. A biztosító az érintett tiltakozását a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, és döntést hoz a tiltakozás megalapozottságáról.

Amennyiben a tiltakozás megalapozott, a biztosító megszünteti a személyes adatok további kezelését, ideértve a további adatfelvételt és adattovábbítást, valamint zárolja az érintett adatait.

A biztosító értesíti az érintettet írásban a döntésről, továbbá tájékoztatja mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

15.35. Amennyiben az érintett nem ért egyet a biztosító fentiek szerint meghozott döntésével, illetve, ha a biztosító a fentiek szerinti határidőt elmulasztja, az érintett – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – a hatályos jogszabályoknak megfelelően – bírósághoz fordulhat.

15.36. A Bit. 142. § alapján az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, a különleges adatnak, vagy bűnügyi személyes adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni kell.

15.37. A biztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a Bit. 138. § (1) bekezdés b), f) és j) pontjai, illetve a Bit. 138. § (6) bekezdése alapján végzett adattovábbításokról.

15.38. A biztosító és a személyes adatokat a biztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

15.39. A Bit. 143. § alapján a biztosító és a viszontbiztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító és a viszontbiztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

15.40. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

A biztosító a hagyatéki eljárás jogerős lezárásáról történő tudomásszerzés napjáig

a) az elhunyt szerződő által kötött vagyonbiztosítási szerződéshez kapcsolódóan, kizárólag az érintett biztosítási szerződés díjfizetéssel történő fenntartása érdekében a biztosítási szerződés fennállásáról, a biztosítást igazoló okirat számáról, az általános szerződési feltételekről, a szerződés díjegyenlegéről, az esedékes díjtartozás összegéről, valamint a szerződés évfordulójáról az elhunyt szerződő közeli hozzátartozója, illetve a vagyontárgy birtokosa részére,
b) azon hitelfedezeti életbiztosítási szerződéshez, továbbá azon biztosítási szerződéshez kapcsolódóan, ahol a szolgáltatás jogosultja a hitelintézet, és a szerződés biztosítottja az elhunyt személy, kizárólag a szolgáltatási igény biztosítóhoz történő bejelentése, és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatok biztosító részére történő megküldése érdekében a biztosítási szerződés fennállásáról, a biztosítást igazoló okirat számáról, valamint az általános szerződési feltételekről, az elhunyt biztosított közeli hozzátartozója részére – annak írásbeli kérelmére – adatot szolgáltathat, feltéve, hogy e minőségét a kérelmező okirattal igazolja.

Az elhunyt szerződő/biztosított közeli hozzátartozója, illetve a vagyontárgy birtokosa részére történő adatszolgáltatás nem jelenti a biztosítási titok sérelmét. A biztosító a kérelmező személyes adatait az adatszolgáltatást követően 5 évig, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

15.41. A biztosítási titokra egyebekben a Ptk.-ban és az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvényben foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

16. ELTÉRÉS A JOGSZABÁLYOKTÓL ÉS A SZOKÁSOS SZERZŐDÉSI GYAKORLATTÓL

16.1. A KöBE Otthon Biztosítás a magyarországi biztosítási piacon kialakult szokásos szerződés gyakorlattól nem tér el lényegesen.

16.2. Jelen feltételek a KöBE Otthon Biztosítás korábbi feltételeihez képest az alábbi lényeges eltéréseket tartalmazzák:

a) a márciusi felmondás hatályosulása minden esetben április 30-a;
b) a panaszkezelésre vonatkozó rendelkezésben a fogyasztói kérelem benyújtását a biztosító pontosította;
c) a biztosításközvetítő fogalma javításra került;
d) a biztosító a biztosítási díj és a díjtétel fogalmakkal kiegészítette a feltételeket;
e) a hozzátartozó bővebb fogalom, ezért ahol lehetséges volt, a közeli hozzátartozó törlésre került a feltételekből;
f) Bit. 138. §. (1) bekezdés nem releváns részei [n, s pontok] törlésre kerültek;
g) elhunyt személy adatainak kezelésére vonatkozó szabályozás pontosításra került;
h) a tűzveszélyességi osztály fogalma a hatályos jogszabályoknak megfelelően aktualizálásra került.

16.3. A biztosítási szerződés Általános és Különös feltételei, továbbá a kiegészítő biztosítások Különös feltételei, valamint a kiegészítő fedezetek Külön feltételei az alábbiak tekintetében lényegesen eltérnek a Ptk. rendelkezéseitől:

a) A Ptk. 6:444. § (1) bekezdésétől eltérően a biztosítási szerződés nem fogyasztó szerződő fél esetén is létrejön, ha arra a biztosító annak beérkezésétől számított tizenöt napon belül nem nyilatkozik.
b) A Ptk. 6:63. § (5) bekezdésétől eltérően nem válik a szerződés részévé a felek között korábban kialakított szokás, gyakorlat, továbbá a biztosítási üzletágban hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.
c) A Ptk. 6:475. §-ától eltérően a kiegészítő balesetbiztosítás megkötéséhez nem szükséges a biztosított hozzájárulása.
d) A Ptk. 6:470. § (3) bekezdésétől eltérően a károkozó biztosított jogi képviseleti költségeit és a kamatokat felelősségbiztosítási kárigény esetén a biztosító legfeljebb az aktuális biztosítási összeg erejéig téríti, a biztosítási összeget meghaladó részt nem téríti.
e) A Ptk. 6:466. § (1) bekezdéstől eltérően a szerződő minden év márciusában is felmondhatja írásban a szerződést, 30 napos felmondási határidővel.

Épületbiztosítás különös feltételei

Jelen feltételek alapján a **KöBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület** (továbbiakban: biztosító) vállalja, hogy a szerződő által megfizetett biztosítási díj ellenében, a biztosítási kötvényen megadott kockázatviselési címen lévő biztosított vagyontárgyak – jelen feltételekben meghatározott – biztosítási eseményei által okozott károsodása esetén, a károsodás mértékéig, de maximum a biztosítási kötvényben meghatározott biztosítási összeg erejéig, biztosítási szolgáltatást nyújt.

Jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései, valamint a hatályos magyar jogszabályok az irányadóak.

1. BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYEK

1.1. Épületbiztosítás biztosítottja a biztosítási szerződésben név szerint feltüntetett természetes személy fogyasztó vagy vállalkozás [Ptk. 8:1. § (1) bekezdés], aki az itt felsorolt valamely minőségében a biztosított vagyontárgy megóvásában érdekelt:

a) tulajdonos, tulajdonostárs tulajdoni hányada arányában;
b) haszonélvező;
c) bérlő, társbérlő.

2. A BIZTOSÍTÁS TERÜLETI HATÁLYA

2.1. Az épületbiztosítás területi hatálya Magyarország teljes területe, az országon belül a biztosítási szerződésben feltüntetett kockázatviselési cím, cím hiányában a helyrajzi szám szerint feltüntetett telek.

3. BIZTOSÍTHATÓ VAGYONTÁRGYAK KÖRE (ÉPÜLET VAGYONCSOPORT)

3.1. A biztosító kockázatviselése az épület vagyoncsoporton belül az alábbiakban felsorolt biztosítható vagyontárgyakra (vagyon kategóriákra) vonatkozik:

a) lakóépületek, épületrészek, lakások;
b) melléképületek;
c) építmények;
d) szerkezetileg beépített épületfelszerelési tárgyak, tartozékok.

Lakóépület: Állandó, vagy időszakos lakás céljára szolgáló, vagy egyéb meghatározott rendeltetésű, érvényes lakhatási / használatbavételi engedéllyel rendelkező, a hatályos építésügyi szabályok és szabványok által lakóépületnek minősített, szerkezetileg önálló építmény, amely épületszerkezetekkel részben, vagy egészben körülhatárolt teret, helyiséget, vagy ezek együttesét alkotja.

Melléképület: A lakótérből közvetlenül nem megközelíthető, a lakástól külön bejárattal rendelkező, nem lakás céljára szolgáló, szilárd falazatú és tetőzetű épület, épületrész (pl. garázs, istálló, terménytároló, ól stb.), amely a lakóépület főhelyiségeinek rendeltetésszerű használatához szükséges, vagy egyéb kiegészítő funkciója van.

Építmény: Épületnek nem minősülő, de építési tevékenységgel létrehozott, vagy késztermékként az építési helyszínre szállított, – rendeltetésére, szerkezeti megoldására, anyagára, kiterjedésére tekintet nélkül – minden olyan helyhez kötött műszaki alkotás, amely a terepszint megváltoztatásával, beépítésével jön létre. Az építményekhez tartoznak továbbá a lakóépület rendeltetésszerű és biztonságos használatához, működéséhez, működtetéséhez szükséges alapvető műszaki és technológiai berendezések is, így például: kerítés, közmű-becsatlakozási műtárgy, közműpótló műtárgy, hulladéktartály-tároló, kirakatszekrény (legfeljebb 0,40 m-es mélységgel), kerti építmény (hinta, csúszda, homokozó, szökőkút, pihenés és játék céljára szolgáló műtárgy, a terepszintnél 1 m-nél nem magasabbra emelkedő lefedés nélküli terasz), kerti víz- és fürdőmedence, napkollektor, kerti épített tűzrakóhely, kerti lugas, továbbá lábon álló kerti tető legfeljebb 20 m^2 vízszintes vetülettel, háztartási célú kemence, húsfüstölő, jégverem, zöldségverem, állatkifutó, trágyatároló, komposztáló, siló, ömlesztett anyag-, folyadék- és gáztároló, kerti szabadlépcső (tereplépcső) és lejtő, szabadon álló és legfeljebb 6,0 m magas szélkerék, antenna oszlop, zászlótartó oszlop stb.

Épület-felszerelések: A biztosított épület határoló falaihoz tartósan – belülről, vagy kívülről – rögzített épületfelszerelések és berendezések, amelyek a biztosított épület, épületrész rendeltetésszerű használatát biztosítják.

3.2. A 3.1. a-d pontjában részletezett vagyonkategóriába sorolt épületrészek alapterületei, illetve biztosítási összegei az ajánlaton nem kerülnek külön részletezésre, azok kárai a lakóépület hasznos alapterülete alapján kalkulált biztosítási összeg keretein belül térülnek.

3.3. A biztosított épületek lehetnek lakás és/vagy részben keresőtevékenység céljára szolgáló, állandóan, vagy nem állandó jelleggel lakott, saját tulajdonú, vagy bérelt épületek az alábbiak szerint:

3.3.1. *Saját tulajdonú, állandóan lakott épületek*

A biztosítási szerződésben megadott kockázatviselési címen, a biztosított tulajdonában lévő, állandóan lakott lakás, lakóépület, melléképület, illetve ezekhez tartozó építmények és beépített épület-felszerelési tárgyak, illetve ezen épületek keresőtevékenység folytatására (is) használt része.

<u>Állandóan lakott épület:</u> Állandóan lakottnak minősül az épület, vagy bérlemény, ha a káresemény időpontjában rendelkezik a területileg illetékes hatóság által kiállított érvényes lakhatási / használatbavételi engedéllyel és évente legalább 270 napig, folyamatosan, vagy életvitelszerűen lakják, függetlenül attól, hogy lakóövezetben van, vagy sem.

3.3.2. *Saját tulajdonú, nem állandóan lakott épületek*

A nem állandóan lakott épületek kárai az állandóan lakott épületekre vonatkozó feltételek szerint térülnek abban az esetben, ha a biztosító által meghatározott pótdíjat megfizették.

A szerződéskötés időpontjában állandóan lakottként feladott, de a káresemény időpontjában nem állandóan lakottnak minősíthető épületek esetében a biztosító a megfizetett és az elvárt díj arányában aránylagos térítést alkalmaz, amennyiben a nem állandóan lakott állapot és a káresemény napja között kevesebb mint 270 nap telt el.

3.3.3. *Saját tulajdonú állandóan lakott lakás*

Társasházi, vagy lakásszövetkezeti lakástulajdon biztosítása esetén a biztosított lakásban keletkezett épületkárokon túl, a biztosító megtéríti a közös tulajdonú épületrészekben keletkezett károkat is, társasházak esetében a biztosított tulajdoni hányad, lakásszövetkezetek esetében a biztosított és az adott épületben lévő összes lakás darabszámának arányában, amennyiben az adott kár más biztosításokkal (pl. társasházi közös biztosítás) nem fedezett.

3.3.4. *Építés alatt álló ingatlanok*

A biztosító kockázatviselése kiterjeszthető a jogerős építési engedéllyel rendelkező, az építési, kivitelezési terveknek megfelelően épített, építés, vagy felújítás alatt álló – a szerződéskötéskor legalább már 50%-os készültségi szintet elért – épületekre, melléképületekre, amelyekre még nincs érvényes lakhatási, használatbavételi engedély.

3.3.5. Építés (kivitelezés) alatt álló építmények külön nem biztosíthatóak.

3.3.6. *Bérlemények*

Nem a tulajdonos által lakott, illetve használt bérlemények esetében a biztosító kockázatviselése kizárólag a biztosított bérlő által bérbe vett, állandóan lakott lakás, épület, épületrész, illetve az ahhoz tarozó melléképületek, építmények és beépített épületfelszerelési tárgyak azon körére terjed ki, amelyek a hatályos jogszabályok, illetve a bérleti szerződés értelmében a biztosított bérlő karbantartási, állagmegóvási kötelezettségébe tartoznak.

3.3.7. A bérleményekhez tartozó közös tulajdonú épületrészek kárai jelen biztosítás alapján nem térülnek.

3.4. *Nem biztosítható vagyontárgyak*

Jelen épületbiztosítás alapján a biztosító biztosítási védelme nem terjed ki az alábbi vagyontárgyakra, illetve az azokban keletkezett károkra:

a) szilárd falazattal nem rendelkező építmények kárai;
b) fóliasátrak, üvegházak, meleg és hidegágyak kárai;
c) ponyvasátrak, gyermek/játék házak, ugráló várak kárai;
d) bérlemény biztosítás esetén a teherhordó falakban, a tetőszerkezetben, valamint a közös helyiségekben keletkezett károk;
e) építés alatt álló épületek vonatkozásban, a még be nem épített épületfelszereléseket, építőanyagokat ért károk.

4. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

4.1. A biztosítási összeget a szerződő határozza meg, megállapításának alapja az épületek, építmények – szerződéskötés évében aktuális – újraépítési, újjáépítési értéke.

4.2. A biztosítási összeg a biztosító térítésének felső határa, egyben a biztosítási díj megállapításának alapja is. A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy újraépítési, újjáépítési értékét.

4.3. Amennyiben az épületbiztosítás biztosítási összege a biztosítandó épület lakóépület részének – a szerződő által meghatározott – hasznos alapterülete alapján, a standard négyzetméter egységárak alkalmazásával kerül megállapításra, káresemény bekövetkezése esetén a biztosító nem vizsgál alulbiztosítottságot, feltéve, hogy a biztosított és a valóságos hasznos alapterület nagysága megegyezik.

Amennyiben a káresemény időpontjában a szerződő által meghatározott és az ajánlattétel során megadott, illetve a biztosítási kötvényen megjelölt hasznos alapterület kisebb, mint a lakóépület valós hasznos alapterülete (alulbiztosítottság), úgy a biztosító, a biztosított és a ténylegesen hasznos alapterület arányában korlátozott térítést nyújt.

4.3.1. Hasznos alapterület: a lakás célú helyiségek végleges, belső falsíkokkal határolt teljes alapterületének olyan része, ahol a belmagasság legalább 1,90 m.

4.3.2. A hasznos alapterületbe a lakás célú helyiségek összegzett alapterülete és az épülethez tartozó fedett és három oldalról zárt, külső tartózkodók (lodzsa, fedett és oldalt zárt erkélyek) és a fedett terasz, tornác, tetőtér, valamint a többszintes lakrészek belső lépcsőjének egy szinten számított vízszintes vetülete is beletartozik, de nem tartozik bele a melléképületek, kiegészítő helyiségek alapterülete.

4.4. Szerződő, a biztosító által alkalmazott standard négyzetméter egységárakkal kalkulált biztosítási összegtől eltérő biztosítási összegre is megkötheti a biztosítást, a biztosítandó épület tényleges kivitelezettségi szín-

vonalának megfelelően. Ilyen esetben a biztosító a káresemény bekövetkezésekor mindig vizsgálja az alulbiztosítottságot, szolgáltatását a biztosított és a valóságos újraépítési, újjáépítési épületérték arányában nyújtja.

Amennyiben az épületérték a valóságnak megfelelően, helyesen került megállapításra, a biztosító aránylagos térítést (pro-rata) nem alkalmaz, alulbiztosítottság esetén viszont az alulbiztosítottság mértékével arányos, korlátozott térítést nyújt.

5. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

Jelen épületbiztosítás alapján a biztosító kizárólag az itt felsorolt biztosítási események által, közvetlenül okozott károkra nyújt térítést.

5.1. Tűz

5.1.1. Biztosítási esemény: Jelen biztosítás szempontjából tűznek (szabályozatlan égésnek) minősül az a nem rendeltetésszerű tűztérben keletkező, vagy a rendeltetésszerű tűzteret elhagyó, terjedőképes, öntápláló lánggal való égés, izzás folyamata, amely a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

5.1.2. Kizárás: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg az alábbi károkat:

a) öngyulladásból, gyulladási hőmérséklet alatti erjedésből, befülledésből, kémiai, vagy biológia égésből eredő károk;
b) a rendeletetésüknél fogva tűznek, lángnak, hőhatásnak kitett vagyontárgyakban keletkező károk;
c) elektromos készülékekben, vezetékekben keletkező károk, ha a tűz más tárgyakra nem terjed tovább;
d) felületi pörkölődés, hő hatására történő szín, vagy alakváltozás;
e) füst, vagy koromszennyeződés, amennyiben azok nem tényleges tűzkár következményei;
f) a tűz- vagy robbanásveszélyes anyagok szokásos háztartási mennyiséget meghaladó mennyiségben történő tárolásából, vagy felhasználásából eredő károk;
g) a tűz- vagy robbanásveszélyes anyagok hőforrás közelébe való elhelyezéséből eredő károk.

5.2. Robbanás

5.2.1. Biztosítási esemény: Biztosítási eseménynek minősül a gázok, gőzök, porok terjeszkedési hajlandóságán alapuló, hirtelen bekövetkező, intenzív nyomásnövekedéssel együtt járó energia felszabadulása, amely a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

5.2.2. Kizárás: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg az alábbi károkat:

a) a sérült tartály/készülék javításának cseréjének költségét, ha a robbanás műszaki hiba, vagy a karbantartás hiányosságai miatt következett be;
b) tervszerű robbantások (pl. épületek robbantásos bontása) miatt bekövetkező károk;
c) hangrobbanásból eredő károk;
d) a háztartási (konyhai) gépek, berendezések robbanása által okozott károk;
e) hasadó, vagy sugárzó anyagok robbanása által okozott károk;
f) környezeténél alacsonyabb nyomású zárt tér összeroppanása által okozott károk;
g) füst, vagy koromszennyeződés, amennyiben az ténylegesen nem a robbanás következménye;
h) a tűz- vagy robbanásveszélyes anyagok szokásos háztartási mennyiséget meghaladó mennyiségben történő tárolásából, vagy felhasználásából eredő károk;
i) e célra előállított, robbanóanyagok által okozott károk.

5.3. Villámcsapás

5.3.1. Biztosítási esemény: Biztosítási eseménynek minősül a légköri elektromosság azon kisülése, melynek során a felszabaduló mechanikus és/vagy termikus energia romboló és/vagy gyújtó hatása a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

5.4. Villámcsapás másodlagos hatása

5.4.1. Biztosítási esemény: Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a villámcsapás másodlagos hatása által az ún. szabadvezetékes (villanyvezeték, telefon, vagy kábeltévé) hálózatokhoz csatlakoztatott biztosított vagyontárgyakban túlfeszültségből keletkezett károkat.

5.4.2. A biztosítási esemény bekövetkezését a biztosító független villámlokalizációs szakszolgálat által igazolt adatok alapján ellenőrzi, a károsodott vagyontárgyat pedig – az általa megbízott szakértővel – minden esetben bevizsgáltatja. A biztosítási eseményt a biztosító a szolgáltató, illetve a szakértő által kiállított szakvélemény figyelembevételével bírálja el.

5.5. Vihar

5.5.1. Biztosítási esemény: Biztosítási eseménynek minősül, a kockázatviselés helyén az 54 km/h-t elérő, vagy azt meghaladó sebességű szél toló, nyomó, vagy szívóereje által:

a) a biztosított vagyontárgyakban közvetlenül okozott kár;
b) az elsodort tárgyak ütközése, elmozdulása, deformálódása miatt keletkező kár;
c) a vihar által megrongált végleges tetőszerkezeten, vagy nyílászárókon keresztül az épületbe jutó csapadék áztató hatása miatt, a biztosított vagyontárgyakban keletkező kár.

A biztosítási eseményt a biztosító független meteorológiai szakszolgálat által mért és hitelesített adatok figyelembevételével bírálja el.

5.5.2. Kizárás: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:

a) építés alatt álló épületek károkat;
b) a le nem zárt nyílászárókkal összefüggésbe hozható következményi károkat;
c) a tetőzet rongálódása, megbontása nélkül keletkezett átnedvesedési, beázási károkat;
d) a helyiségen belüli légáramlás (huzat) miatt keletkezett károkat.

5.6. Felhőszakadás

5.6.1. Biztosítási esemény: Biztosítási eseménynek minősül, ha a 0,5 mm/perc átlagos intenzitást, vagy 24 óra alatt lehullott, 30 mm mennyiséget meghaladó csapadékvizet a szabályszerűen kialakított és karbantartott vízelvezető rendszer elnyelni képtelen és ezért a talajszinten vagy egyéb, például nyitott födémeken áramló csapadékvíz a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz. A biztosítási eseményt a biztosító független meteorológiai szakszolgálat által mért és hitelesített adatok figyelembevételével bírálja el.

5.6.2. Kizárás: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:

a) az elöntés nélküli, átnedvesedésből, felázásból eredő károkat;
b) felhőszakadás miatt kialakult belvíz, talajvíz okozta károkat;
c) az épületek karbantartási, kivitelezési hibáira, hiányosságaira visszavezethető károkat;
d) a le nem zárt nyílászárókkal összefüggésbe hozható következményi károkat;
e) a gombásodás, penészesedés, salétromosodás formájában jelentkező károkat.

5.7. Jégverés

5.7.1. Biztosítási esemény: Biztosítási eseménynek minősül:

a) az épületek, építmények homlokzatában, tetőfedésében, tetőszerkezetében keletkezett kár, amelyet jégverés, vagy jégeső okozott;
b) a jégverés, vagy jégeső által megrongált tetőfedésen, tetőszerkezeten keresztül, az épületbe beömlő csapadék által okozott károk;
c) az épületek nyílászáróiban, redőnyeiben jégverés, vagy jégeső által okozott károk.

A biztosítási eseményt a biztosító független meteorológiai szakszolgálat által mért és hitelesített adatok figyelembevételével bírálja el.

5.7.2. Kizárás: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:

a) a tetőfedés, tetőszerkezet karbantartásának elmulasztásával kapcsolatos károkat;
b) a le nem zárt nyílászárókkal összefüggésbe hozható következményi károkat.

5.8. Hónyomás

5.8.1. Biztosítási esemény: Biztosítási eseménynek minősül:

a) a hó, jég statikus nyomása által az épületek, építmények tetőfedésében, tetőszerkezetében keletkezett kár;
b) a hónyomás által megrongált tetőszerkezeten keresztül, az épületbe beömlő csapadék által okozott kár;
c) az építésügyi előírásoknak megfelelő kialakítottságú hófogók ellenére lezúduló hótömeg által, a biztosított vagyontárgyakban okozott kár.

5.8.2. Kizárás: Jelen biztosítási esemény kapcsán nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:

a) a tetőfedés, tetőszerkezet tervezési, kivitelezési hiányosságaira visszavezethető károkat;
b) a tetőszerkezet karbantartásának elmulasztásával kapcsolatos károkat.

5.9. Árvíz

5.9.1. Biztosítási esemény: A kockázatviselés megkezdésétől számított **harmincnapos várakozási időt** követően biztosítási eseménynek minősül az árvízvédelmi védművekkel (ár- vagy belvízvédelmi gáttal, töltéssel) ellátott állandó, vagy időszakos jellegű természetes, vagy mesterséges vízfolyások, tavak, víztározók olyan kiáradása, melynek során a víz árvízvédelmi szempontból védettnek minősített területeken a biztosított vagyontárgyak elöntésével kárt okoz.

5.9.2. Kizárás: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:

a) árvíz-megelőzési, árvízvédelmi munka során felmerült költségeket és károkat;
b) a gátak védett oldalán jelentkező fakadóvíz, buzgár okozta károkat;
c) a talajvíz emelkedés, talajvízmozgás, vagy ezek bármelyikével összefüggésben jelentkező talajmozgás okozta károkat;
d) a nem mentett árterületen, nyílt ártéren, vagy hullámtéren bekövetkezett károkat;
e) a belvíz okozta károkat.

5.9.3. A biztosító eltekint a 30 napos várakozási idő alkalmazásától, amennyiben a biztosított legfeljebb 30 napon belül megszűnt, és legalább 180 napig folyamatosan élő előzményszerződéssel rendelkezett.

5.10. Földrengés

5.10.1. Biztosítási esemény: A kockázatviselés megkezdésétől számított **harmincnapos várakozási időt** követően biztosítási eseménynek minősül az Európai Makró szeizmikus Skála (EMS) VI. fokozatát elérő vagy azt meghaladó intenzitású földrengés által, a biztosított vagyontárgyakban okozott kár.

5.10.2. A biztosító eltekint a 30 napos várakozási idő alkalmazásától, amennyiben a biztosított legfeljebb 30 napon belül megszűnt, és legalább 180 napig folyamatosan élő előzményszerződéssel rendelkezett.

5.11. Földcsuszamlás

5.11.1. Biztosítási esemény: A kockázatviselés megkezdésétől számított **harmincnapos várakozási időt** követően biztosítási eseménynek minősül a földfelszín alatti talajrétegek váratlan, lejtő irányú elcsúszása által, a biztosított vagyontárgyakban keletkezett kár.

5.11.2. Kizárás: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:

a) a töltések ülepedése, vagy talajsüllyedés miatt keletkezett károkat;
b) a védelmül szolgáló támfal tervezési, vagy kivitelezési hibái, karbantartási hiányosságai miatt bekövetkező károkat;
c) megfelelő kialakítottságú támfalak hiányára visszavezethető károkat;
d) tudatos emberi tevékenység következményeként keletkező károkat (pl. kút, alagút fúrás, munkaárok építés, alapásás, bányászati tevékenység, talajvízszint süllyesztés stb.);
e) a támfalakban, mesterséges rézsűkben, egyéb műtárgyakban keletkezett károkat.

5.11.3. A biztosító eltekint a 30 napos várakozási idő alkalmazásától, amennyiben a biztosított legfeljebb 30 napon belül megszűnt, és legalább 180 napig folyamatosan élő előzményszerződéssel rendelkezett.

5.12. Kő- és földomlás

5.12.1. Biztosítási esemény: Biztosítási eseménynek minősül a természetes környezetből természeti okokból lehulló szikla, kőzetdarabok, illetve földtömeg váratlan lehullása által, a biztosított vagyontárgyakban keletkezett kár.

5.12.2. Kizárás: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:

a) a töltések ülepedése, vagy talajsüllyedés miatt keletkezett károkat;
b) megfelelő kialakítottságú támfalak hiányára visszavezethető károkat;
c) a tudatos emberi tevékenység következményeként keletkező károkat (pl. ásványi anyagok feltárása, alagút fúrás, munkaárok építés, alapásás, bányászati tevékenység, talajvízszint süllyesztés stb.);
d) a támfalakban, mesterséges rézsűkben, egyéb műtárgyakban keletkezett károkat.

5.13. Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása

5.13.1. Biztosítási esemény: Biztosítási eseménynek minősül a szerződő, vagy a biztosított tudomásán kívüli, az építési dokumentációban sem szereplő, illetve a káresemény bekövetkezéséig fel nem tárt földalatti üreg, vagy építmény váratlan beomlásával a biztosított vagyontárgyakban keletkezett kár.

5.13.2. Kizárás: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:

a) a bányák földalatti részeinek beomlásából keletkező károkat;
b) a tudatos emberi tevékenység következményeként keletkező károkat (pl. ásványi anyagok feltárása, alagút fúrás, munkaárok építés, alapásás, bányászati tevékenység, talajvízszint süllyesztés stb.);
c) a csapadékvíz, a természetes vizek, a vezetékes víz, vagy szennyvizek kiömlésével keletkező, kiüregelődésből keletkező károkat;
d) a padozat alatti töltések ülepedése, vagy talajsüllyedés miatt keletkezett károkat.

5.14. Idegen jármű ütközése

5.14.1. Biztosítási esemény: Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosítási szerződésen kívüli, harmadik fél által vezetett, vagy harmadik fél tulajdonában, üzemeltetésében lévő idegen jármű, annak alkatrésze, vagy rakománya, a kockázatviselés helyén a biztosított épületbe, építménybe való közvetlen ütközéssel a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

5.14.2. Nem minősül idegen járműnek az a jármű, amely a szerződő, vagy a biztosított tudomásával, illetve hozzájárulásával közelíti meg a biztosított épületet, építményt.

5.15. Idegen tárgy rádőlése

5.15.1. Biztosítási esemény: Biztosítási eseménynek minősül, ha a jelen szerződésben nem biztosított, a szerződő vagy biztosított érdekkörén kívül álló idegen tárgy, a biztosított épületre, építményre kívülről (a kockázatviselés helyén kívüli helyről) rádől és ezzel a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

Idegen tárgynak minősülnek azok a nem bérelt, kölcsönvett, vagy lízingelt tárgyak, amelyek a káresemény időpontjában a kockázatviselés helyén kívülről hatnak, nem voltak a biztosított tulajdonában, használatában, vagy nem az ő érdekében használták fel azokat.

5.16. Lopás

5.16.1. Biztosítási esemény: Biztosítási eseménynek minősül, az állandóan lakott épületek szilárdan rögzített, vagy beépített és üzembe is helyezett épületfelszereléseit, épülettartozékait ért lopási kár.

5.16.2. A biztosító szolgáltatásnak feltétele a területileg illetékes rendőrhatóságnál – a káresemény észlelését követő, legkésőbb 24 órán belül – tett feljelentés.

5.16.3. Kizárás: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:

a) a nem állandóan lakott, vagy építés alatt álló épületek épületfelszereléseinek, épülettartozékainak lopási károkat;
b) a nem a biztosított, vagy vele közös háztartásban élő hozzátartozók kizárólagos használatában lévő épületek, épületrészek, épületfelszereléseit ért lopási károkat.

5.17. Rongálás

5.17.1. Biztosítási esemény: Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító az aktuális épületbiztosítási összeg **maximum egy százalékáig (1%)** azokat a károkat, amelyeket a tettes(ek) a kockázatviselés helyén betöréses lopás, vagy annak kísérlete során okoznak a biztosított épületek szerkezetileg beépített nyílászáróiban, beépített épületfelszereléseiben.

5.17.2. A biztosító szolgáltatásának feltétele a területileg illetékes rendőrhatóságnál – a káresemény észlelését követő, legkésőbb 24 órán belül – tett feljelentés.

5.17.3. Kizárás: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg a betörési szándék nélkül, kizárólag garázdaságból (vandalizmusból) eredő rongálási károkat.

5.18. Vezetékes vízkár

5.18.1. Biztosítási esemény: Biztosítási eseménynek minősül, ha a víz, szennyvíz, csapadékvíz, fűtési víz és gőzvezetékek, légkondicionáló berendezések, tűzvédelmi berendezések, vagy egyéb folyadékot szállító vezetékek, illetve ezek tartozékainak, szerelvényeinek, vagy a vezetékekre kapcsolt háztartási gépeknek a törése, repedése, kilyukadása, dugulása, tömítési hibái, csatlakozásának elmozdulása miatt kiömlő folyadék, vagy a nyitva felejtett vízcsap miatt kiáramló víz, gőz, folyadék, áztató hatása a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

Megtéríti a biztosító a hiba feltárásának és kijavításának bontási és helyreállítási költségeit, a kár elhárításához szükséges és technológiailag indokolt mértékig, de maximum 6 folyóméter csővezeték helyreállításának mértékéig. A sérült vezetékszakasz cseréjének költségét a káresemény által indokolt mértékig, de maximum 6 folyóméter hosszúságig téríti a biztosító.

5.18.2. Kizárás: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:

a) a sérült tartozékok szerelvények és a vezetékekre kapcsolt, kárt okozó háztartási gépek javításának, vagy pótlásának költségeit;
b) a kiömlő folyadék, vagy gáz értékét;
c) a korhadás, gombásodás, penészesedés, salétromosodás formájában jelentkező károkat;
d) külső ereszcsatornák természetes elhasználódásából, dugulásából eredő károkat;
e) talajvíz, árvíz, vagy más időjárási hatásokból keletkező, víz által okozott károkat.

5.19. Üvegtörés

5.19.1. Biztosítási esemény: Biztosítási eseménynek minősül, a biztosított épület nyílászáróinak és szerkezetileg beépített üvegezésének törése, repedése.

Jelen biztosítási esemény kapcsán a biztosító megtéríti a 10 mm üvegréteg-vastagság alatti, sérült, törött, vagy repedt üvegfelületek cseréjének, pótlásának költségeit maximum 3 m^2 táblaméretig. Megtéríti továbbá a káresemény kapcsán sérült fény és vagyonvédelmi fóliák költségét, valamint a káreseménnyel közvetlenül okozati összefüggésbe hozható következményi károkat és a közvetlenül felmerült szerelési költségeket.

5.19.2. Kizárás: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg az alábbiakban felsorolt típusú üvegfelületek üvegezésében keletkezett károkat:

a) építés, felújítás alatt álló épületek;
b) üvegtetők, felülvilágítók, fénykupolák, taposóüvegek;
c) üvegházak, meleg és hidegágyak;
d) kirakatok, kirakatszekrények, képek, üveg dísztárgyak;
e) cég és reklámtáblák;
f) tükörfelületek, tükörcsempék;
g) festett üvegek, üvegfestmények, csiszolt, metszett, ón, ólom- vagy rézbetétes üvegek, díszített üvegek, díszüvegezések, üvegmozaikok;
h) üvegfalak, üvegtéglák, üveg tetőcserepek, kopolit-üvegek, portálüvegek, üveg mellvédek;
i) akváriumok, terráriumok;
j) fényvisszaverő, plexi és akril, színezett, maratott, homokfúvott üvegek;
k) üvegkerámia főzőlapok, optikai és öblösüvegek;
l) napkollektorok, világítótestek, fényforrások;
m) egyéb speciális üvegfelületek (pl. zuhanykabinok, kandallóüveg stb.).

Nem téríti meg a biztosító az üvegfelületek karcolódásának, az üvegezést rögzítő- és tartószerkezetek, keretek, illetve azok elektromos berendezéseinek károkat, továbbá a karbantartási hiányosságokra, technológia, kivitelezési hibákra visszavezethető káreseményekből, vagy az elhasználódásból adódó események károkat.

5.20. Rejtett hibák

5.20.1. Biztosítási esemény: jelen biztosítás tartama alatt bekövetkezett, a biztosított épület tulajdonosa által történt birtokba vételt követő egy (1) éven belül felmerült és bejelentett, az eladó szavatossági felelősségébe tartozó és a biztosított épület rendeltetésszerű használatát akadályozó, épületszerkezeti, vagy épületgépészeti hiba, amelyet a biztosított, az adásvétel időpontjában az ingatlan megtekintése ellenére sem ismert, ismernie nem kellett és az az adásvételi szerződésben sem került rögzítésre.

5.20.2. A biztosított köteles az adott hibával kapcsolatos szavatossági igényét a hiba felfedezését követő lehető legrövidebb időn belül az eladóval közölni. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége kizárólag akkor áll be, miután a biztosított ezen kötelezettségének igazoltan eleget tett, de az eladó szavatossági kötelezettségét a megfelelő határidőre nem teljesítette.

5.20.3. Megtéríti a biztosító a hiba elhárításának, kijavításának, kicserélésének költségét a technológiailag indokolt mértékig, de maximum az épületbiztosítási összeg egy százalékáig.

5.20.4. <u>Kizárás:</u> Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:

a) a szerződővel / biztosítottal közös háztartásban élő, vagy közeli hozzátartozótól vásárolt ingatlan kárait;
b) az esztétikai jellegű károkat;
c) az épület tervezéséből eredő károkat;
d) a rejtett hibák által okozott következményi károkat.
e) az ingatlan adásvételi szerződés megkötésekor, illetve a birtokba vétel során már észlelhető, láthatóan avult, elhasználódott és/vagy kipróbálható épületszerkezeti, épületgépészeti berendezések kárait.

6. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

6.1. *Szolgáltatásra jogosultak köre*

A biztosító szolgáltatására a biztosított jogosult. Amennyiben a biztosított vagyontárgy hitellel terhelt, a szerződő külön nyilatkozata alapján a zálogjogosult is lehet kedvezményezett, a nyilatkozatban megjelölt összeg erejéig.

Ingóságbiztosítás különös feltételei

Jelen feltételek alapján a **KöBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület** (továbbiakban: biztosító) vállalja, hogy a szerződő által megfizetett biztosítási díj ellenében, a biztosítási kötvényen megadott kockázatviselési címen lévő biztosított vagyontárgyak – jelen feltételekben meghatározott – biztosítási eseményei által okozott károsodása esetén, a károsodás mértékéig, de maximum a biztosítási kötvényben meghatározott biztosítási összeg erejéig, biztosítási szolgáltatást nyújt.

Jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései, valamint a hatályos magyar jogszabályok az irányadóak.

1. BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYEK

1.1. Ingóságbiztosítás biztosítottja a biztosítási szerződésben név szerint feltüntetett természetes személy fogyasztó vagy vállalkozás [Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 4. pontja], aki az itt felsorolt valamely minőségében a biztosított vagyontárgy megóvásában érdekelt:

a) tulajdonos, tulajdonostárs tulajdoni hányada arányában;
b) haszonélvező;
c) bérlő, társbérlő.

1.2. Biztosított továbbá az alapbiztosított azon hozzátartozója (Ptk. 8:1. § [1] bekezdés 2. pontja), aki a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában a jelen szerződésben biztosított kockázatviselési címre állandó lakosként bejelentett és ott állandó jelleggel életvitelszerűen élő személy.

2. A BIZTOSÍTÁS TERÜLETI HATÁLYA

2.1. Az ingóságbiztosítás területi hatálya a biztosítási szerződésben feltüntetett kockázatviselési cím, cím hiányában a helyrajzi szám szerint feltüntetett telek.

2.2. Amennyiben a biztosított lakása lakhatatlanná vált, a kockázatviselés helye az a hely, ahová a biztosított ideiglenesen távozik. A szolgáltatási összeg megállapításakor a biztosító figyelembe veszi az adott kárhelyszínen a káresemény időpontjában meglévő – jelen feltételek szerinti és a Függelékben részletezett – biztonságvédelmi feltételeknek való megfelelést is.

2.3. Rablás biztosítási esemény kapcsán, a biztosított által magával vitt általános ingóságai tekintetében a kockázatviselés helye Magyarország teljes területe.

3. A BIZTOSÍTHATÓ VAGYONTÁRGYAK KÖRE (INGÓSÁG VAGYONCSOPORT)

3.1. A biztosító kockázatviselése az ingóság vagyoncsoporton belül az alábbiakban felsorolt, biztosítható vagyontárgyakra (vagyon kategóriákra) terjed ki:

a) Háztartási ingóságok.
b) Értéktárgyak.

3.1.1. <u>Háztartási ingóságok:</u> Háztartási ingóságok a biztosított tulajdonát képező, a háztartásban általánosan előforduló, a biztosított személyes használatára, fogyasztásra szolgáló, a háztartás mindennapos működéséhez szükséges, épületbe be nem épített, mozgatható vagyontárgyak.

a) háztartási ingóságnak minősülnek továbbá a kerti bútorok, a hobbieszközök és barkácsfelszerelések, a biztosított, vagy a biztosítottal közös kockázatviselési címen élő közeli hozzátartozók tulajdonát képező gépjárművek napi üzemeltetéséhez használt alkatrészei, tartozékai a fődarabok kivételével, valamint a kockázatviselés helyén saját szükségletre termesztett lábon álló, vagy már betakarított növények, dísznövények, továbbá tenyésztett házi és haszonállatok a háztartási ingóságok biztosítási összegének maximum 5%-áig;
b) a biztosított által bérelt, lízingelt, kölcsönvett vagyontárgyak a háztartási ingóságok biztosítási összegének maximum 5%-áig biztosítottak.

3.1.2. <u>Értéktárgyak:</u> A biztosított tulajdonát képező azon ingóságok, amelyek nem sorolhatók a háztartási ingóságok közé, de értékük, életkoruk, művészeti, vagy ritkaság jellegük miatt biztosítani kívánják azokat. Értéktárgynak minősülnek pl. az alábbiak:

a) nemesfémek, drágakövek, igazgyöngyök, vagy ezek felhasználásával készült tárgyak;
b) képző-, ipar-, és népművészeti alkotások, gyűjtemények;
c) valódi szőrmék, kézi csomózású, kézi szövésű szőnyegek;
d) antik tárgyak és különösen nagy értéket képviselő régiségek, művészeti alkotások.

A kártérítési összeg meghatározásakor az előszereteti érték nem kerül beszámításra.

Nem téríti meg a biztosító az értéktárgyakban keletkezett károkat, ha azokat a káresemény időpontjában nem állandóan lakott helyiségben, vagy szabadban tartották.

3.2. Nem biztosítható vagyontárgyak
Jelen ingóságbiztosítás alapján a biztosító biztosítási védelme nem terjed ki az alábbi vagyontárgyakra, illetve az azokban keletkezett károkra:

a) idegen tulajdonú vagyontárgyak;
b) készpénz, valuta, hitelkártya, takarékbetétkönyv, értékpapír, pénzhelyettesítő eszközök, értékcikkek;
c) okirat, kézirat, terv, dokumentáció, adathordozókon tárolt adat, saját fejlesztésű szoftverek, szellemi termékek, immateriális javak dokumentációja;
d) vízi, légi, szárazföldi és egyéb motoros járművek fődarabjai, lakókocsi, utánfutó;
e) bérlő, társbérlő, fizetővendég vagyontárgyai;
f) a nem háztartási mennyiségben tárolt tűz- vagy robbanásveszélyes anyagok;
g) nem lezárt helyiségben tárolt ingóságok, szabadban tárolt ingóságok, a lábon álló növények, illetve a kockázatviselés helyén, de a szabadban tartott állatok kivételével;
h) nem állandóan lakott épületben, melléképületben, illetve nem lakás célú helyiségben (pl. padlás, pince) tárolt értéktárgyak;
i) szárazföldi, vízi, légi járművek, lakókocsi, utánfutó és ezek fő darabjai.

4. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

4.1. A biztosítási összeget a szerződő határozza meg, megállapításának alapja az ingóságok – szerződéskötés évében aktuális – újrabeszerzési értéke, értéktárgyak esetében a valóságos érték.

4.2. A biztosítási összeg a biztosító térítésének felső határa, egyben a biztosítási díj megállapításának alapja is. A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy újrabeszerzési, vagy újértékét, értéktárgyak esetében a valóságos értéket.

4.3. Amennyiben az ingóságbiztosítás biztosítási összege a háztartási ingóságok vonatkozásában a megadott kockázatviselési címen lévő épület lakóépület részének – a szerződő által meghatározott – hasznos alapterülete alapján, a standard négyzetméter egységárak alkalmazásával kerül megállapításra, káresemény bekövetkezése esetén a biztosító nem vizsgál alulbiztosítottságot, feltéve, hogy a biztosított és a valóságos hasznos alapterület nagysága megegyezik.

4.4. Amennyiben a káresemény időpontjában a szerződő által meghatározott és az ajánlattétel során megadott, illetve a biztosítási kötvényen megjelölt hasznos alapterület kisebb, mint a lakóépület valós hasznos alapterülete (alulbiztosítottság), úgy a biztosító, a biztosított és a ténylegesen hasznos alapterület arányában korlátozott térítést nyújt.

4.4.1. Hasznos alapterület: a lakás célú helyiségek végleges, belső falsíkokkal határolt teljes alapterületének olyan része, ahol a belmagasság legalább 1,90 m.

4.4.2. A hasznos alapterületbe a lakás célú helyiségek összegzett alapterülete és az épülethez tartozó fedett és három oldalról zárt külső tartózkodók (lodzsa, fedett és oldalt zárt erkélyek), és a fedett terasz, tornác, tetőtér, valamint a többszintes lakrészek belső lépcsőjének egy szinten számított vízszintes vetülete is beletartozik, de nem tartozik bele a melléképületek, kiegészítő helyiségek alapterülete.

4.5. A szerződő a biztosító által alkalmazott standard négyzetméter egységárakkal kalkulált biztosítási összegtől eltérő biztosítási összegre is megkötheti a biztosítást, a biztosítandó ingóságok valóságos értékének figyelembevételével. Ilyen esetben a biztosító a káresemény bekövetkezésekor mindig vizsgálja az alulbiztosítottságot, szolgáltatását a biztosított és a valós ingóság érték arányában nyújtja.

5. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

Jelen ingóságbiztosítás alapján a biztosító kizárólag az itt felsorolt biztosítási események által közvetlenül okozott károkra nyújt térítést.

5.1. Tűz

5.1.1. Biztosítási esemény: Jelen biztosítás szempontjából tűznek (szabályozatlan égésnek) minősül, az a nem rendeltetésszerű tűztérben keletkező, vagy a rendeltetésszerű tűzteret elhagyó, terjedőképes, öntápláló lánggal való égés, izzás folyamata, amely a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

5.1.2. Kizárás: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg az alábbi károkat:

a) öngyulladásból, gyulladási hőmérséklet alatti erjedésből, befülledésből, kémiai, vagy biológia égésből eredő károk;
b) a rendeltetésüknél fogva tűznek, lángnak, hőhatásnak kitett vagyontárgyakban keletkező károk;
c) elektromos készülékekben, vezetékekben keletkező károk, ha a tűz más tárgyakra nem terjed tovább;
d) felületi pörkölődés, hő hatására történő szín, vagy alakváltozás;
e) füst, vagy koromszennyeződés, amennyiben azok nem tényleges tűzkár következményei;
f) a tűz- vagy robbanásveszélyes anyagok szokásos háztartási mennyiséget meghaladó mennyiségben történő tárolásából, vagy felhasználásából eredő károk;
g) a tűz- vagy robbanásveszélyes anyagok hőforrás közelébe való elhelyezéséből eredő károk.

5.2. Robbanás

5.2.1. Biztosítási esemény: Biztosítási eseménynek minősül a gázok, gőzök, porok terjeszkedési hajlandóságán alapuló, hirtelen bekövetkező, intenzív nyomásnövekedéssel együtt járó energia felszabadulása, amely a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

5.2.2. Kizárás: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg az alábbi károkat:

a) a sérült tartály/készülék javításának cseréjének költségét, ha a robbanás műszaki hiba, vagy a

karbantartás hiányosságai miatt következett be;
b) tervszerű robbantások (pl. épületek robbantásos bontása) miatt bekövetkező károk;
c) hangrobbanásból eredő károk;
d) a háztartási (konyhai) gépek, berendezések robbanása által okozott károk;
e) hasadó, vagy sugárzó anyagok robbanása által okozott károk;
f) környezeténél alacsonyabb nyomású zárt tér összeroppanása által okozott károk;
g) füst, vagy koromszennyeződés, amennyiben az ténylegesen nem a robbanás következménye;
h) a tűz- vagy robbanásveszélyes anyagok szokásos háztartási mennyiséget meghaladó mennyiségben történő tárolásából, vagy felhasználásából eredő károk;
i) e célra előállított, robbanóanyagok által okozott károk.

5.3. Villámcsapás

5.3.1. Biztosítási esemény: Biztosítási eseménynek minősül a légköri elektromosság azon kisülése, melynek során a felszabaduló mechanikus és/vagy termikus energia romboló és/vagy gyújtó hatása a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

5.4. Villámcsapás másodlagos hatása

5.4.1. Biztosítási esemény: Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a villámcsapás másodlagos hatása által az ún. szabadvezetékes (villanyvezeték, telefon, vagy kábeltévé) hálózatokhoz csatlakoztatott biztosított vagyontárgyakban túlfeszültségből keletkezett károkat.

5.4.2. A biztosítási esemény bekövetkezését a biztosító független villámlokalizációs szakszolgálat által igazolt adatok alapján ellenőrzi, a károsodott vagyontárgyat pedig – az általa megbízott szakértővel – minden esetben bevizsgáltatja. A biztosítási eseményt a biztosító a szolgáltató, illetve a szakértő által kiállított szakvélemény figyelembevételével bírálja el.

5.5. Vihar

5.5.1. Biztosítási esemény: Biztosítási eseménynek minősül a kockázatviselés helyén az 54 km/h-t elérő, vagy azt meghaladó sebességű szél toló, nyomó, vagy szívóereje által:

a) a biztosított vagyontárgyakban közvetlenül okozott kár;
b) az elsodort tárgyak ütközése, elmozdulása, deformálódása miatt keletkező kár;
c) a vihar által megrongált végleges tetőszerkezeten, vagy nyílászárókon keresztül az épületbe jutó csapadék áztató hatása miatt, a biztosított vagyontárgyakban keletkező kár.

A biztosítási eseményt a biztosító független meteorológiai szakszolgálat által mért és hitelesített adatok figyelembevételével bírálja el.

5.5.2. Kizárás: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:

a) a szabadban tárolt ingóságokban keletkezett károkat;
b) a le nem zárt nyílászárókkal összefüggésbe hozható károkat;
c) a tetőzet rongálódása, megbontása nélkül keletkezett átnedvesedési, beázási károkat;
d) a helyiségen belüli légáramlás (huzat) miatt keletkezett károkat.

5.6. Felhőszakadás

5.6.1. Biztosítási esemény: Biztosítási eseménynek minősül, ha a 0,5 mm/perc átlagos intenzitást, vagy 24 óra alatt lehullott, 30 mm mennyiséget meghaladó csapadékvizet a szabályszerűen kialakított és karbantartott vízelvezető rendszer elnyelni képtelen és ezért a talajszinten vagy egyéb, például nyitott födémeken áramló csapadékvíz a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz. A biztosítási eseményt a biztosító független meteorológiai szakszolgálat által mért és hitelesített adatok figyelembevételével bírálja el.

5.6.2. Kizárás: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:

a) az elöntés nélküli, átnedvesedésből, felázásból eredő károkat;
b) felhőszakadás miatt kialakult belvíz, talajvíz okozta károkat;
c) az épületek karbantartási, kivitelezési hibáira, hiányosságaira visszavezethető károkat;
d) a le nem zárt nyílászárókkal összefüggésbe hozható következményi károkat;
e) a talajszint alatti padozatú, nem lakóhelyiségnek minősülő épültrészek elöntése esetén, a padozattól számított 20 cm-nél alacsonyabb szinten elhelyezett ingóságokban keletkező károkat;
f) a szabadban tárolt ingóságokban keletkezett károkat;
g) a gombásodás, penészesedés, salétromosodás formájában jelentkező károkat.

5.7. Jégverés

5.7.1. Biztosítási esemény: Biztosítási eseménynek minősül:

a) a jégverés, vagy jégeső által megrongált tetőfedésen, tetőszerkezeten keresztül az épületbe beömlő csapadék által okozott kár;
b) az épületek nyílászáróiban, redőnyeiben jégverés, vagy jégeső által okozott kár.

A biztosítási eseményt a biztosító független meteorológiai szakszolgálat által mért és hitelesített adatok figyelembevételével bírálja el.

5.7.2. Kizárás: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:

a) a tetőfedés, tetőszerkezet karbantartásának elmulasztásával kapcsolatos károkat;

b) a le nem zárt nyílászárókkal összefüggésbe hozható következményi károkat;
c) a lábon álló növényi kultúrákban keletkező károkat;
d) a szabadban tárolt ingóságokban keletkező károkat.

5.8. Hónyomás

5.8.1. Biztosítási esemény: Biztosítási eseménynek minősül:

a) a hó, jég statikus nyomása által megrongált tetőfedésen, tetőszerkezeten keresztül az épületbe beömlő csapadék által okozott kár;
b) az építésügyi előírásoknak megfelelő kialakítottságú hófogók ellenére lezúduló hótömeg által, a biztosított vagyontárgyakban okozott kár.

5.8.2. Kizárás: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:

a) a tetőfedés, tetőszerkezet tervezési kivitelezési hiányosságaira visszavezethető károkat;
b) a tetőszerkezet karbantartásának elmulasztásával kapcsolatos károkat;
c) a lábon álló növényi kultúrákban keletkező károkat;
d) a szabadban tárolt ingóságokban keletkezett károkat.

5.9. Árvíz

5.9.1. Biztosítási esemény: A kockázatviselés megkezdésétől számított **harmincnapos várakozási időt** követően biztosítási eseménynek minősül az árvízvédelmi védművekkel (ár- vagy belvízvédelmi gáttal, töltéssel) ellátott állandó, vagy időszakos jellegű természetes, vagy mesterséges vízfolyások, tavak, víztározók olyan kiáradása, melynek során a víz árvízvédelmi szempontból védettnek minősített területeken a biztosított vagyontárgyak elöntésével kárt okoz.

5.9.2. Kizárás: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:

a) árvízmegelőzési, árvízvédelmi munka során felmerült költségeket és károkat;
b) a gátak védett oldalán jelentkező fakadóvíz, buzgár okozta károkat;
c) a talajvíz emelkedés, talajvízmozgás, vagy ezek bármelyikével összefüggésben jelentkező talajmozgás okozta károkat;
d) nem mentett árterületen, nyílt ártéren, vagy hullámtéren bekövetkezett károkat;
e) belvíz okozta károkat.

5.9.3. A biztosító eltekint a 30 napos várakozási idő alkalmazásától, amennyiben a biztosított legfeljebb 30 napon belül megszűnt, és legalább 180 napig folyamatosan élő előzményszerződéssel rendelkezett.

5.10. Földrengés

5.10.1. Biztosítási esemény: A kockázatviselés megkezdésétől számított **harmincnapos várakozási időt** követően biztosítási eseménynek minősül az Mercalli-Siebergh-64 (MSK-64) skála 5. fokozatát elérő, vagy azt meghaladó, a föld belső energiájából származó földrengés által, a biztosított vagyontárgyakban keletkezett kár.

5.10.2. A biztosító eltekint a 30 napos várakozási idő alkalmazásától, amennyiben a biztosított legfeljebb 30 napon belül megszűnt, és legalább 180 napig folyamatosan élő előzményszerződéssel rendelkezett.

5.11. Földcsuszamlás

5.11.1. Biztosítási esemény: A kockázatviselés megkezdésétől számított **harmincnapos várakozási időt** követően biztosítási eseménynek minősül a földfelszín alatti talajrétegek váratlan, lejtő irányú elcsúszása által, a biztosított vagyontárgyakban okozott kár.

5.11.2. Kizárás: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:

a) a töltések ülepedése, vagy talajsüllyedés miatt keletkezett károkat;
b) a védelmül szolgáló támfal tervezési, vagy kivitelezési hibái, karbantartási hiányosságai miatt bekövetkező károkat;
c) megfelelő kialakítottságú támfalak hiányára visszavezethető károkat;
d) tudatos emberi tevékenység következményeként keletkező károkat (pl. kút, alagút fúrás, munkaárok építés, alapásás, bányászati tevékenység, talajvízszint süllyesztés stb.);
e) a támfalakban, mesterséges rézsűkben, egyéb műtárgyakban keletkezett károkat.

5.11.3. A biztosító eltekint a 30 napos várakozási idő alkalmazásától, amennyiben a biztosított legfeljebb 30 napon belül megszűnt, és legalább 180 napig folyamatosan élő előzményszerződéssel rendelkezett.

5.12. Kő- és földomlás

5.12.1. Biztosítási esemény: Biztosítási eseménynek minősül a természetes környezetből természeti okokból lehulló szikla, kőzetdarabok, illetve földtömeg váratlan lehullása által, a biztosított vagyontárgyakban okozott kár.

5.12.2. Kizárás: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:

a) a töltések ülepedése, vagy talajsüllyedés miatt keletkezett károkat;
b) megfelelő kialakítottságú támfalak hiányára visszavezethető károkat;
c) a tudatos emberi tevékenység következményeként keletkező károkat (pl. ásványi anyagok feltárása, alagút fúrás, munkaárok építés, alapásás, bányászati tevékenység, talajvízszint süllyesztés stb.);

d) a támfalakban, mesterséges rézsűkben, egyéb műtárgyakban keletkezett károkat.

5.13. Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása

5.13.1. Biztosítási esemény: Biztosítási eseménynek minősül a szerződő, vagy a biztosított tudomásán kívüli, az építési dokumentációban sem szereplő, illetve a káresemény bekövetkezéséig fel nem tárt földalatti üreg, vagy építmény váratlan beomlásával a biztosított vagyontárgyakban okozott kár.

5.13.2. Kizárás: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:

a) a bányák földalatti részeinek beomlásából keletkező károkat;
b) a tudatos emberi tevékenység következményeként (pl. ásványi anyagok feltárása, alagút fúrás, munkaárok építés, alapásás, bányászati tevékenység, talajvízszint süllyesztés stb.) keletkező károkat;
c) a csapadékvíz, a természetes vizek, a vezetékes víz, vagy szennyvizek kiömlésével keletkező kiüregelődésből keletkező károkat;
d) a padozat alatti töltések ülepedése, vagy talajsüllyedés miatt keletkezett károkat.

5.14. Idegen jármű ütközése

5.14.1. Biztosítási esemény: Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosítási szerződésen kívüli, harmadik fél által vezetett, vagy harmadik fél tulajdonában, üzemeltetésében lévő idegen jármű, annak alkatrésze, vagy rakománya, a kockázatviselés helyén a biztosított épületbe, építménybe való közvetlen ütközéssel a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

5.14.2. Nem minősül idegen járműnek – tulajdonviszonytól függetlenül – az a jármű, amely a szerződő, a biztosított, vagy velük közös háztartásban élő közeli hozzátartozó tudomásával, vagy hozzájárulásával közelíti meg a biztosított épületet, építményt.

5.15. Idegen tárgy rádőlése

5.15.1. Biztosítási esemény: Biztosítási eseménynek minősül, ha a jelen szerződésben nem biztosított, a szerződő, vagy biztosított érdekkörén kívül álló idegen tárgy a biztosított épületre, építményre kívülről (a kockázatviselés helyén kívüli helyről) rádől és ezzel a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

Idegen tárgynak minősülnek azok a nem bérelt, kölcsönvett, vagy lízingelt tárgyak, amelyek a káresemény időpontjában a kockázatviselés helyén kívülről hatnak, nem voltak a biztosított tulajdonában, használatában, vagy nem az ő érdekében használták fel azokat.

5.15.2. Kizárás: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg, a szerződő, vagy a biztosított közrehatásával keletkezett károkat.

5.16. Betöréses lopás

5.16.1. Biztosítási esemény: Jelen biztosítás szempontjából biztosítási eseménynek minősül, ha a tettes a betörést úgy követi el, hogy a biztosított épület – jelen szabályzat Függelék részében részletezett valamely védelmi szintet kielégítő – lezárt helyiségébe:

a) erőszakkal behatol;
b) álkulccsal, zárak felnyitására alkalmas idegen eszköz használatával jutott be és a behatolás nyomai kimutathatóak;
c) a helyiség – betörés, rablás, vagy kifosztás útján megszerzett – saját kulcsának felhasználásával, jogtalanul hatol be, a kulcs megszerzésétől számított 24 órán belül és ezáltal a biztosított vagyontárgyak eltulajdonításával kárt okozott.

5.16.2. A biztosító szolgáltatásának feltétele a területileg illetékes rendőrhatóságnál – a káresemény észlelését követő, legkésőbb 24 órán belül – tett feljelentés.

5.16.3. Kizárás: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg a kárt, ha a betörést:

a) olyan eszközzel, módszerrel követték el, amely a zárbetétben, zárszerkezetben erőszakos behatolásra utaló nyomot nem hagy;
b) a lezárt helyiség elveszett kulcsának segítségével követik el;
c) a biztosított, vagy annak megbízottja követi el.

5.17. Rablás

5.17.1. Biztosítási esemény: Jelen biztosítás szempontjából biztosítási eseménynek minősül, ha a tettes jogtalan eltulajdonítás céljából a biztosított vagyontárgyat úgy szerzi meg, hogy valamely, a biztosításban nevesített személy ellen erőszakot, illetve az élet vagy a testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, vagy őt öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi. Rablás az is, ha a tetten ért tolvaj a dolog megtartása végett erőszakot, illetve az élet vagy a testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.

5.17.2. A kockázatviselés helyén kívül, de Magyarország területén bekövetkezett biztosítási események vonatkozásában a kártérítés felső határa értéktárgyak esetében az értéktárgyak biztosítási összege, általános ingóságok vonatkozásában pedig a háztartási ingóságok biztosítási összegének kettő százaléka lehet.

5.17.3. A biztosító szolgáltatásának feltétele a területileg illetékes rendőrhatóságnál – a káresemény észlelését követő, legkésőbb 24 órán belül – tett feljelentés.

5.18. Rongálás

5.18.1. Biztosítási esemény: Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító az aktuális ingóságbiztosítási összeg maximum egy százalékáig azokat a károkat, amelyeket a tettes(ek) a kockázatviselés helyén betöréses lopás, vagy annak kísérlete során, a biztosított vagyontárgyakban okoznak.

5.18.2. A biztosító szolgáltatásának feltétele a területileg illetékes rendőrhatóságnál – a káresemény észlelését követő, legkésőbb 24 órán belül – tett feljelentés.

5.18.3. Kizárás: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg a betörési szándék nélkül, kizárólag garázdaságból (vandalizmusból) eredő rongálási károkat.

5.19. Vezetékes vízkár

5.19.1. Biztosítási esemény: Biztosítási eseménynek minősül, ha a víz, szennyvíz, csapadékvíz, fűtési víz és gőzvezetékek, légkondicionáló berendezések, tűzvédelmi berendezések, vagy egyéb folyadékot szállító vezetékek, illetve ezek tartozékainak, szerelvényeinek, vagy a vezetékekre kapcsolt háztartási gépeknek, a törése, repedése, kilyukadása, dugulása, tömítési hibái, csatlakozásának elmozdulása miatt kiömlő folyadék, vagy a nyitva felejtett vízcsap miatt kiáramló víz, gőz, folyadék áztató hatása a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

5.19.2. Kizárás: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:

a) a sérült tartozékok, szerelvények és a vezetékekre kapcsolt, kárt okozó háztartási gépek javításának, vagy pótlásának költségeit;
b) a kiömlő folyadék, vagy gáz értékét;
c) a korhadás, gombásodás, penészesedés, salétromosodás formájában jelentkező károkat;
d) külső ereszcsatornák természetes elhasználódásából, dugulásából eredő károkat;
e) talajvíz, árvíz, vagy más időjárási hatásokból keletkező, víz által okozott károkat.

5.20. Zárcsere

5.20.1. Biztosítási esemény: Jelen biztosítás szempontjából biztosítási eseménynek minősül a biztosított épület bejárati ajtózárjának cseréje, amennyiben a zárcsere az ajtókulcs elvesztése, vagy ellopása miatt válik szükségessé.

5.20.2. Jelen biztosítási esemény kapcsán a biztosító a biztosítási szerződés hatálya alatt, biztosítási évente egy alkalommal, a valóságos kár mértékéig, de maximum az ingóságbiztosítási összeg fél százalékáig (0,5%) nyújt kártérítést, ha a felszerelt új zár a MABISZ által minősített biztonsági zárnak minősül.

5.20.3. A biztosító szolgáltatásának további feltétele a kiszerelt (lecserélt) zár, biztosító részére történő leadása.

5.21. Személyi okmányok elvesztése

5.21.1. Biztosítási esemény: Jelen biztosítás szempontjából biztosítási eseménynek minősül az alábbi – a biztosított nevére kiállított – okmányok valamelyikének eltulajdonítása, a biztosított által történő elvesztése, vagy egyéb, a biztosított szándékától független megsemmisülése:

a) személyazonosító igazolvány;
b) lakcímkártya;
c) útlevél;
d) vezetői engedély;
e) gépjármű forgalmi engedély;
f) adóigazolvány;
g) TAJ-kártya;
h) diákigazolvány.

5.21.2. A biztosító szolgáltatásának felső határa a dokumentum számlával igazolt pótlási, újrabeszerzési költsége, biztosítási évente egy alkalommal, a valóságos kár mértékéig, de maximum az ingóságbiztosítási összeg egy százalékáig.

5.21.3. A biztosító nem téríti a fenti okmányok pótlásakor, újrabeszerzésekor sürgősségi jogcímen felmerült, soron kívüli kiállításáért felszámított többletköltségeket, igazgatási szolgáltatási pótdíjakat.

5.21.4. Kizárás: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg az alábbi okmányok biztosított által történő elvesztése, eltulajdonítása, vagy egyéb a biztosított szándékától független megsemmisülése miatt keletkezett károkat:

a) vállalkozói igazolvány;
b) születési anyakönyvi kivonat;
c) házassági anyakönyvi kivonat;
d) halotti anyakönyvi kivonat;
e) zöldkártya;
f) kékkártya;
g) törzskönyv;
h) nemzetközi vezetői engedély.

5.22. Bankkártya elvesztése

5.22.1. Biztosítási esemény: Jelen biztosítás szempontjából biztosítási eseménynek minősül, a Magyarország területén szakhatósági engedéllyel működő pénzintézetnél vezetett forint-, vagy devizaszámlához tartozó bankkártya/hitelkártya elvesztése, eltulajdonítása, vagy egyéb, a biztosított szándékától független megsemmisülése miatt felmerült, kártyaletiltási és/vagy újrabeszerzési költség.

A biztosító szolgáltatásának felső határa a kártyaletiltás és/vagy újraigénylés bank által igazolt költsége, biztosítási évente egy alkalommal. A biztosító térítésének felső határa az ingóságbiztosítási összeg **maximum egy százaléka (1%).**

5.22.2. Kizárás: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:

a) Az elveszett, eltulajdonított bankkártya jogtalan felhasználásával okozott kárt;
b) egyéb felmerülő költségeket.

5.23. Áramkimaradás

5.23.1. Biztosítási esemény: Jelen biztosítás szempontjából biztosítási eseménynek minősül a véletlenszerűen bekövetkezett, tartós – legalább 10 órát meghaladó – fo-

lyamatos, a területileg illetékes áramszolgáltató által előre be nem jelentett áramkimaradás, amely a kockázatviselés helyén tárolt, fagyasztott élelmiszerek megromlását okozza.

5.23.2. <u>Kizárás:</u> Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg az alábbi károkat:

a) a 10 óránál rövidebb tartamú áramkimaradás által okozott károkat;
b) a 10 óránál hosszabb, nem folyamatos jellegű áramkimaradás által okozott károkat;
c) a területileg illetékes áramszolgáltató által előre meghirdetett áramkimaradás okozta károkat;
d) a feszültségingadozás miatt keletkezett károkat.

6. A SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG KORLÁTOZÁSA

6.1. Betöréses lopás biztosítási esemény által okozott kár esetén a biztosító térítésének felső határa a káresemény időpontjában megvalósult és rendeltetésszerűen üzembe is helyezett – jelen szabályzat Függelék fejezetében részletezett – védelmi előírásoknak megfelelően kialakított védelmi szintekhez tartozó – a jelen feltételek 1. számú mellékletében meghatározott – limitösszeg, de maximum az ingóságbiztosítás biztosítási összege.

Kiegészítő általános felelősségbiztosítás különös feltételei

Jelen kiegészítő felelősségbiztosításra megfizetett külön díj ellenében a biztosító vállalja, hogy a szerződésben megállapított mértékben és az itt meghatározott feltételek szerint mentesíti a biztosítottat olyan kár megtérítése, illetve sérelemdíj megfizetése alól, amelyért – jelen feltételekben meghatározott minőségében – jogszabály szerint helyt állni tartozik.

Jelen biztosítás a KöBE OTTHON BIZTOSÍTÁS alapbiztosításának kiegészítő biztosítása, kizárólag csak az alapbiztosítás Általános feltételeivel együtt érvényes.

1. BIZTOSÍTOTT SZEMÉLY

1.1. Kiegészítő felelősségbiztosítás biztosítottja az alapvagyon biztosítás alapbiztosítottja.

1.2. Biztosított továbbá az alapbiztosított azon hozzátartozója (Ptk. 8:1. § [1] bekezdés 2. pontja), aki a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában a jelen szerződésben biztosított kockázatviselési címre állandó lakosként bejelentett és ott állandó jelleggel életvitelszerűen élő személy.

2. A BIZTOSÍTÁS TERÜLETI ÉS IDŐBELI HATÁLYA

2.1. A biztosítás területi hatálya Magyarország területén okozott és bekövetkezett károkra terjed ki.

2.2. A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett és legkésőbb a kiegészítő biztosítás megszűnésétől számított egy éven belül bejelentett károkra terjed ki.

3. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

3.1. A biztosítási összeg a biztosító térítésének felső határa, az ajánlattétel során megadott és a biztosítási kötvényen feltüntetett összeg, amelyet a biztosító egy káresemény kapcsán, illetve biztosítási évente – biztosítási szolgáltatás címén – legfeljebb megfizet.

3.2. Felelősségbiztosítási kár esetén a biztosító a károkozó biztosított jogi képviseleti költségeit és a kamatokat akkor is megtéríti, ha ezek a kártérítési összeggel együtt a biztosítási összeget meghaladják.

4. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

4.1. Jelen felelősségbiztosítás alapján biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a személysérüléses és szerződésen kívül okozott dologi károkat, amelyekért a biztosított az alábbiakban felsorolt valamely minőségében a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik és a károkozás számára felróható volt:

a) az alapbiztosításban megjelölt kockázatviselési címen lévő épület, lakás tulajdonosa, bérlője, használója, vagy ezek építtetője, felújíttatója;
b) háztartási céllal rendeltetésszerűen fűtőolajat tároló, gázpalackot, gáztartályt használó személy;
c) elektromos és/vagy motoros meghajtású háztartási berendezések, gépek üzembentartója;
d) cselekvőképtelen, korlátozottan cselekvőképes kiskorú, továbbá vétőképességgel nem rendelkező, vagy vétőképes kiskorú személy gondozója;
e) közúti balesetet előidéző gyalogos;
f) kerékpár, illetve járműnek nem minősülő közlekedési és szállítóeszköz, valamint rokkant jármű használója;
g) nem motoros vízijármű (kivéve vitorlás hajó) használója;
h) nem motoros meghajtású légijárművek (kivéve vitorlázó repülő, ballon, léghajó), továbbá motoros siklóernyő, sárkányrepülő használója;
i) háziállattartó (pl. ebtartó), állattartó (pl. egzotikus állattartó, veszélyes állattartó), állattulajdonos;
j) szervezett kereteken kívül, hobbi, sporttevékenységet végző személy;
k) önvédelmi eszközt, vagy lőfegyvert tartó, használó személy;
l) háztartási alkalmazott munkáltatója;
m) magánember;
n) közeli hozzátartozó sírhelyéért felelős személy (síremlék-fenntartó).

4.2. Jelen felelősségbiztosítás szempontjából egy káreseménynek tekintendő, ha a biztosítottal szemben több olyan kárigényt is érvényesítenek, amelyek azonos okra vezethetőek vissza (sorozatkár), függetlenül a károk bekövetkezésének és a kárigények érvényesítésének időbeni eloszlásától.

4.3. Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyeket:

a) a biztosított jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással okozott;
b) a biztosított saját magának, közeli hozzátartozóinak okozott, vagy a biztosítottak egymásnak okoztak;
c) a biztosított vállalkozói tevékenysége során, vállalkozói minőségében, vagy azzal összefüggésben okozott;
d) a biztosított tulajdonában lévő bármely gazdálkodónak, szervezetnek okozott kárra, a tulajdoni hányad százalékos arányában;
e) a biztosított jogszabályban meghatározott felelősségénél szigorúbb – szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt – helytállási kötelezettségén alapulnak;

f) elmaradt vagyoni előnnyel kapcsolatos követelések;
g) a biztosított motoros jármű üzembentartójaként, vagy használójaként okozott;
h) a biztosított vízi, vagy légi jármű, illetve gépi meghajtású sporteszköz használatával okozott;
i) a biztosított a kötelező gépjármű felelősségbiztosítás hatálya alatt álló jármű használatával okozott;
j) fűnyíróval, kaszával gépjármű szélvédőjében okoztak;
k) szervezett kereteken belül végzett sporttevékenység során okoztak;
l) a vállalkozói minőségben tartott, tenyésztett kutyák okoztak;
m) a biztosított a környezet szennyezésével okozott;
n) a biztosított állati erő munkavégzésre való használata közben, vagy azzal összefüggésben okozott;
o) a biztosított állatai növényi kultúrákban, gépjárműben közvetlenül vagy közvetetten okoztak;
p) az olyan állatok által okozott károkat, amelyek tartását jogszabály, vagy helyi önkormányzati rendelet tiltja;
q) a biztosított, vagy vele közös háztartásban élő hozzátartozó [Ptk. 8:1. § (1) bekezdés] által bérelt, kölcsönvett, felelős őrzésre átvett, vagy lízingelt vagyontárgyakban keletkeztek.

5. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

KÁRBEJELENTÉS

5.1. A biztosított a káreseményt, illetve kárigényét a bekövetkezéstől, illetve a tudomásra jutástól számított legkésőbb harminc napon belül köteles bejelenteni a biztosítónak.

5.2. A biztosított köteles a kárügy rendezéséhez szükséges információkat a biztosító rendelkezésére bocsátani, köteles továbbá közreműködni az okozott kár összegének megállapításában, a kár rendezésében, illetve a jogalap nélküli kárigények elhárításában.

5.3. Kárbejelentési kötelezettség megsértése esetén a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.

BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

5.4. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító a biztosítottat terhelő alábbi károkat és költségeket téríti, legfeljebb a biztosítási összeg erejéig:

a) a károkozó körülmény által a károsult vagyonában okozott értékcsökkenést, továbbá a károsultat ért vagyoni hátrányok kiküszöböléséhez szükséges költségeket;
b) a biztosítottat terhelő olyan sérelemdíj iránti követelést, amely jelen feltételekben meghatározott biztosítási eseménynek minősülő kártérítési felelősségi kötelezettség alapján keletkezett;
c) a biztosítottal szemben támasztott megalapozott kárigények érvényesítése, illetve a megalapozatlan kárigények elhárítására irányuló jogi eljárás költségeit, amennyiben ezek a költségek a biztosító útmutatásai alapján vagy előzetes jóváhagyásával merültek fel;
d) a kártérítési követelés és a sérelemdíj után felszámított késedelmi kamatokat;
e) a biztosítottat terhelő társadalombiztosítási megtérítési igényeket;
f) a kárenyhítésre fordított költségeket.

5.5. A biztosító szolgáltatására a károsult jogosult, a károsult azonban igényét a biztosítóval szemben közvetlenül nem érvényesítheti.

A biztosított csak annyiban követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez teljesítsen, amennyiben a károsult követelését közvetlenül kielégítette.

5.6. Amennyiben a biztosítási esemény kapcsán a károsult a társadalombiztosítás által nyújtott szolgáltatásokat meghaladó mértékben járadékjogosulttá válik, a biztosító által teljesítendő kifizetések összegébe a társadalombiztosítástól kapott járadék tőkeértéke is beleszámítandó.

5.7. Amennyiben több személy közösen okoz kárt, felelősségük a károsulttal szemben egyetemleges. Ilyen esetben a biztosító helytállási kötelezettsége a biztosítottnak felróható magatartásának mértékéig terjed. Amennyiben a károkozók magatartásának felróhatósági arányát nem lehet megállapítani, a biztosító a károkozók közrehatásának arányában teljesít. Amennyiben a közrehatás mértéke sem állapítható meg, a biztosító a károkozók egymás közötti egyenlő arányában teljesít.

5.8. A közös tulajdonosi minőségben okozott – a biztosított tulajdonost terhelő – felelősségi károkat a biztosító a biztosított tulajdoni hányadának arányában, a saját tulajdoni hányadára eső rész levonásával téríti meg.

5.9. Súlyosan gondatlan károkozásnak minősül az Általános feltételek 13.1.1. pontjában részletezetteken felül, például:

a) bizonyítást nyer, hogy a biztosítási esemény a biztosított által szándékosan elkövetett bűncselekmény során, azzal összefüggésben következett be;
b) ha a káreseményt a biztosított súlyos gondatlansága okozta;
c) ha a kár a biztosítottra irányadó jogszabályi, hatósági, vagy szerződési előírások súlyos és/vagy folyamatos megsértése miatt következik be;
d) ha a kárt a biztosított engedély nélkül, vagy egyébként meglévő jogosultságának túllépésével végzett tevékenysége során okozta;
e) ha a biztosított a jogszabályban, egyéb kötelező rendelkezésekben megkívánt személyi és tárgyi feltételek hiányában folytatta tevékenységét és ez a tény a károkozásban közrehatott;
f) ha a biztosított a kárt a biztosítási eseményhez vezető tevékenység szabályainak megsértésével okozta.

5.10. A biztosított és a károsult egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha azt a biztosító tudomásul vette, a biztosított bírósági marasztalása pedig csak akkor, ha biztosító a perben részt vett, a biztosított képviseletéről gondoskodott, vagy ezekről írásban lemondott.

5.11. Amennyiben a biztosított a vele szemben támasztott kártérítési igények miatti felelősségét vagy összegszerű helytállási kötelezettsége mértékét nyilvánvalóan megalapozatlanul vitatja, a biztosító jogosult a károsultnak teljesíteni. Az alaptalan tagadás többletköltségei a biztosítottat terhelik; ha azokat a biztosító viselte, a biztosított azokat neki visszafizetni tartozik.

5.12. A biztosító szolgáltatása a káresemény elbírálásához szükséges összes okirat beérkezését követő tizenöt napon belül esedékes.

Balesetbiztosítás különös feltételei

A **KöBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület** (továbbiakban: biztosító) vállalja, hogy az alapbiztosítás szerződője által megfizett biztosítási díj ellenében, a biztosítottat ért és a jelen feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén, a szintén itt meghatározott biztosítási összeget fizeti meg a kedvezményezettnek.

Jelen balesetbiztosítás a KöBE OTTHON BIZTOSÍTÁS kiegészítő biztosítása, az alapbiztosítás Általános feltételeivel együtt érvényes.

1. SZERZŐDŐ, BIZTOSÍTOTT, KEDVEZMÉNYEZETT

1.1. Szerződő: Jelen kiegészítő balesetbiztosítás szerződője az alapbiztosítás szerződője.

1.2. Biztosított: maga az alapbiztosított természetes személy, továbbá az alapbiztosított azon hozzátartozója (Ptk. 8:1. § [1] bekezdés 2. pontja), aki a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában a jelen szerződésben biztosított kockázatviselési címre állandó lakosként bejelentett és ott állandó jelleggel életvitelszerűen élő személy.

1.3. Kedvezményezett: Jelen kiegészítő balesetbiztosítás kedvezményezettje a biztosított, a biztosított halála esetén az általa megjelölt kedvezményezett, ennek hiányában a biztosított törvényes örököse.

2. A BIZTOSÍTÁS TERÜLETI ÉS IDŐBELI HATÁLYA

2.1. Jelen balesetbiztosítás biztosítási védelme – a biztosítási díjjal fedezett időszakban – a nap 24 órájában, Magyarország területén érvényes. A baleseti halál biztosítási esemény vonatkozásában a biztosítás területi hatálya az egész világ területe.

3. A BIZTOSÍTÁS DÍJA

3.1. A balesetbiztosítás díját a biztosító a szerződő által választott biztosítási egységek figyelembevételével állapítja meg.

4. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

4.1. Az egy szolgáltatási egységre vonatkoztatott alap biztosítási összeg a szolgáltatási táblázatában feltüntetett, az adott biztosítási eseményhez tartozó összeg.

4.2. A szerződő által választott biztosítási egységek alapján meghatározott kezdeti biztosítási összeg a biztosító – biztosított személyenként nyújtott – térítésének felső határa, egyben a biztosítási díj megállapításának alapja is.

4.3. A szerződő egynél több, de legfeljebb három szolgáltatási egységet is választhat. A biztosítási összegek ilyen esetben egységenként többszöröződnek.

4.4. A biztosítási szolgáltatások reálértékének megőrzése érdekében a biztosító minden évben automatikusan végrehajtja – az éppen aktuális – biztosítási összegek és ehhez kapcsolódóan a biztosítási díj értékkövető módosítását (indexálását) az Általános feltételek 9.1.–9.5. pontja szerint. Az indexált biztosítási összegek a következő biztosítási évfordulótól lépnek érvénybe.

5. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

5.1. Jelen balesetbiztosítás szempontjából biztosítási eseménynek minősül a baleset bekövetkezése, illetve annak, a jelen feltételekben meghatározott, a biztosító szolgáltatási kötelezettségét kiváltó következménye.

5.2. Jelen balesetbiztosítás szempontjából balesetnek minősül a biztosított akaratától függetlenül, hirtelen fellépő külső behatás, az alábbi esetek kivételével:

a) öngyilkosság, ide értve az öngyilkossági szándékkal összefüggő eseményeket is, tekintet nélkül a biztosított tudatállapotára;
b) fagyás, napszúrás és a hőguta, továbbá a megemelés;
c) rándulás és ficam, a hasi, vagy altesti sérv, porckorong sérülés és a nem baleseti eredetű vérzés.

5.3. Mentesül a biztosító a balesetbiztosítási szolgáltatás teljesítésétől, az Általános feltételek 13. pontjában meghatározott esetekben.

5.4. ***Kizárások***
Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító kockázatviselése nem terjed ki az Általános feltételek 14. pontjában meghatározott eseteken túl azokra az esetekre sem, amelyekben a baleseti sérülés – közvetlenül, vagy közvetett módon – az alábbiakban felsorolt kiváltó okok valamelyikével összefüggésben következett be:

a) a biztosítási esemény bekövetkezése előtt már sérült, csonkolt, vagy funkciójában korlátozott testrészek, szervek károsodása;
b) patologikus csontszerkezeti elváltozás, illetőleg ezekhez társuló törések;
c) bármely idegi, vagy elmebeli rendellenesség elnevezéstől, vagy osztályozástól függetlenül;
d) pszichiátriai és pszichotikus állapot, bármilyen fajta depresszió, illetve elmebaj;
e) ortoped, degeneratív jellegű elváltozások, illetve az azokhoz társult másodlagos olyan elváltozások, melyek az alapbetegségből következően sérüléshez hasonló, de krónikus eredetű elváltozáshoz vezetnek (pl. gerincoszlop, izületek degeneratív elváltozásai);

f) a biztosított szándékos veszélykereséséből eredő baleset (kivéve az életmentést), ide értve az orvosi előírások szándékos be nem tartásából származó következményeket is;
g) bármely katonai, vagy rendőrségi (rendészeti) szervezetnél fizikai jellegű szolgálatteljesítés alatt bekövetkezett baleset;
h) bármely hivatásszerűen, versenyszerűen, vagy díjazásért űzött sporttevékenységben (edzésen, versenyen) való részvétel során bekövetkezett baleset;
i) bármely robbanószerekkel, robbanó szerkezetekkel végzett tevékenység során bekövetkezett baleset;
j) a biztosított versenyzőként, vagy nézőként történő részvétele bármely olyan versenyben, vagy versenyre való felkészülésben, amely motoros meghajtású szárazföldi, vízi, vagy légi jármű használatával jár;
k) az alábbi, fokozott veszéllyel járó sport-, hobbitevékenységből származó bármilyen baleset:
- **ejtőernyőzés;**
- **sárkányrepülés;**
- **siklórepülés;**
- **pályán kívüli síelés;**
- **gumikötél ugrás;**
- **vízisíelés;**
- **vadvízi evezés;**
- **búvárkodás;**
- **barlangászat;**
- **vadászat;**
- **szikla-, hegy- és falmászás;**
- **lövészet;**
- **paintball;**
- **bázis ugrás.**

6. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

6.1. **Baleseti halál:** Amennyiben a biztosított a kockázatviselés ideje alatt olyan baleseti eredetű testi sérülést szenved, amely közvetlenül és minden egyéb más októl függetlenül a baleset időpontját követő 365 napon belül a halálát okozza, a biztosító kifizeti a kedvezményezettnek az aktuális biztosítási összeget.

6.2. **Baleseti eredetű rokkantság:** Amennyiben a biztosított a kockázatviselés ideje alatt olyan baleseti testi sérülést szenved, amely közvetlenül és minden egyéb októl függetlenül a baleset időpontját követő kettő éven belül a teljes 100%-os maradandó rokkantságát, vagy a rokkantsági táblázatban meghatározott részleges rokkantságát okozza, a biztosító kifizeti a 100%-os maradandó rokkantság esetén a baleseti rokkantságra megállapított teljes aktuális biztosítási összeget, a részleges maradandó rokkantság esetén a rokkantságra megállapított aktuális biztosítási összegnek a rokkantság fokával azonos arányú hányadát.

6.2.1. A biztosító a rokkantság jellegének, maradandóságának és mértékének egyértelmű orvosi megállapítását megelőzően szolgáltatást nem teljesít. A rokkantság jellegét, maradandóságát és mértékét legkésőbb a biztosítási esemény bekövetkezését követő kettő éven belül meg kell állapítani.

6.2.2. A rokkantság fokát az alábbi Rokkantsági Táblázatban foglaltakat is figyelembevéve, a biztosító orvosa állapítja meg, a testi funkcióvesztés, a szövődmények és a balesetből eredő egyéb sérülések figyelembevételével.

6.2.3. A maradandó egészségkárosodás mértékének megállapítása az általános testi és szervi funkcióvesztés alapján történik és független a tényleges munkaképesség csökkenésétől, a biztosított foglalkozásától és egyéb tevékenységétől.

6.2.4. A biztosító orvosát más orvosok, illetőleg orvosszakértői testületek döntése nem köti.

ROKKANTSÁGI TÁBLÁZAT

Károsodás jellege	Rokkantsági fok %
Mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	100%
Mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	100%
Egyik felső végtag vállízülettől való teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	70%
Egyik alsó végtag combközép fölött való teljes elvesztése, vagy működésképtelensége	70%
Egyik felső végtag könyökízület fölött való teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	65%
Egyik felső végtag könyökízület alatt való teljes elvesztése,vagy teljes működésképtelensége	60%
Egyik kéz teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	60%
Egyik alsó végtag combközépig való teljes elvesztése, vagy működésképtelensége	60%
A beszélőképesség teljes elvesztése	60%
Egyik alsó végtag, lábszár középig való teljes elvesztése, vagy működésképtelensége	50%
Egyik szem látóképességének teljes elvesztése, ha a másik szem ép	40%
Egyik hüvelykujj teljes elvesztése, vagy működésképtelensége	30%
Egyik lábfej boka szintjében való elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	30%
Egyik fül hallóképességének teljes elvesztése, ha a másik fül ép	30%
Egyik mutatóujj teljes elvesztése, vagy működésképtelensége	20%
Bármely más ujj teljes elvesztése, vagy működésképtelensége	10%
A szaglóérzék teljes elvesztése	10%
Egyik nagylábujj teljes elvesztése, vagy működésképtelensége	5%
Az ízlelőképesség teljes elvesztése	5%
Bármely más lábujj teljes elvesztése, vagy működésképtelensége	2%

6.2.5. Elvesztés: a végtagok fizikai elvesztése (amputációja), vagy működőképességük teljes és maradandó elvesztése.

6.2.6. Halló- vagy beszédképesség elvesztése: A hallás, vagy a beszéd elvesztése a halló- vagy a beszédképesség teljes és végleges elvesztését jelenti.

6.2.7. Látóképesség elvesztése: a látás teljes és végleges elvesztését jelenti. Ez akkor tekinthető bekövetkezettnek, ha a korrekciót követően a megmaradt látás foka 3/60 rész, vagy kevesebb a Snellen skála alapján.

6.2.8. Ugyanazon balesetből származó, több egészségkárosodás esetén az egyes egészségkárosodásra meghatározott százalékos értékek összegzésre kerülnek, de a szolgáltatás teljes összege nem haladhatja meg a baleseti rokkantságra megállapított teljes biztosítási összeget.

6.2.9. Egy biztosítási évben több különböző balesetből eredő maradandó egészségkárosodásokra meghatározott százalékos értékek összegzésre kerülnek, de a szolgáltatás teljes összege nem haladhatja meg a baleseti rokkantságra megállapított teljes biztosítási összeget.

6.2.10. Amennyiben a biztosító a baleseti rokkantság esetén a biztosított halála előtt már teljesített szolgáltatást, úgy az ugyanazon okból bekövetkező baleseti halál esetére járó biztosítási összegből a már kifizetett rokkantsági szolgáltatás összege levonásra kerül és a biztosító csak a különbözetet fizeti ki.

6.2.11. A biztosított számára a jelen feltételek alapján nyújtott fedezet megszűnik, amikor a teljes biztosítási összeg kifizetése megtörtént.

6.3. **Egyösszegű gyógyulási támogatás:** Amennyiben a biztosított a kockázatviselés ideje alatt olyan baleseti testi sérülést szenved, amely közvetlenül és minden egyéb októl függetlenül tíz napot meghaladó kórházi fekvőbeteg kezelését eredményezi a baleset időpontját követő harminc napon belül, a biztosító kifizeti az aktuális biztosítási összeget.

6.3.1. Jelen balesetbiztosítás szempontjából kórháznak minősül a magyar hatóságok által, a hatályos jogszabályoknak megfelelő működési engedéllyel rendelkező és kórházként nyilvántartott egészségügyi intézmény, amely állandó orvosi felügyelet és irányítás alatt áll.

6.4. **Baleseti eredetű műtéti térítés:** Amennyiben a biztosított a kockázatviselés ideje alatt olyan baleseti testi sérülést szenved, amely közvetlenül és minden egyéb októl függetlenül szakorvos által elvégzendő műtéti ellátását teszi szükségessé és a műtét igazoltan megtörtént, a biztosító kifizeti az adott biztosítási eseményre érvényben lévő aktuális biztosítási összeget.

6.4.1. Jelen biztosítás szempontjából műtétnek minősül minden olyan – szakorvos által – orvos-szakmai szempontok szerint végzett sebészeti beavatkozás, amelyet gyógyítás, vagy kórmegállapítás céljából hajtanak végre.

6.5. **Baleseti eredetű csonttörés:** Amennyiben a biztosított a kockázatviselés ideje alatt olyan baleseti testi sérülést szenved, amely közvetlenül és minden egyéb októl függetlenül csonttörését, vagy csontrepedését eredményezi, a biztosító kifizeti az érvényben lévő aktuális biztosítási összeget.

6.5.1. A biztosító szolgáltatását a biztosítási esemény váltja ki, a biztosító azt biztosítási eseményenként fizeti. Amennyiben ugyanazon balesetből kifolyólag a biztosított többszörös csonttörést csontrepedést szenved, a biztosítási összeg csak egyszeresen kerül kifizetésre.

6.6. **Kutyaharapás:** Amennyiben a biztosított a kockázatviselési ideje alatt olyan mértékű kutyaharapást szenved, melynek következtében igazoltan orvosi ellátásra szorul, a biztosító kifizeti az érvényben lévő aktuális biztosítási összeget.

6.6.1. Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg a vállalkozási, vagy hobbi célú ebtenyésztéssel összefüggő károkat.

6.6.2. Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg a biztosítottat ért, saját kutyája által okozott harapást, ha annak tartását jogszabály, vagy helyi önkormányzati rendelet tiltja.

6.7. **Baleseti eredetű égési sérülés:** Amennyiben a biztosított a kockázatviselés ideje alatt olyan baleseti testi sérülést szenved, amely közvetlenül és minden egyéb októl függetlenül, legalább a jelen feltételekben meghatározott, vagy azt meghaladó mértékű égési sérülését okozza, a biztosító kifizeti az adott biztosítási eseményre érvényben lévő, aktuális biztosítási összegnek – az alábbi táblázat szerinti – adott egészségkárosodásra meghatározott százalékát.

Szolgáltatás mértéke a biztosítási összeg százalékában	Égési sérülés kiterjedése a testfelület százalékában				
Égési sérülés mértéke		1-20%	21-50%	51-80%	81-100%
	I. fokú	5%	10%	20%	30%
	II. fokú	10%	20%	30%	40%
	III. fokú	30%	50%	100%	100%
	IV. fokú	100%	100%	100%	100%

6.7.1. A biztosító szolgáltatását a biztosítási esemény váltja ki, azt a biztosító biztosítási eseményenként fizeti. Amennyiben ugyanazon balesetből kifolyólag a biztosított egyszerre többféle fokú égési sérülést is szenved, a szolgáltatás összegét a biztosító a legmagasabb fokú sérülés alapján, a megégett teljes testfelület figyelembevételével nyújtja.

6.8. Amennyiben ugyanazon baleset következtében a baleseti eredetű égési sérülés, vagy a baleseti eredetű csonttörés biztosítási események is bekövetkeznek, a biztosító csak a magasabb összegű térítéssel járó biztosítási esemény alapján nyújt szolgáltatást.

6.9. **Temetési hozzájárulás:** A biztosított – kockázatviselés ideje alatt bekövetkezett – halála esetén, a temetési szertartást követően a biztosító kifizeti a kedvezményezettnek az adott biztosítási eseményre meghatározott aktuális biztosítási összeget.

7. A BIZTOSÍTÁS MEGSZŰNÉSE

7.1. Jelen balesetbiztosítás megszűnik:

a) az alapbiztosítás megszűnésével;
b) annak a biztosítási időszaknak az utolsó napján, amikorra a szerződő, vagy a biztosító biztosítási évforduló előtt legalább 30 nappal az alapbiztosítását, vagy jelen kiegészítő biztosítását írásban felmondja;
c) díjnemfizetés miatt, az esedékesség napját követő harmincadik napon.

7.2. Jelen biztosítás adott biztosítottra vonatkozó fedezete megszűnik:

a) a biztosított halálával;
b) baleseti rokkantság esetén, a teljes biztosítási összeg kifizetésével;
c) azon a napon, melyen a biztosított (nem az alapbiztosított) a KöBE OTTHON alapbiztosításának kockázatviselési címéről elköltözik, vagy állandó lakosként kijelentkezik.

8. A BIZTOSÍTOTT, KEDVEZMÉNYEZETT KÖTELEZETTSÉGEI

8.1. A szolgáltatási igényt a baleset bekövetkezését követő tizenöt napon belül, írásban kell bejelenteni a biztosítónak.

8.2. Baleseti halál esetén a tudomásra jutástól számított öt munkanapon belül értesíteni kell a biztosítót. A bejelentési kötelezettség elmulasztása esetén a biztosító annyiban mentesül a szolgáltatási kötelezettség teljesítése alól, amennyiben emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké váltak.

8.3. A biztosító által igényelt valamennyi igazolást, nyilatkozatot és bizonyítékot a biztosítónak, az általa meghatározott formában kell benyújtani. Az ezzel kapcsolatos költségeket a biztosító nem téríti meg.

8.4. A biztosítási igény érvényesítéséhez az alábbi dokumentumokat kell benyújtani:

a) lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata (lakcímkártya);
b) a kitöltött kárbejelentő nyomtatvány;
c) a kórházi zárójelentés, vagy ambuláns lap másolata;
d) akut szakorvosi ellátás dokumentumai (az orvosi jelentés valamennyi sérülés jellegének és mértékének leírásával és diagnózisával, illetőleg az egészségkárosodás mértékének igazolásával, röntgenleletek, kontroll vizsgálatok dokumentumai, műtéti leírás);
e) a baleset tényét és körülményeit igazoló rendőrhatósági jegyzőkönyv, vagy más hivatalos jelentés másolata (amennyiben ilyen készült);
f) baleset szemtanújának neve;
g) azon harmadik személy neve, elérhetősége, aki a biztosítotton kívül a biztosítási eseményben érintett volt (pl. autóbaleset esetén);
h) baleseti halál esetén a halotti anyakönyvi kivonat, és a halál okát igazoló orvosi, vagy hatósági bizonyítvány, jogerős örökösödési határozat;
i) a kedvezményezetti jogosultságot és az azonosíthatóságot igazoló iratok.

8.4.1. A biztosító szükség esetén a fentiekben részletezetteken túl egyéb okiratokat, vagy igazolásokat is bekérhet, illetve bizonyos kérdések tisztázására maga is beszerezhet adatokat.

8.5. Bármilyen testi sérülést követően a biztosítottnak a lehető legrövidebb időn belül gyakorló szakorvoshoz kell fordulnia és kárenyhítési kötelezettségéből adódóan, annak orvosi tanácsait köteles pontosan betartani. A biztosító nem felelős azokért a következményekért, amelyek a biztosítottnak a biztosítási esemény káros következményei elhárítására, illetve enyhítésére vonatkozó kötelezettségeinek elmulasztásából erednek.

9. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

9.1. A jelen feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezésekor a biztosító az érvényben lévő, aktuális biztosítási összeget fizeti meg a biztosítottnak a 6.2.9.–6.2.11., valamint a 6.5.1., a 6.7.1. és a 6.8. pontokban foglalt korlátozások figyelembevételével.

9.2. A biztosító az igényelbírálás tartama alatt a saját költségén jogosult a biztosítottat megvizsgáltatni olyan gyakran, amilyen gyakran – a kárigény elbírálása céljából – az orvosilag indokolt.

9.3. A biztosító szolgáltatásait az igény elbírálásához, illetve a teljesítéshez szükséges összes irat beérkezése után, az utoljára beérkezett irat kézhezvételétől számított tizenöt napon belül teljesíti.

Kiegészítő fedezetek

Külön feltételek

Jelen Külön feltételekben részletezett kiegészítő fedezetek a biztosítás Általános és Különös feltételeivel együtt érvényesek. A kiegészítő fedezetek az alapbiztosítással együtt lépnek hatályba és kizárólag az alapbiztosítással együtt érvényesek. Az alapbiztosítás megszűnésével a kiegészítő fedezetekre alapozott biztosítási védelem is megszűnik.

Amennyiben a biztosítás Különös feltételei, illetve jelen Külön feltételek speciális kiegészítő fedezetei konkrét vállalási tényállásokat eltérően határoznak meg, úgy minden esetben a Külön feltételekben részletezett szabályozás az irányadó.

1. LÉGIJÁRMŰ ÜTKÖZÉSE

Biztosítási eseménynek minősül a fedélzeti személyzet nélküli vagy a személyzet által irányított légi járművek, azok alkatrészeinek, vagy rakományának lezuhanása, ütközése, amennyiben ez a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

2. ELFOLYT VÍZ

Biztosítási időszakonként egy alkalommal, legfeljebb 50.000 Ft-ig, megtéríti a biztosító a vezetékes vízkár kapcsán, jelen szerződés hatálya alatt bekövetkezett csőtörés megszüntetéséig, illetve a javítás befejezéséig elfolyt víz költségét.

A biztosító szolgáltatásának feltétele a legutolsó díjrendezett számla teljesítésétől számított 1 évre visszamenő időszakra vonatkozó, az illetékes vízszolgáltató által kiállított és az adott kockázatviselési címhez tartozó számlák biztosítónak történő bemutatása.

Nem téríti meg a biztosító:

a) az elfolyt víz mennyiségére jutó csatornahasználati díjat;
b) a csőtörés tartama alatt fogyasztott vízfelhasználás költségét.

3. BEÁZÁS (CSAPADÉK ÁLTAL OKOZOTT KÁR)

A kockázatviselés kezdetétől számított **3 hónapos várakozási időt** követően biztosítási eseménynek minősül és **biztosítási időszakonként egy alkalommal, legfeljebb 50.000 Ft-ig** megtéríti a biztosító, ha a biztosított – építésügyi előírásoknak, szabályoknak és szabványoknak megfelelően megépített – épületekben, építményekben, továbbá a biztosított épületekben fellelhető egyéb biztosított vagyontárgyakban a biztosított épület tető-, födém-, vagy falszerkezetének (ideértve a panelhézagokat is), illetve nyílászáróinak szigetelési hiányosságai, meghibásodása vagy elöregedése miatt beáramló csapadék kárt okoz.

A biztosító szolgáltatásának feltétele a kárt okozó ok, körülmény megszüntetése, kijavítása, továbbá az ezt igazoló dokumentumok, fényképek, bizonylatok biztosítónak történő bemutatása.

Biztosítási eseménynek minősül és **biztosítási időszakonként egy alkalommal, legfeljebb 50.000 Ft-ig** megtéríti a biztosító a biztosított épület nyitva hagyott nyílászáróján keresztül beáramló csapadék okozta károkat.

Nem minősül biztosítási eseménynek és nem terjed ki a biztosítás:

a) az épület tető-, födém-, vagy falszerkezet (panelhézagok), nyílászárók javítási költségeinek térítésére;
b) a szerződéskötést megelőző időpontra visszavezethető károkra;
c) a nem hirtelen, nem véletlenszerűen bekövetkező ázás (pl. a folyamatos nedvesedés, szivárgás) okozta károkra;
d) a gombásodás, penészesedés okozta károkra;
e) a beázást előidéző ok, körülmény megszüntetésének költségeire;
f) a talajvíz és/vagy belvíz okozta károkra;
g) az építés, illetve felújítás alatt álló épületek épület és ingóság káraira;
h) bármely, az ideiglenes fedéssel okozati összefüggésbe hozható károkra;
i) más biztosítások által fedezett károkra.

4. TŰZ NÉLKÜLI FÜST ÉS KOROMSZENNYEZÉS

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a hirtelen, váratlanul bekövetkező közvetlen tűzkár nélküli füst és koromszennyeződés által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat.

Nem minősül biztosítási eseménynek és nem téríti a biztosító az alábbi károkat:

a) dohányzás okozta füst és koromszennyeződés;
b) gyertya, vagy egyéb nyílt lánggal működő világító eszköz, berendezés által okozott károkat;
c) párologtató, füstölő által okozott károkat;
d) konyhai célú, illetve tüzelőberendezések (pl. kandalló, kazán, cserépkályha, kemence stb.) természetes működtetése, rendszeres használata során keletkező füst és koromszennyeződési károkat;
e) a kockázatviselés helyén szándékosan gyújtott tüzek (grillezés, kerti hulladék égetése) által okozott károkat.

5. VANDALIZMUS

Biztosítási eseménynek minősül és **biztosítási időszakonként egy alkalommal, legfeljebb 150.000 Ft-ig** megtéríti a biztosító:

a) a biztosított épületek, építmények külső határoló falazatán vagy burkolatain vagy a legalább minimális mechanikai védelemnek megfelelő védettségi szinttel rendelkező, megfelelően lezárt közös használatú helyiségekben összefestéssel, összefirkálással (graffiti) okozott károkat; továbbá
b) a legalább 1,4 m magas, zárható kerítéssel körbevett biztosított épületek, építmények
   - tetőszerkezetén vagy a külső határoló falazatán; továbbá
   - a kerítésen belüli szakaszon elhelyezett, talajhoz rögzített és használati jellegénél fogva szabadban lévő vagyontárgyakban; illetve
c) a nem körbekerített biztosított épületek közvetlen utcafronti homlokzatán a talajszinttől legalább 3 m-nél magasabban szilárdan rögzített; illetve
d) a legalább minimális mechanikai védelemnek megfelelő védettségi szinttel rendelkező, megfelelően lezárt közös használatú helyiségekben elhelyezett

épülettartozékok, épület-felszerelési tárgyak (pl. kaputelefonok külső egysége, kapunyitó motor, klíma, kamera, riasztó kültéri egysége, postaláda, kerítés-, és kapuelemek, rögzített lámpatestek, ereszcsatorna, rögzített kültéri játékok stb.) rongálásával, leszerelésével és eltulajdonításával okozott károkat.

A biztosító szolgáltatásának feltétele a – káresemény észlelését követő, legkésőbb 24 órán belül tett – rendőrségi feljelentés.

Nem téríti meg a biztosító a kaputelefon-rendszer kültéri egységeinek megrongálása miatt a beltéri (erősítő) egységekben keletkezett károkat, továbbá a kizárólag esztétikai típusú károkozásokat.

6. SZABADBAN TÁROLT INGÓSÁGOK

Biztosítási eseménynek minősül és **biztosítási időszakonként legfeljebb 150.000 Ft-ig** megtéríti a biztosító a használati jellegüknél fogva szabadban tárolt, alábbiakban felsorolt háztartási ingóságnak minősülő vagyontárgyak elemi károk, természeti katasztrófák okozta károkat:

- kerti bútorok;
- kültéri, kerti játékok;
- kerti sütő, sátor, árnyékoló, mobil medence;
- kutyaház, kalitka;
- 6.00 és 18.00 óra között a lakáson kívül tárolt kerékpár, babakocsi;
- házi és haszonállatok (ló és szarvasmarha kivételével).

Megtéríti a biztosító – a legalább 1,4 m magas kerítéssel körülkerített kockázatviselési helyen – a fent részletezett vagyontárgyakat ért vandalizmus és lopási károkat.

Vandalizmus illetve lopáskárok esetén a biztosító szolgáltatásának feltétele a – káresemény észlelését követő, legkésőbb 24 órán belül tett – rendőrségi feljelentés.

Nem minősül biztosítási eseménynek és nem téríti meg a biztosító a közös használatú terekben (társasházi udvar, folyosó, gang stb.) elhelyezett ingóságok vandalizmus és lopási károkat.

7. KÜLÖNLEGES ÜVEG

Biztosítási eseménynek minősül és **biztosítási időszakonként legfeljebb 150.000 Ft-ig** megtéríti a biztosító:

a) üveg építő elemek (üvegtégla, kopolit, üveg-tetőcserép, taposó üvegek);
b) előtetők, üvegtetők;
c) télikertek, növényházak;
d) festett, csiszolt, metszett, ólom- vagy rézbetétes üvegek;
e) az üvegasztalok, bútorüvegek;
f) üvegmosdók, zuhanykabinok, hajlított üvegek;
g) szauna-ajtók és ablakok;
h) kandalló-, cserépkályha- és kályha ajtók;
i) tükrök, tükörcsempék, tükörfalak;
j) akváriumok, terráriumok;
k) főző- és sütő berendezések;
l) mikrohullámú sütő ajtók, hűtő üvegpolcok;
m) napkollektorok, napelemek

üvegezésében, vagy az azt helyettesítő polikarbonát felületekben balesetszerűen bekövetkező törés és repedés károkat.

A biztosító a károsodott üvegezésekkel azonos méretű és minőségű üvegezés pótlásának költségét, továbbá a tartószerkezet le- és felszerelésének költségét, valamint az üvegre rögzített biztonsági fólia törés miatti cseréjét téríti meg.

Nem téríti meg a biztosító az üvegezést rögzítő tokszerkezet elhasználódása vagy alakváltozása (deformálódása) miatt szükségesség váló javítás költségeit, továbbá a bútorüvegek, tükrök antik jellegéből következő értéktöbbletet, valamint a sérült üvegfelületeket magukba foglaló bútorok, keretek károkat.

Nem téríti meg a biztosító a biztosított épület átépítése, felújítása, illetve bármilyen építési munkálatai során keletkező kárt, továbbá a nem véletlenszerűen, balesetszerűen bekövetkező események miatt bekövetkező károkat.

8. KERTI NÖVÉNYZET

Biztosítási eseménynek minősül és **biztosítási időszakonként legfeljebb 150.000 Ft-ig** megtéríti a biztosító a kockázatviselési címen található növények (fák, bokrok, konyhakerti-, haszon és dísznövények stb.) tűz, elemi károk, természeti katasztrófák okozta pusztulási károkat, megtéríti továbbá a biztosított vagyontárgyak érdekében végzett kárelhárítás, kármegelőzés vagy kárenyhítés során okozott taposási károkat, illetve a kipusztult károsodott növényi részek letermelésének, elszállításának vagy megsemmisítésének költségeit.

Megtéríti a biztosító – a legalább 1,4 m magas kerítéssel körülkerített kockázatviselési helyen – a növényekben vandalizmussal okozott károkat. Vandalizmus kár esetén a biztosító szolgáltatásának feltétele a – káresemény észlelését követő, legkésőbb 24 órán belül tett – rendőrségi feljelentés.

Jelen szolgáltatás keretében a biztosító a biztosítási esemény miatt elpusztult vagy károsodott növények eredeti állapotot pótló újratelepítésének költségét, illetve haszonnövények esetén a ténylegesen megsemmisült termésmennyiség értékét téríti meg.

Nem minősül biztosítási eseménynek és nem téríti a biztosító:

a) a saját szükségletet meghaladó mértékben termelt növények károit;
b) a növényzet elpusztulása, károsodása miatt elmaradt termés értékét;
c) az újratelepített és a károsodott növény közötti fejlettségi-, méretbeli eltérések okozta értékkülönbözet mértékét.

9. NAPELEMEK, NAPKOLLEKTOROK, KLÍMABERENDEZÉSEK

9.1. Biztosítási eseménynek minősül és **biztosítási időszakonként legfeljebb 1.000.000 Ft-ig** megtéríti a biztosító a biztosított épületek/építmények tetőszerkezetére, homlokzatára, vagy a talajon szilárdan rögzített építményre, a vonatkozó előírásoknak és szabványoknak megfelelően rögzített és szakszerűen üzembe helyezett napelemek, napkollektorok és klímaberendezések tűz, elemi károk, természeti katasztrófák okozta károit, bármely okból bekövetkező törés- és repedéskárait, továbbá az ezen kültéri egységeket ért vandalizmus és lopási károkat.

Vandalizmus, illetve lopáskárok esetén a biztosító szolgáltatásának feltétele a – káresemény észlelését követő, legkésőbb 24 órán belül tett – rendőrségi feljelentés.

Jelen esemény kapcsán a biztosító legfeljebb a kültéren elhelyezett, károsodott egységek csatlakozási, belépési pontjáig tartó részeinek költségét téríti.

9.2. A biztosító vállalja, hogy a szerződő által megfizetett **külön díj ellenében** a 9.1. pontban meghatározott biztosítási események által okozott károsodás esetén, a károsodás mértékéig, de **maximum 10.000.000 Ft-ig** nyújt biztosítási szolgáltatást.

10. HŐSZIVATTYÚ, SZÉLTURBINA

Biztosítási eseménynek minősül és **biztosítási időszakonként legfeljebb 1.000.000 Ft-ig** megtéríti a biztosító a kockázatviselési címen a vonatkozó előírásoknak és szabványoknak megfelelően telepített és szakszerűen üzembe helyezett hőszivattyúk, szélturbinák tűz, elemi károk, természeti katasztrófák okozta károit, továbbá a vandalizmussal lopással okozott károkat.

Vandalizmus, illetve lopáskárok esetén a biztosító szolgáltatásának feltétele a – káresemény észlelését követő, legkésőbb 24 órán belül tett – rendőrségi feljelentés.

Jelen esemény kapcsán a biztosító legfeljebb a kültéren elhelyezett, károsodott egységek csatlakozási, belépési pontjáig tartó részeinek költségét téríti.

11. GARÁZSBAN TARTOTT JÁRMŰ

Biztosítási eseménynek minősül és **biztosítási időszakonként legfeljebb 1.000.000 Ft-ig** megtéríti a biztosító a kockázatviselési címen biztosított épület/melléképület – időjárási körülményektől megfelelően védett – garázsában tartott és a szerződés természetes személy biztosítottjának vagy a vele a kockázatviselési címen állandó jelleggel, tartósan és életvitelszerűen közös háztartásban élő hozzátartozóinak forgalmi engedély szerint saját tulajdonában lévő, érvényes kötelező felelősségbiztosítással rendelkező motoros meghajtású járműveiben és/vagy gyárilag beépített alkatrészeiben, tartozékaiban tűz, robbanás, villámcsapás, vihar, felhőszakadás, földrengés, árvíz, illetve vezetékes víz okozta károkat, amennyiben ezek a károk az alapbiztosítás alapján is biztosítási eseménynek minősülnek.

Amennyiben a károsodott gépjármű a káresemény időpontjában érvényes casco biztosítással rendelkezett, jelen szerződés alapján nyújtott szolgáltatás felső határa a keletkezett kár casco szerződés alapján nem térülő része, legfeljebb azonban káreseményenként és biztosítási időszakonként 1.000.000 Ft.

Amennyiben a károsodott gépjármű a káresemény időpontjában nem rendelkezett érvényes casco biztosítással, jelen szerződés alapján nyújtott szolgáltatás felső határa a keletkezett kár mértéke, legfeljebb azonban káreseményenként és biztosítási időszakonként 1.000.000 Ft.

Nem minősül biztosítási eseménynek és nem téríti meg a biztosító:

a) a lopás, rablási és rongálási károkat;
b) a szabadban tárolt járművekben keletkezett károkat;
c) a károsodott járműben keletkezett értékcsökkenést;
d) a sérült jármű más járművel történő helyettesítésének költségeit (pl. bérautó);
e) a járműhasználat miatt felmerült járulékos költségeket (pl. elmaradt haszon);
f) a gépjármű szállítmányában, illetve a gépjárműben tárolt ingóságokban keletkezett károkat (a kötelező tartozékok kivételével);
g) a károsodott gépjármű ismételt forgalomba helyezésének költségeit;
h) a károsodott gépjármű helyreállítása során bekövetkezett értéknövekedéseket;
i) a máshonnan megtérülő károkat (pl. casco, felelősségbiztosítások stb.);
j) a jelen eseményben nevesített kockázatoktól eltérő, más károsító körülmény által okozott károkat.

A biztosító biztosítási védelme nem vonatkozik a lízingelt, bérelt, kölcsönvett járművekre, továbbá a bérlők, látogatók, vendégek járműveire.

12. DÍJÁTVÁLLALÁS

A kockázatviselés kezdetétől számított 6 hónapos várakozási időt követően biztosítási eseménynek minősül, amennyiben egy – a bekövetkezéskor díjrendezett szerződés – legalább 9 hónapja folyamatos és legalább heti 30 órás határozatlan idejű munkaviszonnyal rendelkező alapbiztosítottjának vagy a biztosított személlyel állandó jelleggel, tartósan és életvitelszerűen

közös háztartásban élő szerződőjének magyarországi munkaviszonya a munkáltató által kezdeményezett rendes, vagy rendkívüli felmondással megszűnik és ezt követően őt az illetékes Munkaügyi Központ munkanélküliként nyilvántartásba veszi. Ebben az esetben a biztosító 6 hónapnyi biztosítási díjnak megfelelő szolgáltatási összeget jóváír a szerződés – nyilvántartásba vételt követően esedékessé vált – biztosítási díján.

Amennyiben egy adott biztosítási időszakon belül a biztosított háztartásban egymást követően további jogosult személy is – fentiekben részletezett körülmények szerint – munkanélkülivé válik, a biztosító szolgáltatását ebben az esetben is csak egyszeresen teljesíti. Az ismételt szolgáltatásra való jogosultság legkorábban a soron következő biztosítási időszakban – fentiekben részletezett körülmények szerint – megszűnt munkaviszony alapján létesülhet.

Nem minősül biztosítási eseménynek és nem szolgáltat a biztosító, amennyiben:

a) a munkaviszony megszűnését a munkavállaló kezdeményezte;
b) a munkaviszony megszűntetését a munkaadó a munkavállaló szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásával összefüggésben kezdeményezte;
c) a határozott tartamú munkaviszony a tartam lejáratával szűnt meg;
d) a munkaviszony a próbaidő alatt szűnt meg;
e) a munkaviszony – bármely típusú – nyugdíjazás miatt szűnt meg;
f) a munkavállaló munkáltatója saját maga, közeli hozzátartozója vagy a biztosított, illetve amennyiben ezek a személyek a munkaviszony megszűnésének időpontjában irányítási joggal rendelkeztek a munkáltatónál és ez a körülmény összefüggésbe hozható a munkaviszony megszűnésével.

13. SZOLGÁLTATÁS KIMARADÁS

Biztosítási eseménynek minősül amennyiben a kockázatviselési helyre érvényes megfelelési engedéllyel rendelkező, szakszerűen bekötött közműellátási szolgáltatásban (áram, gáz, távhő, víz, vezetékes telefon, internet) a szolgáltatónak felróható okból, előre be nem jelentett és legalább napi 6 óra folyamatos tartamot meghaladó szolgáltatás kimaradás következik be.

Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító a megvalósulás naptári napjától számított, a szolgáltatás visszakapcsolásáig terjedő időszakra, de **legfeljebb 10 napra, napi 5.000 Ft** szolgáltatási összeget térít.

A biztosító szolgáltatásának feltétele a közüzemi szolgáltató által a szolgáltatás kimaradásáról kiállított írásbeli igazolás.

A biztosító jelen szolgáltatása biztosítási időszakonként egyetlen alkalommal vehető igénybe, függetlenül a szolgáltatáskimaradás tényleges tartamától, illetve annak biztosítási időszakon belüli gyakoriságától.

14. BESURRANÁS, TRÜKKÖS LOPÁS

Biztosítási eseménynek minősül és **biztosítási időszakonként egyetlen alkalommal, legfeljebb 50.000 Ft-ig** megtéríti a biztosító a biztosított háztartási ingóságok olyan biztosított épületből történő jogtalan eltulajdonításával okozott kárt, amelyben az elkövetés idején, az elkövetőn kívül más személyek jogszerűen ott tartózkodtak, függetlenül attól, hogy az elkövető erőszakos módon vagy erőszak nélkül, jogosulatlanul jutott be az épületbe.

Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg a besurranás, trükkös lopás kapcsán az épületekben, építményekben okozott kárt, továbbá az épületfelszerelési tárgyakat és az értéktárgyakat ért, eltulajdonítási károkat.

Nem minősül biztosítási eseménynek, ha a tettes szabadban, udvaron, lépcsőházban, folyosón stb. (nem zárt térben) tárolt vagyontárgyakat tulajdonít el.

A biztosító szolgáltatásának feltétele a – káresemény észlelését követő, legkésőbb 24 órán belül tett – rendőrségi feljelentési jegyzőkönyv vagy a nyomozás során foganatosított eljárási cselekményről készült jegyzőkönyv (pl. tanúkihallgatási jegyzőkönyv, szembesítési jegyzőkönyv), továbbá a nyomozást felfüggesztő határozat vagy a nyomozás befejezéséről szóló rendőrségi/ügyészségi értesítés biztosítónak történő bemutatása.

A biztosító jelen esemény kapcsán nyújtott szolgáltatása biztosítási időszakonként és kockázatviselési címenként egyetlen alkalommal vehető igénybe.

15. ISKOLAI LOPÁS, RABLÁS

Biztosítási eseménynek minősül és **biztosítási időszakonként egy alkalommal, legfeljebb 50.000 Ft-ig** megtéríti a biztosító a biztosított kockázatviselési címre állandó lakosként bejelentett 1–16 év közötti gyermek iskolai/óvodai/bölcsődei tartózkodásának idején bekövetkezett, magával vitt háztartási ingóságnak minősülő vagyontárgyait ért lopási és/vagy rablás károkat.

A biztosító szolgáltatásának feltétele az érintett intézmény által kiállított jegyzőkönyv és a – káresemény észlelését követő, legkésőbb 24 órán belül tett – rendőrségi feljelentés.

A biztosító jelen esemény kapcsán nyújtott szolgáltatása biztosítási időszakonként és kockázatviselési címenként egy alkalommal vehető igénybe, függetlenül az eltartottak számától.

16. GYERMEKFELÜGYELET

A kockázatviselés kezdetétől számított 6 hónapos várakozási időt követően, biztosítási eseménynek minősül és biztosítási időszakonként egy alkalommal, **legfeljebb 5 napra és napi, legfeljebb 5.000 Ft** erejéig megtéríti a biztosító a kockázatviselési címre állandó lakosként bejelentett 0–14 év közötti gyermek balesete vagy betegsége, illetve a jelen szerződés alapján biztosítottnak (foglalkoztató) minősülő valamely gondviselőjének balesete vagy betegsége miatt szükségessé vált,

a gyermek saját otthonában, bejelentett háztartási alkalmazott által nyújtott felügyeletének (háztartási munka) vagy időszakos gyermekfelügyeletet ellátó intézményben történő elhelyezésének költségét, amennyiben a gyermek felügyelete a gyermekjóléti alapellátás, illetve gyermekvédelmi szakellátás keretein belül vagy egyéb más módon nem biztosított vagy nem megoldható.

Biztosítási eseménynek minősül továbbá a kockázatviselési címre állandó lakosként bejelentett 0–14 év közötti gyermek kockázatviselés tartama alatt bekövetkezett olyan előzmény nélküli betegsége vagy balesete, amely közvetlenül és minden egyéb októl függetlenül, a bekövetkezéstől számított egy éven belül, a gyermek folyamatos, 15 napot meghaladó tartamú, orvosi ellátást igénylő gyógykezelését eredményezi.

Ebben az esetben a biztosító a gyógykezelés közösségi tevékenység végzését, a bölcsőde-, óvoda- és iskolalátogatást kizáró ágynyugalmat vagy elkülönítést igénylő időszakára, de **legfeljebb az esemény bekövetkezésének napjától számított 100 napra, napi 1.000 Ft** összegű térítést nyújt.

Nem minősül biztosítási eseménynek a baleset bekövetkezését megelőzően már sérült, nem ép szervek, testrészek, illetve a biztosítási szerződés megkötése előtt már meglévő, balesettel vagy betegséggel okozati összefüggésbe hozható eseményre visszavezethető gyógykezelés, továbbá az utókezelések és kontrollvizsgálatok.

A biztosító szolgáltatásának feltétele háztartási alkalmazott által végzett felügyelet esetén a foglalkoztató állami adóhatóságnál tett bejelentési kötelezettségének igazolása, szakosodott intézetben történő elhelyezés esetén az eredeti számla (pénzügyi bizonylat), minden esetben szükséges továbbá a balesetet, betegséget igazoló – az orvos nevét, a diagnózist, a kezelés részletes leírását, időpontját tartalmazó – orvosi dokumentáció, ambuláns lap vagy kórházi zárójelentés eredeti példányainak biztosítóhoz történő benyújtása.

A biztosító jelen esemény kapcsán nyújtott szolgáltatása biztosítási időszakonként és kockázatviselési címenként egy alkalommal vehető igénybe, függetlenül a gondviselők és/vagy az eltartottak számától, illetve az igénybe vett szolgáltatás mértékét megalapozó tartamtól.

Függelék

Függelék

Vagyonvédelmi előírások

Betöréses lopás biztosítási esemény megvalósulásakor a biztosító térítésének felső határa a káresemény időpontjában meglévő védettségi szint alapján kerül meghatározásra. Az alábbi részletek figyelembevételével kárfelvételkor a biztosító azonosítja és megállapítja a káresemény időpontjában megvalósult védelmi szintet, amely alapján a kártérítés felső határértékének megállapítása történik.

MECHANIKAI VÉDELEM

A mechanikai, fizikai védelem minimális, részleges szinten vagy teljeskörűen valósulhat meg. A biztosító teljesítésének feltétele legalább a minimális mechanikai védelem követelményeinek megvalósulása, ennek hiányában a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.

TELJESKÖRŰ MECHANIKAI – FIZIKAI VÉDELEM

FALAZATOK: A falazatok, födémek, padozatok szilárdsága a 38 cm-es hagyományos kisméretű tömör téglafal szilárdságával azonos értékű, vagy azt meghaladja.

NYÍLÁSZÁRÓK: Valamennyi támadható (az alatta lévő járószinttől 3 m-nél alacsonyabb alsó párkánymagasságú) üvegfelület és nyílászáró (ablakok, kirakatok, portálok, függönyfalak stb.) teljes felületét minimum 100x300 mm-es kiosztású, 12 mm átmérőjű köracél anyagból készült – vagy ezekkel egyenszilárdságú – kívülről nem szerelhető, más műszaki megoldású **rácsozat** védi.

BEJÁRATI AJTÓK: Az ajtó és az ajtótok szerkezetének anyaga fém, keményfa, vagy ezekkel támadás szempontjából egyenértékű ellenállást biztosító szerkezeti kialakításúnak kell lennie. Puhafa szerkezetnél figyelembe kell venni a fa szálirányú támadhatóságát, ezért csak megerősítéssel lehet alkalmas a kívánt ellenállás biztosítására. Fa tokozat esetén a zár reteszvasak fogadására megerősített, a falszerkezethez legalább 3 ponton rögzített **ellenlemezt** kell alkalmazni. Az ajtószerkezet kiemelés és feszítés ellen védett.

TOKSZERKEZET: A **tokszerkezetet** a határoló falszerkezethez 30 cm-enként rögzíteni kell. A rögzítést téglafalnál legalább 15 cm mélyen, 12 mm átmérőjű köracél tartószilárdságával egyenértékű erősséggel, betonfalnál legalább 10 cm mélyen, 10 mm átmérőjű köracél tartószilárdságával egyenértékű erősséggel kell biztosítani.

AJTÓLAP: Az **ajtólap** fém, vagy faszerkezetű lehet. Faszerkezet esetén legalább 40 mm vastagságú, tömör keményfa szilárdságával egyezőnek kell lennie. Amennyiben a fémszerkezetű ajtó belső rácsszerkezetű erősítést kap, a rácsszerkezet osztásának meg kell felelnie az előírások szerinti 100x300 mm minimális rácskiosztás követelményeinek, vastagsága pedig faborításnál legalább 12 mm átmérőjű, acéllemez borításnál legalább 8 mm átmérőjű legyen.

Az ajtólap szerkezetek külső borítólemezeit úgy kell rögzíteni, hogy az kívülről csak roncsolással legyen bontható. Az ajtólapot fémszerkezet esetén legalább 1,2-2 mm vastagságú acéllemezzel kell borítani.

ZÁRÁSPONTOSSÁG: Az ajtólap és tok közötti **záráspontosság** maximum 2 mm lehet oldalanként. (Keményfa szerkezet esetén maximum 5 mm záráspontosság megengedett.) Az ajtólap és a tok vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolhatja.

RÖGZÍTÉS: Az ajtólapokat minimum 3 darab diópánttal – vagy azzal egyenértékű szilárdságú egyedi kialakítású forgópánttal – kell a tokozathoz rögzíteni. Az ajtólapokat kiemelés, be- és kifeszítés elleni védelemmel, kétszárnyas ajtóknál a fixre rögzíthető szárnyat reteszhúzás elleni védelemmel kell ellátni.

ZÁRÁSMÉLYSÉG: A zárszerkezetnek több (legalább négy) ponton kell biztosítania a zárást. A reteszelési mélységnek minimum 18 mm-t kell elérnie. A zártestet és a zárbetétet fúrás és letörés ellen védeni kell. Önálló reteszelési pontként csak az egymástól legalább 30 cm-re elhelyezkedő reteszvasak fogadhatóak el.

ZÁRÁS: Az ajtók zárását minimum kettő darab **biztonsági zár** végzi. A két záródási pont közötti távolság minimum 30 cm legyen. A zárszerkezet fúrás, a zárbetét törés és fúrás ellen, a zár-reteszvas visszatolás ellen védett.

ZÁRSZERKEZET: Bevésőzárak esetében a zárszekrényt fúrás elleni támadásnak ellenálló módon védeni kell. Fúrásvédő lap szerelése esetén minimum 60 HRC keménységűre edzett, vagy ennek megfelelő ellenállásértéket biztosító anyagot kell alkalmazni.

A zárszerkezet lehet lamellás rendszerű, egy-, illetve kétoldalon fogazott kulccsal. Biztonságértéke akkor fogadható csak el, ha legalább hat lamella biztosítja a zárreteszvas mozgatását, a variációszám pedig minimum 10 000. A biztonság növelése érdekében célszerű a lamellákat ún. „farkasfogazással" ellátni. A kéttollú kulccsal működtetett záraknak nagyobb a biztonságértékük.

A hengerzárbetéttel működtetett zárszerkezeteknél is biztosítani kell a zárszekrény fúrás elleni védelmét, az előbbiek figyelembevételével.

A zárszerkezetek reteszvasának visszatolás elleni védelemmel kell rendelkeznie. A zárásirányra merőlegesen ható 350 kN nagyságú erő hatására a zár-reteszvas nem lehet visszatolható.

Hengerzárbetétek: A teljeskörű mechanikai védelem alkotóelemeként a min. 5 csapos hengerzárbetét, illetve rotoros, vagy mágneszárbetét fogadható el, amelyek variációszáma a 10.000-et meghaladja.

RÉSZLEGES MECHANIKAI – FIZIKAI VÉDELEM

FALAZATOK: A falazatok, födémek, padozatok szilárdsága a 15 cm-es hagyományos kisméretű tömör téglafal szilárdságával azonos értékű, vagy azt meghaladja.

NYÍLÁSZÁRÓK: Az alatta lévő járószinttől 3 m-nél alacsonyabb alsó párkánymagasságú üvegfelület és nyílászáró (ablakok, kirakatok, portálok, függönyfalak stb.) teljes felületét minimum 100x300 mm-es kiosztású, 12 mm átmérőjű köracél anyagból készült – vagy ezekkel egyenszilárdságú – kívülről nem szerelhető, más műszaki megoldású **rácsozat** védi.

BEJÁRATI AJTÓK: Az ajtó és az ajtótok szerkezetének anyaga fém, keményfa, vagy ezekkel támadás szempontjából egyenértékű ellenállást biztosító szerkezeti kialakításúnak kell lennie. Puhafa szerkezetnél figyelembe kell venni a fa szálirányú támadható-

ságát, ezért csak megerősítéssel lehet alkalmas a kívánt ellenállás biztosítására. Fa tokozat esetén a zár reteszvasak fogadására megerősített, a falszerkezethez legalább 3 ponton rögzített **ellenlemezt** kell alkalmazni. Az ajtószerkezet kiemelés és feszítés ellen védett.

TOKSZERKEZET: A **tokszerkezetet** a határoló falszerkezethez 30 cm-enként rögzíteni kell. A rögzítést téglafalnál legalább 15 cm mélyen, 12 mm átmérőjű köracél tartószilárdságával egyenértékű erősséggel, betonfalnál legalább 10 cm mélyen, 10 mm átmérőjű köracél tartószilárdságával egyenértékű erősséggel kell biztosítani.

AJTÓLAP: Az **ajtólap** fém, vagy faszerkezetű lehet. Faszerkezet esetén legalább 40 mm vastagságú, tömör keményfa szilárdságával egyezőnek kell lennie. Amennyiben a fémszerkezetű ajtó belső rácsszerkezetű erősítést kap, a rácsszerkezet osztásának meg kell felelnie az előírások szerinti 100x300 mm minimális rácskiosztás követelményeinek, vastagsága pedig faborításnál legalább 12 mm átmérőjű, acéllemez borításnál legalább 8 mm átmérőjű legyen.

Az ajtólap szerkezetek külső borítólemezeit úgy kell rögzíteni, hogy az kívülről csak roncsolással legyen bontható. Az ajtólapot fémszerkezet esetén legalább 1,2-2 mm vastagságú acéllemezzel kell borítani.

ZÁRÁSPONTOSSÁG: Az ajtólap és tok közötti **záráspontosság** maximum 4 mm lehet oldalanként. (Keményfa szerkezet esetén maximum 6 mm záráspontosság megengedett.) Az ajtólap és a tok vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolhatja.

RÖGZÍTÉS: Az ajtólapokat minimum 3 darab diópánttal – vagy azzal egyenértékű szilárdságú, egyedi kialakítású forgópánttal – kell a tokozathoz rögzíteni. Az ajtólapokat kiemelés, be- és kifeszítés elleni védelemmel, kétszárnyas ajtóknál a fixre rögzíthető szárnyat reteszhúzás elleni védelemmel kell ellátni.

ZÁRÁSMÉLYSÉG: A zárást legalább két darab, egymástól legalább 30 cm-re elhelyezett biztonsági zárszerkezetnek kell biztosítania. A reteszelési mélységnek legalább 15 mm-t el kell érnie. A zárbetétet letörés ellen védeni kell. Önálló reteszelési pontként csak az egymástól legalább 30 cm-re elhelyezkedő reteszvasak fogadhatóak el.

ZÁRÁS: Az ajtók zárását minimum kettő darab **biztonsági zár** végzi. A két záródási pont közötti távolság minimum 30 cm. A zárszerkezet fúrás ellen, a zárbetétek közül legalább az egyik zártörés ellen védett.

ZÁRSZERKEZET: A zárszerkezet lehet lamellás rendszerű, egyoldalon fogazott kulccsal, kétoldalon fogazott kulccsal. Biztonságértéke akkor fogadható csak el, ha legalább hat lamella biztosítja a zár-reteszvas mozgatását, a variációszám pedig minimum 10 000. A biztonság növelése érdekében célszerű a lamellákat ún. „farkasfogazással" ellátni. A kéttollú kulccsal működtetett zároknak nagyobb a biztonságértékük.

A zárszerkezetek reteszvasának visszatolás elleni védelemmel kell rendelkeznie. A zárásirányra merőlegesen ható 350 kN nagyságú erő hatására a zár-reteszvas nem lehet visszatolható.

MINIMÁLIS MECHANIKAI – FIZIKAI VÉDELEM

FALAZATOK: A falazatok, födémek, padozatok szilárdsága a 6 cm-es hagyományos kisméretű tömör téglafal szilárdságával azonos értékű, vagy azt meghaladja.

AJTÓSZEREKEZET: Az ajtó és az ajtótok szerkezet anyaga tetszőleges, de ajtólapokat kiemelés, be- és kifeszítés elleni védelemmel, kétszárnyas ajtóknál a fixre rögzíthető szárnyat reteszhúzás elleni védelemmel kell ellátni.

ZÁRÁS: Az ajtók zárását minimum egy darab **biztonsági zár** végzi. A zárbetét zártörés ellen védett.

Az ajtók zárását olyan zár végzi, amely minimum 5 csapos hengerzár, vagy minimum 6 rotoros mágneszár, vagy kéttollú kulcsos zár, vagy szám-, vagy betűjel-kombinációjú zár, illetve minden olyan zár, minősített lakat, melyek variációs lehetőségeinek száma meghaladja a 3000-et, valamint az egyedileg minősített lamellás zár.

ELEKTRONIKAI VÉDELEM

Az elektronikai jelzőrendszer teljeskörű, ha az összes alkotóeleme teljeskörű.

FELÜLETVÉDELEM: Teljeskörű az elektronikai felületvédelem, ha az elektronikai jelzőrendszer – éles üzemmódban – felügyeli a védett objektum határoló felületén található összes nyílászáró szerkezetet, portált, valamint a teljeskörű mechanikai-fizikai védelem követelményeit ki nem elégítő falazatokat, födémeket, padozatokat, jelzi az át- és behatolási kísérleteket.

Felületvédelemmel szemben támasztott követelmények:

Nyílászárók felületvédelme: A nyílászárók védelmét úgy kell kialakítani, hogy a felszerelésre kerülő eszközök süllyesztettek legyenek, és már 1-2 cm-es mozgást is érzékeljenek.

Üvegfelületek felületvédelme: A ragasztott érzékelőknek már az üveg repedésére is jelzést kell adniuk. A kettős elven működő akusztikus érzékelőknek (üveghang + lökéshullám) az üvegtörést követő 1 másodpercen belül riasztásjelzést kell kiváltaniuk a központban. Az érzékelő kiválasztása a védeni kívánt üvegfelület típusának figyelembevételével történjen. Az érzékelőnek a teljes üvegfelületet védenie kell.

Falazatok felületvédelme: A védelem kialakításához úgy kell kiválasztani az érzékelő eszközt, hogy az érzékenységi karakterisztikája alapján az egész védeni kívánt felületet lefedje. Ellenkező esetben több érzékelő elhelyezése szükséges.

TÉRVÉDELEM: Teljeskörű az elektronikai térvédelem, ha az elektronikai jelzőrendszer – éles üzemmódban – felügyeli a védett objektum belső terét, jelez mindennemű illetéktelen emberi mozgást, valamint legalább csapdaszerűen figyeli a megközelítési útvonalakat.

Térvédelemmel szemben támasztott követelmények:

Egy adott helyiség védelmét úgy kell kialakítani, hogy a felszerelésre kerülő érzékelő eszközök az illetéktelen behatolást a lehető legrövidebb idő alatt érzékeljék és jelezzék a központ felé.

Passzívinfra mozgásérzékelő: Felszerelésük a várható behatolási irányt ismerve, a jellemző érzékenységi karakterisztikájuk figyelembevételével a legoptimálisabb helyre történjen.

Az alkalmazott passzívinfra mozgásérzékelők rendelkezzenek szabotázsvédelemmel, a visszajelző LED letiltásának lehetőségével, dual piroelemmel, hőkompenzációval, minimum 10 V/m nagyságú RF védelemmel 1 MHz-en, valamint üzembiztosan működjenek 10,5-13,8 V tápfeszültségi tartományban.

Mikrohullámú mozgásérzékelő: Felszerelésük a várható behatolási irányt ismerve, a jellemző érzékenységi karakterisztikájuk figyelembevételével a legoptimálisabb helyre történjen.

Ultrahangos mozgásérzékelő: Úgy kell telepíteni, hogy a védett helyiségen kívüli mozgást ne érzékelje.

Kombinált (passzívinfra + mikrohullámú) mozgásérzékelő: Ilyen érzékelők alkalmazása elfogadott „ÉS" logikai kapcsolatban.

Riasztás-jelzés: Riasztás jelzés céljából a műszaki feltételekben meghatározott szabotázsvédett dobozban felszerelt hang- és fényjelző készülékeket az épületen kívül úgy kell felszerelni, hogy egyszerű eszközökkel ne lehessen elérni őket.

KÖZPONTI EGYSÉG:

Központi egységgel szemben támasztott követelmények:

A központi egység a védett téren belül, a tápegységgel és a másodlagos táplálást biztosító akkumulátorral lehetőleg közös egységet képezve kerüljön telepítésre. Indokolt esetben a másodlagos táplálást biztosító akkumulátor a védett téren belül szabotázsvédett, 1,2 mm vastagságú lágyacélból, vagy azzal egyenszilárdságú anyagból készült, amely különálló házban is elhelyezhető. Ebben az esetben gondoskodni kell az összekötő kábel szabotázsvédelméről is!

A kezelőegység fény és hangjelzés formájában jelezze az elektronikai jelzőrendszer élesítésének/hatástalanításának megtörténtét.

A központi egység hatástalanított üzemmódban is felügyelje és jelezze ki a jelzőrendszer érzékelőinek állapotát. Élesített üzemmódban az érzékelőkről érkező jelzések alapján adjon ki riasztás-jelzést.

A központi egység jelezze saját belső rendszere, valamint a jelzésátviteli rendszer meghibásodását.

A központi egység működése olyan legyen, hogy a rendszer kezelése az arra jogosult felhasználón kívül más személy részére ne legyen hozzáférhető.

Az elsődleges tápellátás a 230 V, 50 Hz-es hálózatról történjen. Az elektronikai jelzőrendszer energiaellátását a központi egységen keresztül kell biztosítani.

Az elsődleges tápellátás kiesése esetén biztosítani kell az elektronikai jelzőrendszer autonóm, másodlagos táplálását, védelmi fokozatának megfelelő időtartamban.

TELJESKÖRŰ ELEKTRONIKAI JELZŐRENDSZER

A teljeskörű elektronikai jelzőrendszer minden részegysége rendelkezzen szabotázsvédelemmel, melynek jelzései az érzékelők riasztás-jelzésétől elkülönítve jussanak a központi egységbe. A szabotázsvédelemnek – az elektronikai jelzőrendszer élesítésétől függetlenül – 24 órás, folyamatos üzemmódban kell működnie.

Az elektronikai jelzőrendszer csak az érzékelők nyugalmi állapotában élesíthető. Ezt az állapotot a központi egység jelezze ki.

A jelzővonalakon az érzékelő(k) telepítése úgy történik, hogy jelzés esetén bármelyik egyenként azonosítható legyen.

Vezetéktoldás csak szabotázsvédett kötődobozban történhet.

A központhoz eseményrögzítő printert lehessen csatlakoztatni.

A rendszer rendelkezzen particionálási lehetőséggel, valamint minimum 16 önállóan programozható felhasználói kóddal.

A rendszer kezelése kódkapcsolóval, vagy blokkzárral történhet. A személyi kódoknak minimum 4 számjegyűnek kell lennie. Négy számjegyes kód esetén a kezelőnek védett térben kell elhelyezkednie és a kezelésre legfeljebb 20 másodperc állhat rendelkezésre. Amennyiben a kezelő az őrzést végző szolgálatnál kerül telepítésre, a 20 másodperces időkorláttól el lehet tekinteni.

Hat számjegyes kódok esetén a kezelő védett téren kívül is elhelyezhető, de gondoskodni kell arról, hogy mechanikailag védett, kulccsal nyitható dobozban kerüljön elhelyezésre. Valamennyi, belül és kívül elhelyezett kezelő esetén három hibás kód beadása esetén a központ tiltsa le a kezelőt, és adjon riasztó jelzést. A tiltást a legmagasabb jogokkal rendelkező felhasználó szüntetheti meg.

A kezelőről kényszerkód leadására is legyen lehetőség.

A központ rendelkezzen minimum 4 darab szabadon programozható kimenettel. (Pl.: összetett betörés, támadás, meghibásodás, hálózati feszültség-kimaradás jelzésére.)

A jelzővonalakon ellenállásos lezárást kell alkalmazni. A hurokellenállás 40%-os megváltozása generáljon jelzést.

A helyi riasztásjelzés minimum két kültéri jelzőeszközről történjen. Ezek közül legalább az egyik eszköz saját akkumulátorral rendelkező, feszültségelvétellel indított, hang- és fényjelző legyen. Mindkét hangjelző hangereje haladja meg a 120 dB/m-t, és – az épület adottságaihoz igazodva – különböző irányokba, a lehető legnagyobb felhívó hatást keltve kerüljenek telepítésre.

A 230 V, 50 Hz-es hálózat kimaradása esetén az elektronikai jelzőrendszer minimum 72 órán keresztül működőképes legyen.

A rendszerben csak a MABISZ által teljeskörűnek minősített eszközök alkalmazhatóak.

A központi, vagy kezelő egység jelezze a ki- és bekapcsolt állapotot a védelmi körökön külön-külön (minimum 4 darab azonnali riasztás) és a szabotázs vonalon.

Az egyes csatornák ne legyenek közvetlenül ki- és bekapcsolhatóak.

A központok zóna-állapotai illetéktelenek által ne legyenek változtathatóak.

Amennyiben a központ nem rendelkezik legalább 300 esemény tárolására alkalmas memóriával, akkor biztosítani kell, hogy a rendszer képes legyen a kiiktatott zóna bypass adatait (pl.: zóna; kiiktatatás, üzembe helyezés ideje; kezelő(k) kiléte) külön, erre a célra fenntartott memóriaterületen, legalább 8 napig tárolni. A memória tartalma utólag kinyomtatható legyen.

A központi egység és a kiegészítő tápegység burkolata szervizüzemmódban nyitható, szabotázsvédett kivitelű legyen.

Az egyes részegységek meghibásodását a rendszer a kezelő számára jelezze, a további részek maradjanak működőképesek.

A rendszer összes elemének folyamatos őrzésére, ellenőrzésére a szerviz és az üzemeltető által csak közösen kikapcsolható jelzővonalakat (szabotázsvonalakat) kell kiépíteni.

A rendszer csak akkor legyen élesíthető, ha minden érzékelője alaphelyzetben van és minden részegysége üzemképes.

Élesbe kapcsolt állapotban a vezérlő központnak valamennyi azonnali – riasztási – jelzővonalat, jeladó áramkört, kapcsoló berendezést felügyelnie kell, és a jelzés vétele után egy másodpercen belül riasztania kell.

A szabotázsvonalak jelzéseit – nem élesbe kapcsolt állapotban is – a kezelő számára a rendszernek optikailag és akusztikusan is jeleznie, illetve tárolnia kell.

A távjelzéses rendszer riasztás esetén ellenőrizze az átjelzés megtörténtét, annak zavara esetén váltson ki helyi hang-, fényjelzést, rablás esetén kizárólag csak fényjelzést adjon.

A kültéri hangjelzésnek a riasztást kiváltó ok megszűnte után 1-3 percen belül automatikusan meg kell szűnnie, illetve kizárólag az arra illetékes kezelő, vagy karbantartó által a kezelőről lekapcsolhatónak kell lennie. A rendszer a riasztásjelzés leállítását követően ismételten kapcsoljon éles állapotba.

A kültéri hangjelzők váltakozó kéthangú jelzéssel riasszanak és rendelkezzenek szabotázsvédett, kettős burkolatú, hab bejuttatása ellen védő, vagy késleltetésre alkalmas dobozolással.

Az optikai jelzésadó sárga színű, villogó, minimálisan 200 lx fényerejű legyen.

A jelzőeszközök energiaellátását két – egymástól független, kölcsönhatásmentes – energiaforrás: elektromos hálózat és akkumulátor biztosítsa.

Az akkumulátor automatikus töltéséről gondoskodni kell.

A szabadtéri és a védett téren kívüli vezetékeket falon belül, vagy acél védőcsőben kell vezetni.

RÉSZLEGES ELEKTRONIKAI JELZŐRENDSZER

Részleges az elektronikai jelzőrendszer, ha teljeskörű felületvédelem és legalább csapdaszerű térvédelem van kialakítva, riasztás-jelzés a helyszínen – a környezetet riasztva – történik.

Csapdaszerű a térvédelem, ha az elektronikai jelzőrendszer – éles üzemmódban – a védett objektumban található veszélyeztetett tárgyak, kiemelt térségek megközelítési útvonalait felügyeli.

A rendszerrel szemben támasztott követelmények:

Egy jelzővonalon több érzékelő is telepíthető oly módon csoportosítva, hogy jelzés esetén a sértett terület könnyen azonosítható legyen.

A vezetékek toldása falban lévő védőcsőben, vagy rejtett szerelés esetén forrasztott kivitelben zsugorcsővel védve is történhet.

Riasztásjelzés céljából a műszaki feltételekben meghatározott szabotázsvédett dobozban felszerelt hang- és fényjelző készülékeket az épületen kívül úgy kell felszerelni, hogy ne lehessen egyszerű eszközökkel elérni őket, és egymástól az épület adottságához igazodva a lehető legtávolabb kerüljenek.

A rendszer kezelése kódkapcsolóval, vagy blokkzárral történhet. A személyi kódoknak minimum négy számjegyűnek kell lenniük. Négy számjegyes kód esetén a kezelőnek védett térben kell elhelyezkednie, és a kezelésre maximum 30 másodperc idő állhat rendelkezésre.

Hat számjegyes kódok esetén a kezelő védett téren kívül is elhelyezhető, de gondoskodni kell arról, hogy mechanikailag védett, kulccsal nyitható dobozban kerüljön elhelyezésre.

A rendszer rendelkezzen minimum 4 önállóan programozható felhasználói kóddal, valamint legalább két olyan kimenettel, amelyekről a felügyeleti központba történő bekapcsolás esetén megkülönböztetett jelzés továbbítható (pl.: összetett betörés, támadás).

A telepítéskor mindegyik jelzővonalon EOL lezárást kell alkalmazni. Az ellenállásérték 40%-os megváltozásakor a központnak jelzést kell generálnia.

Riasztásjelzés minimum egy saját akkumulátorral rendelkező hang-, fényjelző és egy nem akkumulátoros hangjelző készülékekkel történjen. A hangjelzők hangereje legalább 100 dB/m legyen.

A 230 V, 50 Hz-es hálózat kimaradása esetén a központ minimum 48 órán keresztül működőképes legyen.

A MABISZ által minősített eszközök alkalmazhatóak.

A betörésjelző központ a védett/felügyelt téren belül kerüljön elhelyezésre és rendelkezzen (egybeépítetten) 12 üzemórát biztosító tápegységgel.

A központi egység, vagy kezelő jelezze a ki- és bekapcsolt állapotot a védelmi körökön külön-külön (minimum 3 darab azonnali – riasztási) és a szabotázs vonalon.

Az egyes csatornák ne legyenek közvetlenül ki- és bekapcsolhatóak (a felügyelet nélküli központok zóna-állapotai illetéktelenek által ne legyenek változtathatóak).

Amennyiben a központ nem rendelkezik legalább 50 esemény tárolására alkalmas memóriával, akkor biztosítani kell, hogy a rendszer képes legyen a kiiktatott zóna bypass adatait (pl.: zóna; kiiktatatás, üzembe helyezés ideje; kezelő(k) kiléte) külön, erre a célra fenntartott memóriaterületen, legalább 8 napig tárolni.

A központi egység és a kiegészítő tápegység burkolata szervizüzemmódban nyitható kivitelű, szabotázsvédett, minimum 1,2 mm-es lágyacélból – vagy azzal egyenértékű szilárdságú anyagból – legyen.

A kódkapcsoló központot vezérlő áramkörét lehetőleg a központi egységben, de mindenképpen a felügyelt téren belül kell elhelyezni.

Az egyes részek meghibásodását a rendszer a kezelő számára jelezze, a további részek maradjanak működőképesek.

A rendszer védett téren kívül elhelyezett részeinek (hangjelzők, kódkapcsolók stb.), központjának, tápegységének, útvonalkövető egységeinek állandó őrzésére, ellenőrzésére jelzővonalakat (szabotázsvonalak) kell kiépíteni.

A rendszer üzemképességét és riasztásmentes állapotát a kezelőegységen jelezze.

Élesbe kapcsolt állapotban a vezérlő központnak valamennyi azonnali – riasztási – jelzővonalat, jeladó áramkört, kapcsoló berendezést felügyelnie kell, jelzés után egy másodpercen belül riasztania kell.

A szabotázsvonalak jelzéseit – nem élesbe kapcsolt állapotban is – a kezelő számára a rendszernek optikailag és akusztikusan is jeleznie, illetve tárolnia kell.

A jelző áramkörök és a szabotázsvonalak megszakadását, a rövidzárlatot, illetve a hurok ellenállásának 40%-os változását a rendszer jelezze.

Minimálisan két, egymástól független kültéri akusztikus és egy optikai jelzésadó telepítendő.

A kültéri hangjelzésnek a riasztást kiváltó ok megszűnte után 1-3 percen belül automatikusan meg kell szűnnie, illetve kizárólag az arra illetékes kezelő, vagy karbantartó által kézzel lekapcsolhatónak kell lennie. A rendszer a riasztást követően ismételten kapcsoljon éles állapotba.

A kültéri hangjelző szabotázsvédett, kettősburkolatú, minimum 1,2 mm-es lágyacél (vagy ezzel egyenértékű) burkolattal rendelkezzen, a hangereje haladja meg a 100 dB/m-t, váltakozó, kéthangú jelzéssel.

Az optikai jelzésadó sárga színű, villogó, minimálisan 200 lx fényerejű legyen.

Az energiaellátást két – egymástól független, kölcsönhatásmentes – energiaforrás: elektromos hálózat és akkumulátor biztosítsa.

Az akkumulátor a hálózati energiaellátás zavara esetén automatikusan és megszakítás nélkül a teljes rendszer legalább 48 órás üzemeltetését, a 48 óra letelte után legalább egy riasztási ciklus végrehajtását biztosítsa (felügyelet nélküli esetben).

Az akkumulátor automatikus töltéséről gondoskodni kell.

A nyitásérzékelők csak rejtve, süllyesztve szerelhetőek.

A szabadtéri és a védett téren kívüli vezetékeket falon belül, vagy acél védőcsőben kell vezetni.

MINIMÁLIS ELEKTRONIKAI JELZŐRENDSZER

Minimális az elektronikai jelzőrendszer, ha éles üzemmódban felügyelt térvédelem nincs, a felületvédelem csak a 3 m-nél alacsonyabban lévő nyílászárókra terjed ki, vagy csapdaszerű területvédelem van kialakítva.

A rendszerrel szemben támasztott követelmények:

A telepített elektronikai jelzőrendszerben csak a MABISZ által minősített eszközök alkalmazhatóak.

A rendszerben felhasznált tápegység rendelkezzen MEEI engedéllyel.

A központi egység élesítése hatástalanítása kódkapcsolóval, kulcsos kapcsolóval, vagy ugrókódos távvezérlővel történhet. A vezetékes kapcsoló eszközök a védett téren belül legyenek felszerelve, ahol a belépési késleltetés nem haladhatja meg a 30 másodpercet. Kültéri szerelés esetén gondoskodni kell az eszköz szabotázsvédelméről.

Az élesbe kapcsolt központi egységnek valamennyi jelzővonalat, jeladó áramkört, kapcsoló eszközt felügyelnie kell. Vezeték nélküli rendszereknél az egyes rendszerelemek legalább 8 bites azonosítókóddal rendelkezzenek.

A védelem megsértésének érzékelése után a rendszer két másodpercen belül riasszon.

A ki- és bekapcsolt, valamint a riasztott védelmi kör(ök) a központi egységen azonosíthatóak legyenek.

A központi egység (vezeték nélküli rendszereknél az antennája is) a védett téren belül kerüljön szerelésre.

A nyitásérzékelők lehetnek befúrható és felületszerelt kivitelűek is.

A jelzővonalakon lezáró ellenállás alkalmazása nem szükséges.

A vezetékek toldása forrasztott kötésekkel kábelcsatornában is történhet.

A riasztás jelzése a központi egységből folyamatosan töltött saját akkumulátorral, valamint a burkolat nyitását és a töltés kimaradását érzékelő szabotázsvédelemmel rendelkező hangjelző készülékkel történjen. A készülék hangereje legalább 100 dB/m legyen.

A riasztásjelzőt a védett objektum külső felületén, úgy kell felszerelni, hogy egyszerű eszközökkel ne lehessen elérni.

A kültéri hangjelzésnek a riasztást kiváltó ok megszűnte után 1-3 percen belül automatikusan meg kell szűnnie, illetve kizárólag az arra illetékes kezelő által lekapcsolhatónak kell lennie.

Az energiaellátást két energiaforrás: a 230 V, 50 Hz-es elektromos hálózat és az arról folyamatosan töltött akkumulátor biztosítsa.

Az akkumulátor a hálózati energiaellátás kiesése esetén automatikusan és megszakítás nélkül biztosítsa a teljes rendszer legalább 24 órás üzemeltetését, valamint 24 óra eltelte után legalább egy riasztási ciklus végrehajtását. A hálózati táplálás kimaradása a központi egységen kerüljön kijelzésre.

Elemes táplálású rádiós érzékelők használata esetén a rendszer minimum 3 hónapig maradjon üzemképes. A rádiós érzékelő a tápfeszültség üzemi szint alá csökkenéséről küldjön olyan hibaüzenetet a központi egységnek, amely meggátolja a rendszer élesítését.

Összefoglaló táblázat

Mechanikai védelem	**Teljeskörű**	**Részleges**	**Minimális**
Falazat, födém, padozat	38 cm vastag, tömör, kisméretű téglafal szilárdságával egyenértékű	15 cm vastag, tömör, kisméretű téglafal szilárdságával egyenértékű	6 cm vastag, tömör, kisméretű téglafal szilárdságával egyenértékű
Ajtók			
tokszerkezet	fém vagy fa, fa tokozat esetén a reteszvasaknál a falhoz min. 3 ponton rögzített ellenlemezzel megerősített	fém vagy fa, fa tokozat esetén a reteszvasaknál a falhoz min. 3 ponton rögzített ellenlemezzel megerősített	
	tokszerkezet min. 30 cm-enként a falszerkezethez rögzített, min. 15 cm mélyen, legalább 12-es köracéllal	tokszerkezet min. 30 cm-enként a falszerkezethez rögzített, min. 15 cm mélyen, legalább 12-es köracéllal	
	fa tokszerkezet esetén a zárlemezek megerősítettek	fa tokszerkezet esetén a zárlemezek megerősítettek	
ajtószerkezet védelme	min. 3 db diópánttal kiemelés, be-, és kifeszítés ellen védett, kétszárnyú ajtó fix része reteszhúzás ellen védett	min. 3 db diópánttal kiemelés, be-, és kifeszítés ellen védett, kétszárnyú ajtó fix része reteszhúzás ellen védett	reteszhúzás ellen védett
ajtólap	vastagsága min. 4 cm		
	belső rácsszerkeztű erősítés min. 10x30-as kiosztású, legalább 12-es köracél erősségű (fémlap esetén 8-as)	belső rácsszerkeztű erősítés min. 10x30-as kiosztású, legalább 12-es köracél erősségű (fémlap esetén 8-as)	
	külső borítólemez kívülről csak roncsolással távolítható el, fémszerkezet esetén min. 1,2 mm acéllemez borítás	külső borítólemez kívülről csak roncsolással távolítható el, fémszerkezet esetén min. 1,2 mm acéllemez borítás	
	üvegezett ajtók csak áttörésbiztos rétegelt üveggel (min. B1) vagy azzal egyenértékű védettséggel	üvegezett ajtók csak áttörésbiztos rétegelt üveggel (min. B1) vagy azzal egyenértékű védettséggel	
	bevésőzár esetén külső oldalfala fémlemezzel megerősített	bevésőzár esetén külső oldalfala fémlemezzel megerősített	
zárás	min négy pontos, legalább két irányba záródó biztonsági zár	min. 2 db biztonsági zár,	min. 1 db biztonsági zár
	vetemedés zárásbiztonságot nem befolyásol	vetemedés zárásbiztonságot nem befolyásol	
zárási pontok	legalább 2 db egymástól min. 30 cm-re	legalább 2 db egymástól min. 30 cm-re	legalább 1 db
zárbetét védelme	fúrás és zártörés ellen védett	min. az egyik zártörés ellen védett	
zárás mélység	20 mm	15 mm	
zárás pontosság	oldalanként max. 2 mm	oldalanként max. 5 mm	
Nyílászárók			
2 m alatti 30x30 cm-nél nagyobb		ráccsal vagy más azzal egyenértékű mechanikai szerkezettel védettek	
valamennyi támadható	ráccsal vagy más azzal egyenértékű mechanikai szerkezettel védettek		
Elektronikai védelem			
jelzőrendszer készülékei	MABISZ által minősített eszközök, valamennyi részegysége szabotázsvédett, partícionálási lehetőséggel	MABISZ által minősített eszközök, valamennyi részegysége szabotázsvédett, partícionálási lehetőséggel	MABISZ által minősített eszközök
felületvédelem	valamennyi támadható nyílászáró felügyelt, plusz a telejeskörű mec. védelem követelményeit ki nem elégítő falazat, födém, padozat	valamennyi támadható nyílászáró felügyelt, plusz a telejeskörű mec. védelem követelményeit ki nem elégítő falazat, födém, padozat	2 m-nél alacsonyabb nyílászárókra / nincs
térvédelem	a teljes belső tér felügyelet áll, továbbá legalább csapdaszerű térvédelem van kialakítva a megközelítési útvonalakra	min. csapdaszerű	nincs / csapdaszerű térvédelem
központi egység	védett téren belül, szabotázsvédett	védett téren belül, szabotázsvédett	védett téren belül, szabotázsvédett
kültéri riasztás jelző	min. 2 db egység, 120 dB/m hangerővel, legalább az egyik központi egységből töltött saját akkumulátorral	min. 2 db egység, 100 dB/m hangerővel, legalább az egyik központi egységből töltött saját akkumulátorral	min. 1 db egység, min. 100 dB/m hangerővel, amely a központi egységből töltött saját akkumulátorral rendelekezik
energiaellátás	két egymástól független, kölcsönhatás mentes energiaforrás (hálózat és akkumulátor)	két egymástól független, kölcsönhatás mentes energiaforrás (hálózat és akkumulátor)	két egymástól független, kölcsönhatás mentes energiaforrás (hálózat és akkumulátor)
akkumulátor	energiaellátás szünetelése esetén min. 72 órás üzemeltethetőséget biztosítson	energiaellátás szünetelése esetén min. 48 órás üzemeltethetőséget biztosítson	energiaellátás szünetelése esetén min. 24 órás üzemeltethetőséget biztosítson
kezelő egység	minimum 4 önállóan programozható felhasználói kód	minimum 4 önállóan programozható felhasználói kód	élesítés kulccsal, kóddal, ugrókódos távvezérlővel
riasztás	távfelügyeleti rendszerbe kötött	helyszíni	helyszíni

Mellékletek

BETÖRÉSES LOPÁS TÉRÍTÉSI LIMITÖSSZEGEINEK ÖSSZEFOGLALÓ TÁBLÁZATA

Betöréses lopás biztosítási esemény által okozott kár esetén, a biztosító térítésének felső határa a káresemény időpontjában meglévő védettségi szinthez tartozó, jelen táblázat szerint meghatározott összeg, de maximum a biztosítási összeg. Jelen táblázatban megadott térítési limitek a betöréses lopás biztosítási eseményen kívül, egyéb más biztosítási esemény által okozott károkra nem vonatkoznak.

			Elektronikai védelem											
			Állandóan lakott				Nem állandóan lakott				Nem lakóépület			
			Nincs	Minimális	Részleges	Teljeskörű	Nincs	Minimális	Részleges	Teljeskörű	Nincs	Minimális	Részleges	Teljeskörű
Mechanikai védelem	Háztartási ingóságok	Minimális	8.000.000 Ft	15.000.000 Ft	20.000.000 Ft	40.000.000 Ft	1.000.000 Ft	2.000.000 Ft	3.000.000 Ft	6.000.000 Ft	1.000.000 Ft	2.000.000 Ft	3.000.000 Ft	6.000.000 Ft
		Részleges	16.000.000 Ft	30.000.000 Ft	40.000.000 Ft	50.000.000 Ft	2.500.000 Ft	5.000.000 Ft	6.000.000 Ft	8.000.000 Ft	2.500.000 Ft	5.000.000 Ft	6.000.000 Ft	8.000.000 Ft
		Teljeskörű	32.000.000 Ft	40.000.000 Ft	50.000.000 Ft	60.000.000 Ft	5.000.000 Ft	6.000.000 Ft	8.000.000 Ft	10.000.000 Ft	5.000.000 Ft	6.000.000 Ft	8.000.000 Ft	10.000.000 Ft
	Értéktárgyak	Minimális	500.000 Ft	1.000.000 Ft	2.000.000 Ft	4.000.000 Ft								
		Részleges	2.000.000 Ft	3.000.000 Ft	4.000.000 Ft	6.000.000 Ft								
		Teljeskörű	3.000.000 Ft	6.000.000 Ft	8.000.000 Ft	10.000.000 Ft								

KIEGÉSZÍTŐ FEDEZETEK

Jelen kiegészítő fedezetek az alapbiztosítással együtt érvényesek, az alapbiztosítás megszűnésével a kiegészítő fedezetekre alapozott biztosítási védelem is megszűnik.

Kiegészítő fedezetek			Szolgáltatások	Kárkifizetés/időszak	Várakozási idő
Minden, ami ritka...					
	1	Légijármű ütközése	biztosítási összeg	többször	nincs
Minden, ami még víz...					
	2	Elfolyt víz	50.000 Ft	egyszer	nincs
	3	Beázás	50.000 Ft	egyszer	3 hónap
Minden, ami hasznos...					
	4	Tűz nélküli füst és koromszennyezés	biztosítási összeg	többször	nincs
	5	Vandalizmus	150.000 Ft	egyszer	nincs
	6	Szabadban tárolt ingóságok	150.000 Ft	többször	nincs
Minden, ami üveg...					
	7	Különleges üvegféleségek törése, repedése	150.000 Ft	többször	nincs
Minden, ami kert...					
	8	Kerti növényzet	150.000 Ft	többször	nincs
Minden, ami öko...					
	9	Napelemek, napkollektorok, klímaberendezések	1.000.000 Ft*	többször	nincs
	10	Hőszivattyú, szélturbina	1.000.000 Ft	többször	nincs
Minden, ami jármű...					
	11	Garázsban tartott jármű	1.000.000 Ft	többször	nincs
Minden, ami kényelem...					
	12	Díjátvállalás	Szolgáltatás	egyszer	6 hónap
	13	Szolgáltatás kimaradás	5.000 Ft/nap	többször	nincs
	14	Besurranás, trükkös lopás	50.000 Ft	egyszer	nincs
	15	Iskolai lopás, rablás	50.000 Ft	egyszer	nincs
	16	Gyermekfelügyelet	5.000 Ft/nap	egyszer	6 hónap

* A szerződő által megfizetett különdíj ellenében maximum 10.000.000 Ft.

Tájékoztató a távollévők között kötött biztosítási szerződéshez

Tájékoztatás a szolgáltatóra vonatkozóan

Név: KöBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület
Székhelye: 1108 Budapest, Venyige utca 3.
Levelezési címe: 1475 Budapest, Pf. 142.
Központi telefonszám: 06 (1) 433 1180
Központi e-mail: kobe@kobe.hu
Jogi forma: egyesület
Főtevékenység: biztosítás
Nyilvántartásba vételről szóló határozat száma:
9. Pk. 61. 110/1996
Nyilvántartási szám: 01-02-0007283
Nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék

Tájékoztatás a szolgáltatásra vonatkozóan

A szerződés létrejöttével a szolgáltató biztosítási szolgáltatást nyújt a fogyasztó részére. A szerződésre a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényt, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt, a távollévők között kötött szerződések tekintetében a távollévők között kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2025. évi XCIX. törvényt (a továbbiakban: Távptv.), valamint kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés esetén a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvényt, és annak végrehajtási rendeletei vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

A biztosítási szerződésre a KöBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület szerződési feltételei és az ügyfél-tájékoztató vonatkozik. A szerződési feltételek Egyesületünk honlapján elérhetőek.

A szerződési feltételeket, így – többek között – a szolgáltatás és ellenszolgáltatás, valamint a fizetés és teljesítés feltételeit a fenti jogszabályok, valamint a szerződési feltételek tartalmazzák.

A feleket a szerződés létrejöttét megelőző időszakban terhelő együttműködési és tájékoztatási kötelezettségre a magyar jog alkalmazandó. A szerződéskötést megelőző tájékoztatás, a szerződéskötés, valamint a szerződés hatálya alatt az ügyféllel való kapcsolattartás nyelve a magyar.

Tájékoztatás a szerződésre vonatkozóan

A fogyasztó (a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy) a szerződést a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül indokolás nélkül, azonnali hatállyal felmondhatja, amennyiben annak tartama meghaladja az egy hónapot.

A felmondási jog gyakorlása abban az esetben tekinthető érvényesnek, ha a fogyasztó az erre vonatkozó nyilatkozatát a fenti határidő lejárta előtt postára adja, vagy egyéb igazolható módon – az írásbeliségre vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően – a biztosítónak elküldi. A felmondásról szóló nyilatkozatot a biztosítóra vonatkozó tájékoztató részben megadott levelezési címre, vagy elektronikus levelezési címre szükséges eljuttatni.

Amennyiben a biztosítási szerződés online felületen (interfészen) keresztül kerül megkötésre, a Biztosító a fogyasztó számára az azonnali hatályú felmondási jog gyakorlására szolgáló speciális felmondási funkciót (a továbbiakban: Felmondási funkció) biztosít. A Felmondási funkciót a Biztosító a felmondásra nyitva álló határidő alatt folyamatosan elérhető, jól látható és könnyen hozzáférhető módon biztosítja. A Felmondási funkció aktiválását követően a fogyasztó megadhatja vagy megerősítheti a felmondással érintett szerződés azonosításához szükséges adatokat, valamint azt az elektronikus elérhetőséget, amelyre az azonnali hatályú felmondás visszaigazolását kéri. Tájékoztatjuk, hogy amennyiben a szerződésben rögzített, illetve a kapcsolattartásra használt e-mail címtől eltérő e-mail címet ad meg, a visszaigazolást a Biztosító az újonnan megadott elérhetőségre küldi meg; eltérő e-mail cím megadása hiányában a visszaigazolás a szerződésben rögzített e-mail címre kerül megküldésre. A felmondási nyilatkozat kitöltését követően a Biztosító lehetővé teszi, hogy annak tartalmát a fogyasztó egy külön megerősítő lépésben (megerősítő funkcióval) jóváhagyja. A Biztosító a felmondási nyilatkozat beérkezéséről, annak tartalmáról és időpontjáról haladéktalanul visszaigazolást küld. Amennyiben a fogyasztó a felmondási nyilatkozatot a felmondásra nyitva álló határidőn belül a Felmondási funkció igénybevételével nyújtja be, a felmondási jogát határidőben gyakoroltnak kell tekinteni. A fogyasztó az azonnali hatályú felmondási jogának gyakorlása esetén jogosult a biztosítási szerződéshez kapcsolódó azon egyéb szerződés megszüntetésére is, amelyet a Biztosító vagy a Biztosítóval előzetes megállapodás alapján együttműködő harmadik személy nyújt. Az azonnali hatályú felmondási jog gyakorlása a fogyasztóra külön költséget nem ró.

Nem illeti meg a fogyasztót a felmondási jog a szerződésnek mindkét fél általi teljes körű teljesítését követően, amennyiben ez a fogyasztó kifejezett kérése alapján történt.

Tájékoztatjuk, hogy az azonnali felmondásra nyitva álló határidő lejárta előtt a szerződés alapján szolgáltatás nyújtását csak a fogyasztó kifejezett hozzájárulását követően kezdhetjük meg. Amennyiben a fogyasztó kifejezett hozzájárulását adja, a biztosító kockázatviselése már az azonnali felmondásra nyitva álló határidő lejárta előtt megkezdődik. Ha azonban a fogyasztó felmondási jogát gyakorolta, úgy a biztosító kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékét (a biztosítás időarányos díját) követelheti, amennyiben az azonnali felmondásra vo-

OTTHON_22101_KF_20261001

natkozó tájékoztatást megadta. A biztosító a fogyasztó által ezen felül fizetett összeget az azonnali hatályú felmondásról szóló nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül, a fogyasztó pedig a biztosító által kifizetett pénzösszeget az azonnali hatályú felmondás elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül köteles visszatéríteni.

Ha a fogyasztó a jogszabályban előírt tájékoztatást a szerződéskötést követően kapja meg, és emiatt az azonnali felmondásra nyitva álló határidő a Távptv. 10. § (4)-(6) bekezdései alapján meghosszabbodott, a biztosító a meghosszabbítás időtartama alatt, azaz a törvénynek megfelelő tájékoztatás megadásáig teljesített szolgáltatás ellenértékét nem követelheti.

A biztosító tájékoztatást nyújt továbbá arról, hogy a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással rendelkező fogyasztók a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXXII. törvény erre vonatkozó rendelkezései szerint a Kártalanítási Számla (Garanciaalap) kezelőjéhez fordulhatnak, míg a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításon kívül más biztosítás tekintetében nincs – az Országos Betétbiztosítási Alaptól és a Befektetővédelmi Alaptól eltérő – speciális garanciaalap.

A biztosítási szerződés legrövidebb tartama 1 nap.

A jelen tájékoztatóban nem említett egyéb lényeges információkat a tájékoztatóval együtt a fogyasztó által elérhető biztosítási feltételek és ügyfél-tájékoztató, valamint a kötvény tartalmazza.

Tájékoztatás a jogvita esetén alkalmazandó eljárásra vonatkozóan

Amennyiben panasza merülne fel, kérjük, forduljon írásban vagy szóban a KöBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület ügyfélszolgálataihoz:
Személyesen a központi (1062 Budapest, Lehel utca 1/A, 1023 Budapest, Zsigmond tér 13.), valamint további ügyfélszolgálati irodáinkban;
telefonon: 06 (1) 433 1180;
postai úton: 1475 Budapest, Pf. 142.;
e-mail-ben: kobe@kobe.hu

Felügyeleti szervünk

neve: Magyar Nemzeti Bank
székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.
levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest
telefonszáma: 06 (80) 203 776
faxszáma: 06 (1) 489 9102
e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Tájékoztatjuk továbbá, hogy amennyiben Ön fogyasztó, úgy a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben meghatározott fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a biztosítónk által meg nem válaszolt, illetve elutasított panaszával az MNB-nél fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, illetve a Pénzügyi Békéltető Testülethez (1525 Budapest, Pf.: 172.) fordulhat, amennyiben a kérelem benyújtását megelőzően biztosítónknál közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését vagy eredménytelenül méltányossági kérelemmel élt. Ezenkívül igényének érvényesítésére bírósági utat is igénybe vehet.

2025. évi XCIX. törvény

a távollévők között kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről

[1] A törvény célja a pénzügyi ágazat iránti bizalom erősítése.

[2] A törvény megvalósítja a gyors technikai fejlődés hatására bekövetkező magas szintű digitalizáció és online szerződéskötés világában a fogyasztóvédelem magas szintjének biztosítását.

[3] Fenti célokra figyelemmel az Országgyűlés a következő törvényt alkotja:

1. A törvény hatálya

1. § (1) E törvény rendelkezései a Magyarország területén nyújtott, távollévők között kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésre terjednek ki.

(2) Az olyan pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződés esetében, amely egy alapmegállapodás alapján egymást követő ügyleteket, vagy azonos jellegű, de időben elkülönülten végrehajtott műveletsort foglal magába, e törvény rendelkezéseit csak az alapmegállapodásra kell alkalmazni.

(3) Alapmegállapodás hiányában, ha az egymást követő ügyletek, vagy azonos jellegű, de időben elkülönült műveletek azonos szerződő felek között kerülnek végrehajtásra, a fogyasztó általános tájékoztatását és a fogyasztó személyre szabott tájékoztatását csak az első ügyletre vagy műveletre kell alkalmazni.

(4) Ha egy évnél hosszabb ideig nem kerül sor azonos jellegű, de időben elkülönülten végrehajtott műveletek végrehajtására, a fogyasztó általános tájékoztatását és a fogyasztó személyre szabott tájékoztatását az egy éven túl végrehajtott első műveletre kell alkalmazni.

(5) Más jogszabálynak a pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződés alakiságára vonatkozó előírásait e törvény rendelkezései nem érintik.

2. Értelmező rendelkezések

2. § E törvény alkalmazásában:

a) *alapmegállapodás:* a szolgáltató és a fogyasztó között létrejött olyan megállapodás, amely egy adott időszakra vonatkozóan meghatározza a megállapodás alapján a jövőben a szolgáltató és a fogyasztó által megkötendő ügyletek, illetve műveletsor lényeges feltételeit,

b) *fogyasztó:* a Polgári Törvénykönyvben meghatározott fogyasztó,

c) *online interfész:* a digitális szolgáltatások egységes piacáról és a 2000/31/EK irányelv módosításáról szóló, 2022. október 19-i (EU) 2022/2065 európai parlamenti és tanácsi rendelet 3. cikk m) pontjában meghatározott online interfész,

d) *pénzügyi ágazati szolgáltatás:* a tőkepiacról szóló törvény szerinti közösségi finanszírozási szolgáltatás, a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény szerinti pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatás, a biztosítási tevékenységről szóló törvény szerinti biztosítási és biztosításközvetítői szolgáltatás, a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló törvény szerinti befektetési szolgáltatás, befektetési szolgáltatási tevékenységet kiegészítő szolgáltatás, és árutőzsdei szolgáltatás, a kriptoeszközök piacáról szóló törvény szerinti kriptoeszköz-szolgáltatás, a kollektív befektetési formákról és kezelőikről, valamint egyes pénzügyi tárgyú törvények módosításáról szóló törvény szerinti kollektív befektetési értékpapír-forgalmazás és forgalomba hozatal, valamint az Önkéntes Kölcsönös Biztosító Pénztárakról szóló törvény szerinti tagsági jogviszony keretében a pénztártagot megillető jogosultságok biztosítása,

e) *szolgáltató:* aki a d) pontban meghatározott szolgáltatást gazdasági vagy szakmai tevékenysége keretében nyújtja,

f) *tartós adathordozó:* olyan eszköz, amely a fogyasztó vagy a szolgáltató számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését,

g) *távollévők között kötött szerződés:* olyan szerződés – önkéntes kölcsönös biztosító pénztári tagság esetében a pénztár által elfogadott belépési nyilatkozat –, amelyet a szolgáltató és a fogyasztó köt egymással szervezett távértékesítés keretében, a szolgáltató és a fogyasztó egyidejű fizikai jelenlét nélkül olyan módon, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződési nyilatkozat megtételére kizárólag távközlő eszközt alkalmaznak,

h) *távközlő eszköz:* bármely olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére.

3. A fogyasztó általános tájékoztatása

3. § (1) A szolgáltató a fogyasztó szerződéskötésre irányuló jognyilatkozatát megelőzően – tekintettel a szolgáltatás és a távközlő eszköz jellegére –, kellő időben köteles a fogyasztót a következő adatokról, információkról tájékoztatni:

1. a szolgáltató cégnevéről (nevéről), fő tevékenységi köréről,

2. adott esetben a szolgáltatótól – ideértve a szolgáltatónak a szerződés megkötésében közreműködő képviselőjét is – eltérő, a fogyasztóval üzleti kapcsolatban álló, a szolgáltató érdekében eljáró közreműködő cégnevéről (nevéről), fő tevékenységi köréről,

3. a szolgáltató vagy a 2. pont szerinti közreműködő címéről, telefonszámáról, e-mail-címéről és a szolgáltató által felkínált bármely egyéb kommunikációs eszköz adatairól,

4. azon kapcsolattartási adatokról, amelyek lehetővé teszik, hogy a fogyasztó bármely panaszával a szolgáltatóhoz vagy a 2. pont szerinti közreműködőhöz forduljon,

5. a szolgáltató cégjegyzékszámáról vagy bírósági nyilvántartásba vételi számáról, a szolgáltatót nyilvántartó szakmai vagy egyéb szervezetről, és a szolgáltató nyilvántartási számáról,

6. a szolgáltató tevékenységét engedélyező vagy a szolgáltatót nyilvántartó felügyelő hatóság nevéről, székhelyéről, honlapjáról és valamennyi további elérhetőségéről,

7. a pénzügyi ágazati szolgáltatás lényeges jellemzőiről,

OTTHON_22101_KF_20261001

8. az ellenszolgáltatásról, beleértve a szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb fizetési kötelezettségeket és a szolgáltatón keresztül fizetett minden adót, vagy – amennyiben az ellenszolgáltatás pontosan nem állapítható meg – a díjkalkuláció alapjáról annak érdekében, hogy a fogyasztó az ellenszolgáltatást leellenőrizhesse azzal, hogy az önkéntes kölcsönös biztosítási pénztár szolgáltatása tekintetében az egységes tagdíj összegéről, annak megfizetésének kötelezettségéről, a megfizetés elmulasztása esetén a jogkövetkezményekről, valamint a tagdíjmegosztási arányokról kell a fogyasztót tájékoztatni,

9. az ellenszolgáltatáson kívüli, a fogyasztót terhelő olyan egyéb fizetési kötelezettség felmerülésének lehetőségéről, amely megfizetése nem a szolgáltatón keresztül történik vagy amelyet nem a szolgáltató számít fel,

10. a fizetési késedelem és a fizetés elmulasztásának következményeiről,

11. arról, ha az ellenszolgáltatás meghatározása automatizált döntéshozatal eredménye,

12. a szolgáltatáshoz kapcsolódó eszközök esetleges különleges kockázatairól, valamint arról a körülményről, hogy a szolgáltatás és ellenszolgáltatás a piac ingadozásától függ, illetve arról, hogy a múltbeli teljesítések nem jelentenek garanciát a jövőben várható teljesítésekre nézve,

13. a megadott adatok érvényességének esetleges időbeli korlátozásáról,

14. a fizetés és a teljesítés feltételeiről,

15. a távközlő eszköz használatának a fogyasztót terhelő esetleges többletköltségéről, ha ilyen költség felszámolásra kerül,

16. ha a szolgáltatáshoz kapcsolódó befektetési stratégia környezeti vagy társadalmi tényezőket is tartalmaz, az ezekre vonatkozó információkról,

17. az elállási (felmondási) jogról vagy annak fenn nem állásáról, az elállási (felmondási) jog gyakorlásának idejéről, feltételeiről, módjáról, ideértve azon összegre vonatkozó tájékoztatást, amelyet a fogyasztónak fizetnie kell, továbbá az elállási (felmondási) jog elmulasztásának jogkövetkezményeiről,

18. az elállási jog gyakorlásának részleteiről a 10. és 11. §-sal összhangban, ideértve a szolgáltató telefonszámát, e-mail-címét, és az elállási (felmondási) nyilatkozat megtétele szempontjából releváns bármely egyéb kommunikációs eszköz adatait, továbbá online interfészen keresztül kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződés esetén a 12. § szerinti elállási funkció meglétéről és fellelhetőségéről,

19. a szerződés legrövidebb időtartamáról olyan esetben, amikor a szerződésben foglaltak teljesítésére folyamatosan vagy ismétlődően kerül sor,

20. a szerződés lejárata előtti vagy egyoldalú megszüntetésének lehetőségéről és következményeiről,

21. az előzetes tájékoztatás nyelvéről, a szerződéskötés nyelvéről, továbbá a szerződés hatálya alatt az ügyféllel való kapcsolattartás – az ügyféllel egyetértésben megállapított – nyelvéről vagy nyelveiről,

22. a jogválasztásról, kizárólagos hatáskör, illetékesség kikötéséről,

23. a szerződésből eredő jogviták olyan peren kívüli elintézésére rendelkezésre álló fórumról, amely a szolgáltatóra kötelezést tartalmazó döntést hozhat, továbbá e fórumok elérhetőségéről, valamint

24. arról, hogy létezik-e olyan – az Országos Betétbiztosítási Alaptól és a Befektető-védelmi Alaptól eltérő – speciális garanciaalap vagy más kártérítési lehetőség, amelyhez a fogyasztó fordulhat.

(2) A szolgáltató által biztosított (1) bekezdés 3. pontja szerinti kommunikációs eszköz

a) alkalmas a szolgáltatóval való gyors kapcsolatfelvételre és a szolgáltatóval való hatékony kommunikációra, valamint

b) biztosítja a fogyasztóval történt írásbeli kommunikáció tartós adathordozón való rögzítését.

(3) A szolgáltató az (1) bekezdés szerinti tájékoztatási kötelezettségnek egyértelműen, közérthetően és pontosan, az igénybe vett távközlő eszköznek megfelelő módon köteles eleget tenni. A szolgáltató köteles szerződéskötési szándékát egyértelművé tenni.

(4) A szolgáltató az (1) bekezdés szerinti tájékoztatást tartós adathordozón, könnyen olvasható formában bocsátja a fogyasztó rendelkezésére.

(5) A szolgáltató az (1) bekezdés szerinti tájékoztatási kötelezettségnek magyar nyelven vagy a fogyasztóval történt megállapodásban kikötött más nyelven tesz eleget.

4. § (1) Ha a szolgáltató a fogyasztónak hívás útján tesz szerződéskötésre ajánlatot vagy ajánlattételi felhívást, annak megtétele előtt legalább cégnevét (nevét), székhelyét közli, valamint a fogyasztó figyelmét kifejezetten felhívja a szerződéskötési szándékára.

(2) Ha a szolgáltató a kommunikációt hangfelvétellel rögzíti, a szolgáltató a fogyasztót erről a körülményről az (1) bekezdésben meghatározott időpontban tájékoztatja.

(3) Hívás útján tett, a szerződéskötésre vonatkozó ajánlat vagy ajánlattételi felhívás során, ha a fogyasztó ehhez kifejezetten hozzájárult, a szolgáltató a 3. § (1) bekezdésében foglaltaktól eltérően kizárólag a következőkről ad tájékoztatást:

a) a szolgáltató cégnevéről (nevéről), fő tevékenységi köréről,

b) adott esetben a szolgáltatótól – ideértve a szolgáltatónak a szerződés megkötésében közreműködő képviselőjét is – eltérő, a fogyasztóval üzleti kapcsolatban álló, a szolgáltató érdekében eljáró közreműködő cégnevéről (nevéről), fő tevékenységi köréről,

c) a pénzügyi ágazati szolgáltatás lényeges jellemzőiről,

d) az ellenszolgáltatásról, beleértve a szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb fizetési kötelezettségeket és a szolgáltatón keresztül fizetett minden adót, vagy – amennyiben az ellenszolgáltatás pontosan nem állapítható meg – a díjkalkuláció alapjáról annak érdekében, hogy a fogyasztó az ellenszolgáltatást leellenőrizhesse azzal, hogy az önkéntes kölcsönös biztosítási pénztár szolgáltatása tekintetében az egységes tagdíj összegéről, annak megfizetésének kötelezettségéről, a megfizetés elmulasztása esetén a jogkövetkezményekről, valamint a tagdíjmegosztási arányokról kell a fogyasztót tájékoztatni,

e) figyelemfelhívásról az ellenszolgáltatáson kívüli, a fogyasztót terhelő olyan egyéb fizetési kötelezettség felmerülésének lehetőségéről, amelyek megfizetésére nem a szolgáltatón keresztül történik vagy amelyet nem a szolgáltató számít fel,

f) a fizetés és a teljesítés feltételeiről,

g) az elállási (felmondási) jogról vagy annak fenn nem állásáról, az elállási (felmondási) jog gyakorlásának idejéről, feltételeiről, módjáról, ideértve azon összegre vonatkozó tájékoztatást, amelyet a fogyasztó fizet, továbbá az elállási (felmondási) jog elmulasztásának jogkövetkezményeiről,

h) arról, hogy a 3. § alapján további információk állnak a fogyasztó rendelkezésére, és ezen további tájékoztatás jellegéről.

(4) A (3) bekezdés szerinti esetben a szolgáltató a távollévők között kötött szerződés megkötését követően haladéktalanul megadja a 3. § szerinti tájékoztatást az ott meghatározott módon.

5. § Ha a fogyasztó fogyatékossággal élő személy – ideértve a látássérült fogyasztót is –, kérésére a 3. és 4. § szerinti tájékoztatást a részére megfelelő és hozzáférhető formátumban kell rendelkezésre bocsátani.

6. § (1) Elektronikus úton történő tájékoztatás esetén a szolgáltató számára engedélyezett az információk rétegekbe rendezése, ide nem értve:

a) a szolgáltató cégnevét (nevét), fő tevékenységi körét,

b) adott esetben a szolgáltatótól – ideértve a szolgáltatónak a szerződés megkötésében közreműködő képviselőjét is – eltérő, a fogyasztóval üzleti kapcsolatban álló, a szolgáltató érdekében eljáró közreműködő cégnevét (nevét), fő tevékenységi körét,

c) a pénzügyi ágazati szolgáltatás lényeges jellemzőit,

d) az ellenszolgáltatást, beleértve a szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb fizetési kötelezettségeket és a szolgáltatón keresztül fizetett minden adót is, illetve – amennyiben az ellenszolgáltatás pontosan nem állapítható meg – a díjkalkuláció alapját, annak érdekében, hogy a fogyasztó az ellenszolgáltatást leellenőrizhesse,

e) figyelemfelhívást az ellenszolgáltatáson kívüli, a fogyasztót terhelő olyan egyéb fizetési kötelezettség (ideértve az adókat) felmerülésének lehetőségéről, amelyek megfizetésére nem a szolgáltatón keresztül történik vagy amelyet nem a szolgáltató számít fel,

f) a fizetés és a teljesítés feltételeit, valamint

g) az elállási (felmondási) jogot vagy annak fenn nem állását, az elállási (felmondási) jog gyakorlásának idejét, feltételeit, módját, ideértve azon összegre vonatkozó tájékoztatást, amelyet a fogyasztó fizet, továbbá az elállási (felmondási) jog elmulasztásának jogkövetkezményeit.

(2) Az információk rétegekbe rendezése esetén a szolgáltató lehetővé teszi a 3. § (1) bekezdése szerinti információk egy dokumentumként történő megtekintését, mentését és kinyomtatását.

(3) Elektronikus úton történő tájékoztatás esetén a szolgáltató a 3. § szerinti tájékoztatást az ott meghatározott módon a szerződéskötést megelőzően biztosítja.

(4) Ha egy adott pénzügyi ágazati szolgáltatásra vonatkozó uniós szabályozás a szerződés megkötését megelőző tájékoztatásra vonatkozó szabályokat tartalmaz, akkor kizárólag az adott uniós szabályozás szerinti szerződés megkötését megelőző tájékoztatásra vonatkozó szabályokat kell alkalmazni, kivéve, ha uniós szabályozás eltérően rendelkezik.

(5) Ha egy adott pénzügyi ágazati szolgáltatásra vonatkozó uniós szabályozás nem tartalmaz tájékoztatást az elállási jogról, a szolgáltató a 3. § (1) bekezdés 17. pontjával összhangban tájékoztatja a fogyasztót az elállási (felmondási) jogról, illetve annak fenn nem állásáról.

(6) Ha más jogszabály a szerződés megkötése előtt – a 3. § (1) bekezdése szerinti tájékoztatáson túl – további tájékoztatási kötelezettséget ír elő, a szolgáltató a további tájékoztatást is e törvény szerint köteles a fogyasztónak megadni.

7. § (1) Ha a 3. § (1) bekezdése szerinti tájékoztatásra a távollévők között kötött szerződés megkötését megelőzően egy napon belül kerül sor, a szolgáltató köteles külön felhívni a fogyasztó figyelmét az elállás lehetőségére, az elállási jog gyakorlásának részleteire a 10. és 11. §-sal összhangban.

(2) Az (1) bekezdés szerinti külön figyelemfelhívást a szolgáltató a távollévők között kötött szerződés megkötésétől számított egy és hét nap között, tartós adathordozón adja meg.

8. § A fogyasztó tájékoztatására vonatkozó, 3–7. § szerinti szolgáltatói kötelezettség teljesítése tekintetében a bizonyítás a szolgáltatót terheli.

4. A fogyasztó személyre szabott tájékoztatása

9. § (1) A szolgáltató személyre szabott tájékoztatást nyújt a fogyasztónak a szerződésről annak érdekében, hogy a fogyasztó meg tudja ítélni, hogy a szerződés, illetve a szolgáltatás megfelel-e az igényeinek és pénzügyi helyzetének.

(2) A fogyasztó személyére szabott tájékoztatást a szolgáltató a szerződéskötést megelőzően és ingyenesen nyújtja.

(3) A fogyasztó személyére szabott tájékoztatás kiterjed

a) a 3. § (1) bekezdése szerinti, szerződéskötést megelőző tájékoztatás tartalmára,

b) a pénzügyi ágazati szolgáltatás lényeges jellemzőire, ideértve a lehetséges kapcsolódó szolgáltatásokat és

c) a javasolt szerződés fogyasztót esetlegesen érintő konkrét hatásaira, ideértve a fogyasztó nemfizetésének vagy késedelmes fizetésének következményeit.

(4) A fogyasztó személyére szabott tájékoztatás a fogyasztó személyes körülményeihez és a pénzügyi ágazati szolgáltatás jellegéhez igazodik.

(5) A szolgáltató a fogyasztó személyére szabott tájékoztatást könnyen olvasható formában bocsátja a fogyasztó rendelkezésére.

(6) Ha a szolgáltató online eszközöket használ, a fogyasztó ilyen irányú kérése esetén a szolgáltató köteles emberi közreműködést biztosítani a 3. § szerinti előzetes tájékoztatás nyelvén a szerződéskötést megelőző időszakban és indokolt esetben a szerződéskötést követően.

(7) A fogyasztó személyére szabott tájékoztatására vonatkozó szolgáltatói kötelezettség teljesítése tekintetében a bizonyítás a szolgáltatót terheli.

(8) Ha a fogyasztó fogyatékossággal élő személy – ideértve a látássérült fogyasztót is –, kérésére az e § szerinti tájékoztatást a részére megfelelő és hozzáférhető formátumban kell rendelkezésre bocsátani.

(9) Ha egy adott pénzügyi ágazati szolgáltatásra vonatkozó uniós szabályozás a fogyasztó személyére szabott tájékoztatásról rendelkezik, akkor a szolgáltató a fogyasztónak kizárólag az adott uniós szabályozás szerinti személyre szabott tájékoztatást nyújtja kivéve, ha az adott uniós szabályozás eltérően rendelkezik.

5. Elállási (felmondási) jog

10. § (1) A fogyasztó a szerződéstől – a (2)–(7) bekezdésben meghatározott eltérésekkel – a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül indokolás és hátrányos jogkövetkezmény nélkül elállhat.

(2) Önkéntes kölcsönös biztosító pénztári tagság esetében a pénztár által elfogadott belépési nyilatkozat tekintetében az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő a belépési nyilatkozat pénztár általi elfogadása napjától számított harminc nap.

(3) Biztosítási szerződés esetében a fogyasztó a szerződést a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül indokolás nélkül azonnali hatállyal felmondhatja.

(4) Ha a fogyasztó a 3–6. § szerinti tájékoztatást a szerződéskötést követően kapja kézhez, az (1)–(3) bekezdés szerinti elállási (felmondási) jogát a tájékoztatás kézhezvételétől, az (1)–(3) bekezdésben meghatározott határidő elteltéig gyakorolhatja.

(5) Ha a fogyasztó a 3–6. § szerinti tájékoztatást nem kapta kézhez, elállási (felmondási) jogát legfeljebb a szerződés megkötésétől számított egy év és tizennégy napos jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.

(6) Az (5) bekezdés nem alkalmazandó, ha a fogyasztót nem tájékoztatták elállási (felmondási) jogáról a 3. § (1) bekezdés 17. pontjával összhangban.

(7) Nem illeti meg a fogyasztót az e §-ban szabályozott elállási (felmondási) jog:

a) a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló törvény szerinti pénzügyi eszközök vonatkozásában,

b) az utazási és poggyászbiztosítások, illetve más hasonló rövid időtartamú biztosítások vonatkozásában, amennyiben ezek időtartama nem éri el az egy hónapot,

c) a szerződésnek mindkét fél általi teljes körű teljesítését követően, amennyiben ez a fogyasztó kifejezett kérése alapján történt.

(8) Az elállási (felmondási) jog határidőben érvényesített, ha a fogyasztó az erre vonatkozó nyilatkozatát az (1)–(6) bekezdésben meghatározott határidő lejárta előtt postára adja vagy egyéb igazolható módon a szolgáltatóval közli.

(9) A szerződés (1)–(3) bekezdés szerinti felbontása (megszüntetése) a fogyasztóra költséget nem róhat.

(10) E § helyett a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény 21. §-a szerint kell eljárni, ha a távollévők között kötött, fogyasztónak nyújtott hitelszerződéstől történő elállásra (felmondásra) kerül sor.

(11) Ha egy adott pénzügyi ágazati szolgáltatásra vonatkozó uniós szabályozás az elállási (felmondási) jogról rendelkezik, akkor kizárólag az adott uniós szabályozás szerinti, az elállási (felmondási) jogra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni, kivéve, ha az adott uniós szabályozás eltérően rendelkezik.

(12) A fogyasztó elállási (felmondási) jogának gyakorlása esetén a fogyasztó jogosult a szerződéshez kapcsolódó egyéb olyan szerződést is felbontani (megszüntetni), amely a szolgáltató által vagy egy harmadik fél és a szolgáltató előzetes megállapodása alapján a harmadik fél által nyújtott szolgáltatásra vonatkozik.

11. § (1) Ha a fogyasztó az elállási (felmondási) jogát gyakorolta, a szolgáltató kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékét jogosult követelni.

(2) A fogyasztó által fizetendő összeg nem haladhatja meg a már teljesített szolgáltatásért – a szerződésben meghatározott szolgáltatás egészéhez viszonyítottan – arányosan járó összeget, és nem lehet olyan mértékű, hogy szankciónak minősüljön.

(3) A fogyasztó nem követelheti vissza azt az összeget, amelyet az önkéntes kölcsönös biztosító pénztár alapszabálya szerinti – a fogyasztó által igazoltan igénybe vett – szolgáltatás nyújtására számol el.

(4) A szolgáltató csak abban az esetben jogosult a (2) bekezdés szerinti összeg követelésére, ha igazolja, hogy a fogyasztó részére a 3. § (1) bekezdés 17. pontjában előírt tájékoztatást megadta.

(5) A szolgáltató nem jogosult a (2) bekezdés szerinti összeg követelésére, ha a szerződés teljesítését az elállásra (felmondásra) nyitva álló határidő lejárta előtt a fogyasztó előzetes kifejezett hozzájárulása nélkül kezdte meg.

(6) A szolgáltató köteles a fogyasztó által fizetett pénzösszeget – a (2) bekezdésben meghatározott összeg kivételével – az elállásról (felmondásról) szóló nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni.

(7) A fogyasztó köteles a szolgáltató által kifizetett pénzösszeget vagy átadott dolgot az elállásról (felmondásról) szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni, illetve visszaadni.

6. Elállási (felmondási) jog online interfész esetén

12. § (1) Ha a fogyasztó online interfészen keresztül kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződést, a szolgáltató biztosítja, hogy a fogyasztó egy speciális elállási (felmondási) funkció alkalmazásával is gyakorolhassa elállási (felmondási) jogát.

(2) A szolgáltató az (1) bekezdés szerinti speciális elállási (felmondási) funkciót az online interfészen jól látható és a fogyasztó számára könnyen hozzáférhető módon helyezi el.

(3) Az (1) bekezdés szerinti speciális elállási (felmondási) funkció az elállásra (felmondásra) nyitva álló határidő alatt folyamatosan elérhető.

(4) Ha az elállási (felmondási) nyilatkozat megtétele egy speciális funkció aktiválásával jár, a funkció az „elállás (felmondás) a szerződéstől” szöveggel vagy annak megfelelő, egyértelműen megfogalmazott szöveggel ellátott.

(5) A (4) bekezdés szerinti elállási (felmondási) nyilatkozat lehetővé teszi a fogyasztó számára, hogy a pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződéstől elálljon (felmondja) és hogy egyszerűen megadja vagy megerősítse

a) a nevét,

b) azon szerződésre vonatkozó azonosító adatokat, amely vonatkozásában a fogyasztó elállási (felmondási) jogát gyakorolja, és

c) azon elektronikus utat, amelyen keresztül a fogyasztó a visszaigazolást az elállásról (felmondásról) megkapja.

(6) A (4) bekezdés szerinti elállási (felmondási) nyilatkozat kitöltését követően a szolgáltató lehetővé teszi a fogyasztó számára, hogy „elállás (felmondás) megerősítése” szöveggel vagy annak megfelelő, egyértelműen megfogalmazott szöveggel azt neki egy speciális megerősítő funkció használatával megküldje.

(7) A speciális megerősítő funkció fogyasztók általi alkalmazását követően a szolgáltató tartós adathordozón haladéktalanul visszaigazolást küld a fogyasztónak az elállási (felmondási) nyilatkozat tartalmáról, az elállásról (felmondásról) való tudomásszerzésről és annak időpontjáról.

(8) Ha a fogyasztó az elállásra (felmondásra) nyitva álló határidőn belül a speciális elállási (felmondási) funkció alkalmazásával gyakorolja elállási (felmondási) jogát, az elállási (felmondási) jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni.

7. Vegyes rendelkezések

13. § (1) A szolgáltató által kialakított vagy működtetett online interfész alkalmazása a fogyasztókat nem tévesztheti meg, nem tarthatja tévedésben, a fogyasztók szerződéskötéssel kapcsolatos, szabad és tájékozott döntésre való képességét lényegesen nem torzíthatja vagy csorbíthatja.

(2) Az (1) bekezdés alkalmazása vonatkozásában az adott pénzügyi szolgáltatási szerződés jellegére figyelemmel tilos

a) az egyes választási lehetőségek kiemelése a fogyasztó döntésre való felkérésekor,

b) a fogyasztó ismételt felkérése valamely választásra olyan kérdésben, amellyel kapcsolatban már döntést hozott, különösen a felhasználói élményt zavaró felugró ablak alkalmazásával, vagy

c) a szerződés felbontására (megszüntetésére) irányuló eljárásnak a szerződéskötési eljárásnál nehezebbé tétele.

(3) A szolgáltató a (2) bekezdésben meghatározott tilalmak figyelembevételéről, és azok szerződéskötés során történő alkalmazásáról szabályzatot készít.

14. § (1) A szolgáltató nem követelhet a fogyasztótól ellenszolgáltatást, ha olyan szolgáltatást nyújt, amelyet a fogyasztó nem rendelt meg.

(2) A fogyasztó szerződéskötési nyilatkozatának elmulasztása esetén nem lehet vélelmezni a szolgáltató ajánlatának – hallgatólagos – elfogadását.

15. § (1) Ha a szolgáltató a szerződéskötést követő kapcsolattartáshoz telefonos ügyintézést biztosít, köteles a 4. § (1) bekezdésében foglaltakat alkalmazni, továbbá biztosítani, hogy a vele kapcsolatba lépő fogyasztót a hívásért az elektronikus hírközlési szolgáltató által a hívó fél számára az előfizetői szerződésben meghatározott díjon felül további díj ne terhelje. A telefonos ügyfélszolgálat emelt díjas szolgáltatással nem működtethető. E rendelkezés nem érinti az elektronikus hírközlési szolgáltató azon jogát, hogy a hívásokért díjat számítson fel.

(2) A szolgáltatót a szerződés szerinti főkötelezettsége teljesítéséért járó ellenszolgáltatáson felül további pénzbeli követelésre feljogosító szerződési feltétel különösen nem tekinthető olyannak, mint amit a fogyasztó kifejezetten elfogadott, ha a szolgáltató olyan alapértelmezett opciót (előre kitöltött mezőt) alkalmaz, amelyet a fogyasztónak a többletösszeg fizetésének elkerülése érdekében el kellene utasítania. Ebben az esetben a szolgáltató köteles a fogyasztó részére az így kifizetett összeget visszatéríteni.

(3) A szolgáltató az adott fizetési mód igénybevételéért a fizetési móddal összefüggésben felmerült általa viselt költséget meghaladó díjat nem számíthat fel.

16. § A fogyasztó az e törvényben meghatározott jogairól érvényesen nem mondhat le.

8. Eljárás a fogyasztókkal szembeni kereskedelmi gyakorlatra vonatkozó rendelkezések megsértése esetén

17. § A fogyasztókkal szembeni kereskedelmi gyakorlatra, így különösen a fogyasztók tájékoztatására vonatkozó rendelkezések megsértése esetén a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank a Magyar Nemzeti Bankról szóló törvényben és a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvényben meghatározott szabályok szerint jár el.

9. Záró rendelkezések

18. § (1) Ez a törvény 2026. június 19-én lép hatályba.

(2) E törvény rendelkezéseit a hatálybalépését követően tett ajánlattételi felhívásokra, ajánlatokra és a hatálybalépését követően megkötött szerződésekre kell alkalmazni.

19. § Hatályát veszti a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény.

20. § A 23. § (1) bekezdése az Alaptörvény 41. cikk (1), (2), (5) és (6) bekezdése alapján sarkalatosnak minősül.

21. § Ez a törvény a 2011/83/EU irányelvnek a távollévők között kötött pénzügyi szolgáltatási szerződések tekintetében történő módosításáról és a 2002/65/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2023. november 22-i (EU) 2023/2673 európai parlamenti és tanácsi irányelvnek való megfelelést szolgálja.

22. § Hatályát veszti a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény 1. melléklet 19. pontja.

23. § (1) A Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (a továbbiakban: Mnbtv.) 39. § (1) bekezdés j) pontja helyébe a következő rendelkezés lép:

(Ha törvény eltérően nem rendelkezik, az MNB a 4. § (9) bekezdés*ben meghatározott feladatkörében ellátja)*

„j) a távollévők között kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló törvény,”

(hatálya alá tartozó szervezetek, személyek és tevékenységek felügyeletét.)

(2) Az Mnbtv. 41. § (1) bekezdés c) pontja helyébe a következő rendelkezés lép:

(Az MNB látja el a 4. § (9) bekezdés*ében meghatározott feladatkörében a fogyasztóvédelmi jogszabályok végrehajtásáért felelős nemzeti hatóságok közötti együttműködésről és a* 2006/2004/EK rendelet *hatályon kívül helyezéséről szóló,* 2017. december 12-i (EU) 2017/2394 európai parlamenti és tanácsi rendelet *[a továbbiakban: (EU)* 2017/2394 rendelet*] végrehajtását)*

„c) a 2011/83/EU irányelvnek a távollévők között kötött pénzügyi szolgáltatási szerződések tekintetében történő módosításáról és a 2002/65/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2023. november 22-i (EU) 2023/2673 európai parlamenti és tanácsi irányelvet,”

(átültető tagállami jogszabályokba ütköző Európai Gazdasági Térség (a továbbiakban: EGT) államán belüli jogsértések tekintetében.)

(3) Az Mnbtv. 185. §-a a következő 28. ponttal egészül ki:

(Ez a törvény)

„28. a 2011/83/EU irányelvnek a távollévők között kötött pénzügyi szolgáltatási szerződések tekintetében történő módosításáról és a 2002/65/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2023. november 22-i (EU) 2023/2673 európai parlamenti és tanácsi irányelvnek”

(való megfelelést szolgálja.)

(4) Hatályát veszti az Mnbtv. 186. § (6) bekezdés a) pontja.

24. § (1) A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.) 4. § (1) bekezdés 121. pontja helyébe a következő rendelkezés lép:

(E törvény alkalmazásában:)

„121. *tartós adathordozó:* a távollévők között kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló törvényben meghatározott fogalom azzal, hogy a tárolt adatok változatlan formában többszörözhetőek;”

(2) A Bit. 152. § (3c) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„(3c) Hívás útján történő értékesítés esetében az (1) bekezdés szerinti tájékoztatás – a biztosítási termékismertetőt is beleértve – összhangban van a távollévők között kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló törvénnyel és a vonatkozó uniós szabályokkal.”

KÖBE KÖZÉP-EURÓPAI KÖLCSÖNÖS BIZTOSÍTÓ EGYESÜLET

ALAPSZABÁLYA

(A 2026. április 16-i Küldöttgyűlésen elfogadott módosításokkal egységes szerkezetben)

Jóváhagyta a KöBE Küldöttgyűlése 2026. április 16-án.

OTTHON_22101_KF_20261001

KöBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület
Alapszabálya

(továbbiakban: Alapszabály)

Az 1996. szeptember 24. napján megtartott alakuló ülésen (Alakuló Közgyűlés) jelenlévő tagok a jelen okirat II. fejezetében meghatározott célok elérése érdekében elhatározták a **KöBE** Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület – korábbi nevén **Kö**zlekedési **B**iztosító **E**gyesület (a továbbiakban: Egyesület) – megalapítását.

1. AZ EGYESÜLET NEVE, JOGÁLLÁSA ÉS KÉPVISELETE

1.1. Egyesület neve:

1.1.1. Az Egyesület elnevezése: KöBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület
angolul: KöBE Central European Mutual Insurance Association
németül: KöBE Zentraleuropäischer Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit

1.1.2. Az Egyesület rövidített neve: KöBE

1.2. Az Egyesület székhelye

1108 Budapest, Venyige u. 3.

1.3. Az Egyesület jogállása

Az Egyesület az egyesülési jog alapján létrejött, önálló jogi személyiséggel rendelkező szervezetként működik, megfelelve a Polgári Törvénykönyv, az egyesülési jogról, a közhasznú jogállásról, valamint a civil szervezetek működéséről és támogatásáról szóló 2011. évi CLXXV törvény, valamint a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) kölcsönös biztosító egyesületekre és biztosítási tevékenységre vonatkozó rendelkezéseinek.

1.4. Az Egyesület működési területe

Az Európai Unió területe.

1.5. Az Egyesület jelképei

Az Egyesület logói. Az Egyesület logóinak elemei vezérigazgatói engedéllyel a felhasználás típusának, céljának megfelelően külön is alkalmazhatóak az egyesület népszerűsítésére.

KÖZLEKEDÉSI BIZTOSÍTÓ EGYESÜLET
Alapítva: 1996
A NONPROFIT BIZTOSÍTÓ

KöBE
Alapítva: 1996
A MAGYAR TULAJDONÚ BIZTOSÍTÓ

KöBE
A MAGYAR TULAJDONÚ BIZTOSÍTÓ

1.6. Az Egyesület Internetes oldala, elérhetősége:

1.6.1. Az Egyesület internetes oldala: www.kobe.hu

1.6.2. Az Egyesület e-mail elérhetősége: kobe@kobe.hu

1.7. Az Egyesület képviselete, cégjegyzése

1.7.1. Az Egyesület képviseletére az Igazgatótanács Elnöke, a szakmai képviseletére a Vezérigazgató jogosult.

1.7.2. A cégjegyzés akként történik, hogy az erre jogosult két személy az Egyesület előírt, előnyomott vagy nyomtatott neve fölé együttesen írja alá nevét aláírási címpéldányának megfelelően.

1.7.3. Az Egyesületnél cégjegyzésre az Igazgatótanács Elnöke – akadályoztatása esetén az Igazgatótanács kijelölt tagja –, a Vezérigazgató és helyettesei, valamint az erre feljogosított munkavállalók jogosultak a Szervezeti és Működési Szabályzatban meghatározott módon.

1.7.4. A Küldöttgyűlés felhatalmazza az Igazgatótanácsot, hogy a Vezérigazgató előterjesztése alapján döntsön az Egyesülettel munkaviszonyban álló alkalmazottak cégjegyzési joggal való felruházásáról.

1.7.5. A cégjegyzés gyakorlása magában foglalja a bankszámla feletti rendelkezést, továbbá az Egyesülettel kapcsolatos kötelezettségvállalásnál az Igazgatótanács Elnökének, míg a biztosítási tevékenységgel kapcsolatos kötelezettségvállalásnál a további cégjegyzési jogosultaknak az eljárását a hatóságok és az ügyfelek (tagok) irányába.

1.7.6. Az Igazgatótanács Elnöke és az Egyesület Vezérigazgatója, illetve helyettesei jogosultak arra, hogy a hatáskörükbe utalt ügyekben, ügycsoportokban együttes aláírási és utalványozási jogukat írásban átruházzák bármely, az Egyesülettel munkaviszonyban lévő személyre, azzal azonban, hogy az együttes aláírás miatt a két aláíró az aláírási jogát ugyanarra a személyre nem ruházhatja át.

1.8. Fogalmak

1.8.1. Tagdíj: az Egyesület Küldöttgyűlése által meghatározott díj. A tagdíj a biztosítási időszakra (biztosítási évre) kerül megállapításra.

1.8.1.1. A tagdíj előre, a tagsági jogviszony létrejöttekor, fennálló tagsági jogviszony esetén a még esedékessé nem vált tagdíj a biztosítási időszak első napján esedékes. A tagsági jogviszony fennállása alatt kötött biztosítási szerződés biztosítási időszakából a megelőzően kötött szerződés alapján esedékessé vált tagdíjjal nem fedezett hátralevő részre eső tagdíj az új szerződés megkötésével esedékessé válik. A tagsági viszony biztosítási időszak közbeni megszűnése esetén a befizetett tagdíj nem kerül visszatérítésre.

1.8.1.2. Amennyiben a tag tagsága érvényes biztosítási szerződés hiányában a biztosítási időszakon belül megszűnik, de a megszűnt szerződés ugyanazon biztosítási időszakában új biztosítási szerződés alapján ismételten taggá válik, úgy a megszűnt szerződés szerinti biztosítási időszakra ismételt tagdíjfizetési kötelezettsége nem keletkezik feltéve, hogy a korábbi tagsági viszonya alapján a tagdíjat befizette.

1.8.2. Biztosítási díj: a biztosítási szerződés szerinti díj (a továbbiakban: biztosítási díj).

1.8.3. Pótlólagos befizetés: az Egyesület pótlólagos befizetést csak abban az esetben alkalmaz, ha a tárgyévi szolgáltatások és az esetleges veszteségek fedezetét az Egyesület vagyona, a biztosítási díjak, a viszontbiztosítás és a biztosítástechnikai tartalékok nem biztosítanák.

2. AZ EGYESÜLET CÉLJA, TEVÉKENYSÉGI KÖRE

2.1. Az Egyesület céljai

2.1.1. Az Egyesület olyan önkéntesen létrehozott, kölcsönösségi alapon működő szervezet, amely kizárólag tagjai részére, tagjai biztosítási igényeinek teljesítése céljából, nyereségérdekeltség nélkül, a biztosítási díj ellenében a biztosítási feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetében, biztosítástechnikai elvek alapján, előre meghatározott szolgáltatást nyújt.

2.1.2. Az Egyesület további célja, hogy a biztosítási, valamint a tagságnak a biztosítási tevékenységgel összefüggően nyújtott szolgáltatások szakmai és szolgáltatási színvonalát folyamatosan emelje, illetve megtartsa, valamint a tagságát és a szolgáltatásainak körét lehetőségeihez és a tagság, valamint a biztosítási piac igényeihez mérten bővítse.

2.1.3. Az Egyesületnek a fenti célokhoz kapcsolódóan kiemelt feladata:
- saját személyi állományának folyamatos szakmai képzése,
- a társadalom tagjai öngondoskodás és kármegelőzés iránti igényének felkeltése, fejlesztése.

2.1.4. Az Egyesület a fenti célok elérése érdekében saját eszközeit a vonatkozó jogszabályi előírások megtartásával befektetheti, a feladatok ellátására gazdálkodó szervezeteket, alapítványokat hozhat létre, továbbá a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályi rendelkezések betartásával támogatást nyújthat.

2.1.5. Az Egyesület politikai tevékenységet nem végez és politikai pártot, vagy szervezetet nem támogat.

2.2. Az Egyesület tevékenységi köre

TEÁOR '08 6512 Nem életbiztosítás

Az Egyesület a fenti tevékenységi körből az alább felsorolt és Bit. 1. számú mellékletének A) részében nevesített ágazatok alá tartozó és az Egyesület működésére vonatkozó H-EN-II-112/2016. számú MNB engedély szerinti kockázatokat műveli:

Ágazatok:

1. 1. Baleset (beleértve a munkahelyi balesetet és a foglalkozási megbetegedéseket)
2. 2. Betegség
3. 3. Szárazföldi járművek (sínpályához kötött járművek kivételével)
4. 7. Szállítmány (beleértve az árut, a poggyászt és minden egyéb vagyontárgyat)
5. 8. Tűz és elemi károk
6. 9. Egyéb vagyoni kár
7. 10. Szárazföldi járművekkel kapcsolatos felelősség
8. 13. Általános felelősség
9. 16. Különböző pénzügyi veszteségek
10. 18. Segítségnyújtás

Fentieken túl az Egyesület a Bit 47. §-a szerinti kiegészítő kockázatokat is műveli.

Az Egyesület biztosítási tevékenységgel közvetlenül összefüggő tevékenységként a PSZÁF EN-II-195/2010. sz. határozata alapján függő biztosításközvetítői tevékenység, míg a PSZÁF EN-II-140/2012. sz. határozata alapján leányvállalatai részére történő könyvelési tevékenység végzésére jogosult.

3. AZ EGYESÜLETI TAGSÁGI VISZONY KELETKEZÉSE ÉS MEGSZŰNÉSE

3.1. A tagsági viszony létrejötte

3.1.1. Az Alapító tagok esetében az Alapító Közgyűlés alakulást kimondó határozatával jött létre a tagsági viszony.

3.1.2. Az Egyesület tagja lehet az Alapítókon túl az Egyesülettel biztosítási szerződést kötő (szerződő)
- természetes személy,

• jogi személy,
• mindazon jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, mely a saját neve alatt jogokat kötelezettségeket szerezhet.

3.1.3. A 3.1.2. pontban írtak tekintetében az írásos belépési nyilatkozat alapján, a biztosítási szerződés kockázatviselésének napjával jön létre a tagsági viszony. Az írásos belépési nyilatkozat a jogszabályban meghatározott távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatás esetén az ajánlattételkor a távértékesítés módjának megfelelő nyilatkozattal is megtehető.

3.1.4. A 2005.01.01. napjától az Alapító tagok kivételével csak azon személy/szervezet lehet tagja az Egyesületnek, aki/amely az Egyesület által nyújtott biztosítási szolgáltatások közül legalább egy biztosítási termékre vonatkozó hatályos szerződéssel rendelkezik.

3.1.5. A belépni kívánó tag 3.1.3. pontban foglaltak szerinti módon tett belépési nyilatkozatával elfogadja az Alapszabályt és vállalja az egyesületi tagdíj és a biztosítási szerződése szerinti díj megfizetését.

3.2. Alapító tag

Az Egyesületet az 1. számú mellékletben felsorolt alapító tagok hozták létre.

3.3. Az egyesületi tagság megszűnése

3.3.1. A tagsági viszony megszűnik
- 3.3.1.1. A természetes személy tag esetén a tag halálával.
- 3.3.1.2. A jogi személy, vagy nem jogi személy szervezet tag jogutód nélküli megszűnésével.
- 3.3.1.3. A tag kilépésével.
- 3.3.1.4. A tag kizárásával.
- 3.3.1.5. A tag biztosítási jogviszonyának megszűnésével.

3.3.2. Amennyiben a tag biztosítási jogviszonya a biztosítási díj esedékességének napjára visszamenőleg szűnik meg (Ptk. 6:449. §), a tagsági jogviszony a biztosítási díj teljesítésére adott póthatáridő utolsó napjának eredménytelen elteltével szűnik meg.

3.3.3. A tag halála, illetve nem természetes személy tag jogutód nélküli megszűnése esetében a tagsági viszony a tag halála időpontjával, illetve nem természetes személy tag (szervezet) esetében az adott szervezeti formára irányadó szabályok szerinti megszűnéssel egyidejűleg szűnik meg.

3.3.4. Kötelező gépjármű felelősség biztosítás esetében a tag halálakor, ha a gépjármű birtokosa a tag halálát az Egyesület felé bejelenti, úgy a biztosítási szerződést folyamatos díjfizetéssel, legkésőbb a hagyatéki eljárást lezáró határozat jogerőre emelkedésétől számított 30 napig hatályban tarthatja anélkül is, hogy tagként az Egyesületbe belépne feltéve, hogy a szerződés időközben egyéb okból nem szűnik meg. A halál tényének bejelentését írásban – a halál tényét igazoló közokirat másolatának csatolásával – kell megtenni.

3.3.5. Egyéb biztosítási termékeknél, ha a tag, mint a szerződő halála esetén annak örököse jogszabály alapján a szerződésbe szerződőként beléphet, de a belépéssel együtt tagként az Egyesületbe is be kell lépnie, kivéve, ha már az Egyesület a tagja. Ugyanez az irányadó a vagyonbiztosítás esetében, amennyiben jogszabály alapján a biztosított a szerződő helyére kíván lépni.

3.3.6. A tag jogosult az Egyesületből való kilépési szándékát bármikor bejelenteni. A bejelentést írásban kell az Egyesület részére közölni. A kilépés a tag érvényes biztosítási szerződése szerinti legkorábbi évfordulóval, több szerződése esetében a legkésőbbi évforduló napján hatályosul. A biztosítási szerződés a tag kilépési nyilatkozata közlését követően a legkorábbi évfordulón szűnik meg kivéve, ha a tag szerződése ezen évforduló előtt egyéb okból megszűnik (pl. érdekmúlás, díj nem fizetés miatti szerződés megszűnés, lakáscélú ingatlant érintő, határozatlan időre kötött vagyonbiztosítási szerződés jogszabályban biztosított, biztosítási évfordulón túli felmondása).

3.3.7. A tag – bármely tag vagy egyesületi szerv kezdeményezésére – kizárható az Egyesületből, ha
- 3.3.7.1. jogszabályt;
- 3.3.7.2. az Alapszabályt, vagy
- 3.3.7.3. a Küldöttgyűlés határozatát

súlyosan vagy ismételten sértő magatartást tanúsít.

3.3.8. A kizárás kérdésében az Igazgatótanács dönt. A kizárási eljárás megindításáról a tagot értesíteni kell a kizárás okának megjelölésével és lehetővé kell tenni, hogy a kizárással kapcsolatos észrevételeit megfelelő határidőn belül írásban közölje. Az Igazgatótanács köteles a döntésről szóló határozatot írásba foglalni, indokolással ellátni és haladéktalanul megküldeni a kizárással érintett tag részére. A döntéssel szemben fellebbezésnek helye nincs. A döntés ellen a tag a tudomásszerzést követő 30 napon belül bírósághoz fordulhat. A bírósági eljárás kezdeményezése a határozat végrehajtását nem érinti, kivéve, ha a bíróság a határozat végrehajtását felfüggeszti. Az Egyesület a tag kizárását kimondó Igazgatótanácsi határozat meghozatalát követően a tag biztosítási szerződéseit azok legközelebbi évfordulójára felmondja. A biztosítási szerződés ezen alapuló felmondásából eredően az Egyesületet felelősség nem terheli, még abban az esetben sem, ha jogorvoslati eljárásban esetlegesen a kizárás jogellenességét állapítanák meg.

3.3.9. A tag által az Egyesület felé történő bármilyen jogcímű befizetéseit az Egyesület a jogszabály alapján elsőbbséget élvező levonásokat követően jogosult elsősorban a tag tagsági viszonyából eredő – a befizetés jóváírásáig esedékessé vált – fizetési kötelezettségei javára elszámolni. Ugyanez az irányadó a kötelező gépjármű felelősségbiztosításra vonatkozó jogszabály szerinti, előzményi időszak alapján érvényesítendő összegek (elmaradt díj /„fedezetlenségi díj”/) elsődleges érvényesítésére is.

3.4. A tag jogai és kötelezettségei

3.4.1. A tag jogosult az Alapszabályában meghatározott módon az Egyesület céljainak megvalósításában tevékenyen részt venni, és munkájával, magatartásával az eredményes működést elősegíteni.

3.4.2. A tag jogosult a Küldöttválasztó Gyűlésen közvetlenül részt venni, a Küldöttgyűlésen a saját területi küldöttje útján Egyesületet érintő bármely kérdést felvetni, annak napirendre tűzését indítványozni.

3.4.3. A jogszabály, vagy az Alapszabály eltérő rendelkezése hiányában a tag az Egyesület bármely tisztségére jelölhető és megválasztható.

3.4.4. A tag jogosult az Egyesület bármely szervének törvénysértő határozatát – a kölcsönös biztosító egyesület működésére vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően – a tudomásszerzést követő belül 30 (harminc) napon belül bíróság előtt megtámadni.

3.4.5. A tag köteles tagdíjat fizetni. A tagdíj fizetésének elmaradása a tag kizárását vonhatja maga után. Nem köteles tagdíj fizetésére az a tag, akinek tagsági jogviszonya kizárólag valamely nem az alábbi termékek közt szereplő biztosítási szerződés vagy szerződések alapján áll fenn:

- Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás,
- KöBE Casco Biztosítás,
- Lendület Start Casco,
- Lendület Top Casco,
- KöBE Önrész Biztosítás,
- KöBE Otthon Biztosítás,
- EASY I. Általános Háztartási Biztosítás,
- Közúti közlekedési szolgáltatást végző árufuvarozók és autóbuszos személyszállítók felelősségbiztosítása,
- Fuvarozói Árukár Felelősségbiztosítás,
- CMR Biztosítás,
- Belföldi Árukár Felelősségbiztosítás,
- Flotta Casco,
- Általános Vagyon- és Felelősségbiztosítás
- Munkanélküliség biztosítás
- Tevékenységi, Általános Szolgáltatói, Szakmai- és Speciális Felelősségbiztosítások
- KöBE Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás

Nem kell tagdíjat fizetni a tagsági jogviszony alapszabály 3.3.2. pontja szerinti megszűnése esetén a jogviszonyt megalapozó szerződés kockázatviselésének megszűnése és az alapján a tagsági jogviszony megszűnése közötti időtartamra, amennyiben a megszűnt tagsági jogviszonyt megalapozó szerződés vagy szerződések alapján kockázatviselés a tagsági jogviszony megszűnésével érintett biztosítási időszakban nem áll fenn.

3.4.6. A tag jogosult az állandó lakcíme, nem természetes személy tag esetében a székhelye szerinti területi küldöttválasztáson személyesen részt venni. Nem természetes személy tag nevében a szervezeti formájának megfelelően a rá vonatkozó jogszabályi előírások szerint kizárólag a szervezet – aláírásra jogosult – képviseleti joggal felruházott mindenkori képviselője(i) személyesen járhat(nak) el.

3.4.7. Az Alapszabály kifejezetten kizárja a tag tagsági jogainak meghatalmazotton keresztüli gyakorlását, ide nem értve értelemszerűen a Küldötteken keresztül történő közvetett joggyakorlást.

3.4.8. A tag köteles állandó lakcíme, illetve nem természetes személy tag esetén székhelye és a szervezeti formája szerinti képviselője/képviselői változását haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 5. munkanapon belül bejelenteni az Egyesület részére. A tag ezen kötelezettsége elmulasztásából, vagy késedelméből eredő következményekért az Egyesületet felelősség nem terheli.

4. AZ EGYESÜLET SZERVEI

4.1. Az Egyesület szervezeti felépítése

4.1.1. Társadalmi szervezet

- 4.1.1.1. Küldöttgyűlés
- 4.1.1.2. Igazgatótanács
- 4.1.1.3. Felügyelő Bizottság
- 4.1.1.4. Bizottságok

4.1.2. Szakmai szervezet

4.2. Küldöttgyűlés

4.2.1. Az Egyesület legfőbb, döntéshozó szerve a tagok által, maguk közül 5 évre megválasztott Küldöttekből álló Küldöttgyűlés. A Küldötteket az Egyesület adott küldöttválasztási területéhez (lsd. 4.4.3.) tartozó tagjainak gyűlése (Területi Küldöttválasztó Gyűlés) titkos, írásbeli szavazással választja meg az adott választási területhez tartozó tagok közül. (Küldött)

4.3. Küldött jelölése

4.3.1. Küldöttnek bármelyik, az adott küldöttválasztási területhez tartozó tag jelölhető.

4.3.2. Küldöttjelöltet jelölni az adott küldöttválasztási területhez tartozó bármelyik tag jogosult. Egy tag több személyt, valamint saját magát is jelölheti Küldöttnek.

4.3.3. Küldöttet jelölni az Igazgatótanács által erre a célra rendszeresített – az Egyesület internetes oldaláról letölthető, vagy az Egyesület székhelyén igényelhető – a jelölt és a jelölő személyének (név, lakcím) beazonosításra alkalmas, valós adatokkal és teljes körűen kitöltött jelölő lapon, minimálisan teljes bizonyító erejű magánokirati formában lehet. A küldöttjelölt a jelölés elfogadásáról a jelölő lap aláírásával nyilatkozik.

4.3.4. A Küldött a jelölése elfogadásakor anyagi és büntetőjogi felelőssége tudatában köteles nyilatkozni arról, hogy büntetett előéletű-e vagy sem, valamint arról, hogy ő, illetve a Bit. 4. § (1) 64. pontban meghatározott közeli hozzátartozója más biztosítóval, vagy más biztosítóval jogviszonyban álló biztosításközvetítővel munkaviszonyban, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban áll, vagy ilyenben tulajdonos, tisztségviselő vagy ellenőrző testület tagja. Ezen nyilatkozat tartalmát a Levezető elnök a küldöttválasztás megkezdése előtt ismerteti az adott Területi Küldöttválasztó Gyűlésen megjelentekkel.

4.3.5. A jelölés akkor érvényes, hogy az alakszerűen kitöltött – a jelölt elfogadó nyilatkozatát is tartalmazó – jelölőlap legkésőbb az adott Területi Küldöttválasztó Gyűlés szavazási eljárása megkezdéséig a Levezető elnök részére eredetben átadásra kerül. Az adott küldöttválasztási területre vonatkozóan beérkezett érvényes jelölések alapján a küldöttjelöltek listája az adott Területi Küldöttválasztó Gyűlés helyszínén folyamatosan megtekinthető. A listán már feltűntetett személy további jelölése érvénytelen.

4.4. Küldöttválasztás

4.4.1. A küldöttválasztás megszervezése és lebonyolítása az Igazgatótanács feladata. A küldöttválasztást az Igazgatótanács szükség szerint, de a 4.4.2. pontban foglaltaknak megfelelően legalább ötévente köteles akként megszervezni, hogy a Küldöttgyűlés működésének folyamatossága biztosítható legyen.

4.4.2. A küldöttválasztásra küldöttválasztási területenként kerül sor. (Területi Küldöttválasztó Gyűlés) Az Igazgatótanács a 4.4.1. pontban foglaltak biztosítása érdekében köteles az új Küldöttgyűlés megalakulásához szükséges valamennyi Területi Küldöttválasztó Gyűlést az aktuálisan megválasztott, működő Küldöttgyűlés megalakulásától számított 5 év elteltét megelőző 365 napon belül lebonyolítani.

4.4.3. A küldöttválasztási területeket az Igazgatótanács a vármegyék (+főváros) területe szerint határozza meg. Amennyiben az adott vármegyéhez/fővároshoz tartozó tagok száma az adott Területi Küldöttválasztó Gyűlésre vonatkozó hirdetmény közzétételét megelőző naptári hónap első napján nem éri el a 3000 tagot, vagy az Igazgatótanács által a 4.4.5. pont szerint meghatározott szükséges taglétszámot, azt a vármegyét/fővárost az Igazgatótanács összevonja bármelyik másik szomszédos vármegyével, vagy akár vármegyékkel egy közös küldöttválasztási területbe. A Területi Küldöttválasztó Gyűlésre vonatkozó hirdetmény az Egyesület internetes oldalán is megtekinthető.

4.4.4. A tag az Egyesület által nyilvántartott állandó lakcíme, nem természetes személy tag esetében az Egyesület által nyilvántartott székhelye szerint kerül küldöttválasztási területi besorolásra. Ugyanabban a küldöttválasztási eljárásban a tag csak egy Területi Küldöttválasztó Gyűlésen szavazhat függetlenül attól, hogy az adott küldöttválasztási eljárás során a lakcíme/székhelye utóbb egy olyan választási területre kerül át, ahol még az adott választási eljárás szerinti Területi Küldöttválasztó Gyűlésre nem került sor.

4.4.5. Küldöttválasztási területenként annyi Küldöttet kell választani, hogy az adott küldöttválasztási területhez tartozó tagságot minden 3000 tag után 1 Küldött képviselje. Ha a küldöttválasztási terület taglétszáma a 3000-et, illetve annak egész számú többszörösét legalább 1500 taggal meghaladja, úgy további egy Küldött választására kerül sor az adott küldöttválasztási területben. Amennyiben az adott küldöttválasztási eljárás első Területi Küldöttválasztó Gyűlésére vonatkozó hirdetmény közzétételét megelőző naptári hónap első napján fennálló taglétszám alapján a fentiek szerint számított Küldöttgyűlés létszáma meghaladja a törvényben előírt legfelső mértéket, az Igazgatótanács valamennyi Területi Küldöttválasztó Gyűlés tekintetében egységesen köteles meghatározni az egy küldött választásához szükséges küldöttválasztási területi taglétszámot olyan módon, hogy a megválasztásra kerülő új Küldöttgyűlés létszáma a törvényi előírás szerinti maximum és annak 20%-kal csökkentett mértéke közé essen és azt az elsőként megtartandó Területi Küldöttválasztó Gyűlésről szóló hirdetményében közzétenni.

4.4.6. A megválasztott Küldött(ek) mellé egyben küldöttválasztási területenként a megválasztott Küldöttek számával azonos pótküldött is megválasztásra kerül. Az adott küldöttválasztási területhez tartozó Küldött küldötti viszonyának megszűnése esetében a helyébe a sorrendben az adott Területi Küldöttválasztó Gyűlésen legtöbb szavazatot kapott pótküldött lép.

4.4.7. Az adott küldöttválasztási terület Küldöttje(i), illetve pótküldöttje(i) azok a küldöttjelöltek lesznek, akik az adott Területi Küldöttválasztó Gyűlésen leadott érvényes szavazatok alapján sorrendben a legtöbb szavazatot kapták.

4.4.8. Az Egyesület az adott Területi Küldöttválasztó Gyűlés összehívására vonatkozó hirdetményt a küldöttválasztási eljárásban az azzal érintett Területi Küldöttválasztó Gyűlés napja előtt legkésőbb 10 nappal megelőzően internetes honlapján teszi közzé.

4.4.9. Az adott Területi Küldöttválasztó Gyűlésen az a tag is gyakorolhatja tagsági jogait, aki a hirdetmény közzétételének határnapja és a rá irányadó Területi Küldöttválasztó Gyűlés kezdő időpontja között lép be az Egyesületbe, feltéve, hogy tagsági viszonyát a rá vonatkozó Területi Küldöttválasztó Gyűlés előtti regisztráció során hitelt érdemlően igazolja, melynek módját az Igazgatótanács köteles előzetesen meghatározni és a hirdetményben közzétenni.

4.4.10. A küldöttválasztási eljárásban az adott Területi Küldöttválasztó Gyűlésről közzétett hirdetményben közlésre kerül a Területi Küldöttválasztó Gyűlés helye és ideje, valamint annak határozatképtelensége miatt megismételt Területi Küldöttválasztó Gyűlés időpontja és helye, valamint a megismételt Területi Küldöttválasztó Gyűlésre irányadó (lsd. 4.4.15.) szabályok. A megismételt Területi Küldöttválasztó Gyűlés az eredeti Területi Küldöttválasztó Gyűlés kezdőidőpontját követően, lehetőleg ugyanazon a napon legkorábban egy órával későbbi időpontra, de legkésőbb 15 napon belülre hívható össze.

4.4.11. A Területi Küldöttválasztó Gyűlésen

4.4.11.1. az adott küldöttválasztási területhez tartozó és regisztrált tagok,

4.4.11.2. az Igazgatótanács által írásban felkért, vagy meghívott személyek

vehetnek részt.

4.4.12. Az adott küldöttválasztási területhez tartozó tagokat az adott Területi Küldöttválasztó Gyűlés előtt közvetlenül az Igazgatótanács által meghatározott formában, írásban regisztrálni kell (jelenléti ív). A regisztráció során biztosítani kell, hogy az adott Területi Küldöttválasztó Gyűlésre megjelent valamennyi tag tagsági viszonya ellenőrizhető legyen.

4.4.13. A természetes személy tag, illetve a nem természetes személy tag képviselője a regisztráció során köteles személyazonosságát és lakcímét hitelt érdemlően (eredeti személyi irataival) igazolni. A nem természetes személy tag képviselője(i) ezen túlmenően a képviseleti jogosultságát(ukat) is köteles(ek) hitelt érdemlően igazolni. Értelemszerűen irányadóak a regisztrációnál a 3.4.6. pontban írtak is.
4.4.14. A Területi Küldöttválasztó Gyűlés akkor határozatképes, ha a küldöttválasztási területhez tartozó tagok 50%-a + 1 tag jelen van.
4.4.15. Határozatképtelenség miatt megtartásra kerülő megismételt Területi Küldöttválasztási Gyűlés az előre meghirdetett napirendi pontokkal a megjelent tagok számától függetlenül határozatképes. A megismételt Területi Küldöttválasztó Gyűlésen az eredeti közzétételben meghirdetett napirendi pontokon, illetve azok sorrendjén nem lehet változtatni kivéve, ha ezen valamennyi az adott küldöttválasztási területhez tartozó tag jelen van és ezt a megismételt Területi Küldöttválasztó Gyűlés elhatározza.
4.4.16. A Területi Küldöttválasztó Gyűlést az jelenlévő tagok által nyílt szavazással, egyszerű többséggel megválasztott Levezető Elnök vezeti le.
4.4.17. A Levezető Elnök feladata biztosítani a napirendi pontok folyamatos és hatékony tárgyalásának lehetőségét, a szavazási eljárás alakszerűségét.
4.4.18. A Levezető Elnök jogosult saját hatáskörben a szót megvonni bármelyik felszólalótól, amennyiben a felszólalásának tartalma, magatartása a Területi Küldöttválasztó Gyűlés munkáját hátráltatja, akadályozza.
4.4.19. Az Igazgatótanács a választási eljárás jogszerűsége és tisztasága biztosítására valamennyi Területi Küldöttválasztó Gyűlésre tagjai sorából 2 tagot delegál, akik az adott Területi Küldöttválasztó Gyűlés levezető elnökével együtt (választást felügyelő bizottság) szótöbbséggel határoznak a Területi Küldöttválasztó Gyűlés esetleges berekesztéséről. Amennyiben a választást felügyelő bizottság a Területi Küldöttválasztó Gyűlés berekesztése mellett döntött, úgy az adott Területi Küldöttválasztó Gyűlésen a szavazás érvényesen nem tartható meg, illetve az adott területi küldöttválasztás érvénytelen. Ilyen esetben az Igazgatótanács az adott küldöttválasztási területre új Területi Küldöttválasztó Gyűlést hív össze. A választást felügyelő bizottság Igazgatótanács által delegált két tagja egybehangzóan dönt a regisztráció során a tagsági jogviszony hitelt érdemlő igazolásával (4.4.9.), illetve a képviseleti jogosultság hitelt érdemlő igazolásával (4.4.13.) kapcsolatos vitás esetekben.
4.4.20. A Terület Küldöttválasztó Gyűlés hatáskörébe kizárólag az adott választási területhez tartozó tagok küldötti képviseletét ellátó Küldöttek megválasztása tartozik.
4.4.21. A Területi Küldöttválasztó Gyűlésről jegyzőkönyv készül, melyet a Levezető elnök által felkért személy vezet. A jegyzőkönyvet a választást felügyelő bizottság tagjai írják alá és a Területi Küldöttválasztó Gyűlés által megválasztott két jegyzőkönyvhitelesítő hitelesíti.

4.5. A Küldött jogállása

4.5.1. Az adott küldöttválasztási területhez tartozó tagokat a Küldöttgyűlésen az adott küldöttválasztási terület Területi Küldöttválasztó Gyűlésén megválasztott Küldött képviseli. A tagok a Küldöttgyűléssel összefüggő tagsági jogaikat a Küldötteken keresztül gyakorolhatják.
4.5.2. Amennyiben nem természetes személy a Küldött, úgy a Küldött nevében a szervezeti formájára vonatkozó jogszabályi előírás szerint a szervezet képviseletére jogosult személy(ek) személyesen járhat(nak) el.
4.5.3. A Küldött megbízása a megválasztásával érintett Küldöttgyűlés 5.2.1. pont szerinti alakuló ülésének napjától kezdődően az azt követően megválasztásra kerülő új Küldöttgyűlés alakuló ülésének napjáig szól. A Küldött újraválasztható.
4.5.4. A Küldött megbízása megszűnik:
4.5.4.1. ha a Küldött megbízási ideje lejárt és a lejárat előtt nem választották újra,
4.5.4.2. tagsági jogviszonyának megszűnésével,
4.5.4.3. lemondással.
4.5.5. A Küldött a megbízásáról bármikor, de legkésőbb a Küldöttgyűlés előtt 20 nappal az Igazgatótanács Elnökéhez megérkező írásbeli nyilatkozatával lemondhat.
4.5.6. A Küldött küldötti viszonyának megszűnése esetén, a megválasztás szerint soron következő pótküldött lép a helyére. Amennyiben nincs több pótküldött, abban az esetben a Küldöttgyűlést az ötéves választási ciklus végéig a megmaradt Küldöttek alkotják és új Küldötteket nem választanak, csak abban az esetben, ha küldöttek létszáma 50 % alá csökken.
4.5.7. A Küldöttet az Egyesületről, annak tisztségviselőiről, tagjairól tudomására jutott mindennemű adat, információ tekintetében, mint biztosítási és/vagy üzleti titokra vonatkozó titoktartási kötelezettség terheli. A Küldött a megválasztása esetén elfogadó nyilatkozatában ezen kötelezettsége felvállalását írásban is köteles megerősíteni.

4.6. A Küldöttgyűlés kizárólagos hatásköre

4.6.1. Az Alapszabály elfogadása és módosítása a jelenlévő, ülés tartása nélküli döntéshozatal esetén a szavazólapokat határidőben visszaküldő küldöttek háromnegyedes szótöbbséggel hozott határozata, az egyesület alapszabályban meghatározott célját érintő módosítás esetén az összes küldöttek háromnegyedének egyetértő szavazata alapján,
4.6.2. az Egyesület stratégiai terve, és az éves beszámoló, illetve konszolidált beszámoló elfogadása,
4.6.3. az Egyesület tulajdonában lévő gazdasági társaság(ok) számviteli törvény szerinti éves beszámolójának elfogadása,
4.6.4. az Egyesület könyvvizsgálója beszámolójának elfogadása,
4.6.5. a tagdíj mértékének meghatározása az Igazgatótanács javaslata alapján,
4.6.6. az eredmény felhasználásáról való döntés az Alapszabályban lefektetett elvek szerint,
4.6.7. az Igazgatótanács és a Felügyelő Bizottság éves beszámolójának elfogadása,
4.6.8. a Vezérigazgató két Küldöttgyűlés közötti időszakra vonatkozó beszámolójának elfogadása,
4.6.9. az Egyesület tisztségviselőinek és Könyvvizsgálójának megválasztása, visszahívása/felmentése,
4.6.10. a Szavazatszámláló Bizottság tagjainak megválasztása, visszahívása,

4.6.11. a jegyzőkönyvvezetőnek és a jegyzőkönyv hitelesítőknek megválasztása,
4.6.12. az Egyesület tisztségviselői és a Könyvvizsgáló tiszteletdíjának meghatározása,
4.6.13. az Egyesület feloszlásának, egyesülésének (beolvadás, összeolvadás), szétválásának, átalakulásának elhatározása, állomány átadása, illetve átvétele, az összes küldöttek háromnegyedének egyetértő szavazata alapján,
4.6.14. rendelkezés az Egyesület jogutód nélküli megszűnése vagy megszüntetése után fennmaradó vagyon felosztásáról.
4.6.15. az Egyesület javadalmazási politikájának elfogadása,
4.6.16. döntés mindazon kérdésekben, melyek elbírálását a Küldöttgyűlés a saját hatáskörébe vonta.

4.7. Küldöttgyűlés határozatképessége, határozathozatal

4.7.1. A Küldöttgyűlés akkor határozatképes, ha azon a küldöttek több mint 50%-a jelen van.
4.7.2. A határozatképes Küldöttgyűlés határozatait – jogszabály, vagy az Alapszabály eltérő rendelkezése hiányában – a jelenlévő küldöttek szavazatainak egyszerű (több mint 50%) többségével hozza.
4.7.3. A Küldöttgyűlés határozatait nyílt, vagy titkos szavazással hozza.
4.7.4. A Küldöttgyűlésen a szavazás történhet:
  4.7.4.1. a szavazati jog számának azonosítására és számolására alkalmas, egyidejű vélemény kinyilvánítással (kéz, vagy szavazólap felemelése),
  4.7.4.2. a napirendi pont jellegétől függően az Igazgatótanács által meghatározott formájú és tartalmú szavazólap értelemszerű kitöltésével és leadásával,
  4.7.4.3. elektronikus (nyomógombos) szavazással /amennyiben ennek biztonságos és megbízható technikai feltételei adottak/
4.7.5. Írásbeli szavazás esetén a teljes szavazólap érvénytelennek tekintendő, ha abban javítás, elírás van vagy a tartalomtól, formától eltérően, vagy hiányosan kerül leadásra. Írásbeli szavazás esetén a szavazólapokat a jegyzőkönyvvel együtt és azonosan kell kezelni és irattározni.
4.7.6. Küldöttgyűlésen a Küldött a jogait csak személyesen gyakorolhatja.
4.7.7. A nem természetes személy Küldött esetében a Küldött nevében kizárólag a szervezeti formájára irányadó szabályok szerinti (cég)jegyzésére jogosult képviselője(i) személyesen járhat(nak) el. A képviseleti jogot a képviselő(k) köteles(ek) a regisztráláskor igazolni.
4.7.8. Az Alapszabály kifejezetten kizárja a Küldött, vagy a nem természetes személy Küldött képviselője meghatalmazotton keresztüli eljárását
4.7.9. A szavazás módját – az elektronikus hírközlő eszköz útján lebonyolított Küldöttgyűlés és az ülés tartása nélküli döntéshozatali eljárás kivételével – a Küldöttgyűlés határozza meg, akár eseti jelleggel.
4.7.10. A Küldöttgyűlésen, illetve az ülés tartása nélküli döntéshozatal során a határozat meghozatalakor nem szavazhat az a Küldött,
  4.7.10.1. Akit a határozat kötelezettség vagy felelősség alól mentesít vagy az Egyesület terhére másfajta előnyben részesít;
  4.7.10.2. akivel a határozat szerint szerződést kell kötni;
  4.7.10.3. aki ellen a határozat alapján pert kell indítani;
  4.7.10.4. akinek olyan hozzátartozója érdekelt a döntésben, aki az Egyesületnek nem tagja vagy alapítója;
  4.7.10.5. aki a döntésben érdekelt más szervezettel többségi befolyáson alapuló kapcsolatban áll; vagy
  4.7.10.6. aki egyébként személyesen érintett a döntésben.
4.7.11. Ha egy Küldött valamely ügyben nem szavazhat, őt az adott határozat meghozatalánál a határozatképesség megállapítása során figyelmen kívül kell hagyni.

4.8. A Küldöttgyűlés összehívása

4.8.1. Az Igazgatótanács a Küldöttgyűlést szükség szerint, de évente legalább egy alkalommal köteles összehívni, vagy a Küldöttgyűlés ülés tartása nélküli döntéshozatali eljárását kezdeményezni. Az Igazgatótanács a Küldöttgyűlés ülésének időpontját minimum 15 nappal korábban köteles kitűzni és azt az Egyesület Internetes oldalán közzétenni. A Küldött választást követő első Küldöttgyűlés összehívására az Igazgatótanács jogosult a rendkívüli Küldöttgyűlés összehívásának szabályai szerint (lsd. 4.8.7.).
4.8.2. A Küldöttgyűlést össze kell hívni akkor is, ha azt a Küldöttek egyharmada az ok és cél megjelölésével indítványozza, vagy ha az összehívását a bíróság, vagy a szakmai felügyeletet ellátó szerv a napirendi pontok megjelölésével elrendeli. A Vezérigazgató kezdeményezésére az Igazgatótanács a Küldöttgyűlést összehívhatja.
4.8.3. Az Igazgatótanács köteles a Küldöttgyűlést összehívni a szükséges intézkedések megtétele céljából, ha
  4.8.3.1. az Egyesület vagyona az esedékes tartozásokat nem fedezi;
  4.8.3.2. az Egyesület előreláthatólag nem lesz képes a tartozásokat esedékességkor teljesíteni; vagy
  4.8.3.3. az Egyesület céljának elérése veszélybe került.
4.8.4. A 4.8.3. pontban foglaltak alapján összehívott Küldöttgyűlésen a Küldöttek kötelesek az összehívásra okot adó körülmény megszüntetése érdekében intézkedést tenni vagy az Egyesület megszüntetéséről dönteni.
4.8.5. A meghívót a Küldöttek részére legalább a Küldöttgyűlést megelőző 15 nappal korábban – a Küldött Egyesülethez bejelentett (3.4.8. pont) nyilvántartott lakcímére, illetve székhelyére vagy az Egyesület nyilvántartásában lévő elektronikus postafiókja címére – el kell küldeni. A Küldöttgyűlés megtartható az Egyesület székhelyétől eltérő, a Küldöttgyűlés lebonyolítására alkalmas más helyen is.
4.8.6. A napirendi pontokat és annak sorrendjét az Igazgatótanács határozza meg. A napirendre fel kell venni azt a kérdést, amelynek megtárgyalását az Igazgatótanács Elnökéhez intézett levélben a tagok/Küldöttek 10 (tíz) %-a, vagy a Vezérigazgató legkésőbb 30 nappal a Küldöttgyűlés tervezett időpontja előtt írásban kérte. Amennyiben a napirendi pontra

történt javaslat a fenti határidő után érkezik az Igazgatótanács Elnökéhez, úgy a javaslatot a Küldöttgyűlésen a napirendi pontokkal összefüggésben ismertetni kell. Az ilyen napirendre vonatkozó javaslat tárgyalására a javaslat fenntartása esetén a soron következő Küldöttgyűlésen kerül sor.

4.8.7. A Küldöttgyűlésre vonatkozó meghívóban közlésre kerül a Küldöttgyűlések helye és ideje, valamint határozatképtelensége miatt megismételt Küldöttgyűlések időpontja és helye, valamint a megismételt Küldöttgyűlésre irányadó szabályok (ld. 4.14.) szerinti szabályai.

4.8.8. A Küldöttgyűlés a meghívóban nem szereplő napirendi pontot csak abban az esetben tárgyalhatja, ha a Küldöttgyűlésen legalább a Küldöttek háromnegyede jelen van és a napirend felvételét a Küldöttgyűlés egyhangúlag elhatározza.

4.8.9. Rendkívüli Küldöttgyűlés összehívására az Igazgatótanács döntése alapján az Igazgatótanács Elnöke, illetve az 5.5.7. pont alapján a Felügyelő Bizottság Elnöke jogosult. A Rendkívüli Küldöttgyűlést az Igazgatótanács által javasolt napirenddel 24 órán belüli időpontra is össze lehet hívni. Az összehívás történhet elektronikusan (e-mailen), táviratban, visszaigazolt telefonhívással, postai úton és faxon.

4.8.10. A Rendkívüli Küldöttgyűlés határozatképtelenségére vonatkozó eljárásra a Megismételt Küldöttgyűlésre irányadó 4.14. pontban foglaltakat kell alkalmazni.

4.8.11. Az Igazgatótanács tagjai kötelesek a Küldöttekkel azonos módon a Küldöttgyűlésen részt venni, a Küldöttgyűlésen az Egyesülettel kapcsolatos kérdésekre válaszolni, az Egyesület tevékenységéről és gazdasági helyzetéről beszámolni.

4.8.12. Az Igazgatótanács az elektronikus hírközlő eszköz útján megtartásra kerülő Küldöttgyűlést a napirendre vonatkozó részletes tájékoztatás és a határozatok tervezetének a Küldött 4.8.5 pont szerint nyilvántartott elektronikus postafiókja (e-mail) címére megküldött elektronikus üzenettel hívja össze. A meghívó nem tartalmazza az ülés helyszínét, de tartalmaznia kell az igénybe vehető elektronikus hírközlő eszközöket (pl. mobiltelefon, laptop, asztali számítógép, amelyekhez mikrofon és webkamera tartozik) és az alkalmazandó informatikai megoldásokat (pl. Zoom, Cisco Webex, Skype stb.), illetve a résztvevők azonosításának módját.

4.8.13. Az elektronikus hírközlő eszköz igénybevételével megtartásra kerülő Küldöttgyűlésen a Küldöttek, illetve a meghívottak hang- és képátvitelre egyidejűleg alkalmas elektronikus hírközlő eszköz használatával vehetnek részt. Elektronikus hírközlő eszköz igénybevételével megtartásra kerülő ülés olyan megoldás alkalmazásával tartható meg, amely alkalmas az ülés résztvevőinek azonosítására, a résztvevők közötti kölcsönös és korlátozásmentes kommunikáció biztosítására, az ülésen elhangzottak, az ott történtek – különösképpen az ilyen módon történt döntéshozatal – kép- és hanganyagának elektronikus formában történő rögzítésére úgy, hogy a történtek utóbb is ellenőrizhetők legyenek. Az elektronikus hírközlő eszköz útján tartott ülésen titkos szavazás nem tartható.

4.8.14. Ülés tartása nélküli döntéshozatalt az Igazgatótanács a határozat tervezetének a Küldött 4.8.5 pont szerint nyilvántartott elektronikus postafiókja (e-mail) címére történő megküldésével kezdeményezi, egyidejűleg megküldi a határozathozatalhoz szükséges lényegi információkat és írásbeli előterjesztéseket. A döntéshozatal elektronikus üzenetváltás útján történik. Az Igazgatóság az írásbeli jognyilatkozatot minősített vagy minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus aláírással vagy elektronikus bélyegzővel, ennek hiányában azonosításra visszavezetett dokumentumhitelesítés-szolgáltatással való hitelesítéssel látja el. A természetes személy Küldöttek a döntéshozatal során jognyilatkozataikat a 4.8.5. pont szerint nyilvántartott elektronikus postafiókjukról küldött üzenetben tehetik meg, melyet nem kötelesek elektronikus aláírással ellátni, azonban a jognyilatkozatoknak a Küldött azonosíthatóságához szükséges adatokat tartalmaznia kell. A nem természetes személy Küldöttnek a jognyilatkozatát minősített vagy minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus aláírással, ennek hiányában azonosításra visszavezetett dokumentumhitelesítés-szolgáltatással való hitelesítéssel kell aláírnia.

4.8.15. A Küldöttek számára a határozattervezet kézhezvételétől számított legalább nyolc napos határidőt kell biztosítani, hogy szavazatukat megküldjék az Igazgatótanács részére, erről a Küldötteket a szavazási felhívásban tájékoztatni kell. A Küldött szavazata akkor érvényes, ha abból egyértelműen megállapítható a személye (név, lakóhely vagy székhely, szervezet esetén képviselőjének neve), a szavazásra bocsátott határozattervezet megjelölése – több határozati javaslat esetén a határozattervezetek sorszáma – és az arra adott szavazat.

4.8.16. Az ülés tartása nélküli döntéshozatal akkor eredményes, ha legalább annyi szavazatot megküldenek az Igazgatótanács részére, amennyi szavazati jogot képviselő Küldött jelenléte a határozatképességéhez szükséges lenne ülés tartása esetén.

4.8.17. A szavazásra megszabott határidő utolsó napját követő három napon belül – ha valamennyi Küldött szavazata ezt megelőzően érkezik meg, akkor az utolsó szavazat beérkezésének napjától számított három napon belül – az Igazgatótanács megállapítja a szavazás eredményét, és azt további három napon belül a 4.8.14. pont szerinti módon közli a Küldöttekkel. A határozathozatal napja a szavazási határidő utolsó napja, ha valamennyi szavazat korábban beérkezik, akkor az utolsó szavazat beérkezésének napja. A szavazatok összeszámlálásáról jegyzőkönyvet kell felvenni, amelyben fel kell tüntetni a szavazásban részt vett Küldöttek számát, a szavazatok összesített adatait, amelyet az Igazgatótanács Elnöke ír alá.

4.8.18. A Küldöttgyűlés ülés tartása nélküli döntéshozatal útján nem dönthet

4.8.18.1. az Egyesület jogutód nélküli megszűnéséről,

4.8.18.2. az Egyesület egyesüléséről, szétválásáról, átalakulásáról és a folyamatban lévő átalakulásban, egyesülésben vagy szétválásban nem dönthet.

4.9. Regisztráció a Küldöttgyűléshez

4.9.1. A Küldötteket a Küldöttgyűlés ülésén – a 4.11.6. pontban foglaltak kivételével – az Igazgatótanács által meghatározott formában, írásban regisztrálni kell (jelenléti ív). A regisztráció során biztosítani kell, hogy a Küldöttgyűlésen jelenlévő valamennyi Küldött azonosítható, továbbá a határozatképesség a Küldöttgyűlés alatt is folyamatosan vizsgálható legyen.

4.9.2. A természetes személy Küldött, illetve a nem természetes személy Küldött képviselője(i) a regisztráció során köteles(ek) személyazonosságát(ukat) személyi azonosító okmánnyal, továbbá lakóhelyét lakcímkártyával igazolni. A nem természetes

személy Küldött képviselője ezen túlmenően képviseleti jogosultságát is köteles igazolni. Az elektronikus hírközlő eszköz útján megtartásra kerülő ülésen az a Küldött és meghívott, akit a Levezető Elnök személyesen nem ismer, csak azonosítását követően vehet részt. Az azonosítás módjáról (pl. jelszó, személyazonosító okirat bemutatása) az Igazgatótanács dönt.

4.9.3. A Küldöttgyűlésen csak regisztrált Küldött vehet részt. A Küldöttgyűlésen a regisztrált Küldötteken kívül csak az Igazgatótanács által meghívott személyek vehetnek részt.

4.10. Küldöttgyűlés Levezető Elnöke

4.10.1. A Küldöttgyűlést az Igazgatótanács által előzetesen megbízott levezető elnök, míg az ő akadályoztatása esetében az Igazgatótanács által előzetesen megbízott helyettes vezeti le. Jelen pont rendelkezései a levezető elnök helyettesre is vonatkoznak.

4.10.2. A Levezető Elnök:

4.10.2.1. biztosítja a napirendi pontok folyamatos és hatékony tárgyalásának lehetőségét,

4.10.2.2. biztosítja a határozatok meghozatalának (szavazási eljárás) alakszerűségét,

4.10.2.3. amennyiben a Küldöttgyűlés a napirendekkel összefüggő felszólalások, észrevételek időtartamát megállapítja, úgy biztosítja az időkorlátok betartását.

4.10.3. A Levezető Elnök jogosult saját hatáskörben a szót megvonni bármelyik felszólalótól, amennyiben a felszólalásának tartalma, magatartása a Küldöttgyűlés munkáját hátráltatja, akadályozza kivéve, ha a Küldöttgyűlés az érintett személy további felszólalása mellett dönt.

4.10.4. Amennyiben a Levezető Elnök az adott napirendi pontban érintett, az érintettség időtartamára az Igazgatótanács által előzetesen megbízott Levezető Elnök-helyettes helyettesíti.

4.11. A Küldöttgyűlés Jegyzőkönyve

4.11.1. A Küldöttgyűlésről írásbeli jegyzőkönyv készül. A jegyzőkönyvet a Levezető Elnök által javasolt, és Küldöttgyűlés által nyílt szavazással megválasztott Jegyzőkönyvvezető vezeti. Ülés tartása nélküli döntéshozatal esetén a jegyzőkönyvvezetőt az Igazgatótanács jelöli ki. A jegyzőkönyvben rögzíteni kell az ülés megtartásának körülményeit, elektronikus hírközlő eszköz útján lebonyolított ülés esetén az alkalmazott informatikai megoldást, illetve az ülésen részt vevő Küldöttek és meghívottak azonosíthatósághoz szükséges adatait is, továbbá ülés tartása nélküli döntéshozatal esetén annak tényét, illetve a szavazás eredményét.

4.11.2. Bármelyik jelenlévő Küldött indítványára a Küldöttgyűlés akként határozhat, hogy az ott elhangzottakról hangfelvétel készüljön, amennyiben ehhez a technikai lehetőségek rendelkezésre állnak, vagy elektronikus hírközlő eszköz útján tartott ülés esetén a 4.8.13. pont szerint rögzített kép- és hanganyag alapján utólag készüljön írásbeli jegyzőkönyv. Az írásbeli jegyzőkönyv a felvétel alapján készítendő el, legkésőbb a Küldöttgyűlést követő 15 munkanapon belül. Amennyiben a felvétel készítését a Küldöttgyűlés érdemi megkezdését követőn határozzák el, úgy a felvétel megkezdése előtt elhangzottakról készült írásbeli jegyzőkönyvrészt a Levezető Elnök, a Jegyzőkönyvvezető és a két Jegyzőkönyv-hitelesítő köteles aláírásával külön is hitelesíteni.

4.11.3. A felvételt – ide értve az elektronikus hírközlő eszköz útján tartott ülés esetén a 4.8.13. pont szerint rögzített kép- és hanganyagot – a Küldöttgyűlést követő 365 napig, vagy az adott Küldöttgyűlésen hozott határozat elleni felülvizsgálati eljárás kezdeményezése esetében az eljárás jogerős befejezéséig kell megőrizni.

4.11.4. A jegyzőkönyvet a Levezető Elnök, a Jegyzőkönyvvezető és – ülés tartása nélküli döntéshozatal kivételével – a Küldöttgyűlés által megválasztott kettő jegyzőkönyv-hitelesítő aláírásával hitelesíti.

4.11.5. A jegyzőkönyv, illetve a felvétel megőrzését és irattározását az Egyesület erre vonatkozó szabályzata szerint, ennek hiányában a legnagyobb gondosság mellett az Igazgatótanács, illetve az Igazgatótanács által megbízott személy köteles megszervezni és arról gondoskodni.

4.11.6. Elektronikus hírközlő eszköz útján lebonyolított ülés esetén jelenléti ívet nem kell készíteni, azonban a jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az ülésen elektronikus hírközlő eszköz útján részt vevő tagok adatait.

4.12. Mandátumvizsgáló Bizottság

4.12.1. A Mandátumvizsgáló Bizottság feladata a Küldöttgyűlés napján és kezdete előtt a Küldöttek részvételi jogosultságának ellenőrzése.

4.12.2. Ennek keretében:

4.12.2.1. a regisztráció adatait ellenőrzi, megállapítja a jelenlevő küldöttek számát, személyét,

4.12.2.2. elnöke útján indítványt tesz a Küldöttgyűlés Levezető Elnökének a határozatképesség megállapítására vonatkozóan,

4.12.2.3. folyamatosan ellenőrzi a határozatképesség meglétét.

4.12.3. Amennyiben a Mandátumvizsgáló Bizottság bármikor határozatképtelenséget állapít meg, mindaddig nem lehet a Küldöttgyűlésen további érdemi határozatot hozni, amíg a határozatképesség helyre nem áll, tartós határozatképtelenséget a Levezető elnök jogosult megállapítani ez esetben szükség szerint megismételt Küldöttgyűlést kell tartani.

4.12.4. A Mandátumvizsgáló Bizottság kettő–öt főből álló bizottság, melyet az Igazgatótanács jelöl ki a Küldöttgyűlést megelőzően eseti jelleggel.

4.12.5. A Mandátumvizsgáló Bizottság munkáját a belső ellenőr és az informatika segíti. A regisztrációt egyebekben az Egyesület munkaszervezetének a Vezérigazgató által felkért tagjai végzik.

4.13. Szavazatszámláló Bizottság

4.13.1. A Küldöttgyűlés határozatai meghozatalakor a szavazatokat össze kell számolni. A szavazatszámlálás módját az Alapszabály rendelkezése szerint (lsd. 4.7.4.) a Levezető Elnök határozza meg. A napirendi pontokkal összefüggő szavazatokat a Szavazatszámláló Bizottság számolja össze, ide nem értve az elektronikus szavazatszámlálást, illetve az ülés tartása nélküli döntéshozatali eljárást.

4.13.2. A Szavazatszámláló Bizottság a Küldöttgyűlés által nyílt szavazással, alkalmanként kerül megválasztásra, és minimum 3 főből áll. A szavazatszámlálók maguk közül egy elnököt választanak.

4.13.3. A Szavazatszámláló Bizottság ellenőrzi a szavazás szabályszerűségét, elvégzi a szavazatszámlálást és Elnökén keresztül beszámol a Küldöttgyűlésnek a szavazás eredményéről.

4.13.4. A Szavazatszámláló Bizottságnak nem lehet tagja olyan személy, aki az adott szavazáson jelöltként szerepel. Amennyiben a jelölést követően összeférhetetlenség merül fel, az összeférhetetlenséget azonnal meg kell szüntetni. Ennek keretében a jelölés elfogadása esetén a Szavazatszámláló Bizottságba kell új személyt választani, vagy a jelölés visszautasítása esetén szükség szerint új jelöltet kell állítani.

4.13.5. A szavazatszámlás eredményét a jegyzőkönyvben rögzíteni kell.

4.14. Megismételt Küldöttgyűlés

4.14.1. Amennyiben a Küldöttgyűlés határozatképtelen, úgy a megismételt Küldöttgyűlés összehívására a rendkívüli Küldöttgyűlésre vonatkozó rendelkezések az irányadók. Azzal, hogy amennyiben a megismételt Küldöttgyűlés összehívására az eredeti napirenden szereplő ügyekben az eredeti meghívóban szereplő napon későbbi időpontban kerül sor, a Küldöttgyűlés a meghívóban meghirdetett napirendi pontok tekintetében akkor határozatképes, ha azon a küldöttek több mint 50%-a jelen van.

4.14.2. A határozatképtelenség miatt megismételt Küldöttgyűlés az eredeti napirenden szereplő ügyekben az eredeti időpontot legalább három és legfeljebb tizenöt nappal követő időpontra is összehívható, s ez esetben a megismételt Küldöttgyűlés a megjelent Küldöttek létszámára tekintett nélkül határozatképes.

4.14.3. A határozatképtelenség miatt megismételt Küldöttgyűlés összehívása az eredeti Küldöttgyűlés meghívójában megjelölt feltételekkel történhet. Az eredeti Küldöttgyűlésről távolmaradó küldötteket a megismételt Küldöttgyűlés tartásáról tájékoztatni kell.

4.14.4. A megismételt Küldöttgyűlésen az eredeti meghívóban meghirdetett napirendi pontokon, illetve azok sorrendjén nem lehet változtatni, kivéve, ha a megismételt Küldöttgyűlésen valamennyi küldött jelen van és ezt a megismételt Küldöttgyűlés elhatározza.

4.15. A Küldöttgyűlés határozatának kihirdetése

4.15.1. A Küldöttgyűlés által hozott határozatot az azt tartalmazó jegyzőkönyv hitelesítését követő 15 napon belül az Egyesület Internetes oldalán ki kell hirdetni. A kihirdetésről az Igazgatótanács a vezérigazgató útján gondoskodik.

5. AZ EGYESÜLET TISZTSÉGVISELŐI

5.1. Az Egyesület tisztségviselői

5.1.1. Igazgatótanács Elnöke és tagjai

5.1.2. Felügyelő Bizottság Elnöke, Elnökhelyettese és tagjai

5.2. Az Egyesület tisztségviselőire vonatkozó közös szabályok

5.2.1. A Küldöttgyűlés az Egyesület tisztségviselőit alapesetben 5 évre, de a mindenkori országos küldöttválasztási eljárás teljes körű lebonyolítását követően az újonnan megválasztott Küldöttekből álló új Küldöttgyűlés alakuló ülését (alakuló Küldöttgyűlés) követő 180 napon belül megtartandó tisztségviselő-választásig bízza meg. Amennyiben a tisztségviselő megbízása a megválasztása (ciklus) lejárata előtt bármely okból megszűnik, úgy a helyére választott tisztségviselő megválasztása az eredeti öt éves ciklus végéig szól. A tisztségviselő választáson a szavazás – nyílt vagy titkos, írásbeli, kézfelemeléses illetve gépi – módjáról a Küldöttgyűlés a szavazást megelőzően dönt.

5.2.2. Tisztségviselő csak olyan személy lehet, aki megfelel a Bit. vonatkozó feltételeinek, és rendelkezik azokkal a kompetenciákkal, amelyek az adott tisztség betöltésével járó feladatok ellátásához szükségesek.

5.2.2.1. Tisztségviselő az a nagykorú személy lehet, akinek cselekvőképességét a tevékenysége ellátásához szükséges körben nem korlátozták.

5.2.2.2. Nem lehet az Egyesület tisztségviselője az, akit bűncselekmény elkövetése miatt jogerősen szabadságvesztés büntetésre ítéltek, amíg a büntetett előélethez fűződő hátrányos következmények alól nem mentesült.

5.2.2.3. Nem lehet tisztségviselő az, akit e foglalkozástól jogerősen eltiltottak. Akit valamely foglalkozástól jogerős bírói ítélettel eltiltottak, az eltiltás hatálya alatt nem lehet az Egyesület tisztségviselője, amennyiben az Egyesület az ítéletben megjelölt tevékenységet folytat.

5.2.2.4. Az eltiltást kimondó határozatban megszabott időtartamig nem lehet az Egyesület tisztségviselője, akit eltiltottak a vezető tisztségviselői tevékenységtől.

5.2.2.5. Nem lehet a Felügyelőbizottság Elnöke vagy tagja aki, vagy akinek hozzátartozója az Egyesület Igazgatótanácsának Elnöke vagy tagja.

5.2.3. Tisztségviselő csak természetes személy egyesületi tag lehet. A tisztségviselői megválasztás az érintett személy által való elfogadásával jön létre.

5.2.4. A tisztségviselőket a megbízás ellátásáért Küldöttgyűlés által megállapított tiszteletdíj illeti meg.
5.2.5. A tisztségviselők a tisztségüket az Egyesület vezetése és működtetése során az ilyen tisztséget betöltő személyektől elvárható fokozott gondossággal, az Egyesület érdekeinek elsődlegessége alapján kötelesek ellátni.
5.2.6. A tisztségviselő a tisztségét csak személyesen láthatja el, képviseletnek helye nincs.
5.2.7. Az a tisztségviselő, aki nem választott Küldött, a Küldöttgyűlésen tanácskozási joggal részt vehet.
5.2.8. A tisztségviselő megbízása megszűnik
5.2.8.1. a megbízás időtartamának lejártával,
5.2.8.2. visszahívással,
5.2.8.3. lemondással,
5.2.8.4. a tisztségviselő egyesületi tagsági viszonyának megszűnésével,
5.2.8.5. a tisztségviselő halálával,
5.2.8.6. a tisztségviselő cselekvőképességének a tevékenysége ellátásához szükséges körben történő korlátozásával,
5.2.8.7. a Bit. eltérő rendelkezése hiányában a tisztségviselővel szembeni kizáró vagy összeférhetetlenségi ok bekövetkeztével.
5.2.9. A tisztségviselő a megválasztási időtartamának lejárta előtt a Küldöttgyűlés határozatával indokolás nélkül bármikor visszahívható.
5.2.10. A tisztségviselő a tisztségéről bármikor lemondhat azonban, ha az Egyesület adott szerve működőképességét (határozatképességé) ez akadályozná, úgy a lemondás csak annak bejelentésétől számított hatvanadik napon válik hatályossá kivéve, ha az Egyesület Küldöttgyűlése az új tisztségviselő megválasztásáról már ezt megelőzően gondoskodott.
5.2.11. A tisztségviselők az Egyesületről, annak tisztségviselőiről, tagjairól tudomására jutott mindennemű adat, információ tekintetében, mint biztosítási és/vagy üzleti titokra vonatkozó titoktartási kötelezettség terheli. A tisztségviselő a megválasztása esetén elfogadó nyilatkozatában ezen kötelezettsége felvállalását írásban is köteles megerősíteni.
5.2.12. Az Egyesület tisztségviselői összeférhetetlensége kérdésében a Bit. mindenkor hatályos rendelkezései alkalmazandóak.

5.3. A jelölés

5.3.1. Tisztségviselőnek (IT tag és elnök, FB tag és elnök) az Egyesület bármely természetes személy tagja jelölhető, aki az adott tisztségre előírt jogszabályi, illetve alapszabályi feltételeinek megfelel.
5.3.2. Tisztségviselőt jelölni kizárólag Küldött jogosult a saját nevében, vagy az általa képviselt tagok esetleges javaslatai alapján. Egy Küldött több személyt, illetve azonos személyt több tisztségre is jelölhet.
5.3.3. A jelölés írásban, minimálisan teljes bizonyító erejű magánokiratban (jelölő lap), a jelölt és a jelölő személyének (név, lakcím) beazonosításra alkalmas adatainak feltüntetésével történhet. A Küldöttválasztást követő tisztségviselő választásra a jelölőlapokat a Küldöttválasztás utáni első Küldöttgyűlést követő 30. napig lehet érvényesen leadni. Megválasztott tisztségviselő, illetve a jelölési eljárás lezárultát követően a tisztségviselő jelölt kiesésekor szükséges pótlása esetében az IT erre vonatkozó, küldötti értesítését követő 30. napig lehet a jelölőlapo(ka)t leadni. (Az értesítés kiküldésére a Küldöttgyűlési meghívó alakszerűsége az irányadó) A jelölő lapnak az IT elnökének címezve, a KöBE székhelyére ezen határidőn (30 nap) belül úgy kell megérkeznie, hogy a jelölés érvényességéhez szükséges, hogy ahhoz egyidejűleg a jelöltnek a fenti alakszerűségekkel megadott elfogadó nyilatkozatát, valamint az adott tisztség tekintetében a szakmai felügyelet engedélyezési útmutatójában meghatározott okiratokat, nyilatkozatokat is csatolni kell.
5.3.4. Az IT elnöke a fenti határidőn belül beérkezett érvényes jelöléseket haladéktalanul felterjeszti a szakmai felügyelet részére a felügyeleti engedélyezés érdekében.
5.3.5. A Küldöttgyűlés elé csak olyan személyek terjeszthetők, akik személye az adott tisztség tekintetében a vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerint engedélyezettnek minősül, vagy akik tekintetében az engedélykérelem a tisztségviselő választó Küldöttgyűlést megelőzően benyújtásra került. Amennyiben a tisztségviselő választó Küldöttgyűlés időpontjáig valamely tisztségviselő jelölt engedélye még nem áll rendelkezésre, az így megválasztott tisztségviselő a tisztség betöltésére és az abból eredő jogok gyakorlására csak az engedély kézhezvételét követően jogosult.
5.3.6. A tisztségviselő jelölt, amennyiben a tisztségviselő választó küldöttgyűlésen nincs személyesen jelen, a tisztségre nem választható meg, kivéve, ha megválasztása esetére előzetesen írásban elfogadó nyilatkozatot tett.
5.3.7. Az Igazgatótanács a tisztségviselő választást az 5.2.1. pontban meghatározott határidőben, az 5.3.5. pontban foglaltakra figyelemmel köteles kitűzni. Megválasztott tisztségviselő, illetve a jelölési eljárás lezárultát követően a tisztségviselő jelölt kiesése esetében, amennyiben a kiesés folytán az adott egyesületi szerv tagjainak létszáma nem csökken a határozatképességhez szükséges mérték alá, az Igazgatótanács a kieső tisztségviselők megválasztását legkésőbb a soron következő rendes Küldöttgyűlésre köteles kitűzni, feltéve, hogy a felterjesztés tárgyában hozott legutolsó határozat kézhezvétele a soron következő rendes Küldöttgyűlés időpontját megelőző 15. napnál korábban megtörtént. Ilyen esetben a jelölési eljárás határidőben történő kiírása és lebonyolítása az 5.3.3. pontban foglaltakra figyelemmel az Igazgatótanács feladata.

5.4. Igazgatótanács

5.4.1. Az Egyesület vezető szerve az Igazgatótanács.
5.4.2. Az Igazgatótanács 5 tagból áll.
5.4.3. Az Igazgatótanács tagja és közeli hozzátartozója [Bit. 4. § (1) 64. pont] az Egyesület Felügyelő Bizottságának tagjává nem választható meg.
5.4.4. Az Igazgatótanács tagjai az Egyesületnek okozott károkért a Ptk. szabályai szerint felelnek, Az Igazgatótanács tagjai felelőssége egyetemleges. Mentesül a felelősség alól az Igazgatótanácsi tag, aki a döntésben nem vett részt, vagy a határozat ellen szavazott.

5.4.5. Az Igazgatótanács testületként jár el. Az Igazgatótanács szükség szerint, de legalább 2 havonta ülésezik és tevékenységéről a Küldöttgyűlésnek évente beszámol.

5.4.6. Az Igazgatótanács határozatképességéhez minimum 3 tagjának jelenléte szükséges. Az Igazgatótanács döntéseit a jelenlévő tagjainak egyszerű többségével hozza.

5.4.7. Szavazategyenlőség esetén a kérdést ismételten szavazásra kell bocsátani. Ismételt szavazategyenlőség esetén a kérdést el kell napolni.

5.4.8. Az Igazgatótanács üléseit az Igazgatótanács Elnöke hívja össze és vezeti. Az ülés összehívását – az ok és a cél megjelölésével – az Igazgatótanácsi tagok bármelyike, a Felügyelő Bizottság Elnöke, a Vezérigazgató írásban kérheti az Igazgatótanács elnökétől, aki a kérelem kézhezvételétől számított nyolc napon belül köteles intézkedni az Igazgatótanács ülésének 15 napon belüli időpontra történő összehívásáról. Ha az Igazgatótanács Elnöke a kérelemnek nem tesz eleget, a kérelmet előterjesztő maga jogosult az ülés összehívására.

5.4.9. Az Igazgatótanács egyebekben az ügyrendjét maga állapítja meg.

5.4.10. Az Igazgatótanácsot az Igazgatótanács Elnöke, akadályoztatása esetén az Igazgatótanács által írásban felhatalmazott Igazgatótanácsi tag képviseli,

5.4.11. Az Igazgatótanács jogosult eljárni minden olyan ügyben, amely nem tartozik a Küldöttgyűlés kizárólagos hatáskörébe, továbbá amit a Küldöttgyűlés a hatáskörébe utal.

5.4.12. Az Igazgatótanács hatáskörébe tartozik különösen:

5.4.12.1. A küldöttválasztás lebonyolítása – azon belül különösen a küldöttválasztási területeinek kijelölése, a Területi Küldöttválasztó Gyűlések összehívása –, valamint az ezzel összefüggő végrehajtási szabályok meghatározása,

5.4.12.2. A Küldöttgyűlés lebonyolítása – azon belül különösen annak összehívása, az ülés módjának (személyes jelenlét, távközlő eszköz) meghatározása, napirendjének megállapítása, ülés tartása nélküli határozathozatal kezdeményezése –, valamint az ezzel összefüggő végrehajtási szabályok meghatározása,

5.4.12.3. Küldöttgyűlés napirendjén szereplő előterjesztések, határozati javaslatok előkészítése és szakmai megalapozása,

5.4.12.4. A Küldöttgyűlés határozatainak kihirdetése,

5.4.12.5. Küldöttgyűlési határozatok végrehajtásának megszervezése és ellenőrzése,

5.4.12.6. üzletpolitikai célok meghatározása,

5.4.12.7. stratégiai terv véleményezése és előzetes jóváhagyása,

5.4.12.8. az Egyesület éves üzlet tervének elfogadása,

5.4.12.9. a Vezérigazgató feletti munkáltatói jogok gyakorlása,

5.4.12.10. a Vezérigazgató helyettesei kinevezésének és felmentésének jóváhagyása,

5.4.12.11. a Bit.-ben nevesített egyéb vezetők kinevezésének és felmentésének jóváhagyása, a belső ellenőrzési vezető kivételével,

5.4.12.12. döntés a saját tulajdonú gazdasági társaság legfőbb szerve kizárólagos hatáskörébe tartozó ügyekben, kivéve a számviteli törvény szerinti éves beszámoló jóváhagyását.

5.4.12.13. új biztosítási termékek elfogadása,

5.4.12.14. tag kizárásáról szóló döntés,

5.4.12.15. az Egyesület Szervezeti Működési Szabályzatának megállapítása,

5.4.12.16. saját ügyrendjének megállapítása,

5.4.12.17. az Igazgatótanács jogosult szakértő vagy szakértők igénybevételére azokban a kérdésekben, amelyekben az Vezérigazgatóval és/vagy a szakmai vezetéssel nem ért egyet és/vagy nem tudnak megegyezni,

5.4.12.18. az Igazgatótanács jogosult a Felügyelő Bizottságnál vizsgálat lefolytatását kezdeményezni,

5.4.12.19. a felkért munkabizottságok működtetése, irányítása.

5.4.12.20. a Mandátumvizsgáló Bizottság tagjainak megbízása.

5.4.12.21. gazdasági társaság, társadalmi szervezet, alapítvány alapítása, illetve más gazdálkodó vagy egyéb szervezetekkel közös tulajdonú társaság alapítása.

5.4.12.22. az Egyesület tulajdonában lévő gazdasági társaság(ok) működési formájának és főtevékenységének megváltoztatása, a társaság(ok) átalakulásának és jogutód nélküli megszűnésének elhatározása

5.4.12.23. a szolgáltatás csökkentésének, illetve a tagok által teljesítendő kötelező pótlólagos befizetés elrendelése, és mértékének meghatározása,

5.4.12.24. a javadalmazási politika végrehajtásának felügyelése,

5.4.12.25. a középtávú tőkemenedzsment terv monitorozása,

5.4.12.26. a hatáskörébe tartozó jelentések, beszámolók tárgyalása, jóváhagyása,

5.4.12.27. a jogszabályi előírás szerint az Igazgatótanács által jóváhagyandó, így különösen az Egyesület kockázatkezelésére, belső kontrollrendszerére, belső ellenőrzésére és kiszervezésére vonatkozó belső szabályzatok jóváhagyása,

5.4.12.28. csalásmegelőzési és -kezelési kultúra kialakítása, a csalások megelőzésére és kezelésére vonatkozó belső szabályozás jóváhagyása és módosítások kezdeményezése, csalások megelőzésére és kezelésére vonatkozó stratégia és politika gyakorlati megvalósításáért való felelősség és a csalásmegelőzési és -kezelési tevékenység felügyelete,

5.4.12.29. minden olyan feladat ellátása, amelyet a pénzügyi ágazat digitális működési rezilienciájáról szóló 2022/2554 EU rendelet a vezető testület számára előír, kivéve a belső ellenőrzés ellenőrzési terveinek jóváhagyását.

5.5. Felügyelő Bizottság

5.5.1. Az Egyesület működését és gazdálkodását 7 tagú Felügyelő Bizottság ellenőrzi. Tagjait és elnökét a Küldöttgyűlés írásbeli szavazással 5 évre választja. A Felügyelő Bizottság tagjai közül Elnökhelyettest választhat, aki az elnök akadályoztatása

esetén, eseti jelleggel az elnök helyettesítését ellátja. Az Elnökhelyettes egyéb feladatait, hatáskörét a Felügyelő Bizottság saját ügyrendjében állapítja meg.

5.5.2. A Felügyelő Bizottság ellenőrzi és felügyeli az Egyesület működését és gazdálkodását, gondoskodik arról, hogy az Egyesület rendelkezzen átfogó és az eredményes működés biztosítására alkalmas ellenőrzési rendszerrel, felügyeli és szakmailag irányítja a belső ellenőrzési szervezetet, szükség esetén ajánlásokat és javaslatokat dolgoz ki a belső ellenőrzés által végzett vizsgálatok megállapítása alapján, ellenőrzi az éves és közbenső pénzügyi jelentéseket, továbbá ellátja a Bit. 85. § (4) bekezdésében előírt feladatokat.

5.5.3. A belső ellenőrzési szervezet irányítása keretében a Felügyelő Bizottság:

a) gondoskodik arról, hogy a biztosító rendelkezzen átfogó és eredményes működésre alkalmas ellenőrzési rendszerrel;

b) irányítja a belső ellenőrzési feladatkört ellátó személy tevékenységét, amelynek keretében

- elfogadja a belső ellenőrzési szervezeti egység éves ellenőrzési tervét
- legalább naptári negyedévente megtárgyalja a belső ellenőrzési feladatkört ellátó személy által készített jelentéseket, és ellenőrzi a szükséges intézkedések végrehajtását
- szükség esetén külső szakértő felkérésével segíti a belső ellenőrzés munkáját
- megállapítja a belső ellenőrzési feladatkört ellátó személyek létszámát, ha az Egyesület nem szervezi ki a belső ellenőrzési feladatkört
- a belső ellenőrzési feladatkört ellátó személy által végzett vizsgálatok megállapításai alapján ajánlásokat, javaslatokat, és intézkedéseket dolgoz ki és ellenőrzi ezek végrehajtását.

5.5.4. A Felügyelő Bizottság az Igazgatótanácstól, illetve az Egyesület vezérigazgatójától felvilágosítást kérhet, az Egyesület könyveit és iratait megvizsgálhatja.

5.5.5. A Felügyelő Bizottság éves tevékenységéről a Küldöttgyűlésnek számol be.

5.5.6. A Felügyelő Bizottság megtárgyalja a megfelelőségi feladatkört ellátó személy által a jogszabályokban és a szabályzatokban foglaltaknak történő megfelelésről évente legalább egyszer elkészítendő jelentést.

5.5.7. A Felügyelő Bizottság megtárgyalja a könyvvizsgáló által elkészített és az FB elnök részére a Bit. 71. § (5) bekezdésében foglaltak szerint megküldött kiegészítő jelentést.

5.5.8. A Felügyelő Bizottság megtárgyalja a hatáskörébe tartozó jelentéseket, beszámolókat.

5.5.9. Ha a Felügyelő Bizottság megítélése szerint az Egyesület társadalmi, vagy szakmai vezetése jogszabályba, az Alapszabályba, illetve az Egyesület legfőbb szervének határozataiba ütköző tevékenységet végez, vagy ilyen módon működik, vagy egyébként sérti az Egyesület vagy a tagok érdekeit, és ennek megszüntetésére tett javaslatait az érintett nem vette figyelembe, a Felügyelő Bizottság elnöke összehívja az Egyesület Küldöttgyűlésének rendkívüli ülését, és javaslatot tesz annak napirendjére.

5.5.10. Törvényszegés észlelésekor a Felügyelő Bizottságnak a szakmai, törvényességi felügyeletet ellátó szervek felé bejelentési kötelezettsége van a törvényesség helyreállítása céljából. A Felügyelő Bizottság elnöke – a bizottsági ülést követő 10 napon belül – a Felügyeletnek megküldi azokat a jegyzőkönyveket, előterjesztéseket, illetőleg jelentéseket, amelyek a Felügyelő Bizottság által tárgyalt olyan napirendi pontra vonatkoznak, amelyek tárgya az Egyesület belső szabályzatainak súlyos megsértése vagy az irányításban, vezetésben észlelt súlyos szabálytalanság.

5.5.11. Az Igazgatótanács által kezdeményezett vizsgálatot a Felügyelő Bizottság soron kívül lefolytatja, vagy a belső ellenőrrel elvégezteti, és annak eredményéről a soron következő Igazgatótanácsi ülésen ad tájékoztatást. Amennyiben a vizsgálat lefolytatását nyilvánvaló okok miatt nem látja indokoltnak, annak elutasításáról mind az Igazgatótanácsnak, mind a Küldöttgyűlésnek beszámol.

5.5.12. A Felügyelő Bizottság testületként jár el. A Felügyelő Bizottság szükség szerint, de legalább évente négy alkalommal ülésezik.

5.5.13. A Felügyelő Bizottság határozatképességéhez legalább 4 tagjának jelenléte szükséges. A Felügyelő Bizottság határozatait a jelenlévő tagjainak egyszerű többségével hozza. Szavazategyenlőség esetén a kérdést ismételten szavazásra kell bocsátani. Ismételt szavazategyenlőség esetén a kérdést el kell napolni.

5.5.14. A Felügyelő Bizottság tagjai személyesen kötelesek eljárni, képviseletnek nincs helye.

5.5.15. A Felügyelő Bizottság tagját e minőségében az Egyesület tagja, Küldöttgyűlése, az Igazgatótanács nem utasíthatja.

5.5.16. A Felügyelő Bizottság ügyrendjét maga állapítja meg.

5.5.17. A Felügyelő Bizottság Elnöke tanácskozási joggal részt vehet az Igazgatótanács ülésein.

5.5.18. A vezető aktuárius, vezető jogtanácsos, számviteli rendért felelős vezető jogviszonyának megszüntetéséhez a Felügyelő Bizottság előzetes tájékoztatása szükséges.

5.5.19. A belső ellenőrzési vezető javadalmazásának megállapításához, jogviszonyának létesítéséhez, illetve megszüntetéséhez a Felügyelő Bizottság előzetes egyetértése szükséges.

5.5.20. A Felügyelő Bizottság előzetes egyetértése szükséges a kockázatkezelési vezető, valamint a megfelelőségi vezető elmozdításához.

5.5.21. A Felügyelő Bizottság kiemelt figyelmet fordít az Egyesület etikai normáinak teljesülésére és az érdekkonfliktusok kezelését célzó intézkedések felügyeletére.

6. AZ EGYESÜLET SZAKMAI SZERVEZETE

6.1. Szakmai szervezet:

6.1.1. A szakmai szervezet feladata, hogy az Egyesületet és szerveit segítse az Alapszabály és a Küldöttgyűlés által elfogadott stratégia szerinti célkitűzések és feladatok megvalósításában. Ezek teljesítése érdekében segíti a testületek döntés-előkészítő tevékenységét és végrehajtja a döntéseket, ellátja a szakmai feladatokat.

6.1.2. A szakmai szervezet közvetlen irányítását az Első számú vezető látja el.
6.1.3. Két Küldöttgyűlési időpont között a szakmai szervezet által végzett munkáról az Első számú vezető a Küldöttgyűléseken beszámol.

6.2. Vezérigazgató:
6.2.1. Az Egyesület szakmai vezetését a Vezérigazgató látja el, aki egyben az Egyesület, mint biztosító egyesület első számú vezetőjének minősül.
6.2.2. Az Egyesület munkatársai felett a Vezérigazgató gyakorolja a munkáltatói jogkört azzal, hogy a Bit.-ben nevesített vezetők alkalmazásához és felmentéséhez az Igazgatótanács egyetértése és – a belső ellenőr kivételével – a Felügyelő Bizottság előzetes tájékoztatása szükséges. A belső ellenőr jogviszonyának megszüntetéséhez a Felügyelő Bizottság előzetes egyetértése szükséges. A vezérigazgató az Egyesület SZMSZ-ében írtak szerint jogosult egyes munkáltatói jogokat az Egyesület más munkavállalóira telepíteni.
6.2.3. Vezérigazgató csak olyan személy lehet, aki megfelel a Bit.-ben az első számú vezetőre előírt feltételeknek.

7. AZ EGYESÜLET INDULÓ VAGYONA

7.1. Az Egyesület induló vagyona
Az Egyesület megalakulásakor rendelkezett – az alakuláskor hatályos – 1995. évi XCVI. törvény 46. § (1) bekezdés a) pontjában, illetve a (2) bekezdés c) pontjában meghatározott alapítói vagyonnal.

8. A TAGDÍJ ÉS A TAGSÁGI HOZZÁJÁRULÁS KIALAKÍTÁSI ELVEI, BIZTOSÍTÁSI ÁGAZATONKÉNT MEGHATÁROZOTT MÉRTÉKE, FIZETÉSÉNEK MÓDJA

8.1. Az Egyesület bevételei
8.1.1. tagok tagdíja,
8.1.2. a tagok, mint a művelt biztosítási termékek szerződői által fizetett biztosítási díj,
8.1.3. egyéb források,
8.1.4. pótlólagos befizetés.

8.2. A tagi befizetések:
8.2.1. A tagdíj, amely az Egyesület működési költségeinek a fedezetéül szolgál. A tagdíj mértékét az Egyesület Küldöttgyűlése hagyja jóvá és változását az esedékességét megelőző 30 (harminc) nappal az Igazgatótanács Elnöke teszi közzé, vagy arról a tagokat értesíti.
8.2.2. Az Egyesület által tagjainak nyújtott biztosítási szolgáltatás ellenértéke a biztosítási díj. A biztosítási díj mértékét biztosítástechnikai elvek alapján az Egyesület szakmai vezetése állapítja meg, és az Igazgatótanács hagyja jóvá.
8.2.3. Abban az esetben, ha egyéb források nem lennének elégségesek az Egyesület tárgyévi kötelezettségeinek teljesítésére, úgy az Igazgatótanács – vagy szükséghelyzet esetén, ha ezt az Igazgatótanács a felügyeleti szerv (MNB) felhívására nem teszi meg, úgy a felügyeleti szerv – pótlólagos befizetést írhat elő a tagságnak, vagy a kölcsönös biztosító egyesületre vonatkozó törvényben meghatározott személyek körére. A pótlólagos befizetés mértékét és esedékességét az Egyesület Igazgatótanácsa a tagdíj, a biztosítási díjak valamint a nyújtott szolgáltatások alapján azonos feltételek esetén azonos alapelvek szerint határozza meg. A pótlólagos befizetési kötelezettség alapján az Egyesület tagja által teljesítendő befizetés nem haladhatja meg a tag által a pótlólagos befizetési kötelezettség teljesítése nélkül az Egyesület részére bármilyen jogcímen évente teljesített befizetései 100 százalékát.

8.3. A befizetések módja
8.3.1. A tagdíjat a tag a belépési nyilatkozat aláírása után, a biztosítási szerződés megkötésekor, legkésőbb a második díjfizetési gyakoriság szerinti díjjal együtt köteles az 1.8.1. pontban foglaltak szerinti tárgyidőszakra megfizetni, azután a tárgyidőszakot követő években az Egyesület által küldött díjbekérő levélen megjelölt időpontig tartozik az Egyesületnek megfizetni.
8.3.2. A biztosítási szolgáltatások díját az egyes szerződéseknek megfelelően kell a tagnak megfizetnie.
8.3.3. A tag a befizetéseit csoportos díjbeszedéssel (inkasszóval), vagy a részéről indítványozott banki átutalással vagy készpénz átutalási megbízással (csekk) teljesítheti.

8.4. A tagdíj mértéke
8.4.1. A tagdíj mértékét a Küldöttgyűlés jogosult megállapítani, melyet a 18/2009 (IX. 11.) számú határozatával havi 150 forintban állapított meg.

9. AZ EREDMÉNY FELHASZNÁLÁS ELVEIRŐL

9.1. Az Egyesület gazdálkodása
9.1.1. Az Egyesület nonprofit szervezet.
9.1.2. Az Egyesület a vagyonával önállóan gazdálkodik.

9.1.3. Ennek megfelelően az Egyesület tartozásaiért saját vagyonával felel, a tagok – a tagdíj és a biztosítási díj megfizetésén túl – az Egyesület tartozásaiért saját vagyonukkal nem felelnek.
9.1.4. Az Egyesület jellegéből adódóan nyereséget nem képez, a tárgyévi nyereségének az éves beszámolót elfogadó Küldöttgyűlés döntésének megfelelően, vagyonának növelésére, tartalékképzésre és/vagy szolgáltatások nyújtására használja fel.
9.1.5. Az Egyesület tárgyévi nyereségének az éves beszámolót elfogadó Küldöttgyűlés döntésének megfelelő részét az Egyesület díjcsökkentés formájában visszajuttathatja azon tagjainak, akik az adott évben az Egyesület tagjai voltak és nem okoztak kárt, valamint az eredmény képződésének évét követő évben az Egyesületnél élő biztosítási szerződéssel rendelkeznek.
9.1.6. Az 9.1.5. pontban meghatározott visszajuttatásra nem kerülhet sor, amennyiben az Egyesületnek jogszabályból eredő tőkefeltöltési vagy tartalékfeltöltési kötelezettsége van.

10. AZ EGYESÜLET MEGSZŰNÉSE

10.1. Az Egyesület megszűnése

Az Egyesület megszűnik:

10.1.1. feloszlását, más egyesülettel való egyesülését kimondó Küldöttgyűlési határozattal, illetőleg biztosító részvénytársasággá való átalakulással,
10.1.2. feloszlatással, illetőleg megszűnésének megállapításával.

10.2. Jogutód nélküli megszűnés vagy megszüntetés esetén az egyesületi vagyon felhasználása

10.2.1. Az Egyesület megszűnése, megszüntetése esetén a kötelezettségek teljesítésének elsődleges módja az állomány átruházása.
10.2.2. Az Egyesület megszűnése, megszüntetése esetén a biztosítási szerződésből eredő követeléseket elsősorban a képződött tartalékokból, majd az Egyesület egyéb vagyonából kell kielégíteni.
10.2.3. A kölcsönös biztosító egyesület jogutód nélküli megszűnésére vonatkozó jogszabályi rendelkezésekben meghatározott követelések kielégítése után fennmaradó egyesületi vagyont az Egyesület megszűnéskori tagjai között, a Küldöttgyűlés külön döntésének megfelelően kell felosztani.

11. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

11.1. Hatályosulás

11.1.1. Az Egyesület működését a Fővárosi Bíróságon történő nyilvántartásba vételét követően kezdte meg.
11.1.2. Ezen módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Alapszabályt az Egyesület Küldöttgyűlése 2026. április 16. napján küldöttgyűlési határozatával jóváhagyta.
11.1.3. Az Alapszabály rendelkezései a jóváhagyás napjától lépnek hatályba.
11.1.4. Az Alapszabály küldöttválasztás és a Küldöttgyűlés lebonyolítására vonatkozó rendelkezései végrehajtásához szükséges technikai, vagy eljárási részletszabályokat az Igazgatótanács jogosult meghatározni.

11.2. Felügyelet

11.2.1. Az Egyesület szakmai felügyeletét a Bit. és a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX törvény alapján a felügyeleti jogkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank látja el.
11.2.2. Az Egyesületre, annak törvényességi felügyeletére, valamint az Igazgatótanács és a Küldöttgyűlés határozataival kapcsolatos jogorvoslatra a Polgári Törvénykönyv, továbbá az egyesülési jogról, a közhasznú jogállásról, valamint a civil szervezetek működéséről és támogatásáról szóló 2011. évi CLXXV törvény rendelkezései alkalmazandók a Bit. rendelkezéseiben foglalt eltérésekkel.
11.2.3. Az Alapszabályban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, az egyesülési jogról, a közhasznú jogállásról, valamint a civil szervezetek működéséről és támogatásáról szóló 2011. évi CLXXV törvény, illetve a Bit. rendelkezéseit kell alkalmazni.

Budapest, 2026. április 16.

Dr. Zámbó Ákos
vezérigazgató

Ádám Imre György
elnök