

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a jelen tájékoztatás nem teljes körű. A K&H lakásbiztosításra vonatkozó teljes körű, a szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatást a K&H lakásbiztosítás szerződési feltétel és ügyféltájékoztató elnevezésű dokumentum tartalmazza, amely elérhető a www.kh.hu/biztositas/lakasbiztositas oldalon.

Milyen típusú biztosításról van szó?

A K&H lakásbiztosítás egy kárbiztosítás, amely a Szerződő érdekeltségébe tartozó vagyontárgyakat, vagyis a lakó- és melléképületeket, építményeket és ingóságokat védi a következőkben felsorolt kockázatokkal szemben. A Biztosító csak az igazolható károkat téríti meg legfeljebb a biztosítási összeg mértékéig.



Mire terjed ki a biztosítás?

Az alapbiztosítás az alábbi főbb fedezetekre terjed ki:

- ✓ tűzkárok biztosítása: tűz, elektromos tűz, robbanás, összeroppanás, villámcsapás és villámcsapás másodlagos hatása
- ✓ földmozgáskárok biztosítása: földrengés, földcsuszamlás, kő- és földomlás, ismeretlen üreg beomlása
- ✓ vízkárok biztosítása: árvíz, felhőszakadás, vezetéktörés
- ✓ viharkárok biztosítása: vihar, hónyomás, jégverés
- ✓ általános üvegek biztosítása: üvegtörések biztosítása

Az alapbiztosítás az Ön választása szerint kiegészíthető az alábbi biztosítási eseményekre nyújtott fedezetekkel:

- felelősségbiztosítás magánszemélyi minőségben okozott károkra
- különleges üvegek üvegtörés biztosítása
- ingóságok betöréses lopás és rablás biztosítása
- épülettartozékok lopás, betöréses lopás és rablás biztosítása
- besurranásos lopás biztosítása
- vandalizmus biztosítás
- vakolatkárok biztosítása
- füst és korom által okozott károk biztosítása
- vállalkozói tevékenység vagyontárgyainak biztosítása
- kényelmi csomag – okmányok beszerzése, bankkártya pótlás, zárcsere
- háztartási gépek géptörés és rövidzárlat biztosítása
- állati kártevők okozta károk és kerti veszélytelenítés biztosítása
- szolgáltatás kimaradás biztosítás
- kisállat biztosítás
- beázási károk biztosítása
- K&H lakásszerviz 24/7 – hiba és vészelhárítás
- munkanélküliség biztosítás
- túlfeszültség biztosítás
- építés, bővítés alatt álló épületek biztosítása
- balesetbiztosítás
- garázsban tárolt gépjármű biztosítása
- szabadban tárolt ingóságok biztosítása
- kutyatartói felelősségbiztosítás kiterjesztése gépjárműben és használatban okozott károokra
- felelősségbiztosítás területi hatályának kiterjesztése Európára
- okos otthon kiegészítő biztosítás
- sporteszközök és sportfelszerelés biztosítása



Mire nem terjed ki a biztosítás?

A Biztosító nem téríti meg például a(z)

- ✗ a jogszabály, vagy más biztosítási szerződés alapján térülő károkat,
- ✗ egyéb kötelező felelősségbiztosítás hiánya miatti károkat,
- ✗ földmozgásokban, üvegházakban, földbe vájt, kikövezetlen falú építményekben, különálló kereskedelmi és ipari épületekben keletkezett károkat
- ✗ 100 000 forint összeget meghaladó készpénz, vagy készpénz-helyettesítő eszközben bekövetkezett károkat
- További általános kizárásokat a szerződési feltételek 1.12., 1.13. és a 2.3.4. pontjai, az egyes biztosítási eseményekre vonatkozó kizárásokat a 2.5. fejezet alább megjelölt pontjai tartalmazzák:
- ✗ tűzkárok biztosítása: 2.5.1.1.2.
- ✗ viharkárok biztosítása: 2.5.1.2.2.
- ✗ vízkárok biztosítása: 2.5.1.3.2. és 2.5.1.3.4.
- ✗ földmozgáskárok biztosítása: 2.5.1.4.2.
- ✗ általános üvegek biztosítása: 2.5.1.5.3.
- ✗ különleges üvegek üvegtörés biztosítása: 2.5.2.1.3.
- ✗ ingóságok betöréses lopás és rablás biztosítása: 2.5.2.2.3.
- ✗ épülettartozékok lopás, betöréses lopás és rablás biztosítása: 2.5.2.3.4.
- ✗ kényelmi csomag: 2.5.2.9.
- ✗ háztartási gépek géptörés és rövidzárlat biztosítása: 2.5.2.10.2.
- ✗ szolgáltatás kimaradás biztosítás: 2.5.2.11.
- ✗ kisállat biztosítás: 2.5.2.12.7 és 2.5.2.12.8.
- ✗ beázási károk biztosítása: 2.5.2.13.
- ✗ garázsban tárolt gépjármű biztosítása: 2.5.2.14.6.
- ✗ munkanélküliség biztosítás: 2.5.2.16.3.
- ✗ túlfeszültség biztosítás: 2.5.2.17.3.

- * besurranásos lopás biztosítása: 2.5.2.4.3.
- * vandalizmus biztosítás: 2.5.2.5.3.
- * vakolatkárok biztosítása: 2.5.2.6.4.
- * füst és korom által okozott károk biztosítása: 2.5.2.7.
- * vállalkozói tevékenység biztosítása: 2.5.2.8.3.
- * állati kártevők okozta károk és kerti veszélytelenítés biztosítása: 2.5.2.20.4.
- * balesetbiztosítás: 4.1.8., 4.1.9. és 4.1.13.
- * építés, bővítés alatt álló épületek biztosítása: 2.5.2.18.3.
- * szabadban tárolt ingóságok biztosítása: 2.5.2.19.4.
- * felelősségbiztosítás magánszemélyi minőségben okozott károokra: 3.1.4.
- * okos otthon kiegészítő biztosítás: 2.5.2.21.4.
- * sporteszközök és sportfelszerelés biztosítása: 2.5.2.22.6.

Az alábbi biztosítási eseményekre az adott kiegészítő biztosítás létrejöttétől számított várakozási idő kerül alkalmazásra:

- * 15 napos várakozási idő a kisállatbiztosításban a betegség biztosítási esemény esetén
- * 3 hónapos várakozási idő a munkanélküliség kiegészítő biztosítás esetén



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

Mentesül a Biztosító a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen:

- ! a Szerződő vagy a Biztosított, a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy vezető munkakört betöltő – alkalmazottjuk, megbízottjuk, vezető beosztású tisztségviselőjük, tagjuk, munkavállalójuk vagy szervük –
- ! szándékosan (aki előre látva a cselekménye károsító következményeit, azokba belenyugszik vagy egyenesen kívánja bekövetkezésüket) vagy súlyosan gondatlanul (azaz a kár keletkezésékor magatartását a teljes közömbösség, nemtörődomség, hanyagság, előre látás teljes hiánya jellemzi) okozta.
- ! Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségének a Szerződő vagy a Biztosított nem tett(ek) eleget.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A Biztosító kockázatviselése a lakó- és melléképületek, építmények, valamint ingóságok kapcsán kizárólag a szerződésben vagy a kötvényben feltüntetett pontos címmel vagy ennek hiányában a település és a Földhivatali ingatlan-nyilvántartásban szereplő helyrajzi számmal megnevezett kockázatviselési helyre vonatkozik.
- ✓ Felelősségbiztosítás esetén a Biztosító a kockázatviselés helyén, valamint Magyarország területén okozott és bekövetkezett károkat téríti meg. Igény esetén a felelősségbiztosítás területi hatálya Európa földrajzi területén okozott és bekövetkezett károokra is kiterjeszthető.
- ✓ A kiegészítő balesetbiztosítás esetén a Biztosító kockázatviselése az egész világra kiterjed.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- közlési és változás-bejelentési kötelezettség a szerződés megkötésekor, és annak fennállása alatt 8 napon belül
- kármegelőzési kötelezettség a szerződés fennállása alatt folyamatosan
- kárenyhítési kötelezettség a káresemény észlelését követően haladéktalanul
- kárbejelentési kötelezettség a biztosítási esemény bekövetkezése után haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásra jutástól számított 2 munkanapon belül, illetve felelősségbiztosítási esemény esetén 30 napon belül
- állapot megőrzési kötelezettség a kárrendezés megkezdéséig, de legfeljebb a kár bejelentésétől számított 5. munkanapig (a károsodott vagyontárgy állapotán csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathat)
- díjfizetési kötelezettség a biztosítás első díjrészlete a kockázatviselés kezdetének napján esedékes, az első díjat követő díjrészletek annak az időszaknak az első napján esedékesek, amelyre a díj vonatkozik



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítás díja fizethető online díjfizetéssel (bankkártyával), csoportos beszédési megbízással, banki átutalással, vagy készpénz-átutalási megbízáson (postai csekken).

A díjfizetés gyakorisága lehet éves (egy összegben egész évre előre történő fizetéssel), féléves vagy negyedéves.

A díjfizetés módja bármikor, a díjfizetés gyakorisága a biztosítási szerződés évfordulójakor módosítható.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A Biztosító kockázatviselése az ajánlaton meghatározott időpontban megkezdődik, amely időpont nem lehet korábbi, mint az ajánlat aláírásának napját követő nap 0:00 órája. A kockázatviselés a szerződés megszűnéséig tart.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A biztosítási szerződés megszüntethető évfordulóra történő felmondással, érdekmúlással (amikor a Biztosítottnak a biztosítási érdeke megszűnik) vagy lehetetlenüléssel (amikor a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné válik) közös megegyezéssel, tartamos szerződés esetén a tartam lejártával.

Határozatlan idejű szerződés a biztosítási időszak végére bármikor felmondható, de a felmondó nyilatkozatnak legalább 30 nappal a biztosítási évforduló előtt be kell érkeznie a Biztosító székhelyére. A biztosítási szerződés felmondható továbbá minden év márciusában is. A biztosítás megszűnik abban az esetben is, ha a biztosítási időszakra járó díjat határidőre nem fizetik meg.