

# Lakásbiztosítás

## Biztosítási termékismertető



Generali Biztosító Zrt.

Magyarországon bejegyzett biztosítótársaság

Termék:

**Házőrő otthon- és életmód-biztosítás**

A termékkel kapcsolatos teljes körű szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a biztosítási feltételekben olvasható.

A termékre az alább felsorolt biztosítási feltételek alkalmazandók:

- Ügyfélértájközlő és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések
- Házőrő otthon- és életmód-biztosítási feltételek

A feltételek és a biztosítással kapcsolatos egyéb dokumentumok letölthetők a [https://www.generali.hu/biztositas/otthon\\_utazas/hazorzo-csaladi-otthonbiztositas.aspx](https://www.generali.hu/biztositas/otthon_utazas/hazorzo-csaladi-otthonbiztositas.aspx) weboldalról.

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását.



### Mire terjed ki a biztosítás?

Alapkövetések minden módozat esetén:

- ✓ Tűz
- ✓ Robbanás
- ✓ Villámcsapás
- ✓ Vihar
- ✓ Jégverés
- ✓ Hőnyomás
- ✓ Árvíz
- ✓ Szikla-, kőomlás, földcsuszamlás
- ✓ Ismeretlen építmény és üreg beomlása
- ✓ Idegen jármű ütközése
- ✓ Légi jármű ütközése
- ✓ Idegen tárgyak rádőlése
- ✓ Felhőszakadás
- ✓ Földrengés
- ✓ Vízkár
- ✓ Betöréses lopás, rablás, rongálás, vandalizmus
- ✓ Üveg törés
- ✓ Felelősségbiztosítás

Csomagok, kiegészítők:

	Top	Extra	Nívó	Mozaik
Villám- és füstkár (villámcsapás másodlagos hatása és füstkár)	✓	✓	✓	<input type="checkbox"/>
Beázás, kívülről érkező víz	✓	✓	✓	<input type="checkbox"/>
Különleges üveg	✓	✓	✓	<input type="checkbox"/>
Komfort csomag	✓	✓	✓	<input type="checkbox"/>
Baleset csomag	✓	✓	✓	<input type="checkbox"/>
Otthon csomag	✓	✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kertes házas csomag	✓	✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sport csomag	✓	✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nyugalom csomag	✓	✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Munkanélküliségi díjtvállalás	✓	✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mestervonal	✓	✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jogvédelem-biztosítás	✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kölyök csomag	✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Öko csomag	✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Garancia plusz, Garancia smart plusz	✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gépjármű-biztosítás	✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ebtartói felelősség	✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Utazás csomag	✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Időjárás biztosítás	✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Okos otthon csomag	✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
All risks fedezet	✓	-	-	-
Utasbiztosítás	✓	✓	-	-
Cyber biztosítás	✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Egészség csomag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Futrinka kisállat-biztosítás	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
Smart biztosítás	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cédrus kegyeleti biztosítás	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Építés-szerelés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Az egyes kockázatokra és csomagokra vonatkozó biztosítási összegeket a Házőrő otthon- és életmód-biztosítási feltételek VIII. része tartalmazza.

**Jelmagyarázat:**  választható; - nem választható

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a biztosító ajánlatának.

### Milyen típusú biztosításról van szó?

A Házőrő otthon- és életmód-biztosítás alapján a biztosító megtéríti a biztosított lakóépületekben, lakásokban, azok épületgépészetében, tartozékaiban, valamint az ingóságokban keletkezett károkat, valamint egyéb szolgáltatást nyújt a biztosítási feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén.



### Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Nem biztosítottak azok a káresemények, amelyek nem szerepelnek a biztosítási feltételekben.
- ✗ Nem terjed ki a biztosítás a háború, megszállás, külső ellenség cselekménye, háborús cselekmények (hadüzenettel vagy anélkül), polgárháború, lázadás, forradalom, felkelés, katonai vagy jogellenes hatalomátvitel vagy hatalombirtoklás, illetve a felsorolt események során a vagyontárgynak a kormányzat, állami vagy helyi hatóság által végrehajtott vagy elrendelt elkobzása, államosítása, katonai célú igénybevétele (rekvirálása), megsemmisítése vagy megrongálása, terrorcselekmény, tüntetés, felvonulás, sztrájk, munkahelyi rendbontás, zavargások során okozott vagy ezen eseménnyel közvetlen vagy közvetett összefüggésben felmerülő károkat (HO Általános feltételek, 13. pont).
- ✗ Nem terjed ki a biztosítás azokra a károokra, amelyek nukleáris energia, ionizáló sugárzás károsító hatásának, HIV-fertőzésnek betudható eseményekkel összefüggésben következnek be (HO Általános feltételek, 13. pont).
- ✗ Nem terjed ki a biztosítás olyan kárra, amely gyártási, technológiai hibára (pl. hibás kivitelezés, tervezési hiányosság, stb.) vezethető vissza (HO Általános feltételek, 13. pont).
- ✗ Nem terjed ki a biztosítás olyan kárra, amely az építés, valamint az építési engedélyhez kötött bővítés, átépítés alatt álló épületeket és épületrészeket, vagy ezekben tárolt ingóságokat érintő káreseményekre (HO Általános feltételek, 13. pont).
- ✗ Nem terjed ki a biztosítás olyan kárra, amely a biztosított rendszeres alkohol-fogyasztásával, kábítószer-fogyasztásával, kábító hatású anyag vagy gyógyszer szedésével összefüggésben következett be (HO Általános feltételek, 13. pont).
- ✗ Nem terjed ki a biztosítás olyan kárra, amelynek bekövetkezésénél a biztosított érvényes vezetői engedély vagy érvényes forgalmi engedély nélkül, vagy alkoholos állapotban vezetett gépjárművet és egyúttal egyéb közlekedési szabályt is megszegett (HO Általános feltételek, 13. pont).



### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A biztosító szolgáltatásának felső határa a biztosítási összeg.
- ! A szolgáltatást a biztosítási összegben belül meghatározott szolgáltatási limitek korlátozhatják a szerződésben foglaltak szerint.
- ! A biztosító mentesülhet a szolgáltatási kötelezettsége alól, például szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartás, a kármelegelőzési és a kárenyhítési kötelezettség szándékos vagy súlyosan gondatlan megsértése esetén.
- ! Esetenként a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, például, a közlési és változás bejelentési kötelezettség megsértése esetén, vagy ha a biztosított nem tesz eleget a kárbejelentéssel vagy állapotmegőrzéssel kapcsolatos kötelezettségének, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.



## Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

! Biztosító a Különös és a kiegészítő biztosításokra vonatkozó feltételekben, az árvíz (Különös feltételek 5. fejezet I.), a földrengés (Különös feltételek 5. fejezet J.), a földcsuszamlás (Különös feltételek 5. fejezet K.), a kő és földomlás (Különös feltételek 5. fejezet L.) biztosítási eseményekre 30 nap, az Egészség csomag haláleseti térítés, műtéti térítés, kórházi napi térítés kockázataira 180 nap (V. rész 2.A.1., 2.A.2., 2.A.3.), továbbá a Munkanélküliségi díjtvállalás kiegészítő biztosításra (V. rész 4. fejezet) 6 hónap, a Futrinka kisállat kiegészítő biztosításra (V. rész 11. fejezet) és, a Smart kiegészítő biztosításra (V. rész 12. fejezet), a Cyber biztosítási csomagon belüli Adatmentési költségek kockázatra (V. rész 16. VI.) 30 nap várakozási időt köt ki. Várakozási idő kikötése esetén a biztosító kockázatviselése a várakozási idő elteltével kezdődik.

Nem biztosítottak a biztosítási eseményekkel kapcsolatban, a biztosítási feltételekben feltüntetett további kizárt események, károk:

! **Tűz kockázat esetén kizárásnak minősül:** ha a vagyontárgy olyan tűz következtében károsodik, amely önjelétől nem képes tovaterjedni (pl. cigarettaparázs, izzó széndarab vagy világító-, fűtőtest közelében elhelyezett vagyontárgy perzselődése, stb.), ha a vagyontárgy tűz, füst vagy hő hatásának van kitéve (pl. vasalás, szárítás, sütés, főzés, stb. közben szín- és alakváltozás következik be), a kéményrepedés és egyéb tűzkár nélküli füst- és koromszennyeződés károk és ha a biztosított épületben „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztály szerint tűzveszélyesnek, illetve robbanásveszélyesnek minősülő anyagot háztartási célú alkalmazást meghaladó mennyiségben és minőségben tárolnak, használnak.

! **Robbanás kockázat alapján kizárásnak minősül:** a tartály/készülék cseréjének, illetve helyreállításának költsége, ha a robbanás a tartály/készülék műszaki hibájára vagy karbantartási hiányosságára vezethető vissza, a repülőgépek hangrobbanása miatt bekövetkező károk, a környezetnél alacsonyabb nyomású zárt tartály össze-roppanása miatt bekövetkező károk, a kár, ha a biztosított épületben „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztály szerint tűzveszélyesnek, illetve robbanásveszélyesnek minősülő anyagot háztartási célú alkalmazást meghaladó mennyiségben és minőségben tárolnak, használnak.

! **Vihar kockázat alapján kizárásnak minősül:** a helyiségen belüli légáramlás (huzat) miatt keletkezett károk.

! **Felhőszakadás kockázat alapján kizárásnak minősül:** az elöntés nélküli átnedvesedés vagy felázás miatt keletkező károk, a felhőszakadás miatti belvíz, talajvíz által okozott károk.

! **Árvíz kockázat alapján kizárásnak minősül:** a kockázatviselési hely szempontjából területileg illetékes vízügyi igazgatási hatóságok kár időpontjában hatályos besorolása szerint nagyvízi medernek, hullámtérnek, nyílt ártérnek, vízjárta területeknek minősülő helyen belül bekövetkező árvízkárok, a talajvíz átlagos szintjének megemelkedése, a belvíz miatt keletkező károk.

! **Földcsuszamlás kockázat alapján kizárásnak minősül:** a tudatos emberi tevékenység következményeként (ásványi anyagok feltárása, alagútépítés stb.) fellépő károk, az épületek, építmények alatti feltöltések ülepedése, illetve az alapok alatti talajsüllyedés miatt keletkezett károk, az a kár, amely azért következik be, mert a védelmi szolgáló támfal tervezési vagy kivitelezési hiba, vagy elavultsága miatt nem megfelelő, vagy a támfal karbantartásában mulasztás történt, illetve nem létesítettek támfalat, pedig a terep statikai viszonyai szükségessé tették volna.

! **Kő- és földomlás kockázat alapján kizárásnak minősül:** a tudatos emberi tevékenység következményeként (ásványi anyagok feltárása, alagútépítés stb.) fellépő károk, az épületek, építmények alatti feltöltések ülepedése, illetve az alapok alatti talajsüllyedés miatt keletkezett károk, az a kárt, amely azért következik be, mert a védelmi szolgáló támfal tervezési vagy kivitelezési hiba, vagy elavultsága miatt nem megfelelő vagy a támfal karbantartásában mulasztás történt, illetve nem létesítettek támfalat, pedig a terep statikai viszonyai szükségessé tették volna.

! **Vízkár kockázat alapján kizárásnak minősül:** a fakorhadás, gombásodás, penészesedés formájában jelentkező károk, a talajvíz, árvíz vagy más időjárási hatásokból keletkező víz vagy az ezek miatti összegyűlt víz által okozott károk, a kiömlő folyadék értéke, a biztosított vezetékekhez csatlakozó tartozékok, szerelvények (pl. csaptelepek, fűtőtestek, WC csésze, mosdókagyló, kád, stb.) és kárt okozó készülékek (pl. víztartályok, kazánok, bojlerok, háztartási gépek, stb.) javításának, pótlásának költségei még akkor sem, ha azok a feltárás vagy a helyreállítás során keletkeztek.

! **Üvegtörés kockázat alapján kizárásnak minősül:** az üvegházak, meleg- és hidegágyak kárai, a kirakatszekrények, valamint a név- és cégtáblák kárai, az üveg felületen lévő bevonatok és fóliák (fényvédő, díszítő stb.) felületén karcokkal, pattogzással keletkezett károk, az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésének kárai (Építés-szerelés biztosítás keretében biztosítható), az üvegezéssel kapcsolatos szakipari (mázolási, asztalos, lakatos, kőműves) munkák költségei, melyek nem az üvegtörés javításához kapcsolódnak, a sérült üvegfelületet rögzítő tartószerkezet elhasználódása, vagy alakváltozása (deformálódása) miatt szükségessé váló javítás költségei, a sérült üvegszerkezetet magában foglaló épületemek, nyílászárók gyártás technológiájából származó többletköltségek, (pl. üveggel egybeépített ajtópanel cseréje, a sérült nyílászáróba épített redőny, vagy bármilyen árnyékoló szerkezet többletköltsége, stb.). a bútörüvegek, tükrök antik jellegéből következő érték többlete, a sérült üvegeket, tükröket magukban foglaló bútorok, keretek kárai, csiszolt, metszett, ón, ólom- vagy rézbetétes üvegek, díszített üvegekben, díszüvegezésekben, üvegmozaikokban bekövetkezett károk, fényvisszaverő, akril, színezett, maratott, homok fúvott üvegekben bekövetkezett károk.

További kizárásokat a biztosítási feltételek II. Különös feltételek 5.T.1. – 5.T.23., III. Kiegészítő felelősségbiztosítás 6.I., IV. Kiegészítő balesetbiztosítás 7.K.1.-5., V. További kiegészítő biztosítások 2.B., 3.B., 4.E., 5.F, 7.B.6., 9.E., 11.H., 12.A.3., 14.D.4., 14.E.6., 14.F.4., 15.I. pontjai tartalmazzák.



## Hol érvényes a biztosításom?

A biztosítás hatálya

- ✓ családi ház esetén, az ajánlaton a kockázatviselési hely rovatban megjelölt címmel és/vagy helyrajzi számmal azonosított telekre, a telek területén levő lakóépületre, építményekre, külön feltüntetett melléképületre;
- ✓ lakás esetén, az ajánlaton a kockázatviselési hely rovatban feltüntetett címmel és/vagy helyrajzi számmal azonosított lakásra és a hozzá tartozó közös tulajdoni hányad szerinti épületrészekre;
- ✓ a családi háztól vagy lakástól elkülönült, az ajánlaton feltüntetett címmel és/vagy helyrajzi számmal azonosított saját tulajdonú vagy bérelt garázsra;
- ✓ ingóságok esetében a fenti pontokban felsorolt családi házra, lakásra, garázsra, valamint a biztosítási eseményeknél meghatározott területre terjed ki.



## Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A szerződőt, illetve a biztosítottat

- a szerződés kezdetekor közlési kötelezettség,
- a szerződés tartama alatt változásbejelentési, díjfizetési, kármegelőzési kötelezettség,
- kár esetén kárenyhítési, bejelentési, felvilágosítási és információadási kötelezettség,
- és a biztosítási szerződésben meghatározott további kötelezettségek terhelik.

A változást, annak bekövetkezését követő 5 munkanapon belül kell bejelenteni.

A kárt haladéktalanul, de legkésőbb a felfedezésétől számított 10 napon belül kell bejelenteni. A további kárbejelentési határidőket a HO Általános feltételek 11.A. d) alpontja rögzíti.

A biztosítási esemény bekövetkezése után a biztosított vagyontárgy(ak) állapotában szerződő (biztosított) a kárfelvételi szemle megtartásáig, de legkésőbb a kárbejelentéstől számított 5 munkanapig csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathat.



## Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási díjat

- csekken,
- csoportos beszedéssel (inkasszóval),
- átutalással,
- bankkártyával fizetheti.

A fizetési ütem csoportos beszedés (inkasszó), átutalás és bankkártyás fizetés esetén havi, negyedéves, féléves vagy éves, csekkes fizetés esetén féléves vagy éves lehet. A biztosítási díjat a fizetési ütem szerinti esedékességig kell megfizetni.



## Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A biztosító kockázatviselése (a biztosítási védelem) a biztosítási ajánlaton megjelölt napon veszi kezdetét és a szerződés megszűnéséig tart. A biztosítási ajánlaton feltüntetett kockázatviselési kezdő időpont nem lehet korábbi, mint az ajánlattételt követő nap 0. órája. A biztosító kockázatviselésének kezdete nem függ az első biztosítási díj megfizetésétől. Várakozási idő kikötése esetén a kockázatviselés a várakozási idő elteltével kezdődik.

Felelősségbiztosítás esetén a biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett, és legkésőbb a szerződés megszűnését követő 2 éven belül a biztosító részére bejelentett károokra terjed ki.

Balesetbiztosítás esetén a biztosítási védelem a kiegészítő biztosítási szerződés időbeli hatálya alatt (annak bármely napján és bármely órájában) bekövetkező biztosítási eseményekre terjed ki.

Jogvédelem kiegészítő biztosítás esetén a kockázatviselés a biztosítás hatálya alatt

- a biztosítottat ért olyan jogi érdeksérelemre terjed ki, mely esetében a jogvédelmi igényt legkésőbb a biztosítás megszűnését követő 30 napon belül a biztosítónak bejelentették, vagy
- a biztosított által okozott olyan érdeksérelemre terjed ki, mely esetében a sérelem miatti igényérvényesítés a biztosítottal szemben legkésőbb a biztosítás megszűnését követő 2 éven belül megkezdődik.

A biztosítás megszűnése esetén a folyó eljárásokban fennálló biztosítási fedezet az eljárások jogerős befejezéséig fennmarad. Kivéve, ha a biztosítás azért szűnik meg, mert azt a szerződő felmondja vagy nem fizeti ki a biztosítási díjat.



## Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A szerződő a határozatlan időre létrejött biztosítást a biztosítási időszak végére, indokolás nélkül, írásban, 30 nap felmondási idő megtartásával felmondhatja.

Ezen túlmenően a szerződő a biztosítási szerződést további egy alkalommal minden év márciusában, írásban, indoklás nélkül felmondhatja. A felmondásnak március 31. nap 24:00 óráig kell a biztosítóhoz megérkeznie. A biztosítási szerződés, így a biztosító kockázatviselése az évfordulón túli felmondás biztosítóhoz való beérkezésétől számított 30. nap elteltével szűnik meg.

A biztosítási megszűnhet továbbá

- a felek közös megegyezésével,
- a biztosítási érdek megszűnésével (pl. ingatlan eladása),
- a díjfizetési kötelezettség elmulasztásával,
- a biztosító indokolás nélküli, írásbeli, a biztosítási időszak végére történő, 30 nap felmondási idő megtartásával közölt felmondásával,
- ha a biztosító ráutaló magatartásával létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér az általános szerződési feltételektől és a biztosító módosításra tett javaslatát a szerződő elutasítja, vagy arra 15 napon belül nem válaszol és a biztosító a szerződést 30 nappal írásban felmondja, valamint
- a biztosítási szerződésben meghatározott további esetekben.