

# Eltérés a jogszabályoktól vagy a korábbi szerződési gyakorlattól

az AHB-12730/4 és AHE-12730/4 sz. Allianz Összhang Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás szerződési feltételek 14.D. pontja

**a) Felhívjuk figyelmét arra, hogy jelen szerződési feltételek az Allianz Hungária Zrt. által kínált egyéb otthonbiztosítási terméktől az alábbiakban tér el lényegesen:**

- Jelen termék a Magyar Nemzeti Bank által létrehozott Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítási minősítés kritériumai alapján jött létre.
- A termék Alapcsomagból (Elemi károk és Alapkockázatok együttese) és mellé választható számos kiegészítő fedezetből épül fel.
- A termék Alapcsomagjának biztosítási esemény, kizárás és szolgáltatás korlátozás meghatározásai eltérőek a biztosító által kínált egyéb lakásbiztosításhoz képest.
- A termék nem állandóan lakott ingatlanokra, valamint vállalkozás célú ingatlanokra és ingóságokra nem köthető meg.
- A szerződőnek lehetősége van általános háztartási ingóságok és értéktárgyak esetén tételes lista alapján megadni a biztosítani kívánt vagyontárgyak biztosítási összegét.
- A termékben a biztosítható vagyontárgyak csoportosítása eltérő a biztosító által kínált egyéb lakásbiztosítási termékhez képest.
- A termékben kizárólag kedvezmények érhetők el, a kedvezményre vonatkozó feltételek teljesülése esetén: díjfizetési mód kedvezmény, díjfizetési gyakoriság kedvezmény, kapcsolattartás módja kedvezmény és szerződéskötés módja kedvezmény.
- A csekkes díjfizetés éves, féléves, negyedéves és havi díjfizetési gyakoriság esetén is lehetséges.
- Tartamkedvezményt, partnerkedvezményt, akció/promóció kedvezményt és üzletpolitikai kedvezményt a termék nem tartalmaz.
- A biztosító a biztosítási szerződés megkötése előtt Igényazonosító lap kitöltésére hívja fel a szerződőt, mellyel a biztosító meghatározza a biztosítás tárgyát, felméri a biztosított adottságokat, igényeket és ezeknek megfelelő biztosítási ajánlat megtételét segíti elő.
- A szerződés megkötését követően a biztosító a szerződés létrejöttétől számított 5 munkanapon belül a szerződéskötés módjától függetlenül köteles a szerződöt bizonyítható és azonosítható módon a biztosítási szerződés létrejöttéről értesíteni. A szerződő a tájékoztatás kézhezvételétől számított 14 napon belül a szerződést – indoklás nélkül – felmondhatja, a szerződéskötés módjától függetlenül.
- A biztosító a szerződés felmondásáról szóló értesítést postai úton is megküldi a szerződő részére elektronikus kommunikáció esetén is.
- Abban az esetben, ha a szerződő megadja e-mail címét, a biztosító a szerződés megkötése során ellenőrzi a szerződő által megadott e-mail cím helyességét.
- Az egyéb lakásbiztosítási terméktől eltérően az évfordulós felmondás mellett a szerződőnek lehetősége van a biztosítási szerződést naptári negyedév végére is felmondani 30 napos felmondási határidővel.
- A szerződést a szerződő postai úton, az Ügyfélportálon, továbbá az ügyfélszolgálati vagy ügyfélkapcsolati pontokon személyesen mondhatja fel.
- Az értékkövetés szabályai módosultak: Ingatlan vagyonszoport esetében az index értékét a biztosító az új Allianz Összhang Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítási szerződéseknél alkalmazott ingatlan vagyonszoport megfelelő kategóriájához tartozó ajánlott négyzetméterár (egységár) éves változása alapján határozza meg. Az ingóság vagyonszoportra, valamint az ingatlan vagyonszoportra vonatkozó – indexszámokat a biztosító július 1-jétől a következő év június 30-áig alkalmazza, a szerződés június 30-át követő biztosítási évfordulóján.
- Új rendelkezés a kárhányadtól függő, a biztosító által a biztosítási évfordulóra kezdeményezett szerződésmódosítás.
- A biztosító a már szerződött ügyfelek díját évente egyszer, évfordulóra az ügyfelek javára indoklás nélkül egyoldalúan módosíthatja.
- Az Allianz Összhang Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás termék díjtételeit a biztosító naptári negyedévente, a negyedév első napjára módosíthatja. Díjtétel módosításból eredően a meglévő szerződések módosítása a díjtétel változtatás okától függően a I./ 5.2, 5.3 és 5.4 pontokban leírt módon évfordulóra történik. Díjtétel módosítás esetén a biztosító figyelembe veszi, hogy a már szerződött – Allianz Összhang Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítással rendelkező - ügyfelek nem kerülhetnek kedvezőtlenebb helyzetbe az új szerződést kötő ügyfeleknel.
- A biztosító a termékben nem alkalmaz önrészesedést.
- Új rendelkezések a kárrendezés tekintetében:

- A kárbejelentést követő maximum 2 munkanapon belül a biztosító felveszi a kapcsolatot a kárt bejelentő személlyel, és amennyiben szükséges, a kárbejelentéstől számított 5 munkanapon belüli – kivéve havaria vagy vis maior esetén – időpontot ajánl a szemlére. A biztosító a kárbejelentést, de legkésőbb a kárszemlélt követő 5 munkanapon belül kérheti az ügyféltől a kár elbírálásához szükséges dokumentumok csatolását, melyeket a szerződési feltételekben rögzített. Amennyiben kárszemlére nem kerül sor, a biztosító a kárbejelentést követő 5 munkanapon belül kérheti az ügyféltől a kár elbírálásához szükséges további dokumentumok csatolását, melyeket a szerződési feltételekben rögzített. Ezt követően további dokumentumok kérésére csak abban az esetben van lehetősége, ha a már benyújtott dokumentumokkal vagy újabb kárigény bejelentésével kapcsolatban merül fel újabb dokumentumigény.
  - Amennyiben olyan havaria vagy vis maior helyzet áll elő, amely nem teszi lehetővé az 5 munkanapon belül történő kárszemlélt, a biztosító ezt haladéktalanul közlést teszi a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) weboldalon.
  - A 100.000 Ft alatti összegű károk esetén a biztosító gyorsított kárrendezést nyújt a jelen biztosítási feltételek szerint. Azon 100 ezer forint alatti károk esetében, amelyekben visszaélés gyanúja merül fel, a biztosító a gyorsított kárrendezés helyett az általános szabályok szerint járhat el.
  - A kiemelt károkra speciális rendelkezések vonatkoznak.
  - A biztosító tételesen bemutatja a kártérítési összegre jogosult személy részére, hogy az általa felajánlott szolgáltatási összeget mi alapján határozta meg.
  - A kárrendezés lefolytatása során a biztosító részéről felmerülő költségeket teljes mértékben a biztosító viseli, a szerződő részére nem háríthat át a kárrendezési folyamat bármely eleméért külön költséget.
  - A biztosítási eseményt vagyonbiztosításoknál a tudomására jutástól számított 10 munkanapon belül, a balesetbiztosítás, valamint kiegészítő családi életbiztosítás esetén 10 munkanapon belül be kell jelenteni a biztosítónak.
  - Ha a biztosító egy adott szolgáltatása teljesítését valamilyen hatósági igazoláshoz köti, szükséges pontosan megjelölni, hogy mely hatóság milyen eljárásban állítja ki azt az igazolást, amely a biztosító teljesítésének feltétele. Amennyiben hatósági irat bekérése indokolt, a kárrendezési eljárás során a biztosító pontos tájékoztatást ad arról, hogy mely hatóság milyen igazolását kéri a kárrendezéshez. A hatóságok pontos listáját a I./11.A.e) pontban szereplő táblázathoz tartozó lábjegyzet tartalmazza. A biztosító csak abban az esetben kérhet hatósági igazolást, ha a káresemény körülményeinek tisztázásához vagy a kárrendezés lefolytatásához szükséges információ más, gyorsabb eljárásban/módon nem szerezhető be.
  - A biztosított vagyontárgyak természetes kopása és elhasználódása (a továbbiakban: avulása) önmagában nem biztosítási esemény. A vagyontárgy avultságával közvetlen ok-okozati viszonyban bekövetkezett károk megtérítésére az egyébként irányadó szabályok alkalmazandók, önmagukban az avultságból eredő következményi károk nem zárhatók ki. Nem vonatkozik ez az elvárás a vagyontárgy elhanyagolásával, rendszeres, szükséges karbantartásának elmulasztásával ok-okozati viszonyban felmerült károokra.
  - Általános kizárások: a biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki
    - az olyan kárra, amelynek oka hasadó anyagok robbanása, nukleáris reakció, nukleáris robbanás, sugárzás vagy radioaktív szennyezés,
    - az olyan kárra, amelynek oka háború, invázió, háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek-e, vagy sem), polgárháború, ellenforradalom, forradalom, katonai vagy népfelkelés, stárium, erőszakos hatalomátvitel vagy ezek kísérlete, illetve sztrájk, felkelés, lázadás, zavargás, terrorista cselekmény miatt bekövetkező károokra.
  - Új biztosítási esemény a besurranás, valamint a füst és koromszennyezés.
  - A beázás, kívülről érkező víz biztosítási esemény definíciója módosult.
  - Nem szerepel a termékben assistance fedezet.
  - A betörésvédelmi szintek és összehatárok tekintetében eltérő meghatározások szerepelnek a biztosító által kínált más lakásbiztosítási termékhez képest.
  - Ha a biztosított lakás, illetve lakóépület lakhatatlannak minősül a jelen szerződési feltételek II./6.C.3. pontja szerint, akkor a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig az ideiglenes lakás is kockázatviselési helynek minősül az ingóságok tekintetében.
  - Életbiztosítási kiegészítő fedezet esetén ha a biztosító a szerződéskötést követően szerez tudomást a szerződéskötéskor már fennállt lényeges körülményről, az ebből eredő jogokat a szerződés fennállásának az első öt évében gyakorolhatja. A közlési kötelezettség megsértése ellenére beáll a biztosító kötelezettsége, ha a szerződés megkötésétől a biztosítási esemény bekövetkeztéig öt év már eltelt. Ezeket a rendelkezéseket a szerződésben meghatározott lényeges körülmények változására vonatkozó bejelentési kötelezettség megsértésének következményeire is megfelelően alkalmazni kell. A biztosító ezzel kapcsolatos jogainak gyakorlására nyitva álló öt éves időszak a változásbejelentési határidő leteltét követő napon kezdődik.
- b) **A jelen biztosítási feltételek a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseitől az alábbiakban térnek el lényegesen:**
- A Ptk. 6:466. § (1) bekezdésében foglalt rendes felmondás mellett, a szerződőnek lehetősége van, a naptári negyedév végére történő felmondásra is.
  - Felelősségbiztosítás esetén a Ptk. rendelkezéseitől eltérően a biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült jogi képviselési költséget és a kamatokat a biztosítási összeg erejéig téríti meg.
- c) Felhívjuk a figyelmét arra, hogy jelen szerződési feltételek az Allianz Hungária Zrt. által korábban kínált Allianz Összhang Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás terméktől eltérnek abban, hogy az elektronikus

kommunikáció az e-termék (Allianz Ügyfélportál) útján valósul meg.

- A jognyilatkozatok átadása 2.3.4.2. pontjában törlésre került a faxon történő küldés.
- A vihkárnál a légmozgás sebessége tekintetében, valamint felhőszakadás kárnál a csapadék intenzitása tekintetében – eltérő, hitelesnek tekinthető adatok hiányában – a HungaroMet Magyar Meteorológiai Szolgáltató Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság adatai az irányadók.

A szerződésből eredő valamennyi jogvita esetén, a kötvényen megjelölt kockázatviselési hely szerinti bíróság kizárólagosan illetékes. A szerződés nyelve a magyar. Amennyiben a jelen Általános szerződési feltételek magyar nyelvű verziója mellett annak idegen nyelvű verziója is átadásra kerül a szerződő részére, úgy az idegen nyelvű és a magyar nyelvű verzió közötti esetleges eltérés esetén a magyar nyelvű verzió az irányadó.