

# Lakásbiztosítás

## Biztosítási termékismertető

A társaság:

**UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.**

Magyarországon bejegyzett, a Magyar Nemzeti Bank által felügyelt biztosító részvénytársaság

A termék:

**UNION Értem Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás**

**UNION**  
VIENNA INSURANCE GROUP

Jelen termékismertető az UNION Értem Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás (a továbbiakban: UNION Értem Otthonbiztosítás) legfontosabb jellemzőit tartalmazza. A teljeskörű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatást az UNION Értem Otthonbiztosításra vonatkozó Ügyfél-tájékoztató és Biztosítási Feltételek (a továbbiakban: Biztosítási Feltételek) tartalmazzák, amelyek a Biztosító honlapján is elérhetőek: <https://union.hu/minositett-fogyasztobarat-otthonbiztositas>.

## Milyen típusú biztosításról van szó?

Az UNION Értem Otthonbiztosítás lakásbiztosítási termék egy természetes személyek által köthető, a Magyar Nemzeti Bank „Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás” minősítésével rendelkező lakásbiztosítási termék, amely a legalapvetőbb kockázatokkal szemben magas szolgáltatási tartalmat kínál. Az Alapcsomag mellett a kiegészítő fedezetek közül választva még teljesebb körű védelmet nyújthat otthona és ingóságai számára. A szerződés állandóan lakott, magyarországi kockázatviselési címmel megjelölt lakóépületre, lakásokra köthető.



### Mire terjed ki a biztosítás?

| Fedezetek  | Biztosítási események                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alapcsomag | Elemi károk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|            | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Tűz</li> <li>✓ Füst-és koromszennyezés</li> <li>✓ Robbanás</li> <li>✓ Villámcsapás</li> <li>✓ Villámcsapás másodlagos hatása</li> <li>✓ Vihar</li> <li>✓ Felhőszakadás</li> <li>✓ Jégverés</li> <li>✓ Hőnyomás</li> <li>✓ Árvíz</li> <li>✓ Földrengés</li> <li>✓ Földcsuszamlás, kő-, szikla és földomlás</li> <li>✓ Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása</li> <li>✓ Idegen jármű ütközése</li> <li>✓ Idegen tárgy rádőlése</li> </ul> |
|            | Alap-kockázatok                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|            | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Vízkár (beázás, kívülről érkező víz, vezetékes vízkár, elfolyt víz)</li> <li>✓ Betöréses lopás, rablás, besurranás</li> <li>✓ Rongálás, vandalizmus</li> <li>✓ Üvegtörés</li> <li>✓ Felelősségbiztosítás</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                             |

### Választható kiegészítő biztosítások:

- Értéktárgy kiegészítő biztosítás (200e Ft felett ingóságbiztosítást is tartalmazó alapbiztosítás esetén)
- Lábon álló növényzet biztosítása
- Assistance szolgáltatás
- Zártsere, kulcsvesztés vagy kulcstörés miatt és kulcsok pótlása
- Síremlék-és kegyeleti biztosítás
- Kerti dísznövénybiztosítás
- Balesetbiztosítás
- Szolgáltatás kimaradásból eredő károk
- Kerti bútor
- Kiegészítő Egészség csomag
- Kerékpáros csomag

A biztosítási összeget a szerződő határozza meg, melyet a kötvény tartalmaz. A biztosítási összeg a biztosító szolgáltatásának maximuma.



### Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Építés, bővítés alatt álló épületekre,
- ✗ Lakhatási, illetve használatbavételi engedéllyel nem rendelkező épületekre,
- ✗ Vállalkozás céljára használt épületek, lakások és a bennük lévő ingóságokra,
- ✗ A földbe vájt, kikövezetlen falú építményekre,
- ✗ Kötvényen biztosítottként név szerint fel nem tüntetett bérlők, albérlők, társbérlők vagyontárgyaira,
- ✗ Vízi-, légi- és motoros járművekre,
- ✗ A Különös Biztosítási Feltételek 3.A.5. és 3.B. 3. pontjában foglalt vagyontárgyakra.



### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Mentésül a biztosító a kárkifizetés alól, ha bizonyítja, hogy a kárt a biztosított jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással okozta.
- ! A biztosító szolgáltatását korlátozhatja a biztosítási összeg (limit) nagysága is, ami egyes biztosítási események tekintetében más lehet.
- ! Nem terjed ki a fedezet azon károkra, amelyek nukleáris robbanásból, illetve nukleáris sugárzásból erednek, valamint amely háború, polgárháború, sztrájk, felkelés, lázadás, zavargás, terrorista cselekmények miatt következne be.



## Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

Az alapbiztosításba tartozó kockázatok kapcsán alkalmazott legfőbb kizárásokat az alábbi felsorolás tartalmazza:

- ! Tűz kockázat esetén kizárásnak minősül:** a kockázatviselési helyen robbanásveszélyesnek minősülő anyagok nem háztartási mértékű vagy jellegű felhasználásával, tárolásával összefüggésben bekövetkező károk; ha a tűzveszélyes tevékenységet hatósági engedély nélkül végeznek és a kár ebből keletkezik; a rendeltetésüknél fogva tűznek, lángnak, hőhatásnak kitett vagyontárgyakban keletkező károk.
- ! Füst és koromszennyezés kockázat alapján kizárásnak minősül:** a bármelyfajta dohányzás; tüzelőberendezések (pl. kandalló, kazán, cserépkályha, stb.) működtetése, működése; a biztosítottak által gyújtott egyéb tüzek (pl. grillezés, falevélegetés, stb.) okoz.
- ! Robbanás kockázat alapján kizárásnak minősül:** a kockázatviselési helyen robbanásveszélyesnek minősülő anyagok nem háztartási mértékű vagy jellegű felhasználásával, tárolásával összefüggésben bekövetkezett károk.
- ! Vihar kockázat alapján kizárásnak minősül:** az építésügyi szabályok be nem tartása, nem megfelelő anyagok alkalmazása, vagy az előírt szakszerű technológia elmulasztása miatt keletkezett károk; az ideiglenes fedéssel (fólia, ponyva, stb.) ellátott helyiségekben, illetve hideg- és melegágyak, üvegházak, fóliasátrak fedésében keletkezett károk.
- ! Felhőszakadás kockázat alapján kizárásnak minősül:** a talajszint alatti padozatú, nem lakóhelyiségnek minősülő épületek részének elöntése esetén az ott elhelyezett ingóságokban keletkező károk, ha azokat a padozattól nem legalább 20 cm magasan tárolták; a belvíz, talajvíz okozta károk; a biztosított épület alaptete alá bejutó talajvíz okozta épületsüllyedés károk.
- ! Jégverés kockázat alapján kizárásnak minősül:** az építésügyi szabványok be nem tartása, nem megfelelő anyagok alkalmazása, vagy az előírt szakszerű technológia be nem tartása miatt keletkezett károk; a káresemény bekövetkezése előtt szilárdságában már meggyengült (felhólyagosodott, málló, pergő, repedezett stb) homlokzatokban okozott károk; az épületek polikarbonát tetőiben, korlátaiban keletkezett károk.
- ! Hónyomás kockázat esetén kizárásnak minősül:** az építéskori építésügyi szabványok, illetve karbantartási kötelezettség nem teljesítése, nem megfelelő anyagok alkalmazása, vagy az előírt szakszerű technológia be nem tartása miatt keletkezett károk (meggyengült, előregeredett tetőszerkezetek, lécezés stb kárai).
- ! Árvíz kockázat alapján kizárásnak minősül:** a kockázatviselési hely szempontjából területileg illetékes Vízügyi Igazgatási Hatóságok kár időpontjában hatályos besorolása szerint nagyvízi medernek, hullámtérnek, nyílt ártérnek, vízjárta területeknek minősülő helyen belül bekövetkező árvízkárok; a talajvíz emelkedés, talajvízmozgás, vagy ezek bármelyikével összefüggésben jelentkező talajmozgás okozta károk; a belvíz.
- ! Földcsuszamlás, kő- szikla- és földomlás kockázat alapján kizárásnak minősül:** a tudatos emberi tevékenység következményeként (ásványi anyagok feltárása, alagútépítés stb.) fellépő károk.
- ! Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása kockázat alapján kizárásnak minősül:** az elvezetetlen csapadék és szennyvizek okozta kiüregelődésből keletkező károk.
- ! Idegen jármű ütközése kockázat alapján kizárásnak minősül:** a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás, vagy egyéb jármű felelősségbiztosítás által fedezett károk; ha az idegen jármű a szerződő/biztosított tudomásával és beleegyezésével közelíti meg a biztosított vagyontárgyat.
- ! Betöréses lopás kockázat alapján kizárásnak minősül:** ha a behatolás a helyiség valamilyen módon hozzáférhető saját kulcsával történik.
- ! Rablás kockázat alapján kizárásnak minősül:** a zsebtolvajlással, vagy észrevétlenül történő lopásokkal okozott károk.
- ! Vízkár kockázat alapján kizárásnak minősül:** az épület felújításával kapcsolatos károk; az elfagyásból eredő kár.
- ! Elfolyt víz kockázat alapján kizárásnak minősül:** a biztosítottaknak a káreseménnyel egyidejű átlagos vízfogyasztásának értéke; a káreseménnyel egyidejűleg öntözésre vagy medencefeltöltésre felhasznált víz értéke.
- ! Üvegtörés kockázat alapján kizárásnak minősül:** az üvegházak, meleg- és hidegágyak kárai; az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésének kárai.
- ! Felelősségbiztosítás kockázat alapján kizárásnak minősül:** a gépjármű-felelősségbiztosítás, munkáltatói felelősségbiztosítás, szakmai vagy szolgáltatás- felelősségbiztosítás alapján téríthető kár; a biztosítottak illetve a biztosítottak és hozzátartozóik által egymásnak okozott kár; azok a károk, melyeket a biztosított maga szenved el; a folyamatos környezetszennyezéssel okozott kár; keresőfoglalkozás vagy iparszerű tevékenység végzése során okozott kár; a biztosított által motoros jármű üzemben-tartójaként okozott kár; a biztosított fegyvertartói minőségében okozott károk.

A további kizárásokat az UNION Értem Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás Ügyfél-tájékoztató és Biztosítási Feltételek I. Általános Biztosítási Feltételek 13. Általános kizárások pontja, valamint a II. Különös Biztosítási Feltételek 5.A. Elemi károk, alapkockázatok I. Elemi károk, II. Alapkockázatok, 5.B. Kiegészítő fedezetek pontjai tartalmazzák.



## Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Az ingatlan- és ingóságbiztosítás esetén Magyarország területén lévő és a kótvényen megjelölt kockázatviselési helyen.
- ✓ Felelősségbiztosítás esetén: az épülettulajdonosi felelősség körébe tartozó károk tekintetében a kótvényben megjelölt kockázatviselési hely, egyéb esetekben Magyarország.
- ✓ Balesetbiztosítások esetén a területi hatály: a Föld minden országa
- ✓ Kiegészítő egészségcsomag és kerékpáros csomag tekintetében a területi hatály: Magyarország
- ✓ Temetési hozzájárulás és sírkő biztosítás tekintetében a területi hatály: Magyarország



## Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- **Díjfizetési kötelezettség:** a biztosítási díjat a szerződésben meghatározott összegben és gyakoriság szerint megfizetni.
- **Közlési- és változás bejelentési kötelezettség:** minden lényeges körülményt közölni a biztosítóval, ami a szerződés megkötése szempontjából lényeges lehet, vagy ha változás történik. A változásokat 5 munkanapon belül kell bejelenteni.
- **Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség:** a hatályos jogszabályok, biztonsági, üzemeltetési szabályok betartásával a károk megelőzése. Ha ennek ellenére mégis kár következne be, a kár csökkentése érdekében meg kell tenni a szükséges és ésszerű intézkedéseket.
- **Kárbejelentési kötelezettség:** a kárt annak bekövetkeztekor haladéktalanul, de legkésőbb az észleléstől számított 10 munkanapon belül a biztosítónak bejelenteni, a szükséges felvilágosításokat részére megadni, valamint a kárigény elbírálásához szükséges iratokat átadni.
- **Állapot-megőrzési kötelezettség:** a biztosítási esemény után a biztosított vagyontárgy állapotán a biztosított a kárfelvétel megtörténteig, legkésőbb azonban a bejelentéstől számított 5 munkanapig csak annyiban változtathat, amennyiben az a kárenyhítéshez szükséges.



## Mikor és hogyan kell fizetnem?

A szerződés díját az ajánlatban meghatározott gyakorisággal – ami lehet éves, féléves, negyedéves, vagy havi – kell fizetni, a díj megfizetése az időszak elején esedékes. A szerződés díjfizetésnek módja szintén az ajánlatban kerül meghatározásra, ezek lehetnek: készpénz-átutalási megbízás (csekk), átutalás, online bankkártyás díjfizetés, illetve csoportos beszédési megbízás.



## Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A kockázatviselés a felek által a szerződésben meghatározott időpontban, ilyen hiányában a szerződés létrejöttének időpontjában kezdődik. A kockázatviselés kezdete nem lehet korábbi, mint a biztosítási ajánlat aláírását követő nap 0. órája. A biztosító kockázatviselése a szerződés bármely okból történő megszűnésével ér véget.

Kiegészítő biztosítás választása esetén a kockázatviselés az alapbiztosítási szerződésben meghatározott időpontban kezdődik. Amennyiben a kiegészítő biztosítás megkötésére az alapbiztosítás megkötését követően kerül sor, a biztosító a kiegészítő biztosítás szerinti kockázatviselése a kiegészítő biztosítás megkötését követő hónap első napjával indul.

A kockázatviselés kiegészítő biztosítások esetén megszűnhet a biztosítási évfordulóval, vagy az alapbiztosítás megszűnésének dátumával.



## Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A szerződő jogosult a szerződést a szerződés létrejöttéről szóló értesítés kézhezvételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül felmondani. A szerződés azon a napon szűnik meg, amikor a felmondás a biztosítóhoz beérkezik.

A szerződés megszüntetése rendes felmondással, évfordulóra lehetséges. Évfordulós felmondás esetén az felmondásnak az évforduló előtt 30 nappal kell beérkeznie a biztosítóhoz, a szerződés díjának pedig az évfordulóig rendezettnek kell lennie. A szerződés évfordulója a biztosítási ajánlaton, valamint kótvényen található.

A biztosítási évfordulón túl a szerződés minden év március 1. és március 31. között további egy alkalommal költségmentesen felmondható a rendes felmondás szabályai alapján. Az írásbeli felmondásnak legkésőbb március 31-ig be kell érkeznie a biztosítóhoz, a szerződés díjának pedig a megszűnés időpontjáig rendezettnek kell lennie.

Akkor is megszűnik a szerződés, ha olyan esemény következik be, ami miatt a biztosítási szerződés fenntartásához fűződő érdek megszűnik (érdekmúlás). Ilyen például, ha a biztosított vagyontárgyat eladja, vagy az teljesen megsemmisül. Ilyenkor a szerződés a megszűnés alapjául szolgáló esemény bekövetkezésének napjával szűnik meg.

A szerződés megszűnik akkor is, ha a biztosítási díjat határidőben nem fizetik meg. Ebben az esetben a szerződés a fizetési felszólításban megjelölt határidő elteltét követően, a díjesedékes napjára visszamenőlegesen, vagy részdíjfizetés esetében a díjjal rendezett utolsó nap hatályával szűnik meg.