Eltérés a jogszabályoktól vagy a korábbi szerződési gyakorlattól

Az AHE-12710/17 sz. Allianz Otthonom lakásbiztosítás szerződési feltételek 14.D. pontja

14.D. Eltérés a jogszabályoktól vagy a korábbi szerződési gyakorlattól

a) **Felhívjuk a figyelmét arra, hogy jelen szerződési feltételek az Allianz Hungária Zrt. által korábban kínált otthonbiztosítási terméktől az alábbiakban térnek el lényegesen:**
- Az Allianz Otthonom lakásbiztosítási termék három, a korábbiaktól eltérő, különböző fedezeti körű csomagban köthető: Plus, Max, Pro.
- A Plus csomag bizonyos fedezeti körökre limiteket tartalmaz.
- A Pro csomag összkockázati (all risks) fedezetet tartalmaz.
- A földrengéskár fedezetet mindhárom csomag tartalmazza (opcionálisan nem választható).
- A Plus és a Max csomagban a rövidzárlat biztosítási esemény, valamint a Max csomag rendelkezik a Többletszolgáltatás (MTS) záradékkal, mely az egyes biztosítási események vonatkozásában fedezetet nyújt bizonyos biztosítási eseményekre is, mely más csomag esetén kizárásként, szolgáltatás korlátozásként meghatározott.
- A V. A Vagyonbiztosítási fedezet különös biztosítási feltételeinek 5.A. Biztosítási eseményeken belül a Tűzkár kiegészült a füst- és koromszennyezéssel.
- A biztosított vagyontárgyak köre kiegészült a „Megújuló energia rendszer" elemeivel;
- A Megújuló energia rendszer biztosított vagyontárgyai közül törlésre került a hőszivattyú és a szélturbina.
- Az A. Épület Vagyoncsoportban biztosított vagyontárgyak köre kiegészült a jakuzzival, a hőszivattyúval, szélturbinával.
- A biztosítható vagyontárgyak köre kiegészült a „Háztartási ingóság vagyonkategórián" belül biztosítható „Szabadban tárolt vagyontárgyak"-kal, melyek kizárásra kerültek a következő biztosítási események vonatkozásában: földcsuszamláskár, kő- és földomláskár, ismeretlen építmény, üreg beomlása által okozott kár, idegen tárgyak rádőlése által okozott kár, üvegtöréskár, graffiti kár, valamint rövidzárlat és indukció.
- A tartamkedvezmény lehetősége (TMK záradék) megszűnt.
- A korábbi termékben „Költségtérítések"-ként megjelölt és a biztosítási összegen felül, az épületbiztosítási összeg 5%-ig térülő, a biztosított vagyontárgy károsodásával kapcsolatos és indokolt tűzoltás, mentés, bontás és ideiglenes tetőépítés, rom- és törmelékeltakarítás és -elszállítás, tervezés és hatósági engedélyezés, helyreállítást követő egyszeri takarítás, valamint kárenyhítés költségek jelen termékben két csoportra oszlanak a II. A vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételei 5.A. pontjában szereplő „Biztosítási eseménynyel kapcsolatos költségek térítése" c. alpontjában „Kárenyhítési költségek térítése" alcím alatt szereplő költségek a biztosítási összegen belül limit nélkül térülnek, míg az „Egyéb költségek térítése" alcím alatt szereplő költségek változatlanul az épületbiztosítási összeg 5%-ig térülnek.
- Üvegtörés biztosítási esemény kizárásaiban rögzítésre került a felújítás definíció.
- A Különleges üveg töréskára biztosítási esemény fedezete kiterjed a különálló, szilárd falazatú, épített medencék üveg vagy polikarbonát fedésében balesetszerűen bekövetkező törés- vagy repedéskáraira.
- Nem szerepel a szerződési feltételben az alábbi kitétel:
  „A biztosító káridőponti avult értéken téríti a kár időpontjában 85%-osnál nagyobb elhasználtságú ingóságok károit, az idegen tulajdonú ingóságok károit, a biztosítási ajánlaton, kötvényen fel nem tüntetett helyiségekben tárolt háztartási ingóságok tűz és elemi károit, valamint a fix tárgyhoz U-lakattal, lánc-lakat kombinációjú zárral vagy egyéb minősített kerékpárzárral rögzített kerékpárok betöréses lopáskárait.", valamint:
  „Az ingóság 85 százalékosnál nagyobb elhasználtságúnak minősül, ha – az eredetivel megegyező alkatrész, elem hazai kereskedelmi hiánya vagy technológiai váltás miatt – javítással nem állítható helyre."
- Megváltozott a kötelező előírás/szabvány/EU-s követelmény miatti térítés szabálya (II. A vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételei 6.B.8.) A biztosító ilyen esetben az adott vagyoncsoportra vonatkozó biztosítási összeg 10 százalékáig térít.
- A 6.B.9 pontban módosultak a szolgáltatás szabályai.
- Kiegészítő biztosításként bevezetésre került a Családi balesetbiztosítás és a Családi életbiztosítás mellé a Nagyértékű diagnosztikai ellátásra szóló kiegészítő

egészségbiztosítás, a Kiegészítő jogvédelmi biztosítás, valamint az Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás, amelyek önálló Ügyféltájékoztatóval és Általános szerződési feltételekkel rendelkeznek, ezért részletes ismertetésüket jelen tájékoztató nem tartalmazza.

- Az „Ügyféltájékoztató és szerződési feltételek kiegészítése" nyomtatvány elnevezése „Adatkezelési és Ügyféltájékoztató, valamint szerződési feltételek kiegészítése" elnevezésre változott.
- A Küldeményeim portálra vonatkozó szövegrészek törlésre kerültek.
- A jelen Ügyfél-tájékoztató és Általános szerződési Feltételek I. Általános biztosítási feltételek alábbiakban megjelölt pontjai:
  - 2.1. Rögzítésre került a szerződő fél ajánlati kötöttsége, bekerültek a kockázatelbírálás ideje alatt bekövetkező biztosítási eseményre irányadó szabályok valamint az alábbi rendelkezések:
    - A biztosítási szerződés megkötéséhez a szerződő a kommunikáció módjától függetlenül köteles megadni e-mail címét és mobiltelefonszámát.
    - A biztosító a szerződő közreműködésével, egy előzetesen letöltött mobil applikáció segítségével a szemlét a szerződő által megadott számon elérhető mobiltelefon video kapcsolatával is elvégezheti.
    - Ha a biztosító az ajánlat módosítására tesz javaslatot amiatt, hogy az nem felel meg az általános szerződési feltételeknek, akkor erről egyidejűleg a biztosító értesítést küld a szerződő által megadott mobiltelefonszámra is.
  - 2.2. A felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok átadása, elektronikus levélküldés pont kiegészült azzal, hogy a biztosító a szerződéssel, valamint a szolgáltatással kapcsolatos dokumentumokat a választott kommunikációs módtól függetlenül, az Allianz Ügyfélportálon bocsátja a szerződő rendelkezésére, amelyről a szerződőt az általa megadott e-mail címen értesíti.
  - 2.2.2. pont kiegészült azzal, hogy a szerződő köteles megadni valós, az elektronikus értesítések fogadására alkalmas e-mail címét hagyományos (postai) kommunikáció választása esetén is.
  - 2.2.3. pont kiegészült azzal, hogy a biztosító szerződéssel kapcsolatos elektronikus úton megküldött (e-mail) jognyilatkozata – e-termék választása esetében – abban az időpontban tekintendő megérkezettnek, amikor a biztosító által üzemeltetett Ügyfélportálra elhelyezte.
  - törlésre került a faxon való küldés lehetősége.
  - 4.1. pont módosult, az Allianz Otthonom lakásbiztosítási szerződés határozott tartamra nem köthető.
  - 6.A. A rendelkezés kiegészült a biztosító kockázatviselésének kezdete előtt bekövetkezett biztosítási eseménnyel, mint szerződés megszűnési okkal;
  - 6.C. Szabályozásra került a díjfizetés elmulasztása esetében a szerződőt megillető póthatáridő kezdete és a díjkövetelés késedelem nélküli érvényesítése, mint feltétel;
  - A 6. pontba bekerült a Bit. 124/C. §-a szerinti felmondás;
  - 7.1. A biztosítási díjra vonatkozó szabályok kiegészültek a pótdíjakra és kedvezményekre vonatkozó tájékoztatással;
    - A 7.1.2. pontban módosultak a Partnerkedvezményre vonatkozó feltételek, valamint az e-kommunikációra vonatkozó pótdíj törlésre került.
    - A korábbi feltételektől eltérően az e-kommunikációs kedvezmény törlésre került, melyet felvált a 7.1.3. pontban található e-termék nem választási miatti pótdíj, valamint az e-kommunikációra vonatkozó pótdíj törlésre került.
    - Rögzítésre került, hogy a kedvezmény és a pótdíj alkalmazása az ajánlaton, kötvényen szereplő biztosítási alapdíj és a kedvezmény, illetve pótdíj szorzójának szorzatával történik. Több különböző kedvezmény, illetve pótdíj alkalmazása esetén a biztosítási alapdíjat valamennyi alkalmazandó szorzóval megszorozva adódik a fizetendő díj.
    - A biztosító nem alkalmaz díjfizetési mód miatti pótdíjat.
    - A korábbi szerződési gyakorlatunktól eltérően a mobiltelefonszám és az e-mail cím megadása a szerződéskötés során kötelező, mivel jelen biztosítás alapvetően digitális szolgáltatásokat nyújtó elektronikus termék (e-termék). Ettől eltérő hagyományos kommunikáció választása esetén pótdíj ellenében van lehetőség megállapodni a biztosítóval (e-termék nem választása miatti pótdíj).
    - A biztosító a biztosítási díj megállapítása során a következő tényezőket nem veszi figyelembe: közös háztartásban élők száma, fűtési mód, riasztórendszer, épület emeleteinek száma.
  - 7.1.2. pont kiegészült
    - a partnerkedvezmény alapjául szolgáló másik lakásbiztosítási szerződéssel. A kedvezmény- és pótdíjszorzók mértéke törlésre került.
    - A fentiektől eltérő kedvezményeket és pótdíjakat is alkalmazhat a biztosító.
      A kedvezményekről és pótdíjakról tájékozódhat:
      - a díjkalkuláció során,
      - a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán, illetve
      - Központi Ügyfélszolgálatán, valamint
      - biztosítási tanácsadójánál.
  - 7.2 Minimum díj pontban a minimum díj 10 000 forintra változott.
  - 8.4. pontban módosításra kerültek a Többszörös biztosításra vonatkozó rendelkezések.
  - 8.5. A szerződési feltételek kiegészültek a túlbiztosításra vonatkozó rendelkezésekkel;
  - 9. Az Assistance biztosítás díjának módosítási szabálya változott;
  - 9. Az értékkövetésre vonatkozó rendelkezések módosultak, kiegészültek a fogyasztói árindextől való 5 százalékpontos eltérés okainak felsorolásával, továbbá példák segítik a szöveg megértését.
  - új 9.8. pontként bekerült, hogy a biztosító a 9.2. pontban foglalt mértékkel indexálja:
    - a felelősségbiztosítási díjat és biztosítási összeget,

- a Plus csomagban a „Vízkár” biztosítási eseménynél alkalmazott limit összeget,
- a Plus csomagban az „Üvegtörés - Alapüveg töréskára” biztosítási eseménynél alkalmazott limit összeget,
- a Plus csomagban a „Vandalizmus” biztosítási eseménynél alkalmazott limit összeget,
- a Plus csomagban a „Rövidzárlat és indukció” biztosítási eseménynél alkalmazott limit összeget, valamint
- a Plus, a Max és Pro csomagban az „Üvegtörés - Különleges üveg töréskára” biztosítási eseménynél alkalmazott limit összeget,
- a Max és Pro csomagban a „Vandalizmus” biztosítási eseménynél alkalmazott limit összeget.

– 11.A.a) A szerződő felet terhelő, a biztosított felé fennálló tájékoztatási kötelezettség kiegészült e kötelezettség határidejével;
– 11.A.b) A közlési és változásbejelentési kötelezettség szabályai kiegészültek azzal a rendelkezéssel, hogy ha a szerződés több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a közlési vagy változás-bejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat.
– 11.A.d) Kárbejelentési és állapot-megőrzési kötelezettség kiegészült a személyes adatok átadására vonatkozóan.
– 11.A.d)/1 A kárbejelentési határidő 2 munkanapról 10 munkanapra módosult.
– 11.A. e) A kárbejelentéshez és a szolgáltatás teljesítéséhez kérhető dokumentumok pont kiegészült azzal, hogy a biztosító a teljesítést folyamatban lévő büntető vagy szabálysértési eljárás jogerős befejezéséhez nem kötheti.
  - módosult a kárbejelentéshez szükséges dokumentumok köre.
  - A kárbejelentéshez és a szolgáltatás teljesítéshez kérhető dokumentumok köre kiegészült az érdekmúlással kapcsolatos dokumentumokra vonatkozó speciális szabályokkal.
– 11.A.f) A díjfizetési kötelezettség kiegészült azzal a szabállyal, hogy ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni.
– 11.B.b/5. Módosultak a biztosító szolgáltatásának szabályai, valamint kibővült a Bit. 123/a §-ának rendelkezéseivel, ideértve az értékcsökkenés alkalmazásának módszertanával kapcsolatos előírásokat is..
– 13. Általános kizárások
  - d) pont kiegészült: terrorcselekményekkel, terrorizmus miatt megelőző intézkedésekkel közvetlen vagy közvetett okozati összefüggésben keletkezett károkkal,
  - az i) pont módosult: törlésre került a környezet igénybevételével okozott kár, valamint a j) pont kiegészült a nanotechnológia fogalmával.
  - kiegészült az l) vállalkozói tevékenységek kizárása ponttal.
  - m) pontban kiegészült: azon vagyonbiztosítási károkra, melyeket fegyverek, lőszerek, bombák, lövedékek okoznak, vagy az említett tárgyak hatásával összefüggésben keletkeznek.
  - az általános kizárások köre kiegészült az új n) és o) ponttal , valamint a kibereseményekre vonatkozó p) ponttal..
– 14.A. A megtérítési igény kiegészült a Ptk. 6:468. § rendelkezéseivel.
– 14.B. Elévülés: A korábban 2 éves, illetve felelősségbiztosításnál 1 éves elévülési idő 5 évre emelkedett.
– 14.E. Illetékesség, a szerződés nyelve pont kiegészült a panaszkezelésre, valamint a Kiegészítő baleset- és életbiztosítási feltételek angol nyelvű változatára vonatkozóan.
– 15. pontban szabályozásra került „Az Alapbiztosítás és a Kiegészítő biztosítások kapcsolata”.

• A II. Vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételek
– A. Épület vagyoncsoport kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak első pontjába bekerültek az épületgépészeti berendezések, valamint kiegészültek a medencék lágy lemez és fólia burkolatával.
– C. Ingóság vagyoncsoport, 3. Háztartási ingóságok vagyonkategóriába bekerült: A lábon álló növényi kultúrák közé tartozik a jelen feltételek szempontjából a cserepes növény és a kerti dísznövény is.
– A Háztartási ingóságok vagyonkategóriába bekerültek a fagyasztott élelmiszerek, összesen 150.000 forint éves kezdeti limitösszeggel (3.C.2.).
– C. Ingóság vagyoncsoport 5. Szabadban vagyontárgyak vagyonkategóriába bekerült a robotfűnyíró.
– Az ideiglenes lakás bérleti díjának térítésére vonatkozó szöveg módosult.
– Változott a technológiailag indokolt mérték definíciója.
– A II./5.A. pontban a vandalizmuskár kiegészítésre került azzal, hogy nem téríti meg a biztosító az állatok által okozott kárt.
– Vihar- és felhőszakadáskárok esetében a továbbiakban a HungaroMet Magyar Meteorológiai Szolgáltató Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság adatai az irányadók.
– Vihar- és jégveréskárok esetén a kizárásokból törlésre került az épületek üvegezésében keletkezett kár.
– A rövidzárlat biztosítási esemény leírása módosult.
– Új eseményként bekerült a besurranásos vagy trükkös lopás.

• IV. Az Assistance különös biztosítási feltételei az alábbiakban változtak:
– Az Assistance szolgáltatás biztosítási eseményei az Otthoni Vészhelyzeti segítségnyújtásra, valamint Háztartási gépek törése fedezetre módosult,
– Kibővült az Assistance fedezet biztosító általi felmondására vonatkozó ponttal, mely felmondással a biztosító akkor élhet, ha az általa igénybe vett Szolgáltatóval kötött szolgáltatási szerződése megszűnik.
– Módosult a szolgáltatások költségét igazoló dokumentumok beküldési címe.

– Az Otthoni Vészhelyzeti segítségnyújtás és a Háztartási gépek biztosítása szolgáltatások limitösszege nőtt.
– Az Otthoni Vészhelyzeti segítségnyújtás kiegészült a légkondicionáló rendszerek meghibásodására vonatkozóan, valamint a fűtési rendszerek köre bővült.

• A V.A.1. pontban a lezárt helyiség fogalma megváltozott.
• A VII. Biztosítási fogalmak Hobbi-, sport- és barkácseszközök pontjából kikerült a mobil jakuzzi, kiegészült a terrorcselekmény definícióval.

b) **Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a jelen szerződési feltételek a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseitől és a szokásos szerződési gyakorlattól az alábbiakban térnek el lényegesen:**

• Általános biztosítási feltételek alábbiakban megjelölt pontjai:
– 3. A kockázatviselés kezdete: a Ptk. rendelkezéseitől eltérően a 3.2 pont szerint árvíz kockázatot 15 napos várakozási idővel vállalja a biztosító;
– 6. A. A biztosítási szerződés megszűnése: a Ptk. 6:454.§ (3) bekezdésétől eltérően érdekmúlási oknak tekinti a biztosító azt az esetet is, ha a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga átszállt, de a vagyontárgy más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt;

• III. A felelősségbiztosítás különös biztosítási feltételei:
– 3. A biztosítási összeg: A Ptk. rendelkezéseitől eltérően a biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült jogi képviselet költségeit és a kamatokat a biztosítási összeg erejéig téríti meg.

• VI. Szerződéses záradékok
– Ez a pont kiegészült a Prémium újjáépítési (PUE) záradékkal.

• VII. Biztosítási alapfogalmak:
– A hozzátartozó fogalma, melybe beletartozik a bejegyzett élettárs, valamint az élettárs és a bejegyzett élettárs egyeneságbeli rokona is.