

# Eltérés a jogszabályoktól vagy a korábbi szerződési gyakorlattól

## Az AHE-12710/12 sz. Allianz Otthonom lakásbiztosítás szerződési feltételek 14.D. pontja

### a) Felhívjuk a figyelmét arra, hogy jelen szerződési feltételek az Allianz Hungária Zrt. által korábban kínált otthonbiztosítási terméktől az alábbiakban térnek el lényegesen:

- Az Allianz Otthonom lakásbiztosítási termék három, egymásra épülő fedezeti körű csomagban köthető, melyek egyike sem nyújt összkockázati fedezetet;
- A földrengés biztosítási esemény mindhárom csomaghoz opcionálisan választható.
- A Max csomagban új fedezeti elemként a rövidzárlat is biztosítási esemény, valamint a csomag kiegészül a Többletszolgáltatás (MTS) záradékkal, mely az egyes biztosítási események vonatkozásában fedezetet nyújt bizonyos, a Komfort és Extra csomagban kizárásként, szolgáltatás korlátozásként megfogalmazott eseményekre is;
- A V. A Vagyonbiztosítási fedezet különös biztosítási feltételeinek 5. Biztosítási eseményeken belül a Tűzkár kiegészült a füst- és koromszennyezéssel.
- A biztosított vagyontárgyak köre kiegészült a „Megújuló energia rendszer” elemeivel;
- A Megújuló energia rendszer biztosított vagyontárgyai közül törülésre került a hőszivattyú és a szélturbina.
- Az A. Épület Vagyonscsoportban biztosított vagyontárgyak köre kiegészült a jakuzzival.
- A biztosítható vagyontárgyak köre kiegészült a „Háztartási ingóság vagyontárgycsoport” belül biztosítható „Szabadban tárolt vagyontárgyak”-kal, melyek kizárásra kerültek a következő biztosítási események vonatkozásában: földcsuszamláskár, kő- és földomláláskár, ismeretlen építmény, üreg beomlása által okozott kár, idegen tárgyak rádőlése által okozott kár, üvegtöréskár, graffitikár, valamint rövidzárlat és indukció.
- A termék tartamkedvezményrel is megköthető (VI. Szerződéses záradékok, TMK záradék);
- A korábbi termékben „Költségtérítések”-ként megjelölt és a biztosítási összegben felül, az épületbiztosítási összeg 5%-ig térülő, a biztosított vagyontárgy károsodásával kapcsolatos és indokolt tűzoltás, mentés, bontás és ideiglenes tetőépítés, rom- és törmelékeltakarítás és -elszállítás, tervezés és hatóságai engedélyezés, helyreállítást követő egyszeri takarítás, valamint kárenyhítés költségei jelen termékben két csoportra oszlanak a II. A vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételei 5. pontjában szereplő „Biztosítási eseménnyel kapcsolatos költségek térítése” c. alpontjában „Kárenyhítési költségek térítése” alcím alatt szereplő költségek a biztosítási összegben belül limit nélkül térülnek, míg az „Egyéb költségek térítése” alcím alatt szereplő költségek változatlanul az épületbiztosítási összeg 5%-ig térülnek.

- Üvegtörés biztosítási esemény kizárásaiban rögzítésre került a felújítás definíció.
- A Különleges üveg töréskára biztosítási esemény fedezete kiterjed a különálló, szilárd falazatú, épített medencék üveg vagy polikarbonát fedésében balesetszerűen bekövetkező törés- vagy repedéskáraitra.
- Nem szerepel a szerződési feltételben az alábbi kitétel: „A biztosító káridőponti avult értéken téríti a kár időpontjában 85%-osnál nagyobb elhasználtságú ingóságok kárait, az idegen tulajdonú ingóságok kárait, a biztosítási ajánlaton, kötvényen fel nem tüntetett helyiségekben tárolt háztartási ingóságok tűz és elemi kárait, valamint a fix tárgyhoz U-lakattal, lánc-lakat kombinációjú zárral vagy egyéb minősített kerékpárral rögzített kerékpárok betöréses lopáskárait.”, valamint: „Az ingóság 85 százalékosnál nagyobb elhasználtságúnak minősül, ha – az eredetivel megegyező alkatrész, elem hazai kereskedelmi hiánya vagy technológiai váltás miatt – javítással nem állítható helyre.”
- Megváltozott a kötelező előírás/szabvány/EU-s követelmény miatti térítés szabálya (II. A vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételei 6.B.8.) A biztosító ilyen esetben az adott vagyonscsoportra vonatkozó biztosítási összeg 10 százalékáig térít.
- A 6.B.9 pontban módosultak a szolgáltatás szabályai.
- Kiegészítő biztosításként bevezetésre került a Családi balesetbiztosítás és a Családi életbiztosítás, amelyek önálló Ügyfél-tájékoztatóval és Általános szerződési feltételekkel rendelkeznek, ezért részletes ismertetésüket jelen tájékoztató nem tartalmazza.
- Az „Ügyféltájékoztató és szerződési feltételek kiegészítése” nyomtatvány elnevezése „Adatkezelési és Ügyféltájékoztató, valamint szerződési feltételek kiegészítése” elnevezésre változott.
- A Küldeményeim portálra vonatkozó szövegrészek törülésre kerültek.
- A jelen Ügyfél-tájékoztató és Általános szerződési Feltételek I. Általános biztosítási feltételek alábbiakban megjelölt pontjai:

- 2.1. Rögzítésre került a szerződő fél ajánlati kötöttsége, bekerültek a kockázatelbírálás ideje alatt bekövetkező biztosítási eseményre irányadó szabályok valamint az alábbi rendelkezések:
  - A biztosítási szerződés megkötéséhez a szerződő a kommunikáció módjától függetlenül köteles megadni e-mail címét és mobiltelefonszámát.
  - A biztosító a szerződő közreműködésével, egy előzetesen letöltött mobil applikáció segítségével a szemlét a szerződő által megadott számon elérhető mobiltelefon video kapcsolatával is elvégezheti.
  - Ha a biztosító az ajánlat módosítására tesz javaslatot amiatt, hogy az nem felel meg az általános szerződési feltételeknek, akkor erről egyidejűleg a biztosító értesítést küld a szerződő által megadott mobiltelefonszámra is.
- 2.2. A felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok átadása, elektronikus levélküldés pont kiegészült azzal, hogy a biztosító a szerződéssel, valamint a szolgáltatással kapcsolatos dokumentumokat a választott kommunikációs módtól függetlenül, az Allianz Ügyfélportálon bocsátja a szerződő rendelkezésére, amelyről a szerződőt az általa megadott e-mail címen értesíti.
- 2.2.2. pont kiegészült azzal, hogy a szerződő köteles megadni valós, az elektronikus értesítések fogadására alkalmas e-mail címét hagyományos (postai) kommunikáció választása esetén is.
- 2.2.3. pont kiegészült azzal, hogy a biztosító szerződéssel kapcsolatos elektronikus úton megküldött (e-mail) jognyilatkozata – e-termék választása esetében – abban az időpontban tekintendő megérkezettnek, amikor a biztosító által üzemeltetett Ügyfélportálra elhelyezte.
  - törlésre került a faxon való küldés lehetősége.
- 4.1. pont módosult, az Allianz Otthonom lakásbiztosítási szerződés határozott tartamra nem köthető.
- 6.A. A rendelkezés kiegészült a biztosító kockázatviselésének kezdete előtt bekövetkezett biztosítási eseménnyel, mint szerződés megszűnési okkal;
- 6.C. Szabályozásra került a díjfizetés elmulasztása esetében a szerződőt megillető póthatáridő kezdete és a díjkövetelés késedelem nélküli érvényesítése, mint feltétel;
- 7.1. A biztosítási díjra vonatkozó szabályok kiegészültek a pótdíjakra és kedvezményekre vonatkozó tájékoztatással;
  - A 7.1.2. pontban módosultak a Partnerkedvezményre vonatkozó feltételek, valamint az e-kommunikációra vonatkozó pótdíj törlésre került.
  - A tartamkedvezmény választható periódusa megváltozott, kizárólag 3 éves tartamkedvezmény választható. A 3 éves tartamkedvezmény mértéke változott, 0,8-as szorzó alkalmazandó.
  - A korábbi feltételektől eltérően az e-kommunikációs kedvezmény törlésre került, melyet felvált a 7.1.3. pontban található e-termék nem választási miatti pótdíj, valamint az e-kommunikációra vonatkozó pótdíj törlésre került.
  - Rögzítésre került, hogy a kedvezmény és a pótdíj alkalmazása az ajánlaton, kötvényen szereplő biztosítási alapdíj és a kedvezmény, illetve pótdíj szorzójának szorzatával történik. Több különböző kedvezmény, illetve pótdíj alkalmazása esetén a biztosítási alapdíjat valamennyi alkalmazandó szorzóval megszorozva adódik a fizetendő díj.
  - A biztosító nem alkalmaz díjfizetési mód miatti pótdíjat.
  - A korábbi szerződési gyakorlatunktól eltérően a mobiltelefonszám és az e-mail cím megadása a szerződéskötés során kötelező, mivel jelen biztosítás alapvetően digitális szolgáltatásokat nyújtó elektronikus termék (e-termék). Ettől eltérő hagyományos kommunikáció választása esetén pótdíj ellenében van lehetőség megállapodni a biztosítóval (e-termék nem választása miatti pótdíj).
  - A biztosító a biztosítási díj megállapítása során a következő tényezőket nem veszi figyelembe: közös háztartásban élők száma, fűtési mód, riasztórendszer, épület emeleteinek száma.
- 7.2. Minimum díj pontban a minimum díj 10 000 forintra változott.
- 8.4. pontban módosításra kerültek a Többszörös biztosításra vonatkozó rendelkezések.
- 8.5. A szerződési feltételek kiegészültek a túlbiztosításra vonatkozó rendelkezésekkel;
- 9. Az Assistance biztosítás díjának módosítási szabálya változott;
- 11.A.a) A szerződő felet terhelő, a biztosított felé fennálló tájékoztatási kötelezettség kiegészült e kötelezettség határidejével;
- 11.A.b) A közlési és változásbejelentési kötelezettség szabályai kiegészültek azzal a rendelkezéssel, hogy ha a szerződés több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a közlési vagy változás-bejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat.
- 11.A.d) Kárbejelentési és állapot-megőrzési kötelezettség kiegészült a személyes adatok átadására vonatkozóan.
- 11.A. e) A kárbejelentéshez és a szolgáltatás teljesítéséhez kérhető dokumentumok pont kiegészült azzal, hogy a biztosító a teljesítést folyamatban lévő büntető vagy szabálysértési eljárás jogerős befejezéséhez nem kötheti.
  - módosult a kárbejelentéshez szükséges dokumentumok köre.
- 11.A.f) A díjfizetési kötelezettség kiegészült azzal a szabállyal, hogy ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni.
- 11.B.b/5. Módosultak a biztosító szolgáltatásának szabályai, valamint kibővült a Bit. 123/a §-ának rendelkezéseivel.
- 13. Általános kizárások
  - d) pont kiegészült: terrorcselekményekkel, terrorizmus miatt megelőző intézkedésekkel közvetlen vagy közvetett okozati összefüggésben keletkezett károkkal,

- Kiegészült az l) vállalkozói tevékenységek kizárása ponttal.
  - m) pontban kiegészült: azon vagyonbiztosítási károokra, melyeket fegyverek, lőszer, bombák, lövedékek okoznak, vagy az említett tárgyak hatásával összefüggésben keletkeznek.
  - az általános kizárások köre kiegészült az új n) és o) ponttal.
  - 14.A. A megtérítési igény kiegészült a Ptk. 6:468. § rendelkezéseivel.
  - 14.B. Elévülés: A korábban 2 éves, illetve felelősségbiztosításnál 1 éves elévülési idő 5 évre emelkedett.
  - 14.E. Illetékesség, a szerződés nyelve pont kiegészült a panaszkezelésre, valamint a Kiegészítő baleset- és életbiztosítási feltételek angol nyelvű változatára vonatkozóan.
  - 15. pontban szabályozásra került „Az Alapbiztosítás és a Kiegészítő biztosítások kapcsolata”.
  - A II. Vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételek
    - A. Épület vagyoncsoport kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak első pontjába bekerültek az épületgépészeti berendezések, valamint kiegészültek a medencék lágy lemez és fólia burkolatával.
    - C. Ingóság vagyoncsoport, 3. Háztartási ingóságok vagyontárgy kategóriába bekerült: A lábon álló növényi kultúrák közé tartozik a jelen feltételek szempontjából a cserepes növény és a kerti dísznövény is.
    - Az ideiglenes lakás bérleti díjának térítésére vonatkozó szöveg módosult.
    - Változott a technológiailag indokolt mérték definíciója.
    - A II./5. pontban a vandalizmuskár kiegészítésre került azzal, hogy nem téríti meg a biztosító az állatok által okozott kárt.
    - Vihar- és felhőszakadást okozó esetekben a továbbiakban a HungaroMet Magyar Meteorológiai Szolgáltató Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság adatai az irányadók.
  - IV. Az Assistance különös biztosítási feltételei az alábbiakban változtak:
    - Az Assistance szolgáltatás biztosítási eseményei az Otthoni Vészhelyzeti segítségnyújtásra, valamint Háztartási gépek törése fedezetre módosult,
    - Kibővült az Assistance fedezet biztosító általi felmondására vonatkozó ponttal, mely felmondással a biztosító akkor élhet, ha az általa igénybe vett Szolgáltatóval kötött szolgáltatási szerződése megszűnik.
  - A V.A.1. pontban a lezárt helyiség fogalma megváltozott.
  - VI. Szerződéses záradékok TMK záradék 1. pontjában rögzítésre került: A tartamkedvezmény összegét a biztosító úgy határozza meg, hogy az adott szerződésre vonatkozó pótdíjak, illetve – a tartamkedvezményen kívüli – egyéb kedvezmények 7.1.1. pont szerinti alkalmazásával kiszámított díjra vetíti a tartamkedvezményt.
  - A VII. Biztosítási fogalmak Hobbi-, sport- és barkácseszközök pontjából kikerült a mobil jakuzzi, kiegészült a terrorcselekmény definícióval.
  - A Kiegészítő családi balesetbiztosítás biztosítási eseményei változtak a korábbi termék kiegészítő családi balesetbiztosítás meghatározásaihoz képest.
- b) **Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a jelen szerződési feltételek a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseitől az alábbiakban térnek el lényegesen:**
- Általános biztosítási feltételek alábbiakban megjelölt pontjai:
    - 3. A kockázatviselés kezdete: a Ptk. rendelkezéseitől eltérően a 3.2 pont szerint árvíz kockázatot 15 napos várakozási idővel vállalja a biztosító;
    - 6. A. A biztosítási szerződés megszűnése: a Ptk. 6:454.§ (3) bekezdésétől eltérően érdekmúlási oknak tekinti a biztosító azt az esetet is, ha a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga átszállt, de a vagyontárgy más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt;
  - III. A felelősségbiztosítás különös biztosítási feltételei:
    - 3. A biztosítási összeg: A Ptk. rendelkezéseitől eltérően a biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült jogi képviselő költségeit és a kamatokat a biztosítási összeg erejéig téríti meg.
  - VII. Biztosítási alapfogalmak:
    - A hozzátartozó fogalma, melybe beletartozik a bejegyzett élettárs, valamint az élettárs és a bejegyzett élettárs egyeneságbeli rokona is.