UNIQA

együtt egy jobb életért

Lakásbiztosítás

UNIQA HomeGuard

# Együtt az otthon védelméért.

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

**Tisztelt Ügyfelünk!**

Kérjük, hogy biztosítási **Ajánlatának megtétele előtt figyelmesen olvassa el** a ***Biztosítási termékismertetőt***, az ***Ügyféltájékoztatót*** és a biztosítási termék részletes szerződési feltételeit, azaz a ***Biztosítási Feltételeket***.

A termék neve: **UNIQA HomeGuard lakásbiztosítás**

A termék az alábbi csomagokban érhető el:
1. Alap
2. Médium
3. Prémium

**A biztosítási szerződés (továbbiakban: „Szerződés") az alábbi – egymástól elválaszthatatlan – részekből áll, melyek együttesen képezik a Szerződés feltételeit:**

1. Biztosítási termékismertető
2. Biztosítási Feltételek:
   A) Ügyféltájékoztató és Általános Rendelkezések
   B) Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: „ÁSZF")
   C) Különös Szerződési Feltételek (továbbiakban: „KSZF")
   D) Felelősségbiztosítási Feltételek (továbbiakban: „FB")
   E) Balesetbiztosítási Feltételek (továbbiakban: „BB")
   F) Záradékok
3. Ajánlati dokumentáció (tartalma: Ajánlat, Ajánlati részletező, Szerződő nyilatkozata, Biztosítási csomag(ok) és hozzá kapcsolódó díjak, esetleges Záradék)
4. Kötvény

**Ügyféltájékoztató és általános rendelkezések**
Gyakran ismételt kérdések
Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok
Panaszok bejelentésének módja
Adatkezelés, adatvédelem
Szankciós korlátozási és kizárási záradék
Egyoldalú módosítás lehetősége
Alkalmazandó jog
Elévülés
Teljességi záradék

**Általános szerződési feltételek**

**Különös szerződési feltételek**

**Felelősségbiztosítási feltételek**

**Balesetbiztosítási feltételek**

**Záradékok**

**1. számú Függelék**

**2. számú Függelék**

# A) Ügyféltájékoztató és általános rendelkezések

**Biztosító**
- neve: **UNIQA Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (továbbiakban: **„Biztosító”**)
- székhelye: 1134 Budapest, Róbert Károly körút 70–74.
- tevékenysége: biztosítási tevékenység

**Felügyeleti szerv**
A Biztosító felügyeleti szerve: a **Magyar Nemzeti Bank** (továbbiakban: **„MNB”**)
Székhelye: 1013 Budapest, Krisztina körút 55.;
Ügyfélkapcsolati Információs Központ: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.
Levélcím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest
Internetes elérhetőség: www.mnb.hu
E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu
Ügyfélszolgálati telefonszám: +36-80-203-776

**Jelentés fizetőképességről és pénzügyi helyzetről**
A jelentés a Biztosító honlapján (www.uniqa.hu) érhető el.

**Tanácsadás**
A Biztosító a jelen Ügyféltájékoztatóban és a hozzá kapcsolódó biztosítási feltételekben meghatározott biztosítási termék esetén
- **nem nyújt tanácsadást**, ha a biztosítási értékesítés **online** (a Biztosító honlapján keresztül) felületen történik;
- **tanácsadást nyújt**, ha a biztosítási értékesítés **telefonos** úton történik;
- **tanácsadást nyújt**, ha a biztosítási értékesítés függő biztosításközvetítő **ügynök** közreműködésével történik.

Amennyiben a jelen Ügyféltájékoztatóban és a hozzá kapcsolódó Biztosítási Feltételekben meghatározott biztosítási terméket az Ön részére a Biztosítótól független biztosításközvetítő *alkusz*, vagy – a Biztosító ügynökével nem azonos – függő biztosításközvetítő *többes ügynök* közvetíti, az alkusz/többes ügynök biztosításközvetítői (ügyfél)tájékoztatójában olvashat részletesen arról, hogy nyújtanak-e tanácsadást.

**Közreműködőink javadalmazása**
A Biztosító – biztosításközvetítőnek nem minősülő – közreműködői a biztosítási értékesítési tevékenységüket munkaviszony keretében végzik, amely ellenértékeként a munkajogi jogviszonyokra jellemző javadalmazásban részesülnek.

**További fontos tudnivalók a biztosítási termékről:**
- a biztosítási **időszak és tartam meghatározása** az **ÁSZF B.4.** pontja;
- a Biztosító **kockázatviselésének kezdete** az **ÁSZF B.3.** pontja;
- a **biztosítási esemény** a **KSZF C.5.** pontja és a **FB D.5.** pontjai;
- a **díjfizetésre** vonatkozó feltételeket, az **ÁSZF B.5.** pontja;
- a Biztosító **szolgáltatásait, azok teljesítésének módját, idejét** és a lehetőségeket az **ÁSZF B.13.2.** pontja, valamint az **FB D.6.2.** pontjai;
- a **biztosítási szerződés megszűnésére, megszüntetésére** vonatkozó tudnivalókat az **ÁSZF B.11.–B.12.** pontjai;
- a **szerződésfelmondás** feltételeit az **ÁSZF B.12.1.** pontja;
- a Biztosító **mentesüléséről** és a **nem vállalható (kizárt) kockázatokról** az **ÁSZF B.14.–B.15.** pontjai, a **KSZF C.5.1.**pontja, továbbá az **FB D.5.1.** pontjai;
- a Biztosító szolgáltatás korlátozásainak (pl. önrész, kártérítési limit) részletes feltételeit az **ÁSZF B.7.** pontja, a **KSZF C.5.1.** és **C.9.** pontjai, az **FB D.5.1.**pontjai;
- az **értékkövetés (indexálás)** módját és mértékét az **ÁSZF B.6.1.** pontja szabályozza.
- A balesetbiztosítási fedezet szabályait a BB pontjai tartalmazzák.
- A balesetbiztosításhoz bekérhető dokumentumok listáját az **1. számú függelék** tartalmazza.

**Jogszabályok által meghatározott, egyéb fontos információk:**
- A Biztosító biztosítja, hogy az ügyfél és a fogyasztói érdekképviseleti szervek a Biztosító, az általa alkalmazott, vagy megbízott függő biztosításközvetítő ügynök, vagy az általa megbízott kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó **esetleges panaszát** szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) terjesztheti elő az **Általános Rendelkezések A.3.** pontjában foglaltak szerint.
- A **biztosítási titok**kal, a Biztosító **adatkezelés**ével, az **adattovábbítás**sal kapcsolatos tudnivalókat az **Általános Rendelkezések A.4.** pontja tartalmazza.
- A biztosítási szerződésre a **magyar jog**ot kell alkalmazni.
- A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól **eltérő rendelkezéseket** az **ÁSZF B.16.3** pontja tartalmazza.

**Ügyféltájékoztató és általános rendelkezések**
Gyakran ismételt kérdések
Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok
Panaszok bejelentésének módja
Adatkezelés, adatvédelem
Szankciós korlátozási és kizárási záradék
Egyoldalú módosítás lehetősége
Alkalmazandó jog
Elévülés
Teljességi záradék

**Általános szerződési feltételek**

**Különös szerződési feltételek**

**Felelősségbiztosítási feltételek**

**Balesetbiztosítási feltételek**

**Záradékok**

**1. számú Függelék**

**2. számú Függelék**

# A.1. GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK

## A.1.1. Mi a teendőm és mire számíthatok kár esetén?

### 1. Mielőtt kapcsolatba lép velünk

- A további károsodás megakadályozásának érdekében – munkatársainkkal történt egyeztetést követően – kérjük, végezze el a legsürgősebb javításokat (betört ablaküveg cseréje, sérült tető befedése, feltört zár cseréje).
- Kérjük, vegye elő biztosítási kötvényét és a biztosítási feltételeket! Győződjön meg arról, hogy szerződése a kár fedezetére kiterjed-e, és az esedékes biztosítási díjat Ön befizette!
- Ha kötvényében csak az ingóságok biztosítottak, akkor az épületkárokra valószínűleg egy másik biztosítás, pl. társasház biztosítás érvényes.
- Kérjük, hogy a kárbejelentéshez tartsa kéznél kötvényét!

Vészhelyzeti zárszerelés, víz-, gáz-, fűtésszerelés, dugulás elhárítás, villanyszerelés, tetőfedés szolgáltatásokra Médium és Prémium biztosítási csomag esetén igénybe veheti a **Plusz24** vészhelyzeti segítségnyújtásunkat is. A közvetítői szolgáltatást végző Europ Assistance Magyarország Kft. a **+36 80 500-000 telefonszámon** érhető el.

### 2. Kárbejelentés

- Online felületünkön: www.uniqa.hu/vagyon-karbejelentes
- telefonon: +36 1/20/30/70 544-5555
- írásban: UNIQA Biztosító Zrt. 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.

Ehhez kérjük, hogy a www.uniqa.hu/letoltheto-nyomtatvanyok menüpontban elérhető vagyon kárbejelentő adatlapunkat töltse ki és jutassa el hozzánk.

Célunk, hogy segítsük Önt a kárrendezés minden lépésében.

- Elsőként azonosítjuk, és ellenőrizzük az Ön adatait.
- Ezt követően a káresemény adatainak megadása szükséges:
  – milyen káresemény történt,
  – hol,
  – mikor,
  – milyen körülmények közt
- Ezt követően tájékoztatást adunk, hogy biztosítási szerződése kiterjed-e a bejelentett kárra, illetve kárával kapcsolatban fennáll-e bármilyen korlátozás, kizárás.

### 3. Mit kérhet a Biztosító?

- Elsőként ismernünk kell a károsodott/megsemmisült vagyontárgyak hiánytalan listáját.
- Kérjük, hogy a megsérült vagyontárgyakat a bejelentést követő 30 napig őrizze meg, hogy az esetleges szemle során a kárszakértőnek be tudja mutatni.
  Ha a kárszemle a bejelentéstől számított 5 napon belül nem történik meg, akkor a megsérült vagyontárgy javítását, helyreállítását megkezdheti, azonban a vagyontárgy fel nem használt, illetve megsérült részeit további 30 napig változatlan állapotban meg kell őrizni.
- Előfordulhat, hogy a vagyontárgyak tulajdonjogának és a káresemény körülményeinek igazolásához dokumentumokat kell benyújtani számunkra.

Az általunk bekérhető dokumentumokról bővebben a Biztosítási Feltételek 1. számú Függelékében olvashat.

**Ügyféltájékoztató és általános rendelkezések**

Gyakran ismételt kérdések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós korlátozási és kizárási záradék

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljességi záradék

**Általános szerződési feltételek**

**Különös szerződési feltételek**

**Felelősségbiztosítási feltételek**

**Balesetbiztosítási feltételek**

**Záradékok**

**1. számú Függelék**

**2. számú Függelék**


## 4. Hogyan zajlik a kárrendezés

A káreset bejelentésekor tájékoztatjuk a kárrendezés menetéről, mely függ a kár típusától és nagyságától:

- Úgynevezett „önkiszolgáló kárrendezés” esetén az online kárbejelentő kitöltése és az általunk kért dokumentumok feltöltése után kárügyintézőnk megvizsgálja bejelentését, és tájékoztatja, ha további iratok benyújtása, információk megadása szükséges.
- Videó kárrendezés során előzetes egyeztetés alapján szakértőnk okostelefon kapcsolat segítségével méri fel kárát.
- Kismértékű kár esetén kárügyintézőnk telefonbeszélgetés során egyezteti Önnel a káreset részleteit, és tájékoztatja a kárrendezés további mentéről.
- Viszonylagosan nagyobb kárérték esetén – az ügy jellegére, összetettségére is tekintettel – megbízott kárszakértő helyszíni szemle során méri fel a kárt.

A kárrendezés során tájékoztatjuk Önt a kárügy aktuális státuszáról, a kárrendezéshez szükséges dokumentumokról, a térítésről, vagy a kifizetés esetleges akadályáról.

## 5. Mikor kapom meg a kártérítés összegét?

A kifizetés az utolsó szükséges irat beérkezésétől számított 15 napon belül esedékes, azonban a káresetek többségében ez ténylegesen 2-8 nap.

A kárrendezéshez szükséges iratok felsorolását a szerződési feltételek tartalmazzák.

## Hasznos információk, telefonszámok

**Tűz, robbanás esetén** értesítse a tűzoltóságot! Értesítse a veszélyben levőket!

**Tűzoltóság telefonszáma:** 112 vagy 105

**Személyi sérülés, baleset esetén** értesítse a mentőket! Nyújtson elsősegélyt!

**Mentők telefonszáma:** 112, vagy 104

**Betöréses lopás, megkísérelt betöréses lopás, rablás esetén** értesítse a rendőrséget és tegyen feljelentést!

**Rendőrség telefonszáma:** 112 vagy 107

**Plusz24:** +36 80 500-000

**UNIQA CallCenter:**
+36 1/20/30/70 544-5555

**CallCenterünk nyitvatartása munkaidőben:**
Hétfő–szerda: 8:00–16:00
Csütörtök: 8:00–20:00
Péntek: 8:00–16:00

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések
Gyakran ismételt kérdések
Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok
Panaszok bejelentésének módja
Adatkezelés, adatvédelem
Szankciós korlátozási és kizárási záradék
Egyoldalú módosítás lehetősége
Alkalmazandó jog
Elévülés
Teljességi záradék
Általános szerződési feltételek
Különös szerződési feltételek
Felelősségbiztosítási feltételek
Balesetbiztosítási feltételek
Záradékok
1. számú Függelék
2. számú Függelék

### A.1.2. Mi a biztosítási összeg?

A biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási összeg **a Biztosító szolgáltatási kötelezettségének a felső határa**.
A biztosítási összeg pontos meghatározására azért van szükség, mert ez a díjszámítás alapja, illetve a biztosított vagyontárgy(ak) teljes megsemmisülése esetén ez az összeg lesz a Biztosító szolgáltatási (fizetési) kötelezettségének felső határa, azaz legfeljebb ennyit fizethet a Biztosító.
**Nagyon fontos** tehát, hogy a biztosítási összeg **minden esetben pontosan** – a valóságos viszonyoknak és vagyonértékeknek megfelelően – **kerüljön meghatározásra**, hiszen csak így lehet teljes a biztosítási védelem.

Lakásbiztosítás esetében a biztosítási összeget minden esetben a **Szerződő köteles meghatározni**, a gyakorlatban azonban ehhez a Biztosító segítséget nyújthat az erre a célra kidolgozott javasolt egységárakkal. Ilyen például a Biztosító által a hasznos alapterület egy négyzetméterére kalkulált **újjáépítési költség**. A biztosítandó épület újjáépítési költsége a kialakításától függően a Biztosító által javasolt értéktől lehet magasabb, de alacsonyabb is. Ilyen esetben a Szerződő megadhatja, hogy az általa javasolt biztosítási összegre kössék meg a Szerződést. A **Biztosító** nemcsak az épületekre, hanem az általános vagy háztartási **ingóságokra is megadhat javasolt értéket**, **azonban** az ingóság valós értékét szintén **a Szerződőnek kell meghatároznia**.
Az alulbiztosítás hátrányos következményeinek elkerülése érdekében javasoljuk az ajánlott értékek elfogadását.

**Fontos** tudni, hogy amennyiben a Szerződésben egy adott szolgáltatásra (például különleges üveg károsodásának megtérítése) **külön limit, azaz felső korlát** is megadásra került, **akkor** a biztosítási esemény bekövetkeztekor **ez a limitösszeg lesz a kifizethető kártérítés felső határa**.

Amennyiben a Biztosító által javasolt, négyzetméterre vetített egységáraktól eltérően, vagy nem a biztosított épület valós, hasznos alapterületét veszik figyelembe a biztosítási összeg számításánál, akkor **a Biztosító kár esetén vizsgálja a biztosítottságot** és annak jogkövetkezményeit érvényesíti.
A biztosítottságot a Biztosító a kárrendezés során ellenőrzi. A biztosítottság vizsgálata azt jelenti, hogy
– ha a Szerződő elfogadta a Biztosító által ajánlott újjáépítési költséget, akkor **csak a valóságnak megfelelő hasznos alapterületet ellenőrzi**,
– ha a Szerződő a Biztosító által ajánlott újjáépítési költséget nem fogadta el, akkor az épület kár időponti újraépítési értékét vizsgálja a Biztosító és hasonlítja össze a biztosítási összeggel.

Ha a tényleges alapterület több, mint a szerződésben megjelölt hasznos alapterület, vagy a tényleges újraépítési érték nagyobb, mint a biztosítási összeg, akkor ez alulbiztosítást eredményez.
**Alulbiztosítás esetén a Biztosító a kárt csak a biztosítottság vizsgálat során megállapított arányban téríti meg.**

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések
Gyakran ismételt kérdések
Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok
Panaszok bejelentésének módja
Adatkezelés, adatvédelem
Szankciós korlátozási és kizárási záradék
Egyoldalú módosítás lehetősége
Alkalmazandó jog
Elévülés
Teljességi záradék
Általános szerződési feltételek
Különös szerződési feltételek
Felelősségbiztosítási feltételek
Balesetbiztosítási feltételek
Záradékok
1. számú Függelék
2. számú Függelék

## A.1.3. Hogyan fizethetem be a biztosítási díjat?

**Csoportos beszedési megbízás**
A számláját vezető pénzintézet részére eljuttatott megbízás alapján, az Ön által választott díjfizetési gyakoriság szerint automatikusan szedjük be számlájáról a biztosítási díjat, vagy netbank-hozzáférés esetén egyszerűen és gyorsan megadhatja a biztosítási díj levonásához szükséges megbízást az alábbiak szerint:
Kedvezményezett neve: **UNIQA Biztosító Zrt.**
Kedvezményezett azonosítója: **A10456017**
Szerződésazonosítója
a kedvezményezettnél: **az Ön kötvényszáma.**

A megbízás életbelépése után a díjat minden esedékességkor leemeljük bankszámlájáról. (Terhelést általában minden hónap 6. illetve 20. napja között indítunk, a pontos időpontokról a www.uniqa.hu/dijfizetessel-kapcsolatos-informaciok oldalon tájékozódhat.

☑ **E-kommunikáció esetén választható díjfizetési mód**

**Bankkártyás díjfizetés**
Bankkártyás díjfizetéssel a Biztosító honlapján (www.uniqa.hu/online-dijfizetes.hu) azonnal, külön költség nélkül befizetheti díját online bankkártyás fizetéssel. Külön adatként mindössze a szerződésazonosítót és a születési dátumát kell megadnia.
Bankkártyás díjfizetési mód választása esetén díjfizetési gyakoriságának megfelelően e-mailben fizetési értesítőt küldünk Önnek aktív fizetési linkkel. Azonban a megadott díjfizetési módtól függetlenül bármikor választhatja az online bankkártyás fizetési lehetőséget.

☑ **E-kommunikáció esetén választható díjfizetési mód**

**Banki átutalás**
Internetes banki szolgáltatáson keresztül, vagy bankjában személyesen intézhető, gyors egyéni fizetési mód. Egyedi, banki átutalásos díjfizetési mód esetén kísérje figyelemmel a választott ütemezés szerinti befizetési időpontokat.
Befizetése egyszerű azonosításához az **utalás közlemény rovatába** a biztosítás **szerződésazonosítóját** szükséges beírnia.

Annak érdekében, hogy időben beérkezzen a biztosítási díj, javasoljuk, hogy a megadott határidő előtt 2 munkanappal indítsa el banki átutalását.

☑ **E-kommunikáció esetén választható díjfizetési mód**

**Postai csekk**
Csekkes befizetés esetén az Ön által választott díjfizetési gyakoriság szerinti biztosítási díjakról az UNIQA Biztosító ún. postai csekket küld Önnek, amelyet kérünk, hogy a csekkel együtt megküldött fizetési értesítőben feltüntetett időpontig szíveskedjen befizetni.

Kérjük, hogy a befizetési határidőre mindig ügyeljen. Annak érdekében, hogy időben beérkezzen a biztosítási díj, javasoljuk, hogy a megadott határidő előtt 3-4 munkanappal adja fel a csekket.

☒ **E-kommunikáció esetén nem választható díjfizetési mód**

**Ügyféltájékoztató és általános rendelkezések**
Gyakran ismételt kérdések
Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok
Panaszok bejelentésének módja
Adatkezelés, adatvédelem
Szankciós korlátozási és kizárási záradék
Egyoldalú módosítás lehetősége
Alkalmazandó jog
Elévülés
Teljességi záradék

**Általános szerződési feltételek**

**Különös szerződési feltételek**

**Felelősségbiztosítási feltételek**

**Balesetbiztosítási feltételek**

**Záradékok**

**1. számú Függelék**

**2. számú Függelék**

## A.2. FELEK KÖZÖTTI KAPCSOLATTARTÁS SZABÁLYAI, JOGNYILATKOZATOK

**Ha jogszabály a jognyilatkozat érvényességéhez írásbeliséget követel meg, akkor a jognyilatkozat kizárólag akkor érvényes, ha az megfelel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (továbbiakban: „Ptk.") előírt írásbeliség követelményének, azaz alkalmas a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására. Minden más esetben a Biztosítóhoz intézett nyilatkozat a Biztosítóval szemben akkor hatályos, ha azt írásban vagy e-mailen, vagy elektronikus úton, a Biztosító honlapján keresztül, vagy egyéb maradandó eszközzel tették, és az a Biztosító tudomására jut.**

**Az e-mailen küldött jognyilatkozatot a Biztosító csak abban az esetben fogadja el, ha az e-mail cím a küldő személyéhez kapcsolt, korábban a Biztosító számára bejelentett és a Biztosító által rögzített címről érkezett. A Biztosító az e-mail üzenet tartalmától függően jogosult dokumentum megküldésére felhívni a Szerződőt / Biztosítottat.**
**Felhívjuk a figyelmet az e-mail útján történő adattovábbítás kockázataira, tekintettel arra, hogy az e-mailben vagy annak csatolmányaként történő adatküldés nem minősül biztonságos csatornának.**

**A Szerződést a felek kizárólag postai úton, ügyfél azonosításra alkalmas felületen, személyesen a Biztosító Ügyfélszolgálatán vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumban mondhatják fel. Nem minősül írásban tett nyilatkozatnak az elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumba foglalás (kivéve annak az eredeti, a nyilatkozatot tevő aláírásával ellátott nyilatkozat szkennelt PDF formátumú másolatát tartalmazó melléklete vagy fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott dokumentumba foglalás) és az SMS.**

**A jognyilatkozat átadása**

**A Szerződő által megadott elektronikus adatok valótlanságából, hiányosságából származó károkért, valamint a Szerződő levelezési szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendellenes működésért, valamint a szolgáltató biztonsági, illetve a Szerződő személyes fiókjának beállításai miatt felmerülő problémákért, és az abból származó károkért, illetve hátrányos jogkövetkezményekért a Biztosító nem vállal felelősséget.**

**Az elektronikus levelezés során a Biztosító zárt levelezési rendszeréből nyílt levelezési rendszerbe kerülhetnek a Szerződés adatai.**

**A Biztosító Szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozata abban az időpontban tekintendő megérkezettnek, amikor azt a Biztosító igazolható módon kiküldte a Szerződő által megadott e-mail címre vagy a Biztosító honlapján elhelyezte. A címzett által meghatározott postai címre a Biztosító által feladott nyilatkozatot**

***a)*** **a kézbesítés megkísérlésének napján – a b) pont kivételével – kézbesítettnek kell tekinteni, ha a küldemény a Biztosítóhoz a kézbesítés eredménytelensége (például cím nem azonosítható, címzett ismeretlen, átvételt megtagadta, elköltözött, kézbesítés akadályozott, levélszekrény hiánya miatt kézbesíthetetlen, meghalt/megszűnt jelzések) miatt érkezik vissza; vagy**

***b)*** **a postai kézbesítés 2. megkísérlését követő 5. munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni, ha a Biztosító által feladott nyilatkozatot a posta a rá vonatkozó szabályoknak megfelelően „nem kereste" jelzéssel küldte vissza a Biztosítóhoz.**

**A Biztosítónak a kézbesítési vélelem beálltáról nem kell értesítenie a címzettet.**

## A.3. PANASZOK BEJELENTÉSÉNEK MÓDJA

Az ügyfél a Biztosító továbbá függő biztosításközvetítő ügynöke *magatartására, tevékenységére* vagy *mulasztására* vonatkozó panaszát **szóban** (személyesen, telefonon) vagy **írásban** (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) terjesztheti elő az alábbiak szerint:

*a)* **személyesen írásban vagy szóban** a Biztosító akadálymentesített Ügyfélszolgálatán (1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.) ügyfélfogadási időben munkanapokon hétfőtől szerdáig 8–16 óráig, csütörtökönként hosszított nyitva tartással 8–20 óráig, péntekenként 8–16 óráig,

*b)* **elektronikus úton** (a panasziroda@uniqa.hu e-mail címen, vagy az https://www.uniqa.hu/panaszbejelentes-form elérhető elektronikus űrlap kitöltésével),

*c)* **telefonon** (a Biztosító Call Centerén keresztül az alábbi telefonszámokon: +36-1/20/30/70/**544-5555**) munkanapokon hétfőtől szerdáig 8–16 óráig csütörtökönként hosszított nyitva tartással 8–20 óráig, péntekenként 8–16 óráig,

*d)* **telefax útján** (az alábbi telefax számon: +36 1 238-6060),

**Ügyféltájékoztató és általános rendelkezések**
Gyakran ismételt kérdések
Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok
Panaszok bejelentésének módja
Adatkezelés, adatvédelem
Szankciós korlátozási és kizárási záradék
Egyoldalú módosítás lehetősége
Alkalmazandó jog
Elévülés
Teljességi záradék

**Általános szerződési feltételek**

**Különös szerződési feltételek**

**Felelősségbiztosítási feltételek**

**Balesetbiztosítási feltételek**

**Záradékok**

**1. számú Függelék**

**2. számú Függelék**

*e)* **levélben** (az alábbi címen: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.). A panaszbeadványokon címzettként kérjük feltüntetni a *Panaszkezelés* megnevezést is. A **panaszkezelési eljárás részletes szabályairól [Panaszkezelési Szabályzat] a https://www.uniqa.hu/panaszbejelentes honlapunkon nyújtunk tájékoztatást**, valamint a szabályzat szövege megtalálható a Biztosító székhelyén működő Ügyfélszolgálaton is.

Amennyiben az eljáró biztosításközvetítő függő biztosításközvetítő többes ügynök, vagy független biztosításközvetítő alkusz, úgy ezek magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó esetleges panaszát a biztosításközvetítőnél terjesztheti elő.

**Jogorvoslati fórumok**

I. **Minden ügyfélre vonatkozó lehetőség:**
Bármilyen szerződéses jogvita esetén az ügyfél a Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel és illetékességgel és rendelkező bíróságnál kezdeményezhet polgári peres eljárást.

II. **A Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény értelmében Fogyasztónak minősülő ügyfelek további lehetőségei**
A panasz teljes vagy részleges elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén **a fogyasztónak minősülő ügyfél** az alábbi testületekhez, illetve hatóságokhoz fordulhat:
*Amennyiben a panasz a biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival, megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos az ügyfél:*
*a)* a **Pénzügyi Békéltető Testülethez** (továbbiakban: „**PBT**”, székhely: MNB 1013 Budapest, Krisztina körút 55., levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 172, Ügyfélkapcsolati Információs Központ (ügyfélszolgálat): 1122 Budapest, Krisztina krt. 6, telefon: +36 80 203-776, internetes elérhetőség: www.mnb.hu/bekeltetes) vagy
*b)* Amennyiben az elutasított panasza Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben (MNB tv.) meghatározott fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására (a Biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására) irányul, úgy a **Magyar Nemzeti Bank Ügyfélszolgálatánál** (Ügyfélkapcsolati Információs Központ: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Pf. 777, telefon: +36-80 203-776, internetes elérhetőség: www.mnb.hu/fogyasztovedelem, e-mail cím: ugyfelszolgalat@ mnb.hu) fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet.

**A PBT és az MNB eljárás megindításának egyaránt feltétele az, hogy az ügyfél az MNB tv. rendelkezései értelmében fogyasztónak** minősüljön, továbbá a jogorvoslat kezdeményezését megelőzően a Biztosítónál közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

Az MNB tv. alkalmazásában **fogyasztó** az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy. A panaszkezelés szempontjából **nem minősül fogyasztónak** pl. a gazdasági társaság, a szövetkezet, a társasház, az ügyvédi iroda, vagy bármely más jogi személyiséggel rendelkező szervezet, továbbá a biztosításközvetítő, illetve a Biztosító vagy biztosításközvetítő alkalmazásában álló/képviseletében eljáró személy.

A Pénzügyi Békéltető Testület eljárására irányuló „Kérelem” formanyomtatvány benyújtható
– írásban, papír alapon és postai úton, kormányablakon keresztül, vagy az MNB Ügyfélszolgálaton személyesen;
– elektronikus formában a Pénzügyi Békéltető Testület honlapján elérhető PBT Online ügyintézés alkalmazáson, vagy ügyfélkapun (www.mo.hu) keresztül.

A fogyasztónak minősülő ügyfél az eljárás alapjául szolgáló „Kérelem” nyomtatvány megküldését igényelheti a Biztosítótól. A nyomtatványt a Biztosító igazolható módon, költségmentesen az ügyfél kérésének megfelelően e-mailen vagy postai úton haladéktalanul megküldeni köteles. A Biztosító a nyomtatványokat elérhetővé teszi a honlapján és az ügyfélszolgálat részére nyitva álló helyiségeiben is.

**Online vitarendezési platform:**

Amennyiben az ügyfél az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkezik és az 524/2013/EU rendelet (továbbiakban: Rendelet) 4. cikk (1) bekezdés a) pontja értelmében fogyasztónak minősül, a Biztosítóval **elektronikus úton megkötött** biztosítási szerződéssel összefüggésben felmerülő pénzügyi fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli, a **Pénzügyi Békéltető Testület** közreműködésével történő rendezését az Európai Bizottság által létrehozott **online vitarendezési platformon** (http://ec.europa.eu/odr) keresztül **is kezdeményezheti**.
**Az online vitarendezési platform** az **online vitarendezési eljárás** lefolytatása céljából igénybe vehető olyan interaktív weboldal, amely elektronikus úton és díjmentesen elérhető az Unió intézményeinek valamennyi hivatalos nyelvén, így magyarul is. A honlap működésével kapcsolatos felhasználói útmutató a https://webgate.ec.europa.eu/odr/userguide/ oldalon található.

**Ügyféltájékoztató és általános rendelkezések**
Gyakran ismételt kérdések
Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok
Panaszok bejelentésének módja
Adatkezelés, adatvédelem
Szankciós korlátozási és kizárási záradék
Egyoldalú módosítás lehetősége
Alkalmazandó jog
Elévülés
Teljességi záradék

**Általános szerződési feltételek**

**Különös szerződési feltételek**

**Felelősségbiztosítási feltételek**

**Balesetbiztosítási feltételek**

**Záradékok**

**1. számú Függelék**

**2. számú Függelék**

A Rendelet hatálya közvetlenül kiterjed a Magyarországon székhellyel rendelkező pénzügyi szolgáltatóra, amennyiben közte és a fogyasztó között létrejött **online szolgáltatási szerződéssel** kapcsolatban pénzügyi fogyasztói jogvita merül fel.

**Fogyasztónak** minősül a Rendelet értelmében „bármely természetes személy, aki nem kereskedelmi, üzleti vagy szakmai célból jár el."

**Magyarországon a pénzügyi fogyasztói jogviták rendezésére a Pénzügyi Békéltető Testület** (H-1525 Budapest, Pf.:172, telefon: +36-80-203-776, e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu, internetes oldal: www.mnb.hu/bekeltetes) ***jogosult,*** amely a Magyar Nemzeti Bank által működtetett, szakmailag független testület.

A Biztosító online vitarendezés érdekében – kizárólag e célból – használt e-mail címe, amelyet az online vitarendezési platformon meg kell adni**:** onlinevitarendezes@uniqa.hu

## A.4. ADATKEZELÉS, ADATVÉDELEM

A Biztosító az átláthatóság elvének érvényesülése érdekében közérthető módon kívánja Ügyfeleit tájékoztatni a Biztosító adatkezeléséről és az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú, Általános Adatvédelmi Rendeletének („**GDPR**") való megfelelőségéről. A Biztosító ugyanakkor a jogi teljeskörűség érdekében **honlapján**, továbbá **Ügyfélszolgálatán is közzéteszi a részletes Adatkezeléssel kapcsolatos dokumentumokat** (ezen dokumentumok a függő biztosításközvetítő ügynökök biztosításközvetítői irodájában is elérhetőek)**.** A biztosításközvetítői irodák elérhetőségei a Biztosító honlapján megtalálhatóak.

A Biztosító az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („**Info. Törvény**"), továbbá a GDPR alapján, figyelembe véve a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény („**Bit**.") rendelkezéseit, az alábbi tájékoztatást nyújtja a **természetes személy** érintetteket (Szerződők, Biztosítottak, Kedvezményezettek, a Bit. szerinti egyéb Ügyfelek, a továbbiakban együttesen említve, mint: „**Érintett**") részére.

### A.4.1. Adatkezelő, -képviselője és az Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége

*Adatkezelő:* **UNIQA Biztosító Zrt.**
Az Adatkezelő képviselőjének, továbbá az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége a Biztosító honlapján és az Ügyfélszolgálaton kifüggesztve található. Ezen információkról Ügyfeleink a függő biztosításközvetítő ügynök biztosításközvetítői irodájában is tájékozódhatnak.

### A.4.2. Adattovábbítás címzettjei

*Adatfeldolgozók:* A Biztosító részéről adatfeldolgozóként a Biztosító számára a biztosítási szerződéssel kapcsolatban mindenkor kiszervezett tevékenységet végző személyek, adatfeldolgozók járhatnak el, akik az adatokat megismerhetik. Ezen adatfeldolgozók címzetti körök szerint az alábbiak:
– belföldi és az Európai Gazdasági Térségről szóló Egyezményben részes tagállamban lévő viszontbiztosítók,
– elektronikus adatfeldolgozó szolgáltatók,
– informatikai (rendszerkarbantartó, üzemeltető) szolgáltatók,
– információbiztonsági és szoftverfejlesztési szolgáltatók,
– kárrendező és kárszakértő szolgáltatók,
– kárrendezés során eljáró magánnyomozók,
– kockázat elbírálásban és kárrendezés során eljáró orvosszakértők,
– kárrendezésben és díjbehajtásban résztvevő ügyvédek, ügyvédi irodák, követelés behajtók,
– vagyonkezelők, nyomdai szolgáltatók.

A Biztosítónál adatfeldolgozást végző személyek hatályos listája a Biztosító honlapján található.
Amennyiben a termék jellegéből adódóan a szerződésben foglalt szolgáltatás teljesítése érdekében elengedhetetlen, a Biztosító a szerződés teljesítése céljából harmadik országba továbbítja az Érintett személyes adatait annak érdekében, hogy az Érintett külföldön részesülhessen egészségügyi ellátásban, vagy külföldön vehessen igénybe szolgáltatásokat. A Biztosító minden esetben az Érintett által igénybe vett szolgáltatás szerinti országban honos partnerének továbbítja az Érintett személyes adatait. Amennyiben a szerződés teljesítéséhez az elengedhetetlenül szükséges, a Biztosító 3. országba az alábbi címzetti körnek továbbíthat adatot:
– viszontbiztosítók,
– egészségügyi intézmények,
– egészségügyi szolgáltatást nyújtó szolgáltatók,
– nyomozóhatóság, ügyészség, bíróság.

Ügyféltájékoztató és általános rendelkezések
Gyakran ismételt kérdések
Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok
Panaszok bejelentésének módja
Adatkezelés, adatvédelem
Szankciós korlátozási és kizárási záradék
Egyoldalú módosítás lehetősége
Alkalmazandó jog
Elévülés
Teljességi záradék
Általános szerződési feltételek
Különös szerződési feltételek
Felelősségbiztosítási feltételek
Balesetbiztosítási feltételek
Záradékok
1. számú Függelék
2. számú Függelék

### A.4.3. Biztosítási titok megismerése

A Biztosító jogosult kezelni Ügyfeleinek biztosítási titoknak minősülő adatait. A biztosítási titok kezelésére vonatkozó rendelkezéseket a Bit. 135-146. §-ai tartalmazzák, amely szövege elérhető a Magyarország Kormánya által meghatározott, elektronikus közszolgáltatásként működő, bárki számára térítésmentesen hozzáférhető honlapon (jelenleg: http://njt.hu/).

### A.4.4. Az Ön mint Érintett jogai

Fontos számunkra, hogy Ön tisztában legyen az adatvédelem által biztosított Érintetti jogaival. Ennek érdekében az alábbiakban a teljesség igénye nélkül felsoroljuk, hogy milyen adatvédelmi jogokkal élhet a ránk bízott adataival kapcsolatban.

***a)*** **Az Érintett hozzáférési joga**
Elérhetőségeinken bármikor jogosult arra, hogy megfelelő tájékoztatást kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor Ön jogosult arra, hogy hozzáférjen az általunk tárolt személyes adataihoz, és azokról másolatot kérhet, illetve tájékoztatást kérhet arról, hogy miként kezeljük személyes adatait.

***b)*** **A helyesbítéshez való jog**
Ön jogosult arra, hogy kérésére a Biztosító indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, javítsa a pontatlan adatokat, illetve a hiányos adatok kiegészítését kérje.

***c)*** **A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog")**
Ön kérheti, hogy indokolatlan késedelem nélkül töröljük bizonyos általunk tárolt személyes adatait, amennyiben:
– A továbbiakban már nincs szükségünk az adott adatokra;
– Ön visszavonja a bizonyos adatok kezelésére adott hozzájárulását;
– Ön tiltakozik a személyes adatok kezelése ellen,
– Ha jogszabály alapján előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
– Aggodalma merül fel az adatai általunk történő adatkezelésének jogalapja tekintetében.

***d)*** **Az adatkezelés korlátozásához való jog**
– Amennyiben kérdése vagy aggodalma merül fel személyes adatai általunk történő kezelésének pontosságával, indokoltságával vagy jogszerűségével kapcsolatban, kérheti bizonyos adatkezelési tevékenységeink korlátozását. A korlátozást akkor is kérheti, ha nekünk már nincs szükségünk az Ön adataira, de Ön, mint Érintett igényli valamely jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez. Ön abban az esetben is kérheti a korlátozást, ha kétségbe vonja a jogos érdek alapján történő adatkezelés jogalapját.
– A korlátozás ideje alatt adatkezelési műveletek nem végezhetők, csak tárolni lehet az adatokat. A korlátozás feloldásáról a Biztosító előzetesen tájékoztatja majd.

***e)*** **Az adathordozhatósághoz való jog**
Ön bármikor kérheti, hogy a Biztosító a hozzájárulása alapján, vagy szerződéses jogalapon kezelt személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban bocsássa rendelkezésére. Ön továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Biztosító.
Amennyiben az egyébként technikailag megvalósítható, a Biztosító az Ön kérésére a személyes adatokat közvetlenül továbbítja.

***f)*** **A hozzájárulás visszavonásához való jog**
– Amennyiben Ön hozzájárult a személyes adatainak használatához, kezeléséhez vagy megosztásához, a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, amennyiben nem a szolgáltatás nyújtásához szükséges adatokról van szó.

***g)*** **Jogorvoslati jog**
– Ha Ön úgy ítéli meg, hogy a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok szerinti jogait megsértették, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt benyújtani.
**A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:** Honlap: http://naih.hu/; Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.; Postacím: 1374 Budapest, Pf. 603.; Telefon: +36-1-391-1400; Fax: +36-1-391-1410; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
– A jogellenes adatkezelés esetén polgári pert indíthat a Biztosító ellen. A per az Ön választása szerint a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

***h)*** **A tiltakozáshoz való jog**
– Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon a Biztosító jogos érdekén alapuló adatkezeléssel szemben. Ebben az esetben a Biztosító a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Biztosító bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Tiltakozását az adatvedelem@uniqa.hu e-mail címre küldheti meg.

Ügyféltájékoztató és általános rendelkezések
Gyakran ismételt kérdések
Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok
Panaszok bejelentésének módja
Adatkezelés, adatvédelem
Szankciós korlátozási és kizárási záradék
Egyoldalú módosítás lehetősége
Alkalmazandó jog
Elévülés
Teljességi záradék
Általános szerződési feltételek
Különös szerződési feltételek
Felelősségbiztosítási feltételek
Balesetbiztosítási feltételek
Záradékok
1. számú Függelék
2. számú Függelék

– Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Amennyiben Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők. Ön a direkt marketing megkeresésekhez adott hozzájárulását a fenti postai levelezési címre, vagy a lemondom@uniqa.hu email címre küldött levelével bármikor visszavonhatja. A visszavonó nyilatkozatban kérjük, tüntesse fel nevét és partnerkódját.

### A.4.5. Biztosító elérhetősége adatkezelési ügyekben

A fenti jogait az **adatvedelem@uniqa.hu** email címre vagy az **UNIQA Biztosító Zrt., 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.** postai levelezési címre küldött levelében gyakorolhatja.

### A.4.6. Lakásbiztosítások nyilvántartása és hitelbiztosítéki fedezetnyújtás keretében megosztott adatok (DLT-rendszer)

Az UNIQA Biztosító Zrt. is részt vesz a lakásbiztosítások nyilvántartásának és a hitelbiztosítéki fedezetnyújtás üzleti folyamatának informatikai támogatását célzó, osztott főkönyvi (ún. elosztott adatbázis) technológián alapuló, a Magyar Nemzeti Bank által koordinált projektben (a továbbiakban: „DLT-projekt"). mely során a jelzáloghitellel érintett ingatlanokhoz kapcsolódó biztosítások ügyintézési folyamata az ügyfelek számára egyszerűbbé és gördülékenyebbé válik, mivel a hitelintézetek és biztosítók felkeresése nélkül a lakásbiztosítással kapcsolatos adatcsere közvetlenül az intézmények között zajlik a rendszer élesedését követően. A DLT-projekt segítésével egy olyan naprakész, egységes nyilvántartás jön létre, mely a lakásbiztosításokat és hitelbiztosítéki fedezeteket tartalmazza.

A DLT projekt során megvalósuló ún. DLT- rendszerben részt vevő hitelintézetek és biztosítók – ideértve Biztosítónkat is – valamint a Magyar Nemzeti Bank közös adatkezelők.

A DLT-rendszerben végzett adatkezelés célja a hitelintézeti követeléshez kapcsolódó lakásbiztosítási szerződésre, annak díjrendezettségére, státuszára vonatkozó, a DLT-rendszeren keresztül beérkező hitelintézeti adatkérések teljesítése, úgy mint:

- hitelbiztosítéki záradék bejegyzése, törlésére irányuló hitelintézeti igények kezelése,
- az ezekkel kapcsolatos értesítések küldése és fogadása, adategyeztetések lebonyolítása.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben Ön lakásbiztosítást köt Biztosítónknál, úgy lakásbiztosításának adatait társaságunk a DLT-rendszerben is nyilvántartja a fenti cél teljesülése érdekében.

A DLT rendszerben rögzített lakásbiztosítás adataihoz kizárólag az a hitelintézet fér hozzá a DLT Rendszeren keresztül, amely hitelintézet javára Ön a lakásbiztosítására vonatkozó zálogkötelezetti nyilatkozatot tett, és amely nyilatkozat alapján Biztosítónk hitelbiztosítéki záradékot jegyzett be a biztosításra az érintett hitelintézet javára.

Biztosítóváltás esetén a lakásbiztosítás és a hitelbiztosítéki záradék adataihoz a DLT rendszeren keresztül az érintett másik biztosító férhet hozzá.

A Magyar Nemzeti Bank kizárólag a DLT Rendszer aggregált jelentéseket készítő funkciójához fér hozzá, a lakásbiztosításra vonatkozó adatokat nem ismeri meg.

Tájékoztatjuk, hogy a DLT-rendszer fejlesztése az alkalmazandó adatvédelmi előírások figyelembe vétele mellett történt.

A DLT-rendszerrel kapcsolatos részletes tájékoztatás a https://www.uniqa.hu/documents/20121/110238/DLT+tajekoztato.pdf oldalon érhető el.

Ügyféltájékoztató és általános rendelkezések

Gyakran ismételt kérdések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós korlátozási és kizárási záradék

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljességi záradék

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék


**A Biztosító az Érintett következő személyes adatait, az itt meghatározott célból, jogalapon, és időtartamban kezeli:**

| Adatkezelés megnevezése és célja | Adatkezelés jogalapja | A kezelt adatok köre | Adatok tárolásának időtartama |
|---|---|---|---|
| **Direkt marketing tárgyú megkeresések közlése.** | GDPR 6. cikk (1) a) – az Érintett hozzájárulása. | Az Érintett neve, postai levelezési címe, email címe, telefonszáma. | Az adatkezeléshez való hozzájárulás visszavonásáig. |
| **A még nem véglegesített ajánlattal kapcsolatos adatkezelés. Az adatkezelés célja a szerződéskötési folyamat lezárása és a szerződés megkötése.** | GDPR 6. cikk (1) a) – az Érintett hozzájárulása. | Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok. | |
| **A biztosítási kockázatok felmérése.** | GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges adatkezelés. | | A biztosítási szerződés hatályának fennállása alatt |
| **A biztosítási szerződésre vonatkozó ajánlat elutasítása.** | | | |
| **A biztosítási szerződés megkötése.** | GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges adatkezelés. | Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok. | A biztosítási szerződés hatályának fennállása alatt |
| **A biztosítási szerződés módosítása.** | | | |
| **A biztosítási szerződés állományban tartása.** | | | |
| **A biztosítási szolgáltatási igény elbírálása.** | GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges adatkezelés. | | A biztosítási szerződés hatályának fennállása alatt, és a biztosítási jogviszony megszűnését követően a Biztosító igényérvényesítése esetén az igényérvényesítési határidő leteltéig kezeli az adatokat. |
| **A biztosítási szerződés teljesítése, ideértve a biztosítási szolgáltatás teljesítését is.** | | | |
| **Az Érintett biztosítási szerződésből származó követeléseinek megítélése.** | GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges adatkezelés. | Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok. | A biztosítási szerződés hatályának fennállása alatt, és a biztosítási jogviszony megszűnését követően a Biztosító igényérvényesítése esetén az igényérvényesítési határidő leteltéig kezeli az adatokat. |
| **A biztosítási szerződésből származó jogi igényekkel szembeni védekezés előterjesztése.** | GDPR 6. cikk (1) c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget a biztosítási szerződés, a Bit., a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, továbbá az adott jogterületre vonatkozó ágazati jogszabály keletkezteti. | | |
| **A Biztosító biztosítási szerződésből eredő igényeinek érvényesítése.** | GDPR 6. cikk (1) c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget a biztosítási szerződés, a Bit., továbbá a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény keletkezteti. | | |
| **A biztosítási szerződéses jogviszonnyal kapcsolatos bírósági, hatósági megkeresések megválaszolása.** | GDPR 6. cikk (1) c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget a biztosítási szerződés, a Bit., a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, továbbá az adott jogterületre vonatkozó ágazati jogszabály keletkezteti. | | |
| **A biztosítási szerződés megszüntetése.** | GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges adatkezelés. | | |
| **Számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése.** | GDPR 6. cikk (1) c) – a Biztosító számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó, a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számvtv.") 169. § szerinti jogi kötelezettsége. | A számviteli bizonylatokon szereplő személyes adatok. | A Számvtv. 169. § szerinti 8 évig. |
| **DLT rendszerbe történő adatfeltöltés, adatlekérdezés, adatátadás és kommunikáció a Hitelintézetek és Biztosítók között.** | GDPR 6. cikk (1) f) – a Biztosító jogos érdeke | Lakásbiztosítás adatai, hitelbiztosítéki záradék, záradékolás kérelem, díjhátralékos biztosítások adatai. | A biztosítási szerződés hatályának fennállása alatt. |

**Ügyféltájékoztató és általános rendelkezések**
Gyakran ismételt kérdések
Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok
Panaszok bejelentésének módja
Adatkezelés, adatvédelem
Szankciós korlátozási és kizárási záradék
Egyoldalú módosítás lehetősége
Alkalmazandó jog
Elévülés
Teljességi záradék

**Általános szerződési feltételek**

**Különös szerződési feltételek**

**Felelősségbiztosítási feltételek**

**Balesetbiztosítási feltételek**

**Záradékok**

**1. számú Függelék**

**2. számú Függelék**

| Adatkezelés megnevezése és célja | Adatkezelés jogalapja | A kezelt adatok köre | Adatok tárolásának időtartama |
|---|---|---|---|
| * **Tömeges feltöltések a DLT Rendszerbe*** (pl. díjhátralékos biztosítások tömeges betöltése, díjhátralék vagy díjrendezettség egyedi rögzítése biztosításhoz) | GDPR 6. cikk (1) f) – a hitelintézetek és biztosítók közötti egyszerűbb adatáramlás biztosítása, a hitelintézetek prudens működésének elősegítése, záradékolási folyamatok egyszerűsítése, valamint a hitelbiztosítéki fedezetnyújtás könnyebb ellenőrzése. | Lakásbiztosítások adatai, hitelbiztosítéki záradék és záradékolási kérelem adatai, díjhátralékos biztosítások adatai. Adatok forrása: biztosítói szakrendszer | A biztosítási szerződés megszűnését követő legfeljebb 30 nap. |
| * **A DLT Rendszeren keresztül történő kommunikáció Hitelintézetek és Biztosítók között*** (pl.: záradékolási és törlési igények küldése/ fogadása, a DLT Rendszeren keresztül történő értesítések) | GDPR 6. cikk (1) f) – a hitelintézetek és biztosítók közötti egyszerűbb adatáramlás biztosítása, a hitelintézetek prudens működésének elősegítése, záradékolási folyamatok egyszerűsítése, valamint a hitelbiztosítéki fedezetnyújtás könnyebb ellenőrzése. | Lakásbiztosítások adatai, hitelbiztosítéki záradék és záradékolási kérelem adatai, díjhátralékos biztosítások adatai. Adatok forrása: biztosítói szakrendszer | A biztosítási szerződés megszűnését követő legfeljebb 30 nap. |
| **Hitelintézet / Biztosító által történő adatkérések, valamint a Biztosítókon kívüli adatátadások** | GDPR 6. cikk (1) f) – a hitelintézetek és biztosítók közötti egyszerűbb adatáramlás biztosítása, a hitelintézetek prudens működésének elősegítése, záradékolási folyamatok egyszerűsítése, valamint a hitelbiztosítéki fedezetnyújtás könnyebb ellenőrzése. | Lakásbiztosítások adatai, hitelbiztosítéki záradék és záradékolási kérelem adatai, díjhátralékos biztosítások adatai. Adatok forrása: biztosítói szakrendszer | A biztosítási szerződés megszűnését követő legfeljebb 30 nap. |

A személyes adatok kezelésére adott **hozzájárulást az Érintett bármikor visszavonhatja**.
A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

## A.5. SZANKCIÓS KORLÁTOZÁSI ÉS KIZÁRÁSI ZÁRADÉK

Jelen szerződés egyéb rendelkezéseitől függetlenül, jelen biztosítási szerződés abban az esetben jogosít szolgáltatásra vagy a Biztosító által teljesítendő bármely kifizetésre, amennyiben az nem ütközik az ENSZ Biztonsági Tanácsa által vagy az Európai Unió által alkalmazott gazdasági, kereskedelmi vagy pénzügyi szankcióba, és/vagy embargós rendelkezésébe, továbbá nem ellentétes bármely más, a jelen szerződő felekre alkalmazandó nemzeti jogszabállyal. Ez a rendelkezés irányadó az Amerikai Egyesült Államok vagy egyéb ország gazdasági, kereskedelmi vagy pénzügyi szankcióira és/vagy embargós rendelkezéseire is, amennyiben azok nem ellentétesek az Európai Unió vagy Magyarország jogszabályaival.

## A.6. EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁS LEHETŐSÉGE

A Biztosító jogosult a Szerződés fenti, **A.1., A.2., A.3, A.4. és A.5. pontban szabályozott rendelkezéseit egyoldalúan módosítani.**
A módosításról a Biztosító az Ügyfelet legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző munkanapon, az **Ügyfélszolgálatán kifüggesztett módosított dokumentumok útján értesíti és a módosított rendelkezéseket a honlapján is közzéteszi.** Az Ügyfél a módosítás tartalmáról a **függő biztosításközvetítő ügynökök biztosításközvetítői irodájában is tájékozódhat.**

## A.7. ALKALMAZANDÓ JOG

A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a Bit. és az egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

## A.8. ELÉVÜLÉS

**A biztosítási esemény bekövetkezéséből eredő igények a követelés esedékességétől számított öt év alatt évülnek el.**

## A.9. TELJESSÉGI ZÁRADÉK

**A Szerződés a felek közti megállapodás minden feltételét tartalmazza, így az esetleges korábbi megállapodások, nyilatkozatok hatályukat vesztik, és nem képezik jelen Szerződés tartalmát. Továbbá nem válik a Szerződés tartalmává a felek esetleges korábbi szerződéses / üzleti gyakorlata, szokása, illetve a biztosítási üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.**

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek
A Szerződés alanyai
A Szerződés létrejötte
A Szerződés hatálybalépése,
a kockázatviselés kezdete
A Szerződés tartama, a biztosítási időszak
és a biztosítási évforduló
A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai
Az értékkövetés (indexálás)
és a díjmódosítás szabályai
Önrészesedés
Többszörös biztosítás
Fedezetfeltöltés
A Szerződés módosítása
A Szerződés megszűnése
A Szerződés megszüntetése
A felek speciális kötelezettségei
Mentesülés
Általános kizárások
Egyéb rendelkezések

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

# B) Általános szerződési feltételek („ÁSZF”)

A Biztosító díj ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a Szerződésben meghatározott jövőbeni biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Szerződésben meghatározott biztosítási szolgáltatást teljesíti – ellenkező kikötés hiányában – forintban.

## B.1. A SZERZŐDÉS ALANYAI

### B.1.1. Szerződő

A Biztosítóval a **Szerződést megkötő személy**, aki Szerződés megkötésére ajánlatot tesz és a biztosítási díj megfizetésére köteles. Szerződőnek valamely vagyoni vagy személyhez fűződő jogviszonya alapján a biztosítási esemény elkerülésében érdekeltnek kell lennie, vagy a biztosítást ilyen személy (Biztosított) javára kell megkötnie. Ha a Szerződést nem a Biztosított köti, a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a Biztosított Szerződésbe való belépéséig a **Szerződő a hozzá intézett nyilatkozatokról és a Szerződésben bekövetkezett változásokról a Biztosítottat köteles tájékoztatni**.

### B.1.2. Biztosított

Az a személy, **akinek a kockázatát a Szerződés fedezi, aki a biztosítási érdeket elsődlegesen hordozza**. Amennyiben a Szerződés eltérően nem rendelkezik, a Biztosító szolgáltatására a Biztosított jogosult. Ha a Szerződést nem a Biztosított kötötte, a Biztosított a Biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a Szerződésbe beléphet. A belépéshez a Biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a Szerződőt megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a Biztosítottra száll át. Ha a Biztosított belép a Szerződésbe, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a Biztosított a Szerződővel egyetemlegesen felelős.

### B.1.3. Fogyasztó és Vállalkozás

**Fogyasztó**: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró **természetes személy**.
**Vállalkozás:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

## B.2. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

A Szerződés a felek megállapodásával jön létre. A Szerződő a Szerződés megkötését a Biztosító által erre rendszeresített úton tett Ajánlattal kezdeményezi. A Szerződő az Ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig van kötve. **A kockázatelbírálási idő az Ajánlat Biztosítóhoz történő beérkezésétől számított 15 nap, kivéve, ha a Biztosító kockázatelbírálást nem alkalmaz és a Kötvényt kiállítja.** Ha a Szerződést nem írásban kötötték meg, a Biztosító köteles a biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot (továbbiakban: „**Kötvény**”) kiállítani.

Ha a Kötvény a szerződő fél ajánlatától eltér, és az eltérést a szerződő fél a dokumentum kézhezvételét követően késedelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a fedezetet igazoló dokumentum szerinti tartalommal jön létre, feltéve, hogy lényeges eltérés esetén a biztosító a lényeges eltérésre a szerződő figyelmét a fedezetet igazoló dokumentum (biztosítási kötvény) átadásakor írásban felhívta, mert a felhívás elmaradása esetén a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

Ha a Szerződő Fogyasztónak minősül, a Szerződés akkor is létrejön, ha a Biztosító az Ajánlatra annak beérkezésétől számított 15 napon belül nem nyilatkozik, feltéve, hogy az Ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a Biztosító által rendszeresített Ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették. Ebben az esetben a Szerződés – az Ajánlat szerinti tartalommal – az Ajánlatnak a Biztosító részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal a kockázatelbírálási idő elteltét követő napon jön létre (Biztosító ráutaló magatartása fogyasztói szerződés esetén).

Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér a biztosító általános szerződési feltételétől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított tizenöt napon belül javasolhatja, hogy a szerződést az általános szerződési feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el vagy arra tizenöt napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított tizenöt napon belül a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek
A Szerződés alanyai
A Szerződés létrejötte
A Szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete
A Szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló
A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai
Az értékkövetés (indexálás) és a díjmódosítás szabályai
Önrészesedés
Többszörös biztosítás
Fedezetfeltöltés
A Szerződés módosítása
A Szerződés megszűnése
A Szerződés megszüntetése
A felek speciális kötelezettségei
Mentesülés
Általános kizárások
Egyéb rendelkezések

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

Ha a biztosítási fedezetet igazoló dokumentum a szerződő fél ajánlatától eltér, és az eltérést a szerződő fél a dokumentum kézhezvételét követően késedelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a fedezetet igazoló dokumentum szerinti tartalommal jön létre, feltéve, hogy lényeges eltérés esetén a biztosító a lényeges eltérésre a szerződő figyelmét a fedezetet igazoló dokumentum (biztosítási kötvény) átadásakor írásban felhívta, mert a felhívás elmaradása esetén a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre

Ha a Szerződés nem jön létre, a Biztosító a díjat kamatmentesen visszafizeti a Szerződő részére. Ha a kockázatelbírálási idő (15 nap) alatt a biztosítási esemény bekövetkezik, az Ajánlatot a Biztosító csak abban az esetben utasíthatja vissza, ha ennek lehetőségére az Ajánlati lapon a figyelmet kifejezetten felhívta, és az igényelt biztosítási fedezet jellege vagy a kockázatviselés körülményei alapján nyilvánvaló, hogy az Ajánlat elfogadásához a kockázat egyedi elbírálása szükséges.

## B.3. A SZERZŐDÉS HATÁLYBALÉPÉSE, A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE

**A Szerződés a kockázatviselés kezdő napján vagy a felek által meghatározott későbbi időpontban lép hatályba, amely a Szerződés létrejöttétől számított 365 napot nem haladhatja meg. A Biztosító kockázatviselésének kezdete a Szerződés létrejöttét követő nap 0.00 órája vagy az Ajánlaton feltüntetett későbbi időpont (halasztott kockázatviselés) feltéve, hogy a Szerződés létrejött vagy utóbb létrejön.**

## B.4. A SZERZŐDÉS TARTAMA, A BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK ÉS A BIZTOSÍTÁSI ÉVFORDULÓ

**A Szerződés határozatlan tartamra jön létre, kivéve, ha azt a felek a Szerződésben foglaltak szerint határozott időre kötik.**
**A tartamon belül a biztosítási időszak egy év. A biztosítás évfordulója a biztosítási időszak utolsó napjának 24. órája. A határozott tartamra kötött Szerződés a határozott idő lejártát követően – amennyiben a felek a határozott időtartam lejártát legalább 30 nappal megelőzően írásban nem jelzik, hogy a Szerződés megújítását nem kívánják – automatikusan határozatlan időtartamúvá alakul át.**

## B.5. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ, A DÍJFIZETÉS SZABÁLYAI

### B.5.1. A biztosítási díj megfizetése

*a)* **A biztosítási díj a Biztosító kockázatvállalásának ellenértéke, melynek megfizetése a Szerződőt terheli.**

*b)* **A Szerződő negyedéves, féléves, éves díjfizetési gyakoriságot választhat.** Havi, vagy egyszeri díjfizetési gyakoriságra kizárólag azon biztosítási szerződések esetén van lehetőség, ahol ennek a díjfizetési gyakoriságnak a díjfizetési gyakoriság Szerződő általi kiválasztását az Ajánlati lap, vagy a Biztosító honlapja lehetővé teszi.

*c)* **A biztosítás első díja a kockázatviselés kezdőnapján, a folytatólagos díj pedig mindig előre, annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.**

*d)* **Amennyiben a Szerződés halasztott díjfizetéssel (vagy halasztott díjfizetéssel és egyben halasztott kockázatviselési kezdettel) jön létre, az első biztosítási díj esedékessége a kockázatviselés kezdetétől számított 30. nap.**
**A Szerződés létrejöttét követően, amennyiben a biztosítási esemény bekövetkezik, úgy a Biztosító szolgáltatás nyújtásának feltétele, hogy az első díj maradéktalanul megfizetésre kerüljön.**

*e)* **A biztosítási díj akkor tekintendő határidőben megfizetettnek, ha az a Biztosító erre rendszeresített számlájára megfelelő azonosítási adatokkal / kötvényszámmal beérkezett.**

*f)* **A Biztosítót a kockázatviselés teljes tartamára megilleti a biztosítási díj. Azon biztosítási esemény bekövetkezésekor, mely a Szerződés megszűnését eredményezi, a Biztosító az egész biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti. A Szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a Biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor a kockázatviselése véget ért.**

*g)* **Az esedékes díjrészletnél magasabb összeg befizetésével többletszolgáltatásra jogosultság nem keletkezik. A befizetett díjtöbbletet kamatmentes előlegként kezeli a Biztosító és a következő esedékes díjrészletbe beszámítja.**
**Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a Biztosító – a díjfizetési kötelezettség elmulasztására a Ptk.-ban szereplő, jelen Szerződésre irányadó szabályok megfelelő alkalmazásával – eredménytelenül hívta fel a Szerződőt a befizetés kiegészítésére, a Szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn (részleges díjfizetés).**

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek
A Szerződés alanyai
A Szerződés létrejötte
A Szerződés hatálybalépése,
a kockázatviselés kezdete
A Szerződés tartama, a biztosítási időszak
és a biztosítási évforduló
A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai
Az értékkövetés (indexálás)
és a díjmódosítás szabályai
Önrészesedés
Többszörös biztosítás
Fedezetfeltöltés
A Szerződés módosítása
A Szerződés megszűnése
A Szerződés megszüntetése
A felek speciális kötelezettségei
Mentesülés
Általános kizárások
Egyéb rendelkezések

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

### B.5.2. Tartamengedmény, díjkedvezmény, pótdíj

Amennyiben a Szerződés tartamengedménnyel jön létre, a Szerződő vállalja, hogy a határozott időtartam letelte előtt nem szünteti meg a Szerződést (a díj nemfizetése miatti szerződésmegszűnés is ide értendő), kivéve a Szerződő érdekkörén kívül eső érdekmúlás esetét. Amennyiben a Szerződés a határozott tartam lejárta előtt a Szerződő érdekkörében felmerülő okból megszűnik, úgy a Biztosító követelheti tartamengedmény címén – a teljes határozott tartamra vetített – tartamengedmény összegének megfizetését. Amennyiben Ön elektronikus kommunikációra vonatkozó nyilatkozatott tett, úgy ezen nyilatkozatának visszavonása a kapott díjkedvezmény elvesztésével jár.

A Szerződő pótdíj fizetésére kötelezhető:
- díjfizetési gyakoriságtól,
- választott díjfizetési módtól függően.

**A mindenkor hatályos, valamint a Szerződés létrejöttének időpontja szerinti engedmények, kedvezmények igénybevételének feltételei, pótdíjak mértéke, esetleges maximuma a Biztosító honlapján https://www.uniqa.hu/homeguard-lakasbiztositas és az Ügyfélszolgálaton kifüggesztve található. Ezen információkról Ügyfeleink a függő biztosításközvetítő ügynök biztosításközvetítői irodájában is tájékozódhatnak.**

Ha a Biztosító a szerződés díjából díjkedvezményt ad, és pótdíjat is érvényesít, akkor a fizetendő díjat a következőképpen számítjuk ki:
- először a biztosított vagyontárgyankénti alapdíjat egyenként megszorozzuk a tartamengedmény, valamint az e-kommunikációs kedvezmény százalékos értékével, majd az így kapott kedvezmények értékét levonjuk a biztosított vagyontárgyankénti alapdíjból,
- az előző pontban kapott díj(ak)at megszorozzuk az akciós kedvezmény százalékos értékével, majd az így kapott akciós kedvezmény érték(ek)et levonjuk az előző pontban megállapított díj(ak)ból,
- ezután az így számított díjak közül az első biztosított vagyontárgyra vonatkozó díjhoz hozzáadjuk a balesetbiztosítási fedezet díját, a többi díj változatlansága mellett,
- végül az előző pontban kapott díja(ka)t megszorozzuk a díjfizetési mód és gyakoriság szerinti kedvezmény vagy pótdíj százalékos értékével, és az így kapott értéket kedvezmény esetén levonjuk, pótdíj esetén hozzáadjuk az előző pontban kapott díj(ak)hoz, majd az így kapott díjakat összeadva kapjuk meg a szerződés éves díját. Amennyiben az így számított éves díj nem éri el a 6000 Ft-ot, a szerződés éves díjának értéke 6000 Ft.

## B.6. AZ ÉRTÉKKÖVETÉS (INDEXÁLÁS) ÉS A DÍJMÓDOSÍTÁS SZABÁLYAI

### B.6.1. Az indexálás

**Annak érdekében, hogy a Szerződőt megillető biztosítási szolgáltatás értékálló legyen, a biztosítási összegek, és ezzel arányosan a biztosítási díjak évenkénti indexálására kerülhet sor a biztosítási évfordulókor, hogy ne legyen alulbiztosított a vagyontárgy.**
**Az indexálásról és annak mértékéről, valamint a díjváltozásról a Biztosító a Szerződőt a biztosítási évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesíti. A biztosítási összeg indexálására legelőször a Szerződés létrejöttét követő biztosítási évben kerülhet sor, majd évente, a biztosítási évforduló napjának hatályával. Az indexálásra kizárólag az Épület, Melléképület és Ingóság biztosítási összegei tekintetében kerülhet sor.**
**Az indexálás során a Biztosító a következő biztosítási időszakra vonatkozó vagyonbiztosítási összegeket, valamint ezek biztosítási díját az árszínvonal változásához igazítja. A biztosítási összegek változását a biztosítási díjak arányosan követik.**

**Az indexálás alapja a Központi Statisztikai Hivatal által kiadott építőipari és fogyasztói árindex, melytől a Biztosító legfeljebb 5% ponttal eltérhet, és melyet biztosítási évfordulót megelőző 120. napi értékkel vesz figyelembe, és ennek megfelelően módosítja a biztosítási összeget, illetve a biztosítási díjat. Az indexálással módosított biztosítási összeg az előző biztosítási időszak biztosítási összegének és az indexszámának szorzata.**
**A Szerződő választhatja az indexálás elutasítását – és ezzel az alulbiztosítottság kockázatát – is. Az indexálás elutasításáról szóló írásbeli nyilatkozatnak a biztosítási évforduló előtt legalább 15 (tizenöt) nappal kell beérkeznie a Biztosítóhoz. Ebben az esetben a Szerződés az előző biztosítási időszakra megállapított biztosítási összegekkel folytatódik.**

**Ha a Szerződő az indexálást írásos formában nem ellenzi, vagy arra nem nyilatkozik, úgy azt elfogadottnak kell tekinteni.**

### B.6.2. A biztosítási díj egyoldalú módosítása (értékkövetés nélkül!)

**A Szerződés hatálya alatt a Biztosító a biztosítás díjának mértékét – a biztosítási összeg emelkedése hiányában is – az alábbiakban meghatározott esetekben egyoldalúan módosíthatja:**

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek
A Szerződés alanyai
A Szerződés létrejötte
A Szerződés hatálybalépése,
a kockázatviselés kezdete
A Szerződés tartama, a biztosítási időszak
és a biztosítási évforduló
A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai
Az értékkövetés (indexálás)
és a díjmódosítás szabályai
Önrészesedés
Többszörös biztosítás
Fedezetfeltöltés
A Szerződés módosítása
A Szerződés megszűnése
A Szerződés megszüntetése
A felek speciális kötelezettségei
Mentesülés
Általános kizárások
Egyéb rendelkezések

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

*a)* **a Szerződés kárhányada és kárgyakorisága jelentősen, 50%-nál nagyobb mértékben meghaladja a Biztosító azonos módozatú (lakás) biztosítási szerződéseire vonatkozó, a vizsgálat időpontját közvetlenül megelőző naptári évben mért átlagos kárhányadát és kárgyakoriságát (a vizsgálat időpontja a Szerződés évfordulóját 90 nappal megelőző időpont),**

*b)* **a biztosítási szolgáltatást érintő jogszabályok változása, így különösen közterhek megváltozása esetén,**

*c)* **ha megemelkednek a Biztosító érdekkörén kívül eső, a Szerződéssel kapcsolatos költségei – így különösen adatlekérdezések díja, viszontbiztosítás díja.**

A Biztosító köteles a fenti díjmódosítást írásban közölni a Szerződővel, legkésőbb az adott biztosítási évforduló vége előtt 60 nappal.
Amennyiben a Szerződő a Biztosító által közölt módosításokkal a Szerződést nem kívánja fenntartani, a Szerződést a biztosítási évfordulóra, az évfordulót megelőzően – 30 napos felmondási idő figyelembevételével – írásban felmondhatja. **Felmondás hiányában a Szerződő a biztosítási évforduló napjától kezdődő hatállyal a megváltozott mértékű biztosítási díjat köteles megfizetni.**

## B.7. ÖNRÉSZESEDÉS

**Ha a Biztosító a kár összegéhez kapcsolódó önrészesedést határoz meg, akkor a Biztosított a kárnak egy részét – önrészesedés címén – maga viseli. A Szerződés egyes kockázatainál meghatározott önrészesedést a Biztosító a szolgáltatási (kártérítési) összegből káreseményenként levonja. A Biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek – káreseményenként – nem érik el az önrészesedés összegét.**

## B.8. TÖBBSZÖRÖS BIZTOSÍTÁS

Ha ugyanazt az érdeket több biztosító egymástól függetlenül biztosítja, a Biztosított jogosult igényét ezek közül egyhez vagy többhöz benyújtani. Ilyenkor nem túlbiztosításról beszélünk, mert mindegyik szerződés érvényesen fennmaradhat, de a vagyontárgy értékénél több ekkor sem kerülhet kifizetésre. Ez esetben a biztosítók egymás között elszámolnak a mindenkor hatályos Ptk. alapján a károk rendezését követően.

## B.9. FEDEZETFELTÖLTÉS

Az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken, kivéve, ha a szerződő fél a díjat megfelelően kiegészíti. Az előbbi bekezdés szerinti jogkövetkezményt a biztosító abban az esetben alkalmazhatja, ha a fedezetfeltöltésre legkésőbb a szolgáltatás teljesítésével egyidejűleg írásban felhívta a szerződő fél figyelmét és a fedezetfeltöltés díját közölte. Ha a szerződő fél a fedezetfeltöltés jogával nem él, a szerződés a kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeg mellett marad hatályban a folyó biztosítási időszakra.

## B.10. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

### B.10.1. Közös megegyezés

A felek a Szerződés tartalmát közös megegyezéssel bármikor írásban módosíthatják.
A Szerződés módosítását bármelyik fél írásban kezdeményezheti. A Szerződőnek lehetősége van Szerződésmódosítást kezdeményezni a www.uniqa.hu internetes szolgáltatások igénybevételével.
Amennyiben a másik fél a módosító javaslatot nem fogadja el, a Szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban, az **B.6.2. (A biztosítási díj egyoldalú módosítása)** és az **B.10.2. (A biztosítási kockázat megnövekedése) pontokban foglaltak eltérésekkel**.
A Szerződés a Szerződés aláírásakor hatályos feltételeket tartalmazza. A mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések a felek jogviszonyában a Szerződés módosítása nélkül a Szerződés részévé válnak. A jogszabályi változások alapján változás következhet be, amelynek következményeiért a Biztosító nem tehető felelőssé. Az Ügyfél a jogszabályváltozásokat köteles figyelemmel kísérni, erre vonatkozóan a Biztosító értesítés küldésére nem kötelezhető.

### B.10.2. A biztosítási kockázat megnövekedése

*a)* Ha a Biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást **a Szerződést érintő lényeges körülményekről**, vagy azok változásáról, továbbá ha a Szerződő/Biztosított lényeges körülmények változását közli a Biztosítóval, a Biztosító 15 napon belül javaslatot tehet a Szerződés módosítására, illetőleg – ha a kockázatot a Szerződés értelmében nem vállalja – a Szerződést 30 napra írásban felmondhatja. A Biztosító módo-

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek
A Szerződés alanyai
A Szerződés létrejötte
A Szerződés hatálybalépése,
a kockázatviselés kezdete
A Szerződés tartama, a biztosítási időszak
és a biztosítási évforduló
A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai
Az értékkövetés (indexálás)
és a díjmódosítás szabályai
Önrészesedés
Többszörös biztosítás
Fedezetfeltöltés
A Szerződés módosítása
A Szerződés megszűnése
A Szerződés megszüntetése
A felek speciális kötelezettségei
Mentesülés
Általános kizárások
Egyéb rendelkezések

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

sítő javaslat tételére vagy a Szerződés felmondására irányuló jogosultsága megnyíltának további feltétele, hogy az utólagosan megismert vagy megváltozott körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezzék.

*c)* **Ha a Szerződő a módosító javaslatot nem fogadja el vagy arra 15 napon belül írásban nem válaszol, a Szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik, ha a Biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a Szerződő figyelmét felhívta.**

*c)* **Ha a Biztosító a fenti Szerződés módosítás kezdeményezési jogával nem él, a Szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad.**

*d)* **Ha a szerződés egyidejűleg több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a biztosítási kockázat jelentős növekedésével összefüggő jogait a többi vagyontárgy vagy személy vonatkozásában nem gyakorolhatja.**

## B.11. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

### B.11.1. Érdekmúlás, lehetetlenülés

**Ha a biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik, továbbá a biztosítási érdek megszűnéséhez fűződő jogkövetkezmények nem alkalmazhatók, ha az érdekmúlás kizárólag a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga átszállásának következménye, és a vagyontárgy más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt. Ebben az esetben a tulajdonjoggal együtt a biztosítási fedezet is átszáll, és a tulajdonjog átszállása időpontjában esedékes biztosítási díjakért a korábbi és új tulajdonos egyetemlegesen felelős. A szerződést bármelyik fél a tulajdonjog átszállásáról való tudomásszerzést követő harminc napon belül írásban, harmincnapos határidővel felmondhatja.**

**Amennyiben a biztosított vagyontárgy tulajdonosának személyében a házastársi közös tulajdon megszűnése vagy a Biztosított elhalálozása miatt változás történik, a biztosított vagyontárgy új tulajdonosa – az ingatlanban maradó házastárs, illetve elhalálozás esetén az örökös (a jogerős hagyatékátadó végzés átvételét követően) – köteles 30 napon belül bejelenteni a tulajdonosváltozást a Biztosítónak és kérheti a Szerződés átírását a saját nevére. Ha a tulajdonosváltást nem jelentik be a Biztosítónak, a Szerződésre a díjfizetési kötelezettség továbbra is fennáll a Biztosító kockázatviselésének megszűntéig. Amennyiben a biztosított vagyontárgy tulajdonosának személyében adásvétellel, ajándékozással vagy árveréssel változás történik, a Szerződő köteles 30 napon belül bejelenteni a tulajdonosváltozást a Biztosítónak. A bejelentéshez csatolandó a tulajdonjog megszűnését/átruházását igazoló dokumentum.**

### B.11.2. Díjfizetési kötelezettség elmulasztása, reaktiválás

**Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a Biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a Szerződőt a felszólítás elküldésétől számított 30 napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a Szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a Biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.**

**A díj-nemfizetés miatti megszűnés után befizetett díj nem helyezi újra hatályba a Szerződést.**

**Abban az esetben, ha a Szerződés a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a szerződő fél a megszűnés napjától számított százhúsz napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik.**

### B.11.3. A határozott tartam lejártával

**A határozott tartamra kötött Szerződés a tartam lejártakor abban az esetben szűnik meg, ha a felek valamelyike a határozott időtartam lejártát legalább 30 nappal megelőzően írásban jelzi, hogy a Szerződés megújítását nem kívánja. Ellenkező esetben a Szerződés automatikusan határozatlan időtartamúvá alakul át, amely biztosítási időszak végére, az évfordulót megelőző legalább 30 nappal korábban tett írásbeli nyilatkozattal mondható fel.**

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek
A Szerződés alanyai
A Szerződés létrejötte
A Szerződés hatálybalépése,
a kockázatviselés kezdete
A Szerződés tartama, a biztosítási időszak
és a biztosítási évforduló
A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai
Az értékkövetés (indexálás)
és a díjmódosítás szabályai
Önrészesedés
Többszörös biztosítás
Fedezetfeltöltés
A Szerződés módosítása
A Szerződés megszűnése
A Szerződés megszüntetése
A felek speciális kötelezettségei
Mentesülés
Általános kizárások
Egyéb rendelkezések

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

## B.12. A SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSE

### B.12.1. Rendes felmondás (évfordulóra történő felmondás)

**A felek a határozatlan tartamú Szerződést a biztosítási időszak végét megelőző legalább 30 nappal írásban felmondhatják a biztosítási időszak végére.**

### B.12.2. Évfordulótól eltérő felmondás

**A Szerződő a biztosítási szerződést a biztosítási évfordulótól függetlenül is felmondhatja a Biztosítóhoz intézett nyilatkozattal. A felmondási idő 30 nap. A felmondási nyilatkozatnak a Biztosítóhoz március 1. és március 31. között kell beérkeznie. A felmondási idő leteltével a szerződés megszűnik.**

### B.12.3. Közös megegyezés

**A Szerződés a felek közös megegyezésével bármikor megszüntethető. Ilyen esetben a megszűnés napjáig esedékes díj illeti meg a Biztosítót.**

## B.13. A FELEK SPECIÁLIS KÖTELEZETTSÉGEI

### B.13.1. A Szerződő – díjfizetésen túli – kötelezettségei

*a)* **Tájékoztatási kötelezettség**
A Szerződő a szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából minden olyan lényeges körülményt a Biztosítóval közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett. A Biztosító jogosult a közölt adatok ellenőrzésére. A Biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a Szerződő fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.
Amennyiben a Biztosító a kártérítést megfizette a Szerződő/Biztosított köteles közreműködni a Biztosító visszkereseti igényének érvényesítéséhez szükséges iratok és jognyilatkozatok beszerzésében.

*b)* **Közlési és változásbejelentési kötelezettség**
**A Szerződőnek bekövetkezésüktől számított 5 napon belül a Biztosító részére be kell jelentenie különösen az alábbiakat:**

1. ha az épület/általános háztartási ingóság biztosítási összegének 10%-át meghaladó mértékű változás történt;
2. **a biztosítási esemény bekövetkezése esetén a kárbejelentés megtételével egyidejűleg a Biztosító felé közölnie kell, ha a biztosítási eseménnyel érintett vagyontárgyakra további biztosítást kötött;**
3. a biztosított vagyontárgyakra bármilyen jelzálog lett terhelve, a jogosult megjelölésével;
4. a biztosított vagyontárgyak bérbeadását;
5. a Szerződő/Biztosított Szerződésben rögzített adatainak változását (különös tekintettel név, lakcím, e-mail-cím, telefonszám);
6. **a biztosított vagyontárgyban bekövetkezett tulajdonosváltás tényét az B.11.1. pontban foglaltak szerint.**

*c)* **Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség**
A Szerződő/Biztosított a káresemények megelőzése és elhárítása érdekében köteles mindent megtenni, illetve a biztonsági intézkedéseket betartatni. **Így különösen, de nem kizárólagosan:**

A Szerződő/Biztosított köteles
1. a biztosított helyiségek **zárásáról** – távollét esetén – **gondoskodni**, és minden rendelkezésre álló **biztonsági berendezést üzembe helyezni**;
2. az elektromos víz- és gázvezetékek, valamint a hozzájuk kapcsolódó berendezések, készülékek, továbbá a biztonságtechnikai berendezések **karbantartásáról gondoskodni**, a hatósági és építészeti **előírásokat betartani**;
3. az épületek, lakások vezetékeit, felszereléseit, berendezéseit ellátó vízvezeték **főcsapját elzárni**, amennyiben 7 napnál hosszabb ideig nem tartózkodnak az ingatlanban;
4. a fűtési idényben a lakatlan és nyaraló épületek valamennyi vízvezetéket és berendezést **vízteleníteni**, kivétel a fűtési rendszer, ha az fagyálló folyadékkal van feltöltve és temperálás céljából üzemel;
5. a **kárt** a Biztosító előírásai és a káresemény bekövetkezésekor adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben elvárható magatartás követelménye szerint **enyhíteni**.

*d)* **Kárbejelentési (biztosítási esemény bejelentési) kötelezettség**
A Szerződő/Biztosított a biztosítási eseményt haladéktalanul, de legfeljebb a bekövetkezéstől, illetve a tudomásra jutástól számított 2 munkanapon belül köteles a Biztosítónak bejelenteni, valamint meg kell adnia a szükséges felvilágosításokat, lehetővé kell tennie a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését. A kárbejelentés módját bemutató ábra és leírás az **Általános Rendelkezések A.1.1. pontjában** található.

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek
A Szerződés alanyai
A Szerződés létrejötte
A Szerződés hatálybalépése,
a kockázatviselés kezdete
A Szerződés tartama, a biztosítási időszak
és a biztosítási évforduló
A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai
Az értékkövetés (indexálás)
és a díjmódosítás szabályai
Önrészesedés
Többszörös biztosítás
Fedezetfeltöltés
A Szerződés módosítása
A Szerződés megszűnése
A Szerződés megszüntetése
A felek speciális kötelezettségei
Mentesülés
Általános kizárások
Egyéb rendelkezések

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

*e)* **Kárrendezéshez szükséges dokumentumok benyújtásának kötelezettsége**
A Biztosító a káresemény bekövetkezése esetén azon dokumentumok, okiratok bemutatását kérheti, amelyek alkalmasak a káresemény bizonyítására. A Biztosító a szolgáltatása teljesítésének esedékességét csak olyan dokumentum, okirat bemutatásától teszi függővé, amely a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges. A kárrendezéshez szükséges dokumentumokat az 1. számú Függelék tartalmazza, és a záradékokról szóló F) fejezetben kiegészítő rendelkezések találhatóak.

*f)* **Állapotmegőrzési kötelezettség**
A biztosítási esemény bekövetkezése után a biztosított vagyontárgy állapotában a Szerződő / Biztosított a kárfelvételi eljárás megindulásáig, de legkésőbb a bejelentéstől számított 5. napig csak a kárenyhítéshez szükséges mértékig változtathat.
Ha a kárszemlét a Biztosító a bejelentéstől számított 5 napon belül nem végzi el, akkor a Biztosított jogosult a megsérült vagyontárgy javítására, helyreállítására intézkedni. A Biztosító a kárszemlétől eltekinthet, azonban a vagyontárgy fel nem használt, illetve megsérült részeit további 30 napig változatlan állapotban meg kell őrizni.

### B.13.2. A Biztosító kötelezettségei

***a)* Tájékoztatási kötelezettség**
**A Biztosító köteles a Szerződőt tájékoztatni a Szerződés adatairól, a bejelentett károk rendezésének státuszáról, a folyamatban lévő kárkifizetésekről, illetve ezek esetleges akadályairól.**

***b)* Szolgáltatási kötelezettség**
**A Biztosító szolgáltatása az igénybejelentést követő 15 napon belül esedékes. Ha a Szerződő / Biztosított (a Biztosító szolgáltatásra jogosult) okirat, dokumentum benyújtására kötelezett, úgy a 15 napos határidő az utolsó irat, okirat, dokumentum beérkezésének napjától számítandó.**

## B.14. MENTESÜLÉS

**A Biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlan magatartással:**
*a)* **a Szerződő vagy a Biztosított;**
*b)* **Szerződővel vagy a Biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozója,**
*c)* **a Szerződő vagy a Biztosított üzletvezetésre jogosult tagja vagy biztosított vagyontárgyat kezelő alkalmazottja, tagja vagy megbízottja,**
*d)* **biztosított jogi személynek biztosított vagyontárgyat kezelő vezető beosztású tisztségviselője okozta.**

**A fenti mentesülési okok a kármegelőzési és a kárenyhítési kötelezettség megszegése esetén is alkalmazandóak.**

**Súlyos gondatlanságnak minősül különösen, ha**
*a)* **ha e tényt bíróság vagy más hatóság határozatával megállapította;**
*b)* **a kár a Biztosítottnak 2,5 ezrelék véralkoholszintet, illetve 1,26 mg/l légalkoholszintet meghaladó súlyosan ittas vagy kábító hatású szertől befolyásolt állapotával közvetlen okozati összefüggésben keletkezett;**
*c)* **a károkozás engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során, és ezzel okozati összefüggésben történt;**
*d)* **a Biztosított jogszabályban vagy egyéb kötelező előírásban meghatározott személyi, tárgyi, műszaki, technikai, informatikai feltételek, továbbá biztonsági felszereltség hiányában végezte tevékenységét, és a kár ezzel összefüggésben keletkezett;**
*e)* **a Biztosított a kárt a tevékenységre vonatkozó előírások kirívóan súlyos, illetőleg ismételt megsértésével okozta;**
*f)* **a kárt a Biztosított a kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség súlyos megsértésével okozta, vagy a kár bekövetkezte előtt a szükséges intézkedéseket annak ellenére sem tette meg, hogy a Biztosító, illetve harmadik személy a káresemény bekövetkezésének veszélyére írásban figyelmeztette, és az adott helyzetben elvárható lett volna a szükséges intézkedések megtétele.**

**A Szerződés vonatkozásában hozzátartozónak minősül a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér, az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, és a testvér házastársa.**

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek
A Szerződés alanyai
A Szerződés létrejötte
A Szerződés hatálybalépése,
a kockázatviselés kezdete
A Szerződés tartama, a biztosítási időszak
és a biztosítási évforduló
A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai
Az értékkövetés (indexálás)
és a díjmódosítás szabályai
Önrészesedés
Többszörös biztosítás
Fedezetfeltöltés
A Szerződés módosítása
A Szerződés megszűnése
A Szerződés megszüntetése
A felek speciális kötelezettségei
Mentesülés
Általános kizárások
Egyéb rendelkezések

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

**Ha a Szerződő nem tesz maradéktalanul eleget a Szerződésben meghatározott tájékoztatási kötelezettségének, a Biztosító olyan mértékben mentesül fizetési kötelezettsége alól, amilyen mértékben a mulasztás a biztosítási esemény bekövetkezésében és a kár mértékében közrehatott.**
**Ha a Szerződő, illetve a Biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a Szerződésben megállapított határidőben a Biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a Biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetetlenné válik, a Biztosító kötelezettsége nem áll be.**

**Ha a Szerződő nem tesz maradéktalanul eleget a Szerződésben meghatározott állapotmegőrzési kötelezettségének, és így az indokoltnál nagyobb mérvű változtatás következik be a biztosított vagyontárgy állapotában, amelynek következében a Biztosító számára lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné válik, a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.**

**A Biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben a Szerződő a lényeges körülmények változását 5 napon belül a Biztosítónak írásban nem jelenti be, kivéve, ha bizonyítást nyer, hogy az elhallgatott vagy a be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.**

## B.15. ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK

**A biztosítási fedezet nem terjed ki:**

*a)* **kizárólag vállalkozás céljára használt Épületek, építmények**

*b)* **harci cselekmények, háborús események és terrorcselekmények által okozott károkra, továbbá harci eszközök által okozott sérülésre vagy rombolásra, valamint katonai vagy polgári hatóságok rendelkezései miatt keletkezett károkra;**

*c)* **felkelés, lázadás, zavargás, fosztogatás, sztrájk, tüntetés, elbocsátott munkások vagy munkahelyi rendzavarásban résztvevők vagy bármilyen politikai szervezettel kapcsolatban, illetve annak nevében fellépő személyek miatt vagy velük összefüggésben keletkezett károkra;**

*d)* **a felszabaduló nukleáris energia károsító hatásával, mágneses/elektromágneses mező által okozott károk vagy sugárzó anyagok bármilyen célú felhasználásával összefüggésben keletkező károkra, még abban az esetben sem, ha ezek a KSZF-ben meghatározott biztosítási események formájában jelentkeznek.**

*e)* **azon vagyonbiztosítási károkra, amelyeket fegyverek, lőszerek, bombák, lövedékek okoznak, vagy az említett tárgyak hatásával összefüggésben keletkeznek;**

*f)* **ha a lakóingatlan egy részében az alábbi vállalkozói tevékenységeket folytatják:**

- **éjszakai és/vagy nappali szórakozóhelyek (pl. italbolt, borozó, söröző, diszkó, night club, játékterem, szexbolt/szexshop, nem orvosi masszázsszalon, stb.),**
- **rövidtávú, illetve alkalmi ingatlan-bérbeadás (pl. airbnb, booking.com szolgáltatások) és ahhoz hasonló tevékenységek,**
- **azok a rövidtávú vagy alkalmi – 1 hónapnál rövidebb időtartamú – bérbeadási tevékenységekre, amelyeket a kockázatviselés helyén vállalkozói vagy magán jellegű formában végeznek,**
- **fokozottan tűz- és robbanásveszélyes anyagokat használó tevékenységek,**
- **mezőgazdasági vállalkozások,**
- **faipari, asztalosipari tevékenységek,**
- **papírgyártás, papírraktár,**
- **robbanóanyag-, pirotechnikai eszközök gyártása, tárolása, kereskedelme,**
- **műanyaggyártás, műanyag feldolgozás,**
- **koksz és gázgyártás,**
- **talajerő gazdálkodás,**
- **kőolaj feldolgozás, tárolás,**
- **vegyi anyagok gyártása, raktározása,**
- **italraktár, italkereskedés,**
- **régiség-kereskedők, zálogházak,**
- **színesfém-kereskedés,**
- **gumiáru-gyártás,**
- **vatta és vattapaplan előállítás,**
- **textilgyártás,**
- **dohánykereskedelem, dohányraktár,**
- **kölcsönző üzletek,**
- **ékszer-, drágakőgyártás, kereskedés, javítás,**
- **óragyártás, -kereskedés,**
- **fegyvergyártás, kereskedés, javítás, tárolás,**
- **szőnyegek-, régiségek-, műtárgyak-, festmények-, bélyegek-, érmék kereskedése, javítása, tárolása,**
- **szőrmeáruk készítése, javítása, kereskedelme,**

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek
A Szerződés alanyai
A Szerződés létrejötte
A Szerződés hatálybalépése,
a kockázatviselés kezdete
A Szerződés tartama, a biztosítási időszak
és a biztosítási évforduló
A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai
Az értékkövetés (indexálás)
és a díjmódosítás szabályai
Önrészesedés
Többszörös biztosítás
Fedezetfeltöltés
A Szerződés módosítása
A Szerződés megszűnése
A Szerződés megszüntetése
A felek speciális kötelezettségei
Mentesülés
Általános kizárások
Egyéb rendelkezések

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

- **pénzváltók,**
- **fotó-, audió-, videó-, szórakoztató elektronikai üzletek,**
- **bőráruk gyártása, kereskedése, javítása, tárolása,**
- **autókereskedés, autóbontó,**
- **szeszfőzde,**
- **hulladékkereskedelem és -feldolgozás,**

**továbbá ezekhez a tevékenységekhez kapcsolódó, a kockázatviselés helyén tárolt alapanyagokra, illetve kész, vagy félkész termékekre sem.**

## B.16. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

### B.16.1. Megtérítési igény

*a)* A Biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a Biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó. A megszűnt követelés biztosítékai fennmaradnak, és e követelést biztosítják.

*b)* Ha a Biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a Biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a Biztosítottat tájékoztatni, és a Biztosított kérésére köteles a Biztosított igényét is érvényesíteni. A Biztosított igényének érvényesítését a Biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a Biztosított követelését kell kielégíteni.

### B.16.2. Szakértő költségei

**A felek bármelyike kérheti a kár okának és összegének független szakértő általi megállapítását. A szakértői eljárás költségei – egyéb megállapodás hiányában – a szakértőt megbízó felet terhelik.**

### B.16.3. A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

**Jelen fejezet tartalmazza a Szerződés azon rendelkezéseit, melyek a szokásos szerződési gyakorlattól, korábban a felek között alkalmazott kikötésektől, illetve a Ptk. rendelkezéseitől lényegesen eltérnek.**

- **Felek közötti kapcsolattartásra és jognyilatkozatokra vonatkozó rendelkezések (A.2. pont)**
- **Adatkezelés, adatvédelemre vonatkozó rendelkezések (A.4. pont)**
- **Szankciós és kizárási záradék (A.5. pont)**
- **Az egyoldalú módosítás lehetőségére vonatkozó rendelkezések (A.6. pont)**
- **Az elévülésre vonatkozó szabályok (A.8. pont)**
- **Teljességi záradék alkalmazása (A.9. pont)**
- **A kockázatviselés kezdetére vonatkozó rendelkezések (B.3. pont)**
- **A Szerződés tartamára vonatkozó rendelkezések (B.4. pont)**
- **A biztosítási díj megfizetésére vonatkozó rendelkezések (B.5.1. pont)**
- **A tartamengedményre, kedvezményre, pótdíjra vonatkozó rendelkezések (B.5.2. pont)**
- **Az indexálásra vonatkozó rendelkezések (B.6.1. pont)**
- **A biztosítási díj egyoldalú módosítására vonatkozó rendelkezések (B.6.2. pont)**
- **A Szerződés megszűnésére vonatkozó rendelkezések (B.11. pont)**
- **A Szerződő díjfizetésen kívüli kötelezettségeire vonatkozó rendelkezések (B.13.1. pont)**
- **Az általános kizárások meghatározása (B.15. pont)**
- **A szakértő költségeinek megtérítésére vonatkozó rendelkezések (B.16.2. pont )**
- **Várakozási időre vonatkozó szabályok (C.5.1. Árvíz, biztosítási esemény)**
- **A Biztosított személyének meghatározása (C.2. pont)**
- **Az egyes vagyoncsoportok meghatározása, biztosítható vagyontárgyak köre (C.4. pont)**
- **A limit / önrész mértékének meghatározása (C.5.1. és D.5.1. pontok)**
- **A kárrendezéshez benyújtandó dokumentumok meghatározása (1. számú Függelék)**
- **Jogi képviselet költségei és a kamat megfizetésére vonatkozó rendelkezések (D.6.2. c) pont )**
- **Balesetbiztosítás esetén a Biztosított kora szerinti korlátozások (E.1.1. pont)**
- **Évfordulótól eltérő felmondási lehetőség (B.12.2. pont)**
- **Földrengés biztosítási esemény meghatározásának változása (C.5.1. O) pont)**
- **Előfedezeti időszak bevezetése (F.1. pont)**
- **Újjáépítési érték EXTRA záradék bevezetése (F.2. pont)**
- **All Risks záradék bevezetése (F.3.pont)**
- **Általános kizárások kiegészítése (B.15. pont)**

Ügyféltájékoztató és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek
Áttekintő táblázat
Biztosított
Területi hatály, kockázatviselés helye
Biztosítható vagyontárgyak köre
Biztosítási események
A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei
Költségtérítések
A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

# C) Különös szerződési feltételek (továbbiakban: „KSZF”)

A jelen KSZF-ben nem szabályozott kérdésekre az ÁSZF rendelkezései vonatkoznak.

## C.1. ÁTTEKINTŐ TÁBLÁZAT

A biztosítási csomagok az alábbi biztosítási eseményekre nyújtanak fedezetet, illetve kínálnak szolgáltatásokat:

| Veszélynemek | Alap csomag | Médium csomag | Prémium csomag | Épület típus esetén biztosított | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Csház, sorház, ikerház | Lakás több-lakásos épületben | Nyaraló | Csak ingóság biztosítása |
| Tűz | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Robbanás | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Villámcsapás közvetlen hatása | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Villámcsapás közvetett hatása | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Vihar | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Jégverés | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Felhőszakadás | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Hónyomás | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Földcsuszamlás | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Szikla-, kőomlás | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Ismeretlen építmény, üreg beomlása | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Ismeretlen jármű ütközése | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Légijármű és rakományainak ütközése | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Idegen tárgy rádőlése | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Árvíz | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Földrengés | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Vezetékes vízkár | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Elfolyt víz értéke | 50 000 Ft | 75 000 Ft | 100 000 Ft | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Mellékköltségek térítése | Épület + Ingóság bizt. összeg 2,5%-a | Épület + Ingóság bizt. összeg 5%-a | Épület + Ingóság bizt. összeg 5%-a | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Magával vitt ingóság | 50 000 Ft | 100 000 Ft, Magyarország | 200 000 Ft, Magyarország | ✓ | ✓ | ✗ | ✓ |
| Tűz nélküli füst és hő okozta károk | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Betöréses lopás | védelmi szint szerinti limit (2. sz. Függelék) | védelmi szint szerinti limit (2. sz. Függelék) | védelmi szint szerinti limit (2. sz. Függelék) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Rablás | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

Ügyféltájékoztató és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

| Veszélynemek | Alap csomag | Médium csomag | Prémium csomag | Épület típus esetén biztosított | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Csház, sorház, ikerház | Lakás több-lakásos épületben | Nyaraló | Csak ingóság biztosítása |
| Rongálás | 25 000 Ft | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Üvegtörés | 3 m² táblaméretig, legfeljebb 25 000 Ft-ig | 3 m² táblaméretig | 6 m² táblaméretig | ✓ | ✓ | ✓ | × |
| Beázás | 50 000 Ft | 100 000 Ft | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Beázás nyitva hagyott nyílászárón keresztül | 50 000 Ft | 100 000 Ft | 150 000 Ft | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Zárcsere költsége | – | 30 000 Ft | 60 000 Ft | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Különleges üveg | 100 000 Ft | 300 000 Ft | 500 000 Ft | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Vandalizmus és graffiti | 50 000 Ft | 250 000 Ft | 500 000 Ft | ✓ | ✓ | ✓ | × |
| Fagyasztott élelmiszer megromlása | – | 50 000 Ft | 100 000 Ft | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Bankkártya, személyi okmány pótlása | – | 25 000 Ft | 50 000 Ft | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Besurranás, iskolai lopás, kórházi lopás | – | 100 000 Ft, évente egy alkalommal | 200 000 Ft, évente egy alkalommal | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Építés, átépítés alatt álló épületek biztosítása | – | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | × |
| Műtárgyak, képzőművészeti alkotások biztosítása | – | az Ingóság bizt. összegén belül 500 000 Ft-ig | az Ingóság bizt. összegén belül 1 000 000 Ft-ig | ✓ | ✓ | × | ✓ |
| Nagyértékű ingóságok, értéktárgyak biztosítása | az Ingóság bizt. összeg 20%-ig | az Ingóság bizt. összeg 30%-ig | az Ingóság bizt. összeg 40%-ig | ✓ | ✓ | × | ✓ |
| Idegen tulajdonú ingóságok biztosítása | – | az Ingóság bizt. összeg 5%-ig | az Ingóság bizt. összeg 5%-ig | ✓ | ✓ | × | ✓ |
| Vállalkozások vagyontárgyai biztosítása | – | az Ingóság bizt. összeg 10%-ig | az Ingóság bizt. összeg 10%-ig | ✓ | ✓ | × | ✓ |
| Többletérték fedezet | – | 1 000 000 Ft | 2 000 000 Ft | × | × | × | ✓ |
| Kerti növényzet biztosítása | 50 000 Ft | 100 000 Ft | 150 000 Ft | ✓ | × | ✓ | × |
| Kerti veszélytelenítés költsége | – | – | 150 000 Ft | ✓ | × | ✓ | × |
| Szabadban tárolt vagyontárgyak biztosítása | 50 000 Ft | 250 000 Ft | 500 000 Ft | ✓ | ✓ | ✓ | × |
| Garázsban tárolt motoros meghajtású járművek biztosítása | – | – | max. 2 000 000 Ft, vagy a casco önrész | ✓ | ✓ | × | × |
| Épülettartozékok lopása | – | 50 000 Ft | 100 000 Ft | ✓ | × | ✓ | × |
| Napkollektor, napelem, hőszivattyú rendszerek biztosítása | kártérítési limit max. 1 000 000 Ft | ✓ | ✓ | ✓ | × | ✓ | × |
| Plusz24 vészhelyzeti asszisztencia hat szakiparos tevékenység esetén: tetőfedés, üvegezés, zárszerelés, víz-, gáz-, fűtésszerelés, duguláselhárítás, villanyszerelés | – | ✓ a szerződés aktuális éves díja/kár | ✓ a szerződés aktuális éves díja/kár | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Felelősségbiztosítás területi hatálya | Magyarország | Európa* | Világ** | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Felelősségbiztosítás kártérítési limit | 10 000 000 Ft | 20 000 000 Ft | 30 000 000 Ft | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Kisállattartó felelősség (kutya is) kártérítési limit | 1 000 000 Ft, évente egy alkalommal | 2 000 000 Ft, évente egy alkalommal | 3 000 000 Ft, évente egy alkalommal | ✓ | ✓ | × | ✓ |
| Sérelemdíj kártérítési limit | – | – | 1 000 000 Ft, évente egy alkalommal | ✓ | ✓ | × | ✓ |

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek
Áttekintő táblázat
Biztosított
Területi hatály, kockázatviselés helye
Biztosítható vagyontárgyak köre
Biztosítási események
A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei
Költségtérítések
A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

| Biztosítási esemény | Alap csomag | Médium csomag | Prémium csomag |
|---|---|---|---|
| Baleseti halál | 500 000 Ft | 750 000 Ft | 1 000 000 Ft |
| Min. 10% baleseti maradandó egészségkárosodás | max. 500 000 Ft | max. 750 000 Ft | max. 1 000 000 Ft |
| 10% alatti baleseti maradandó egészségkárosodás | 8 000 Ft | 8 000 Ft | 10 000 Ft |
| Kullancs okozta bénulás | – | – | 100 000 Ft |
| Csonttörés, csontrepedés | 10 000 Ft | 10 000 Ft | 15 000 Ft |
| Égési sérülés | – | – | 30 000 Ft |
| Baleset miatti kórházi fekvőbeteg ellátás (folyamatos, 3 napot elérő egyszeri térítés) | – | – | 20 000 Ft |
| Baleset miatti műtéti térítés | – | – | 20 000 Ft |

* A biztosítási fedezet az Európai Unió országaira, valamint Nagy Britannia, Svájc, Norvégia, Szerbia, Albánia, Bosznia Hercegovina, Montenegro, Macedónia és Monaco területére terjed ki.
** A biztosítási fedezet az Amerikai Egyesült Államok és Kanada kivételével a föld összes országára kiterjed.

**Fontos kizárások: – Nád, szalma, fazsindely tetőzetű épület és benne levő ingóság nem biztosítható.**
**– Sérült épület nem biztosítható.**

**A biztosítási feltételek további kizárásokat tartalmaznak. Kérjük a biztosítás megkötése előtt olvassa el a feltételeket!**

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek
Áttekintő táblázat
Biztosított
Területi hatály, kockázatviselés helye
Biztosítható vagyontárgyak köre
Biztosítási események
A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei
Költségtérítések
A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

## C.2. BIZTOSÍTOTT

A biztosított vagyontárgy megóvásában érdekelt, a Szerződésben név szerint megnevezett természetes és nem természetes személy az alábbiak szerint.

### C.2.1. Ingatlan esetén

*a)* Szerződő által a Szerződésben pontos címmel megjelölt ingatlan
- **tulajdonosa**,
- **tulajdonostársa (tulajdoni hányada arányában)**,
- **bérlője**,
- **bérlőtársa**,
- **haszonélvezője;**

*b)* a lakásszövetkezet, illetve a társasház tulajdonosi közössége a Biztosítónál biztosított és az összes lakás tulajdoni hányadának arányában;

*c)* ha a biztosított ingatlannak több tulajdonosa van, a Biztosító a tulajdoni hányaduk arányában téríti meg az Épület vagyoncsoportba tartozó vagyontárgyak kárait.

### C.2.2. Ingóság esetén

*a)* a biztosítási esemény időpontjában a kockázatviselési helyen állandó jelleggel ott lakó, a Szerződésben megjelölt Biztosított és a vele közös háztartásban élő hozzátartozója;

*b)* nyaraló épület vagy nyaraló apartman esetén a tulajdonosként, bérlőként, haszonélvezőként azt használó, a Szerződésben megjelölt Biztosított és a vele közös háztartásban élő hozzátartozója;

*c)* a Szerződésben megjelölt Vállalkozás.

### C.2.3. Bérlők esetén

Bérlők által megkötött biztosítási szerződésnél, a bérleti szerződésben rögzítetteket figyelembe véve, az **épületben keletkezett kár** az épület tulajdonosát és/vagy a bérlőjét illetik meg, aszerint, hogy a bérleti szerződésben megfogalmazottak szerint a helyreállítási kötelezettség kit terhel.
Az **ingósági kár** bútorozott ingatlan esetén a tulajdonost és a bérlőt, bútorozatlan ingatlan esetében a bérlőt.

## C.3. TERÜLETI HATÁLY, KOCKÁZATVISELÉS HELYE

Kizárólag Magyarország területén található vagyontárgyak biztosíthatóak.

### C.3.1. Épület esetén a kockázatviselés helye:

*a)* **családi ház, ikerház, sorház** esetén a Szerződésben (kockázatviselési hely rovatban) megjelölt, pontos címmel és/vagy helyrajzi számmal azonosított telek, a telek területén lévő lakóépület, melléképület, építmények;

*b)* **többlakásos épületben található lakás** esetén a Szerződésben (kockázatviselési hely rovatban) feltüntetett, pontos címmel (emelet, ajtó) és/vagy helyrajzi számmal azonosított lakás és a hozzá tartozó tulajdoni hányad szerinti közös épületrészek (tároló, egyéb helyiségek) – az utóbbi akkor, ha az abban keletkezett kár más biztosítás alapján nem térül meg, továbbá a Szerződésben **melléképületként megadott saját tulajdonú tároló, garázs.**

### C.3.2. Ingóság esetén a kockázatviselés helye:

*a)* a Szerződésben (kockázatviselési hely rovatban) megjelölt, címmel és/vagy helyrajzi számmal azonosított telek, a telek területén lévő lakóépület, melléképület, többlakásos épületben található lakás esetén a megjelölt albetét, és a hozzá tartozó saját tulajdonú, vagy bérelt épületrészek (tároló, garázs, egyéb helyiségek);

*b)* ha a biztosítási esemény következése kapcsán hatósági kiköltöztetés válik szükségessé, úgy kiköltöztetés esetén az a hely, ahová a Biztosítottnak azért kell ideiglenesen távoznia, mert lakása biztosítási esemény közvetlen következményeként lakhatatlanná vált, az ingóságok vagyoncsoport biztosítási összegéig, Magyarország egész területén;

*c)* a kockázatviselési helyként megjelölt lakással egy épületben található közös helyiségekben, továbbá a Szerződésben melléképületként megadott saját tulajdonú tároló, garázs helyiségben tárolt és biztosított általános háztartási ingóságok, ha azok egyébként nem esnek a Szerződés egyéb pontjaiban foglalt más korlátozás alá;

*d)* a Biztosító kockázatviselése Magyarország területén belül kiterjed a káresemény bekövetkezésének időpontjában a Biztosított tulajdonában és ténylegesen nála lévő általános háztartási ingóságok közé tartozó vagyontárgyaiban keletkezett károkra a C.5.1. pont szerinti „magával vitt ingóságok” biztosítási eseményre vonatkozó rendelkezések szerint. A kockázatviselés kiterjed továbbá a Biztosított magán viselt ruházatára és ékszereire is rablás biztosítási eseményre, biztosítási eseményenként a biztosítási csomagra vonatkozó kártérítési limitig.

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek
Áttekintő táblázat
Biztosított
Területi hatály, kockázatviselés helye
Biztosítható vagyontárgyak köre
Biztosítási események
A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei
Költségtérítések
A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

## C.4. BIZTOSÍTHATÓ VAGYONTÁRGYAK KÖRE

A biztosítási fedezet a választott biztosítási csomagra meghatározottak szerint kiterjed a Szerződésben feltüntetett alábbi vagyontárgyakra:

*a)* a Biztosított tulajdonát képező családi ház, sor- vagy ikerház (rész) lakóépület (lakóépület) és építmények;

*b)* a Biztosított tulajdonát képező vagy bérelt, lakás céljára szolgáló többlakásos épületben a Szerződésben feltüntetett címen levő lakás épületrész (lakás);

*c)* nem lakás céljára szolgáló melléképület az épülettel vagy nyaralóval azonos címen, azzal együtt biztosítva;

*d)* a Biztosított tulajdonát képező vagy bérelt nyaraló épület, vagy nyaralás céljára szolgáló épületben a Szerződésben feltüntetett címen levő nyaraló apartman.

**Az Épületet, Melléképületet a Biztosító sérültnek tekinti, ha**

- **a lakóépület, melléképület rendeltetésszerű használatra alkalmatlan és/vagy jól láthatóan nem karbantartott,**
- **a teherhordó szerkezeteken olyan elváltozás található (például repedés, szerkezeti hiány, dőlés, süllyedés), amely az épület állékonyságára kihatással van,**
- **a lakott épületrészek külső falazata, nyílászárói és tetőfedése nem alkotnak zárt egységet,**
- **a tető rossz általános állapotú, a tető valamely fő alkotórésze (pl. váz, cseréplécek, tetőcserép, stb.) hiányos, a szerkezete megbomlott.**

A Biztosító az Ingóságok betöréses lopás kárait a 2. számú Függelékben meghatározott védelmi szinthez rendelt maximális kártérítési összegek figyelembe vételével téríti.

Ügyféltájékoztató és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

| Vagyoncsoport megnevezése | Vagyoncsoport típusok | Biztosítható vagyoncsoport leírása | Nem biztosítható vagyoncsoport leírása | Megjegyzés |
|---|---|---|---|---|
| **Épület** | **Családi ház, sorház, ikerház; Lakás többlakásos épületben; Építmény** | • Huzamos emberi tartózkodásra alkalmas, a környező külső tértől épületszerkezetekkel részben vagy egészben elválasztott teret alkotó épület, a vele egybeépített kiegészítő helyiségekkel, az életvitelt, használatot szolgáló beépített bútorokkal, épületgépészettel, gyenge és erősáramú hálózattal, beépített berendezésekkel, tartozékokkal. Épület részének tekinti a Biztosító azt a felszerelési tárgyat, bútordarabot, amit szakmunkával úgy illesztenek be, hogy az épületnek állandó, rögzített, könnyen el nem távolítható részévé válik;<br>• **Többlakásos épületben levő (társasházi) lakás** esetén a külön tulajdont jelentő, valamint a tulajdoni hányad arányában a közös tulajdonú épületrészek;<br>• Az ingatlan használatát lehetővé tévő, nem tartózkodásra vagy tárolásra használatos, tartós anyagokból álló műszaki alkotás, **építmény**. | × **Földbe vájt, kikövezetlen, vagy alapozás nélküli épületek;**<br>× **Sérült épületek;**<br>× **Egészben vagy részben fazsindely, nád, szalma tetőzetű épületek;**<br>× **Úszóházak, vízterület fölött cölöpökön álló házak;**<br>× **Fóliasátrak, növényházak.** | • Épület része pl. a lakótérrel egy fedélszék alatt található pince, garázs is.<br>• Épületgépészet pl. a víz-, gáz-, csatorna-, fűtés hálózat és kiszolgáló egységei, beépített konyhai gépek, beépített bútorok, klímaberendezés, stb.<br>• Építmény pl. a terasz, kerítés, kapu és kapumozgató, támfal, derítő, úszómedence, ciszterna, akna, járda, kút, kerti pavilon, épített kerti tűzhely, kemence, épített játszótér, szökőkút, kerti tó, kerti híd, illetve borospince.<br>• A megújuló energia hasznosító berendezések, napkollektorok és napelemek, hőszivattyú és geotermikus hőszivattyú és a hozzájuk csatlakozó vezetékek, szerelvények, berendezések az alábbiak szerint biztosítottak:<br>– Alap csomagban 1 000 000 Ft erejéig,<br>– Médium csomagban Épület értékéig,<br>– Prémium csomagban Épület értékéig.<br>• Nyaraló lehet pl. a hétvégi ház, présház, hegyi hajlék, tanya vagy társasüdülőben lévő üdülőegység, valamint a lakóterülten levő, de nyaralási célú ház. |
| | **Nyaraló épület, vagy nyaraló apartman** | • Nem állandóan lakott, időszakos használatú lakóépület és a hozzá tartozó építmény, vagy nem állandóan, lakott, időszakos használatú lakás;<br>• A nem életvitelszerűen használt épületet vagy lakást a biztosító nem állandóan lakottnak tekinti. | × **Földbe vájt, kikövezetlen, vagy alapozás nélküli nyaraló épület;**<br>× **Sérült nyaraló épület;**<br>× **Egészben vagy részben fazsindely, nád, szalma tetőzetű nyaraló épület.** | • Nyaraló lehet pl. a hétvégi ház, présház, hegyi hajlék, tanya vagy társasüdülőben lévő üdülőegység, valamint a lakóterülten levő, de nyaralási célú ház. |
| **Melléképület** | **Melléképület** | • A lakóépülettől különálló, vagy a lakóépülethez hozzáépített, de szerkezetileg különálló, nem lakás célú épületek, valamint többlakásos épületben biztosított ingatlan esetén melléképületnek minősül a lakóépületben található saját tulajdonú nem lakás célú helyiség. | × **Földbe vájt, kikövezetlen, vagy alapozás nélküli melléképület;**<br>× **Sérült melléképület;**<br>× **Egészben vagy részben fazsindely, nád, szalma tetőzetű melléképület.** | • Nem lakáscélú épületek pl. garázs, tároló, istálló, ól, terménytároló, műhely, szerszámoskamra, nyári konyha, stb.<br>• Többlakásos épületben pl. garázs, tároló, pince stb.<br>• Szerkezetileg különálló épület pl. a külön fedélszék alatt található garázs. |

Ügyféltájékoztató és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

| Vagyoncsoport megnevezése | Vagyoncsoport típusok | Biztosítható vagyoncsoport leírása | Nem biztosítható vagyoncsoport leírása | Megjegyzés |
|---|---|---|---|---|
| Ingóság | **Általános háztartási ingóság** | • Épületbe, Melléképületbe be nem épített, mozgatható vagyontárgyak, melyek egy háztartásban általánosan előfordulnak, és a lakók életvitelére, személyes használatára, fogyasztására, valamint a háztartás vitelére szolgálnak és nem tartoznak az alább felsorolt vagyoncsoportokba. | × **Egészben vagy részben fazsindely, nád, szalma tetőzetű lakóépületben, nyaralóban, melléképületben levő ingóságok.** | Bizonyos általános háztartási ingóságok az alábbiak szerint biztosítottak:<br>*a)* hobbieszközök, híradástechnikai, szórakoztató elektronikai, optikai készülékek (pl. televízió, kamera, hifi, számítógép konfiguráció), stb. órák, hangszerek, sportfelszerelések, barkácsfelszerelések, játékok a háztartási ingóság vagyoncsoportban 300 000 Ft-ot nem meghaladó egyedi értékig;<br>*b)* személygépkocsi-, motorkerékpár tartozékok (pl. gumiabroncs, csomagtartó, stb., kivéve üzemanyag) maximum az ingóság vagyoncsoport biztosítási összegének 5%-áig;<br>*c)* a kockázatviselés helyén tartott, lábon álló és saját fogyasztásra szánt hasznonnövény kultúrák, kedvtelésből tartott dísznövények, kisállatok (hobbi állatok). A kedvtelésből tartott állatok meghatározása a felelősségbiztosítási részben található.<br>– Alap csomagban maximum 50 000 Ft,<br>– Médium csomagban maximum 100 000 Ft,<br>– Prémium csomagban 150 000 Ft térítési limittel.<br>*d)* 150 000 Ft egyedi érték alatti kerti berendezési és felszerelési tárgyak az Ingóság vagyoncsoport biztosítási összegének 5%-ig.<br>*e)* Melléképületként biztosított saját használatú épületrészben tárolt ingóságok az Ingóság vagyoncsoport biztosítási összegének 5%-ig. |
| | **Nagy értékű ingóság** | • A 300 000 Ft egyedi értéket meghaladó, hobbieszközök, híradástechnikai, szórakoztató elektronikai, optikai készülékek (pl. televízió, kamera, hifi, számítógép konfiguráció), stb. órák, hangszerek, sportfelszerelések, barkácsfelszerelések, játékok;<br>• Egyéb, 300 000 Ft összérték feletti piaci értékkel bíró gyűjtemények;<br>• A 150 000 Ft egyedi érték feletti kerti- és barkács gépek, eszközök;<br>• Értékhatár nélkül:<br>– Engedélyhez kötött sport-, vadász- és önvédelmi fegyverek;<br>– Kézi csomózású szőnyegek, valódi szőrmék. | × **Egészben vagy részben fazsindely, nád, szalma tetőzetű lakóépületben levő nagy értékű ingóságok;**<br>× **Nyaralóban, melléképületben levő nagyértékű ingóságok, kivéve lakóépülettel azonos címen levő melléképület saját használatú helyiségében tárolt barkács és kerti gépek.** | • A Nagy értékű ingóságok és Értéktárgyak együttesen az Ingóság vagyoncsoport biztosítási összegén belül az alábbi mértékig vannak fedezetben:<br>– Alap csomagban 20%-ig;<br>– Médium csomagban 30%-ig;<br>– Prémium csomagban 40%-ig.<br>• 150 ezer Ft egyedi értéket meghaladó barkács- és kerti gépekre a fedezet, kizárólag a lakóépülettel azonos címen levő, saját használatú helyiségben tárolva biztosítottak.<br>• A fegyvereket a vonatkozó jogszabályban előírt módon, tárolóban szükséges elhelyezni. |
| | **Értéktárgy** | • Nemesfémek, drágakő vagy igazgyöngy, valamint az ezek felhasználásával készült tárgyak;<br>• Bélyeg-, óra-, és érmegyűjtemények. | × **Egészben vagy részben fazsindely, nád, szalma tetőzetű lakóépületben levő értéktárgyak;**<br>× **Nyaralóban, melléképületben levő értéktárgyak.** | |

Ügyféltájékoztató és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

| Vagyoncsoport megnevezése | Vagyoncsoport típusok | Biztosítható vagyoncsoport leírása | Nem biztosítható vagyoncsoport leírása | Megjegyzés |
|---|---|---|---|---|
| Ingóság | **Műtárgy, képzőművészeti alkotás** | Olyan festmények, grafikák, karcok, szobrok, metszetek, nyomatok, melyek példányszáma korlátozott és színvonalukat tekintve magas értéket képviselő művészeti alkotásnak nevezhetőek. Ezen kívül ebben a vagyoncsoportban biztosíthatók:<br>• Egyedi, nagy értékű szobrok, kerámia-, porcelán-, üvegtárgyak, népművészeti alkotások;<br>• Zsűrizett művészfotók;<br>• Festett, csiszolt és fújt üvegek, ólomkristályok;<br>• Stílbútor, régiség bútor;<br>• Antikvár könyvek és gyűjteményük;<br>• Antik, régi fegyverek. | × **Egészben vagy részben fazsindely, nád, szalma tetőzetű lakóépületben levő ingóságok;**<br>× **Nyaralóban, melléképületben levő műtárgyak, képzőművészeti alkotások.** | **A Biztosító a műtárgy ingóságcsoporthoz tartozó betöréses lopás károkat a 2. számú Függelék meghatározott védelmi szinthez rendelt maximális kártérítési összeg, de legfeljebb a választott biztosítási csomagra meghatározott limit szerint téríti.**<br>**A biztosítási fedezet évente:**<br>**–Médium csomagban 500 000 Ft-ig;**<br>**–Prémium csomagban 1 000 000 Ft-ig terjed ki.**<br>**Alap biztosítási csomagban műtárgy, képzőművészeti alkotás nem biztosított.** |
| | **Készpénz, értékpapír** | • Belföldi fizetőeszköz, Magyar Nemzeti Bank (továbbiakban: az „MNB”) által jegyzett hivatalos valuta védelmi szintnek megfelelő limittel;<br>• Kereskedelmi forgalomban lévő értékpapírok, betétkönyvek. Az MNB által jegyzett hivatalos valuta esetén a kárkifizetés a káridőpont szerinti MNB deviza-középárfolyamán történik. | × **Egészben vagy részben fazsindely, nád, szalma tetőzetű épületben levő készpénz;**<br>× **Nyaralóban, melléképületben levő készpénz, értékpapír.** | Készpénz, értékpapír körébe tartozó ingóságoknak a legfelső lehetséges biztosítási összege az Ingóság vagyoncsoport biztosítási összegének:<br>• Alap csomagban 3%-a;<br>• Médium csomagban 5%-a;<br>• Prémium csomagban 7%-a.<br>A kártérítés felső határa betöréses lopás és rablás károk esetében a 2. számú függelékben meghatározott védelmi szinthez rendelt maximális kártérítési összeg lehet. Abban az esetben, ha a biztosítási összeg alacsonyabb a védelmi szint szerinti összegnél a keletkezett kárt a biztosítási összeg erejéig téríti meg a Biztosító.<br>Minden egyéb biztosítási esemény kapcsán a kártérítés maximális értéke 50 000 Ft lehet. |

Ügyféltájékoztató és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

| Vagyoncsoport megnevezése | Vagyoncsoport típusok | Biztosítható vagyoncsoport leírása | Nem biztosítható vagyoncsoport leírása | Megjegyzés |
|---|---|---|---|---|
| Ingóság | **Vállalkozás vagyontárgyai** | Vállalkozás vagyontárgyainak minősülnek a Kötvényben megnevezett kockázatviselés helyén található, a Biztosított személyek tulajdonában lévő és/vagy az általuk üzemeltetett vállalkozás vagyontárgyai:<br>• gépek, berendezések, felszerelések;<br>• áruk, készletek, termékek, javításra átvett vagyontárgyak. | × **Egészben vagy részben fazsindely, nád, szalma tetőzetű lakóépületben, melléképületben levő ingóságok;**<br>× **Nyaralóban, melléképületben levő vagyontárgyak (kivéve lakóépülettel azonos címen levő melléképület saját használatú helyiségében tárolt vállalkozás vagyontárgyak);**<br>× **A nem biztosított vállalkozói tevékenységek a B.15.„Általános kizárások” cím alatt kerülnek felsorolásra;**<br>× **Alap csomagban vállalkozás vagyontárgyai nem biztosítottak.** | A Vállalkozás vagyontárgyainak kárait a Biztosító legfeljebb a C.1. Áttekintő táblázatban meghatározott, a biztosítási csomagra meghatározott limit szerint téríti.<br><br>Ezek a vagyontárgyak az Ingóság biztosítási összegében az alábbi mértékig vannak fedezetben:<br>• Médium csomagban 10%-ig;<br>• Prémium csomagban 10%-ig.<br><br>Kizárólag a lakóépülettel azonos címen levő, saját használatú helyiségében tárolt ingóságok biztosítottak. |
| | **Idegen tulajdonú ingóságok** | Ide tartoznak mindazon vagyontárgyak, melyek nem a Biztosított háztartásának üzemeltetését szolgálják, úgymint<br>• a Biztosított munkáltatójától munkavégzés céljából átvett vagyontárgy;<br>• a bérelt, kölcsönvett, megőrzésre átvett általános háztartási ingóság;<br>• a Biztosított vendégeinek általános háztartási vagyontárgyai. | × **Egészben vagy részben fazsindely, nád, szalma tetőzetű lakóépületben, melléképületben levő ingóságok;**<br>× **Albérlők, fizetővendégek vagyontárgyai;**<br>× **Vendégek műtárgy, nagyértékű ingóság/értéktárgy, készpénz vagyontárgyai.** | Ezek a vagyontárgyak az Ingóság vagyoncsoport biztosítási összegében az alábbi mértékig vannak fedezetben:<br>• Médium csomagban 5%-ig;<br>• Prémium csomagban 5%-ig.<br><br>Alap biztosítási csomagban idegen tulajdonú vagyontárgy nem biztosított. |

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek
Áttekintő táblázat
Biztosított
Területi hatály, kockázatviselés helye
Biztosítható vagyontárgyak köre
Biztosítási események
A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei
Költségtérítések
A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

## C.5. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

**A Biztosító a KSZF-ben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetére vállal fizetési kötelezettséget.**

### C.5.1. Biztosítási eseményeket összefoglaló táblázat

# A) Tűz

| | |
|---|---|
| **Biztosítási esemény meghatározása** | Tűznek minősül a láng, hő és fény jelenség kíséretében megvalósuló égési folyamat, mely a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz. Szintén tűznek minősülnek az elektromos berendezések, készülékek, gépek miatt keletkező tűzkárok, ha az égés a vezetéken, berendezések, készüléken kívülre átterjed. Megtéríti a Biztosító a tűz oltása közben keletkező ázási károkat is. |
| **Példák a Biztosító által fedezett károkra** | ✓ Tűzhelyen felejtett sütőolaj miatt kigyullad a konyha.<br>✓ Elektromos zárlat miatt tüzet okoz a konyhában egy háztartási készülék, például a hűtőgép.<br>✓ Csillagszóró miatt lángba borul a karácsonyfa, tűz keletkezik a nappaliban.<br>✓ Adventi koszorút felgyújtja a gyertya, megég az asztal.<br>✓ Kipattan egy szikra a kályhából és az tüzet okoz a szobában.<br>✓ Elektromos berendezésekben keletkező túlfeszültség, zárlat, szigetelési hibából tovaterjedő tűzkárok.<br>✓ Villám gyújtó hatása miatt keletkező égési folyamat. |
| **Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)** | × **Az öngyulladt, erjedt és befülledt anyagokban keletkezett tűzkárok.**<br>× **A pörkölődés, hatására történő szín- vagy alakváltozás mely önerejéből nem képes tovaterjedni (pl. cigarettaparázs, izzó széndarab vagy világító-, fűtőtest közelében elhelyezett vagyontárgy perzselődése, stb.).**<br>× **Ha a vagyontárgyat szándékosan tűz vagy füst, hőhatásnak tették ki, tűzbe dobták, vagy tűzbe esett (pl. vasalás, szárítás, sütés, főzés, stb. közben szín- és alakváltozás következik be), kivéve ha az ilyen módon keletkező tűz átterjed más biztosított vagyontárgyakra is.**<br>× **A rendeltetésüknél fogva tűznek, lángnak, füstnek, hőhatásnak kitett vagyontárgyakban, ha onnan nem terjed tovább (pl.: kéményszerkezet, kazán).**<br>× **A háztartási célú felhasználás mértékét meghaladó „A" (benzin, oldószer, stb) vagy „B" (tüzelőolaj, stb) tűzveszélyességi osztály szerinti tűzveszélyes, illetve robbanásveszélyes anyagok tárolása, illetve felhasználása miatt bekövetkező károk.**<br>× **Hamu, parázs műanyag tárolóba öntése következtében keletkező károk.**<br>× **Tűzveszélyes tevékenységet hatósági engedély nélkül végeznek és ebből kár keletkezik.** |
| **Összeghatár /limit** | ■ **Épület vagyoncsoport és Melléképület vagyoncsoport esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg.**<br>■ **Ingóságok esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg, de ezen belül a károk**<br>**– műtárgyakra Médium csomagban 500 000 Ft-ig, Prémium csomagban 1 000 000 Ft-ig,**<br>**– nagyértékű Ingóságok, értéktárgyakra Alap csomagban az ingóságok biztosítási összegének 20%-áig, Médium csomagban 30%-áig, Prémium csomagban 40%-áig,**<br>**– idegen tulajdonú vagyontárgyakra Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 5%-áig,**<br>**– vállalkozások vagyontárgyaira Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 10%-áig térítettek.**<br>■ **Személygépkocsi-, motorkerékpár tartozékok (pl. gumiabroncs, csomagtartó, stb., kivéve üzemanyag) maximum az ingóságok vagyoncsoport biztosítási összegének 5%-áig.**<br>■ **A kockázatviselés helyén tartott, lábon álló és saját fogyasztásra szánt haszonnövény kultúrák, kedvtelésből tartott dísznövények és állatok (hobbi állatok), Alap csomagban 50 000 Ft-ig, Médium csomagban 100 000 Ft-ig, Prémium csomagban 150 000 Ft-ig.**<br>■ **Készpénz, értékpapír az Ingóságok vagyoncsoport biztosítási összegén belül 50 000 Ft-ig.**<br>■ **Mellékköltségek Alap csomag estén legfeljebb a biztosítási összeg 2,5%-a, Médium és Prémium csomag esetében 5%-a.** |
| **Önrész mértéke** | **Nincs önrész.** |
| **Megjegyzés** | **Alap csomagban műtárgy, idegen tulajdonú vagyontárgy és vállalkozások vagyontárgyai nem biztosítottak.** |

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek
Áttekintő táblázat
Biztosított
Területi hatály, kockázatviselés helye
Biztosítható vagyontárgyak köre
Biztosítási események
A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei
Költségtérítések
A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

# B) Robbanás

| | |
|---|---|
| **Biztosítási esemény meghatározása** | Robbanásnak minősül, az a folyamat, ha valamely anyag nagy hanghatás mellett rendkívül gyorsan kitágul, bomlik, ég el, eközben nagy hő és nagy tömegű, nagy feszítő erejű gázok vagy gőzök keletkeznek és ezeknek hirtelen kiterjedése és/vagy hőhatása a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz. |
| **Példák a Biztosító által fedezett károkra** | ✓ Kávéfőző felrobban.<br>✓ Kukta felrobban.<br>✓ Gázszivárgás miatt a konyhában robbanás történik.<br>✓ Kazánban a víz felforr, a tartály felrobban.<br>✓ Akkumulátor töltéskor a felszabaduló gáz felrobban.<br>✓ Cserépkályhában a bennrekedt gáz, vagy égéstermék felrobban. |
| **Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)** | × **A tartály/készülék cseréjének, illetve helyreállításának költsége, ha a robbanás a tartály/készülék gyári hibájára vagy karbantartási hiányosságára vezethető vissza.**<br>× **Amelyek kivitelezési hiba, vagy valamely építési előírás be nem tartásának következménye.**<br>× **Belső égésű motorok égésterében fellépő robbanások hatásai, valamint elektromos megszakítókban (pl. nyomólég- és nyomógáz megszakítók, stb.) a már meglévő, vagy keletkező gáznyomás folytán következik be.**<br>× **Az a robbanáskár, amely a kockázatviselési helyen „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztály szerint tűzveszélyesnek, illetve robbanásveszélyesnek minősülő anyagok nem háztartási mértékű (saját fogyasztásra való mennyiség) vagy jellegű felhasználásával, tárolásával összefüggésben következik be.**<br>× **Hatósági engedélyhez kötött tervszerű robbantás.**<br>× **A hasadó és sugárzó anyagok robbanása, vagy szennyezése által okozott károk.**<br>× **A repülőgépek által okozott hangrobbanás miatt bekövetkező károk.**<br>× **Szeszesital lepárlása, vagy hatósági engedélyhez kötött, de engedély nélkül végzett tevékenység következtében keletkezett robbanás okozta károkat.** |
| **Összeghatár /limit** | ■ **Épület vagyoncsoport és Melléképület vagyoncsoport esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg.**<br>■ **Ingóságok esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg, de ezen belül a károk**<br>**– műtárgyakra Médium csomagban 500 000 Ft-ig, Prémium csomagban 1 000 000 Ft-ig,**<br>**– nagyértékű ingóságok, értéktárgyakra Alap csomagban az ingóságok biztosítási összegének 20%-áig, Médium csomagban 30%-áig, Prémium csomagban 40%-áig,**<br>**– idegen tulajdonú vagyontárgyakra Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 5%-áig,**<br>**– vállalkozások vagyontárgyaira Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 10%-áig térítettek.**<br>■ **Személygépkocsi-, motorkerékpár tartozékok (pl. gumiabroncs, csomagtartó, stb., kivéve üzemanyag) maximum az Ingóságok vagyoncsoport biztosítási összegének 5%-áig.**<br>■ **A kockázatviselés helyén tartott, lábon álló és saját fogyasztásra szánt haszonnövény kultúrák, kedvtelésből tartott dísznövények és állatok (hobbi állatok), Alap csomagban 50 000 Ft-ig, Médium csomagban 100 000 Ft-ig, Prémium csomagban 150 000 Ft-ig.**<br>■ **Készpénz, értékpapír az Ingóságok vagyoncsoport biztosítási összegén belül 50 000 Ft-ig.**<br>■ **Mellékköltségek Alap csomag estén legfeljebb a biztosítási összeg 2,5%-a, Médium és Prémium csomag esetében 5%-a.** |
| **Önrész mértéke** | **Nincs önrész.** |
| **Megjegyzés** | **Alap csomagban műtárgy, idegen tulajdonú vagyontárgy és vállalkozások vagyontárgyai nem biztosítottak.** |

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek
Áttekintő táblázat
Biztosított
Területi hatály, kockázatviselés helye
Biztosítható vagyontárgyak köre
Biztosítási események
A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei
Költségtérítések
A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

# C) Villámcsapás közvetlen hatása

| | |
|---|---|
| **Biztosítási esemény meghatározása** | A biztosított vagyontárgyakba közvetlenül becsapódó villám romboló és gyújtó hatására bekövetkező károk. |
| **Példák a Biztosító által fedezett károkra** | ✓ Az épületbe becsap a villám és ettől a tetőszerkezet kigyullad.<br>✓ A becsapódó villám erőhatása szétroncsolja a kéményt, tetőszerkezetet, tetőfedést. |
| **Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)** | |
| **Összeghatár /limit** | ■ **Épület vagyoncsoport és Melléképület vagyoncsoport esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg.**<br>■ **Ingóságok esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg, de ezen belül a károk**<br>**– műtárgyakra Médium csomagban 500 000 Ft-ig, Prémium csomagban 1 000 000 Ft-ig,**<br>**– nagyértékű ingóságok, értéktárgyakra Alap csomagban az ingóságok biztosítási összegének 20%-áig, Médium csomagban 30%-áig, Prémium csomagban 40%-áig,**<br>**– idegen tulajdonú vagyontárgyakra Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 5%-áig,**<br>**– vállalkozások vagyontárgyaira Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 10%-áig térítettek.**<br>■ **Személygépkocsi-, motorkerékpár tartozékok (pl. gumiabroncs, csomagtartó, stb., kivéve üzemanyag) maximum az Ingóságok vagyoncsoport biztosítási összegének 5%-áig.**<br>■ **A kockázatviselés helyén tartott, lábon álló és saját fogyasztásra szánt hasznonnövény kultúrák, kedvtelésből tartott dísznövények és állatok (hobbi állatok), Alap csomagban 50 000 Ft-ig, Médium csomagban 100 000 Ft-ig, Prémium csomagban 150 000 Ft-ig.**<br>■ **Készpénz, értékpapír az Ingóságok vagyoncsoport biztosítási összegén belül 50 000 Ft-ig.**<br>■ **Mellékköltségek Alap csomag estén legfeljebb a biztosítási összeg 2,5%-a, Médium és Prémium csomag esetében 5%-a** |
| **Önrész mértéke** | **Nincs önrész.** |
| **Megjegyzés** | **Alap csomagban műtárgy, idegen tulajdonú vagyontárgy és vállalkozások vagyontárgyai nem biztosítottak. Biztosító a villámcsapás biztosítási esemény bekövetkezését meteorológiai adatszolgáltatás igénybevételével állapítja meg.** |

Ügyféltájékoztató és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

# D) Villámcsapás közvetett hatása

| | |
|---|---|
| **Biztosítási esemény meghatározása** | Villámcsapás másodlagos hatása miatt az elektromos berendezésekben, felszerelésekben és készülékekben a túlfeszültség által okozott károk, ha a villám becsapódási helye a biztosított vagyontárgy 1000 méteres körzetében volt. |
| **Példák a Biztosító által fedezett károkra** | ✓ Zivatar során a lakás közelében becsap a villám. Emiatt a TV belső áramkörén túlfeszültség keletkezik és az tönkre megy.<br>✓ Kazán vezérlőegysége a villám által keletkezett túlfeszültség következtében tönkre megy.<br>✓ A környéken becsapódó villám hatására a parabola antenna és a beltéri egység működésképtelenné válik.<br>✓ A számítógép teljes meghibásodása, javíthatatlanná válása esetén a biztosító megtéríti egy azonos konfigurációval rendelkező gép pótlási értékét valamint a jogtiszta operációs rendszer káridőponti értékét.<br>✓ A számítógép részleges meghibásodása esetén a károsodott részegység azonos teljesítmény adatokkal rendelkező egységek pótlási költsége téríthető |
| **Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)** | × **A szolgáltatótól az elektromos hálózatra érkező túlfeszültség következtében keletkező károk, melyek esetében nem igazolható a villámcsapás másodlagos hatása.**<br>× **A számítógép meghibásodásával összefüggő adatvesztés, adatmentés valamint a felhasználói szoftverek meghibásodása miatt felmerülő költségek.**<br>× **A villámcsapás hanghatása miatt keletkező károk nem minősülnek biztosítási eseménynek.**<br>× **A villámcsapás másodlagos hatására visszavezethető következményi károk. Például a leolvadt hűtőszekrényben tárolt élelmiszer megromlása miatt felmerült költség.** |
| **Összeghatár /limit** | ■ **Épület vagyoncsoport és Melléképület vagyoncsoport esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg.**<br>■ **Ingóságok esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg, de ezen belül a károk:**<br>**– nagyértékű ingóságok, értéktárgyakra Alap csomagban az ingóságok biztosítási összegének 20%-áig, Médium csomagban 30%-áig, Prémium csomagban 40%-áig,**<br>**– idegen tulajdonú vagyontárgyakra Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 5%-áig,**<br>**– vállalkozások vagyontárgyaira Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 10%-áig térítettek.**<br>■ **Személygépkocsi-, motorkerékpár tartozékok (pl. gumiabroncs, csomagtartó, stb., kivéve üzemanyag) maximum az ingóságok vagyoncsoport biztosítási összegének 5%-áig.**<br>■ **Mellékköltségek Alap csomag estén legfeljebb a biztosítási összeg 2,5%-a, Médium és Prémium csomag esetében 5%-a.** |
| **Önrész mértéke** | **Nincs önrész.** |
| **Megjegyzés** | **Alap csomagban műtárgy, idegen tulajdonú vagyontárgy és vállalkozások vagyontárgyai nem biztosítottak. Biztosító a villámcsapás biztosítási esemény bekövetkezését meteorológiai adatszolgáltatás igénybevételével állapítja meg.** |

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek
Áttekintő táblázat
Biztosított
Területi hatály, kockázatviselés helye
Biztosítható vagyontárgyak köre
Biztosítási események
A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei
Költségtérítések
A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

# E) Vihar

| | |
|---|---|
| **Biztosítási esemény meghatározása** | Biztosítási eseménynek minősül a kockázatviselés helyén az 54 km/h sebességet elérő, vagy meghaladó szél szívó, vagy nyomó hatása, és a vihar által elsodort tárgyak ütközése miatt keletkező kár. Biztosítási esemény az is, ha a vihar által megrongált tetőn, ajtón, ablakon a viharral egyidejűleg beömlő csapadékvíz a Biztosított vagyontárgyakban kárt okoz. |
| **Példák a Biztosító által fedezett károkra** | ✓ A viharos szél megbontja a cserépfedést és nagy mennyiségű csapadék esik be.<br>✓ Vihar által lesodort cserép a drótüveg előtetőben árt okoz.<br>✓ A szél nagy ereje a tető felett áramlik és a szívó hatása felelmeli a tetőszigetelést.<br>✓ A homlokzat szigetelő rendszert a szél szívó hatása megrongálja. |
| **Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)** | **Amennyiben a kár kiváltó oka a szél viharos erején kívül kivitelezési hiányosságokra is visszavezethető, a kárt a Biztosító a hiányosságokból eredő közrehatás miatti levonással téríti meg.**<br>**Nem téríti meg a biztosító:**<br>× **Karbantartási hiányosságok miatt bekövetkező károk.**<br>× **Az építés, felújítás alatt álló épületek vihar által megrongált ideiglenes fedésén vagy fedés hiányán keresztül beömlő csapadékvíz által okozott károkat.**<br>× **A helyiségen belüli légáramlás (huzat) miatt keletkezett károkat.** |
| **Összeghatár /limit** | ■ **Épület vagyoncsoport és Melléképület vagyoncsoport esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg.**<br>■ **Ingóságok esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg, de ezen belül a károk**<br>**– műtárgyakra Médium csomagban 500 000 Ft-ig, Prémium csomagban 1 000 000 Ft-ig,**<br>**– nagyértékű ingóságok, értéktárgyakra Alap csomagban az ingóságok biztosítási összegének 20%-áig, Médium csomagban 30%-áig, Prémium csomagban 40%-áig,**<br>**– idegen tulajdonú vagyontárgyakra Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 5%-áig,**<br>**– vállalkozások vagyontárgyaira Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 10%-áig térítettek.**<br>■ **Személygépkocsi-, motorkerékpár tartozékok (pl. gumiabroncs, csomagtartó, stb., kivéve üzemanyag) maximum az Ingóságok vagyoncsoport biztosítási összegének 5%-áig.**<br>■ **A kockázatviselés helyén tartott, lábon álló és saját fogyasztásra szánt haszonnövény kultúrák, kedvtelésből tartott dísznövények és állatok (hobbi állatok), Alap csomagban 50 000 Ft-ig, Médium csomagban 100 000 Ft-ig, Prémium csomagban 150 000 Ft-ig.**<br>■ **Készpénz, értékpapír az Ingóságok vagyoncsoport biztosítási összegén belül 50 000 Ft-ig.**<br>■ **Mellékköltségek Alap csomag estén legfeljebb a biztosítási összeg 2,5%-a, Médium és Prémium csomag esetében 5%-a.** |
| **Önrész mértéke** | **Épületekben, melléképületekben esett, 100 000 Ft feletti kár esetén a kárérték 20%-át vonja le a Biztosító, ha**<br>**– építés, átépítés alatt áll az épület vagy**<br>**– vályog, faház, könnyűszerkezetes építési mód esetén.** |
| **Megjegyzés** | **Alap csomagban műtárgy, idegen tulajdonú vagyontárgy és vállalkozások vagyontárgyai nem biztosítottak. A Biztosító a vihar erejének és levonulását meteorológiai adatszolgáltatás lekérésével állapítja meg.** |

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek
Áttekintő táblázat
Biztosított
Területi hatály, kockázatviselés helye
Biztosítható vagyontárgyak köre
Biztosítási események
A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei
Költségtérítések
A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

# F) Jégverés

| | |
|---|---|
| **Biztosítási esemény meghatározása** | A jégszemek formájában lehulló csapadék által a biztosított vagyontárgyakban okozott törés, roncsolás, sérülés, valamint a jégverés által megbontott tetőn keresztül történő, a jégveréssel egyidejű beázás. |
| **Példák a Biztosító által fedezett károkra** | Jégverés átlyukasztja/megrongálja:<br>– a polikarbonát előtetőt,<br>– vagy betöri a palatetőt,<br>– szekcionált garázskaput vagy műanyag redőnyöket,<br>– mázolt faszerkezetekben okoz kárt. |
| **Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)** | **A biztosítási fedezet nem terjed ki:**<br>× **Lakó- és melléképület, építmények a bitumenes/onduline hullámlemez fedésében keletkezett törésből, roncsolásból, sérülésből eredő károkra**<br>× **Az építés, felújítás alatt álló épületek jégverés által megrongált ideiglenes fedése, vagy fedés hiánya miatt keletkezett károkra**<br>× **Az épületek üvegezésében keletkező károkra** |
| **Összeghatár /limit** | ■ **Épület vagyoncsoport és Melléképület vagyoncsoport esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg.**<br>■ **Ingóságok esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg, de ezen belül a károk**<br>**– műtárgyakra Médium csomagban 500.000 Ft-ig, Prémium csomagban 1 000 000 Ft-ig,**<br>**– nagyértékű ingóságok, értéktárgyakra Alap csomagban az ingóságok biztosítási összegének 20%-áig, Médium csomagban 30%-áig, Prémium csomagban 40%-áig,**<br>**– idegen tulajdonú vagyontárgyakra Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 5%-áig,**<br>**– vállalkozások vagyontárgyaira Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 10%-áig térítettek.**<br>■ **Személygépkocsi-, motorkerékpár tartozékok (pl. gumiabroncs, csomagtartó, stb., kivéve üzemanyag) maximum az Ingóságok vagyoncsoport biztosítási összegének 5%-áig.**<br>■ **A kockázatviselés helyén tartott, lábon álló és saját fogyasztásra szánt haszonnövény kultúrák, kedvtelésből tartott dísznövények és állatok (hobbi állatok), Alap csomagban 50 000 Ft-ig, Médium csomagban 100 000 Ft-ig, Prémium csomagban 150 000 Ft-ig.**<br>■ **Készpénz, értékpapír az Ingóságok vagyoncsoport biztosítási összegén belül 50 000 Ft-ig.**<br>■ **Mellékköltségek Alap csomag estén legfeljebb a biztosítási összeg 2,5%-a, Médium és Prémium csomag esetében 5%-a.** |
| **Önrész mértéke** | **Épületekben, melléképületekben esett, 100 000 Ft feletti kár esetén a kárérték 20%-át vonja le a Biztosító, ha**<br>**– építés, átépítés alatt áll az épület vagy**<br>**– vályog, fa vagy más könnyűszerkezetes az építési mód és biztosítási esemény érinti ezeket a falszerkezeteket.** |
| **Megjegyzés** | **Alap csomagban műtárgy, idegen tulajdonú vagyontárgy és vállalkozások vagyontárgyai nem biztosítottak. A Biztosító a jégverés bekövetkeztét meteorológiai adatszolgáltatás lekérésével állapítja meg.** |

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

# G) Felhőszakadás

| | |
|---|---|
| **Biztosítási esemény meghatározása** | A felhőszakadásból eredő, talajszinten áramló nagy mennyiségű víz rombolással, elöntéssel – ide értve a terepszinti vagy az alatti elvezető rendszerek elégtelenné válása miatti elöntést is – a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz. Felhőszakadásnak minősül a 24 óra alatt 30 millimétert meghaladó intenzitású csapadékvíz. |
| **Példák a Biztosító által fedezett károkra** | ✓ Utcán összegyűlt nagy mennyiségű víz beáramolva az ingatlanra elönti a pincét.<br>✓ Garázs lehajtónál lévő víznyelő nem tudja elvezetni a rendkívüli menniységű csapadékot és emiatt befolyik a garázsba a víz.<br>✓ Közcsatorna elégtelensége miatt visszatorlódik a csapadékvíz és a padlóösszefolyókból kilépve kárt okoz. |
| **Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)** | **Nem téríti meg a Biztosító:**<br>× **a tető felől vagy a falszerkezeten át érkező beázási károkat;**<br>× **talajszint alatti helységekben elöntés nélkül, a talajban lévő csapadék által a szigeletés hiányosságára visszavezethető károkat;**<br>× **a gombásodás és penészesedés formájában jelentkező károkra;**<br>× **a talajvízszint ingadozására visszavezethető épület süllyedési, repedési károkra;**<br>× **az épületek, építmények külső vakolatában, festésében keletkező károkra;**<br>× **talajszint alatti, nem lakóhelységnek minősülő helységekben tárolt Műtárgyakra;**<br>× **következményi károkra.** |
| **Összeghatár /limit** | ■ **Épület vagyoncsoport és Melléképület vagyoncsoport esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg.**<br>■ **Ingóságok esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg, de ezen belül a károk**<br>**– műtárgyakra Médium csomagban 500 000 Ft-ig, Prémium csomagban 1 000 000 Ft-ig,**<br>**– a talajszint alatti padlózatú, nem lakóhelyiségnek minősülő épületrészek elöntése esetén az ott elhelyezett ingóságokban keletkező károkra, nagy értékű ingóságokra, értéktárgyakra: Alap csomagban az ingóságok biztosítási összegének 20%-ig, Médium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 30%-ig, Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 40%-ig,**<br>**– de a nem lakóhelyiségnek minősülő épületrészek elöntése esetén az ott elhelyezett ingóságokban keletkező károk az ingóságbiztosítás 5%-ig téríthetők meg.**<br>**– idegen tulajdonú vagyontárgyakra Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 5%-áig,**<br>**– vállalkozások vagyontárgyaira Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 10%-áig térítettek.**<br>■ **Személygépkocsi-, motorkerékpár tartozékok (pl. gumiabroncs, csomagtartó, stb., kivéve üzemanyag) maximum az Ingóságok vagyoncsoport biztosítási összegének 5%-áig.**<br>■ **Készpénz, értékpapír az Ingóságok vagyoncsoport biztosítási összegén belül 50 000 Ft-ig.** |
| **Önrész mértéke** | **Nincs önrész.** |
| **Megjegyzés** | ■ **Alap csomagban műtárgy, idegen tulajdonú vagyontárgy és vállalkozások vagyontárgyai nem biztosítottak.**<br>■ **Talajvíz: az édesvízkészlet azon része, ami a felső vízzáró réteg felett helyezkedik el, a csapadékból, illetve a felszíni vizekből (folyókból, tavakból) beszivárogva gyülekezik össze és kitölti a talajszemcsék közötti üres teret.** |

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek
Áttekintő táblázat
Biztosított
Területi hatály, kockázatviselés helye
Biztosítható vagyontárgyak köre
Biztosítási események
A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei
Költségtérítések
A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

# H) Hónyomás

| | |
|---|---|
| **Biztosítási esemény meghatározása** | Nagy mennyiségben felgyülemlő hó statikus nyomása által a biztosított Épületben/építményben, Melléképületben, építés alatt álló ingatlanban okozott kár. A Biztosító kártérítési kötelezettsége kiterjed azokra a károkra is, amelyeket:<br>– a biztosított épületbe a hó nyomása által megrongált tetőn keresztül egyidejűleg beömlő csapadék a biztosított vagyontárgyakban okoz;<br>– az olvadáskor a Biztosított épületről lecsúszó hó a szerződésben biztosított épületszerkezeti elemben okoz. |
| **Példák a Biztosító által fedezett károkra** | ✓ A tetőn a nagy mennyiségben felgyülemlett hó súlya alatt megroppan a lécezés.<br>✓ A tetőről lecsúszó hótömeg az előtetőben vagy az ereszben kárt okoz. |
| **Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)** | **Amennyiben a kár kiváltó oka a hó statikus nyomásán kívül kivitelezési hiányosságokra is visszavezethető, a kárt a Biztosító a hiányosságokból eredő közrehatás miatti levonással téríti meg.**<br>**Nem téríti meg a biztosító:**<br>× **a szabadban tárolt ingóságokban (ide értve a lábon álló növényi kultúrákat is) keletkezett kár.**<br>× **az építés, felújítás alatt álló épületek hónyomás által megrongált ideiglenes fedésében okozott károk.** |
| **Összeghatár /limit** | ■ **Épület vagyoncsoport és Melléképület vagyoncsoport esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg.**<br>■ **Ingóságok esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg, de ezen belül a károk**<br>**– műtárgyakra Médium csomagban 500 000 Ft-ig, Prémium csomagban 1 000 000 Ft-ig,**<br>**– nagyértékű ingóságok, értéktárgyakra Alap csomagban az ingóságok biztosítási összegének 20%-áig, Médium csomagban 30%-áig, Prémium csomagban 40%-áig,**<br>**– idegen tulajdonú vagyontárgyakra Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 5%-áig,**<br>**– vállalkozások vagyontárgyaira Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 10%-áig térítettek.**<br>■ **Személygépkocsi-, motorkerékpár tartozékok (pl. gumiabroncs, csomagtartó, stb., kivéve üzemanyag) maximum az Ingóságok vagyoncsoport biztosítási összegének 5%-áig.**<br>■ **Mellékköltségek Alap csomag estén legfeljebb a biztosítási összeg 2,5%-a, Médium és Prémium csomag esetében 5%-a.** |
| **Önrész mértéke** | **Nincs önrész.** |
| **Megjegyzés** | **Alap csomagban műtárgy, idegen tulajdonú vagyontárgy és vállalkozások vagyontárgyai nem biztosítottak. Amennyiben a kár kiváltó oka a hó statikus nyomásán kívül kivitelezési hiányosságokra is visszavezethető, a kárt a Biztosító a hiányosságokból eredő közrehatás miatti levonással téríti meg.** |

Ügyféltájékoztató és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

# I) Földcsuszamlás

| | |
|---|---|
| **Biztosítási esemény meghatározása** | Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a Biztosító azok a károkat, amelyeket a helyéről elmozduló felső, természetes talajréteg lejtő irányú megcsúszása okoz a biztosított vagyontárgyakban. |
| **Példák a Biztosító által fedezett károkra** | ✓ A lejtős területre épített családi ház károsodása a magasabban lévő, és megcsúszó földréteg által.<br>✓ Az épület alatti talajréteg megcsúszása miatt az épületen repedések keletkeznek. |
| **Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)** | × **A támfalak kivitelezési, vagy tervezési hibája miatt fellépő károk, illetve ha a kár a támfal karbantartásának elmulasztása következtében keletkezett.**<br>× **A szabadban tárolt ingóságokban (ide értve a lábon álló növényi kultúrákat is) keletkezett károk.**<br>× **Hatóság által földmozgás-veszélyes területen építési engedély nélküli épületekben, építményekben keletkező károk.**<br>× **Tudatos emberi tevékenység következményeként fellépő károk.**<br>× **Ha a terep statikai viszonyai támfal megépítését tették volna szükségessé, de azt valamilyen okból kifolyólag nem építették meg, s emiatt következett be a káresemény.** |
| **Összeghatár /limit** | ■ **Épület vagyoncsoport és Melléképület vagyoncsoport esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg.**<br>■ **Ingóságok esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg, de ezen belül a károk**<br>– **műtárgyakra Médium csomagban 500 000 Ft-ig, Prémium csomagban 1 000 000 Ft-ig,**<br>– **nagyértékű ingóságok, értéktárgyakra Alap csomagban az ingóságok biztosítási összegének 20%-áig, Médium csomagban 30%-áig, Prémium csomagban 40%-áig,**<br>– **idegen tulajdonú vagyontárgyakra Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 5%-áig,**<br>– **vállalkozások vagyontárgyaira Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 10%-áig térítettek.**<br>■ **Személygépkocsi-, motorkerékpár tartozékok (pl. gumiabroncs, csomagtartó, stb., kivéve üzemanyag) maximum az Ingóságok vagyoncsoport biztosítási összegének 5%-áig.**<br>■ **A kockázatviselés helyén tartott, lábon álló és saját fogyasztásra szánt haszonnövény kultúrák, kedvtelésből tartott dísznövények és állatok (hobbi állatok), Alap csomagban 50 000 Ft-ig, Médium csomagban 100 000 Ft-ig, Prémium csomagban 150 000 Ft-ig.**<br>■ **Készpénz, értékpapír az Ingóságok vagyoncsoport biztosítási összegén belül 50 000 Ft-ig.**<br>■ **Mellékköltségek Alap csomag estén legfeljebb a biztosítási összeg 2,5%-a, Médium és Prémium csomag esetében 5%-a.** |
| **Önrész mértéke** | **Nincs önrész.** |
| **Megjegyzés** | **Alap csomagban műtárgy, idegen tulajdonú vagyontárgy és vállalkozások vagyontárgyai nem biztosítottak.** |

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek
Áttekintő táblázat
Biztosított
Területi hatály, kockázatviselés helye
Biztosítható vagyontárgyak köre
Biztosítási események
A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei
Költségtérítések
A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

# J) Szikla- és kőomlás

| | |
|---|---|
| **Biztosítási esemény meghatározása** | Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a Biztosító azokat a károkat, amelyeket a lehulló, illetőleg a helyükről elmozduló szikladarabok, kőzetdarabok a biztosított vagyontárgyakban okoznak. |
| **Példák a Biztosító által fedezett károkra** | ✓ Hegyoldalról leváló szikladarab a biztosított épületben kárt okoz. |
| **Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)** | × **Tudatos emberi tevékenység következményeként fellépő károk.**<br>× **Építmények omlása.** |
| **Összeghatár /limit** | ■ **Épület vagyoncsoport és Melléképület vagyoncsoport esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg.**<br>■ **Ingóságok esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg, de ezen belül a károk**<br>**– műtárgyakra Médium csomagban 500 000 Ft-ig, Prémium csomagban 1 000 000 Ft-ig,**<br>**– nagyértékű ingóságok, értéktárgyakra Alap csomagban az ingóságok biztosítási összegének 20%-áig, Médium csomagban 30%-áig, Prémium csomagban 40%-áig,**<br>**– idegen tulajdonú vagyontárgyakra Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 5%-áig,**<br>**– vállalkozások vagyontárgyaira Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 10%-áig térítettek.**<br>■ **Személygépkocsi-, motorkerékpár tartozékok (pl. gumiabroncs, csomagtartó, stb., kivéve üzemanyag) maximum az Ingóságok vagyoncsoport biztosítási összegének 5%-áig.**<br>■ **A kockázatviselés helyén tartott, lábon álló és saját fogyasztásra szánt haszonnövény kultúrák, kedvtelésből tartott dísznövények és állatok (hobbi állatok), Alap csomagban 50 000 Ft-ig, Médium csomagban 100 000 Ft-ig, Prémium csomagban 150 000 Ft-ig.**<br>■ **Készpénz, értékpapír az Ingóságok vagyoncsoport biztosítási összegén belül 50 000 Ft-ig.**<br>■ **Mellékköltségek Alap csomag estén legfeljebb a biztosítási összeg 2,5%-a, Médium és Prémium csomag esetében 5%-a.** |
| **Önrész mértéke** | **Nincs önrész.** |
| **Megjegyzés** | **Alap csomagban műtárgy, idegen tulajdonú vagyontárgy és vállalkozások vagyontárgyai nem biztosítottak.** |

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek
Áttekintő táblázat
Biztosított
Területi hatály, kockázatviselés helye
Biztosítható vagyontárgyak köre
Biztosítási események
A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei
Költségtérítések
A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

# K) Ismeretlen építmény, üreg beomlása

| | |
|---|---|
| **Biztosítási esemény meghatározása** | Az ismeretlen üreg természetes képződmény, míg az ismeretlen építmény egykori építési tevékenység eredménye. Közös jellemzőjük, hogy a helyi hatósági nyilvántartásban nem szerepelnek, nincsenek feltárva, és a biztosítottnak sem volt tudomása létezésükről. Biztosítási eseménynek minősülnek azok a károk, amelyeket hirtelen talajelmozdulás, omlás okoz a biztosított vagyontárgyakban. |
| **Példák a Biztosító által fedezett károkra** | ✓ Régi, ismeretlen ciszterna beomlása következtében összedől a melléképület. |
| **Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)** | × **Ha az üreg beomlása bányában, bányászati tevékenység közben, illetőleg felhagyott bányákban történt.**<br>× **Ha a kár az Épület vagyoncsoportba tartozó vagyontárgyak alatti feltöltések ülepedése, süllyedése miatt keletkezett.**<br>× **Az üreg tömedékelésének (feltöltésének) költségét.**<br>× **Vízvezeték törése miatt keletkező kiüregelődés nem minősül ismeretlen üregnek.** |
| **Összeghatár /limit** | ■ **Épület vagyoncsoport és Melléképület vagyoncsoport esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg.**<br>■ **Ingóságok esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg, de ezen belül a károk**<br>**– műtárgyakra Médium csomagban 500 000 Ft-ig, Prémium csomagban 1 000 000 Ft-ig,**<br>**– nagyértékű ingóságok, értéktárgyakra Alap csomagban az ingóságok biztosítási összegének 20%-áig, Médium csomagban 30%-áig, Prémium csomagban 40%-áig,**<br>**– idegen tulajdonú vagyontárgyakra Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 5%-áig,**<br>**– vállalkozások vagyontárgyaira Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 10%-áig térítettek.**<br>■ **Személygépkocsi-, motorkerékpár tartozékok (pl. gumiabroncs, csomagtartó, stb., kivéve üzemanyag) maximum az Ingóságok vagyoncsoport biztosítási összegének 5%-áig.**<br>■ **Készpénz, értékpapír az Ingóságok vagyoncsoport biztosítási összegén belül 50 000 Ft-ig.**<br>■ **Mellékköltségek Alap csomag estén legfeljebb a biztosítási összeg 2,5%-a, Médium és Prémium csomag esetében 5%-a.** |
| **Önrész mértéke** | **Nincs önrész.** |
| **Megjegyzés** | **Alap csomagban műtárgy, idegen tulajdonú vagyontárgy és vállalkozások vagyontárgyai nem biztosítottak.** |

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek
Áttekintő táblázat
Biztosított
Területi hatály, kockázatviselés helye
Biztosítható vagyontárgyak köre
Biztosítási események
A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei
Költségtérítések
A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

# L) Ismeretlen jármű ütközése, légijármű és rakományainak ütközése

| | |
|---|---|
| **Biztosítási esemény meghatározása** | Biztosítási eseménynek minősül az ismeretlen jármű, illetve annak rakománya a biztosított vagyontárggyal való közvetlen ütközése, valamint azok a károk, amelyeket személyzet által irányított légi jármű részeinek, illetve rakományának ütközése vagy lezuhanása okoz a biztosított vagyontárgyakban. |
| **Példák a Biztosító által fedezett károkra** | ✓ Ismeretlen jármű a kerítésnek nekimegy és abban kárt okoz<br>✓ Utcai garázskapuban ismeretlen jármű kárt okoz. |
| **Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)** | × **Nem minősül ismeretlen járműnek, amely a Biztosított tudomásával és beleegyezésével közelíti meg a biztosított épület vagyoncsoportba tartozó vagyontárgyakat.** |
| **Összeghatár /limit** | ■ **Épület vagyoncsoport és Melléképület vagyoncsoport esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg.**<br>■ **Ingóságok esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg, de ezen belül a károk**<br>**– műtárgyakra Médium csomagban 500 000 Ft-ig, Prémium csomagban 1 000 000 Ft-ig,**<br>**– nagyértékű ingóságok, értéktárgyakra Alap csomagban az ingóságok biztosítási összegének 20%-áig, Médium csomagban 30%-áig, Prémium csomagban 40%-áig,**<br>**– idegen tulajdonú vagyontárgyakra Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 5%-áig,**<br>**– vállalkozások vagyontárgyaira Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 10%-áig térítettek.**<br>■ **Személygépkocsi-, motorkerékpár tartozékok (pl. gumiabroncs, csomagtartó, stb., kivéve üzemanyag) maximum az Ingóságok vagyoncsoport biztosítási összegének 5%-áig.**<br>■ **A kockázatviselés helyén tartott, lábon álló és saját fogyasztásra szánt haszonnövény kultúrák, kedvtelésből tartott dísznövények és állatok (hobbi állatok), Alap csomagban 50 000 Ft-ig, Médium csomagban 100 000 Ft-ig, Prémium csomagban 150 000 Ft-ig.**<br>■ **Készpénz, értékpapír az Ingóságok vagyoncsoport biztosítási összegén belül 50 000 Ft-ig**<br>■ **Mellékköltségek Alap csomag estén legfeljebb a biztosítási összeg 2,5%-a, Médium és Prémium csomag esetében 5%-a.** |
| **Önrész mértéke** | **Nincs önrész.** |
| **Megjegyzés** | **Alap csomagban műtárgy, idegen tulajdonú vagyontárgy és vállalkozások vagyontárgyai nem biztosítottak.** |

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

# M) Idegen tárgy rádőlése

| | |
|---|---|
| **Biztosítási esemény meghatározása** | Idegen tárgynak azok a tárgyak minősülnek, amelyek a káresemény időpontjában nem voltak a biztosított tulajdonában, illetve használatában, nem bérelte, nem vette kölcsönbe, nem lízingelte, illetve nem az ő érdekében használták fel és nem a kockázatviselés helyén kerültek elhelyezésre. Biztosítási eseménynek minősül, ha az idegen tárgy a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyra rádől, és ezzel kárt okoz. |
| **Példák a Biztosító által fedezett károkra** | ✓ Az utcai villanyoszlop rádől a kerítésre.<br>✓ Közterületi fa rádől a biztosított épületre.<br>✓ Ismeretlen jármű az óriásplakát tartóoszlopát rádönti a biztosított kerítésre. |
| **Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)** | × **A telken lévő idegen tulajdonú tárgyak a biztosított vagyontárgyra történő rádőlésével okozott károk.** |
| **Összeghatár /limit** | ■ **Épület vagyoncsoport és Melléképület vagyoncsoport esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg.**<br>■ **Ingóságok esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg, de ezen belül a károk**<br>**– műtárgyakra Médium csomagban 500 000 Ft-ig, Prémium csomagban 1 000 000 Ft-ig,**<br>**– nagyértékű ingóságok, értéktárgyakra Alap csomagban az ingóságok biztosítási összegének 20%-áig, Médium csomagban 30%-áig, Prémium csomagban 40%-áig,**<br>**– idegen tulajdonú vagyontárgyakra Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 5%-áig,**<br>**– vállalkozások vagyontárgyaira Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 10%-áig térítettek.**<br>■ **Személygépkocsi-, motorkerékpár tartozékok (pl. gumiabroncs, csomagtartó, stb., kivéve üzemanyag) maximum az Ingóságok vagyoncsoport biztosítási összegének 5%-áig.**<br>■ **A kockázatviselés helyén tartott, lábon álló és saját fogyasztásra szánt haszonnövény kultúrák, kedvtelésből tartott dísznövények és állatok (hobbi állatok), Alap csomagban 50 000 Ft-ig, Médium csomagban 100 000 Ft-ig, Prémium csomagban 150 000 Ft-ig.**<br>■ **Készpénz, értékpapír az Ingóságok vagyoncsoport biztosítási összegén belül 50 000 Ft-ig.**<br>■ **Mellékköltségek Alap csomag estén legfeljebb a biztosítási összeg 2,5%-a, Médium és Prémium csomag esetében 5%-a.** |
| **Önrész mértéke** | **Nincs önrész.** |
| **Megjegyzés** | **Alap csomagban műtárgy, idegen tulajdonú vagyontárgy és vállalkozások vagyontárgyai nem biztosítottak.** |

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

# N) Árvíz

| | |
|---|---|
| **Biztosítási esemény meghatározása** | Az árvíz biztosítási eseménynek minősül, ha az állandó vagy időszakos jellegű természetes vagy mesterséges felszíni folyóvizek, állóvizek, továbbá azokba nyílt torkolattal csatlakozó csatornák, tavak vízszintje az időjárási körülmények miatt oly mértékben megemelkedik, hogy a kiáradó víz árvíz szempontjából védettnek, mentesítettnek minősített területen a kockázatviselés helyén lévő biztosított vagyontárgyakban kárt okoz. A Biztosító megtéríti a fakadó víz és átszivárgás miatti károkat is, amennyiben azok árvíznek minősülő biztosítási eseménnyel összefüggésben keletkeznek. |
| **Példák a Biztosító által fedezett károkra** | ✓ A folyó vízszinje meghaladja az árvízvédelmi töltés magasságát és a védett területen lévő biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.<br>✓ Gát védett oldalán árvízi jelenségek, fakadó víz, buzgár elönti a biztosított ingatlant.<br>✓ Nagy mennyiségű csapadék következtében a patak vízszintje hirtelen olyan mértékben megemelkedik, hogy medréből kilépve elöntést okoz. |
| **Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)** | × **A kockázatviselés kezdetét követő 15 napon belül bekövetkező károk.**<br>× **Ártérben, hullámtérben levő vagyontárgyakban keletkezett károk.**<br>× **Belvíz, talajvíz által a vagyontárgyakban keletkezett károk.**<br>× **A kockázatviselési hely szempontjából területileg illetékes Vízügyi Igazgatási Hatóságok kár időpontjában hatályos besorolása szerint nagyvízi medernek, hullámtérnek, nyílt ártérnek, vízjárta területeknek minősülő helyen belül bekövetkező árvízkárok.**<br>× **A talajvízszint ingadozására visszavezethető épületsüllyedési, repedési károk.** |
| **Összeghatár /limit** | ■ **Épület vagyoncsoport és Melléképület vagyoncsoport esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg.**<br>■ **Ingóságok esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg, de ezen belül a károk**<br>**– műtárgyakra Médium csomagban 500 000 Ft-ig, Prémium csomagban 1 000 000 Ft-ig,**<br>**– nagyértékű ingóságok, értéktárgyakra Alap csomagban az ingóságok biztosítási összegének 20%-áig, Médium csomagban 30%-áig, Prémium csomagban 40%-áig,**<br>**– idegen tulajdonú vagyontárgyakra Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 5%-áig,**<br>**– vállalkozások vagyontárgyaira Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 10%-áig térítettek.**<br>■ **Személygépkocsi-, motorkerékpár tartozékok (pl. gumiabroncs, csomagtartó, stb., kivéve üzemanyag) maximum az Ingóságok vagyoncsoport biztosítási összegének 5%-áig.**<br>■ **A kockázatviselés helyén tartott, lábon álló és saját fogyasztásra szánt haszonnövény kultúrák, kedvtelésből tartott dísznövények és állatok (hobbi állatok), Alap csomagban 50 000 Ft-ig, Médium csomagban 100 000 Ft-ig, Prémium csomagban 150 000 Ft-ig.**<br>■ **Készpénz, értékpapír az Ingóságok vagyoncsoport biztosítási összegén belül 50 000 Ft-ig.**<br>■ **Mellékköltségek Alap csomag estén legfeljebb a biztosítási összeg 2,5%-a, Médium és Prémium csomag esetében 5%-a.** |
| **Önrész mértéke** | **Épületekben, melléképületekben esett, 100 000 Ft feletti kár esetén a kárérték 20%-át vonja le a Biztosító, ha**<br>**– építés, átépítés alatt áll az épület vagy**<br>**– vályog, fa vagy más könnyűszerkezetes az építési mód és biztosítási esemény érinti ezeket a falszerkezeteket.** |
| **Megjegyzés** | **Alap csomagban műtárgy, idegen tulajdonú vagyontárgy és vállalkozások vagyontárgyai nem biztosítottak.**<br><br>**Meghatározások:**<br>■ **Nagyvízi meder: a vízfolyást, vagy állóvizet magában foglaló terület, amelyet az árvíz levonulása során a víz rendszeresen elborít. A nagyvízi meder területét a mértékadó árvízszint vagy az eddig előfordult legnagyobb árvízszint közül a magasabb jelöli ki. A nagyvízi meder rendeltetése a mederből kilépő árvizek és a jég levezetése.**<br>■ **Hullámtér: a folyók, vízfolyások partvonala és az elsőrendű árvízvédelmi műnek minősített árvízvédelmi töltés (fal, mobil gát) közötti terület.**<br>■ **Nyílt ártér: a folyók és egyéb vízfolyások melletti olyan területek (völgyek), amelyek védelmére nem épült árvízvédelmi töltés, és így azokat a mederből kilépő víz szabadon elöntheti.**<br>■ **Talajvíz: az édesvízkészlet azon része, ami a felső vízzáró réteg felett helyezkedik el, a csapadékból, illetve a felszíni vizekből (folyókból, tavakból) beszivárogva gyülekezik össze és kitölti a talajszemcsék közötti üres teret.**<br>■ **Belvíz: a talajszint felett megjelenő talajvíz.** |

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek
Áttekintő táblázat
Biztosított
Területi hatály, kockázatviselés helye
Biztosítható vagyontárgyak köre
Biztosítási események
A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei
Költségtérítések
A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

# O) Földrengés

| | |
|---|---|
| **Biztosítási esemény meghatározása** | **A Biztosító azokat a károkat, amelyeket a kockázatviselés helyén az EMS (Európai Makroszeizmikus Skála) V. fokozatát elérő vagy azt meghaladó földrengés okoz.** |
| **Példák a Biztosító által fedezett károkra** | ✓ Az V.fokozatot elérő földmozgás következtében megrepednek a biztosított épület falai. |
| **Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)** | × **A biztosított épületben tartószerkezeti károk nélküli felületképzési károk.** |
| **Összeghatár /limit** | ■ **Épület vagyoncsoport és Melléképület vagyoncsoport esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg.**<br>■ **Ingóságok esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg, de ezen belül a károk**<br>**– műtárgyakra Médium csomagban 500 000 Ft-ig, Prémium csomagban 1 000 000 Ft-ig,**<br>**– nagyértékű ingóságok, értéktárgyakra Alap csomagban az ingóságok biztosítási összegének 20%-áig, Médium csomagban 30%-áig, Prémium csomagban 40%-áig,**<br>**– idegen tulajdonú vagyontárgyakra Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 5%-áig,**<br>**– vállalkozások vagyontárgyaira Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 10%-áig térítettek.**<br>■ **Személygépkocsi-, motorkerékpár tartozékok (pl. gumiabroncs, csomagtartó, stb., kivéve üzemanyag) maximum az Ingóságok vagyoncsoport biztosítási összegének 5%-áig.**<br>■ **A kockázatviselés helyén tartott, lábon álló és saját fogyasztásra szánt haszonnövény kultúrák, kedvtelésből tartott dísznövények és állatok (hobbi állatok), Alap csomagban 50 000 Ft-ig, Médium csomagban 100 000 Ft-ig, Prémium csomagban 150 000 Ft-ig.**<br>■ **Készpénz, értékpapír az Ingóságok vagyoncsoport biztosítási összegén belül 50 000 Ft-ig.**<br>■ **Mellékköltségek Alap csomag estén legfeljebb a biztosítási összeg 2,5%-a, Médium és Prémium csomag esetében 5%-a.** |
| **Önrész mértéke** | **Épületekben, melléképületekben esett, 100 000 Ft feletti kár esetén a kárérték 20%-át vonja le a Biztosító, ha**<br>**– építés, átépítés alatt áll az épület vagy**<br>**– vályog, fa vagy más könnyűszerkezetes az építési mód és biztosítási esemény érinti ezeket a falszerkezeteket.** |
| **Megjegyzés** | **Alap csomagban műtárgy, idegen tulajdonú vagyontárgy és vállalkozások vagyontárgyai nem biztosítottak.** |

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek
Áttekintő táblázat
Biztosított
Területi hatály, kockázatviselés helye
Biztosítható vagyontárgyak köre
Biztosítási események
A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei
Költségtérítések
A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

# P) Vezetékes vízkár

| | |
|---|---|
| **Biztosítási esemény meghatározása** | Vezetékes vízkár biztosítási eseménynek minősülnek azon károk, amelyek a biztosított ingatlanba beépített ivóvíz, szennyvíz, belső csapadékvíz elvezető, melegvíz-szolgáltató, hűtő és központi fűtés rendszerekből valamint az ezekhez csatlakozó tartozékokból, szerelvényekből és készülékekből rendellenesen kilépő víz vagy gőz, valamint a nyitva hagyott vízcsapból kiáramló víz a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz. Megtérítjük ezen felül az akvárium törése miatt keletkező vízkárokat is.<br>A fentieken túl megtéríti a Biztosító törés, repedés, kilyukadás esetén legfeljebb 6 m vezeték:<br>– kárhelyének műszakilag szükséges felkutatására fordított költségeit;<br>– a kárelhárítására, helyreállítására fordított költségeit;<br>– új cső és annak behúzási költségeit;<br>– többlakásos épületben, társasházban a biztosított ingatlan felett, csőtörés következtében keletkező, a biztosított Épületrészekben, Ingóságokban keletkező károkat. |
| **Példák a Biztosító által fedezett károkra** | ✓ A falban lévő nyomóvezeték elreped és emiatt a csempe alól folyik ki a víz.<br>✓ Kád lefolyó törése miatt előtét falat kell bontani és cserélni a sérült csőszakaszt. |
| **Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)** | **× A biztosított vízvezetékek szerelvényeinek (pl. csapok) és a vezetékhálózatra csatlakoztatott berendezések (pl. kád, zuhanytálca), háztartási gépek, készülékek javítási, pótlási költségei.**<br>**× A kizárólag gombásodás, penészedés formájában jelentkező károk.**<br>**× Az akvárium üvegezésében és tartalmában (halak, növények, szűrők, egyéb felszerelések) keletkezett károk.**<br>**× Zuhanytálca vagy kád szigetelésének hibája miatti áztatási károk.**<br>**× Split klíma vagy szerelt kémény kondenzvíz vezetékéből kiáramló víz miatti károk, amennyiben nincs rákötve az Épület vezetékhálózatára.**<br>**× Hűtőszekrény leolvadása vagy műszaki hibája miatt kifolyó víz által okozott károk.**<br>**× Egyéb ok miatt keletkező ázási/áztatási károk, amelyek nem biztosítási esemény meghatározása szerint következtek be.** |
| **Összeghatár /limit** | **■ Épület vagyoncsoport és Melléképület vagyoncsoport esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg.**<br>**■ Ingóságok esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg, de ezen belül a károk**<br>**– műtárgyakra Médium csomagban 500 000 Ft-ig, Prémium csomagban 1 000 000 Ft-ig,**<br>**– nagyértékű ingóságok, értéktárgyakra Alap csomagban az ingóságok biztosítási összegének 20%-áig, Médium csomagban 30%-áig, Prémium csomagban 40%-áig,**<br>**– idegen tulajdonú vagyontárgyakra Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 5%-áig,**<br>**– vállalkozások vagyontárgyaira Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 10%-áig térítettek.**<br>**■ Személygépkocsi-, motorkerékpár tartozékok (pl. gumiabroncs, csomagtartó, stb., kivéve üzemanyag) maximum az Ingóságok vagyoncsoport biztosítási összegének 5%-áig.**<br>**■ A kockázatviselés helyén tartott, lábon álló és saját fogyasztásra szánt haszonnövény kultúrák, kedvtelésből tartott dísznövények és állatok (hobbi állatok), udvari csőtörés feltáró munkálatai következtében a növényzet teljes pusztulásából eredő károk Alap csomagban 50 000 Ft-ig, Médium csomagban 100 000 Ft-ig, Prémium csomagban 150 000 Ft-ig.**<br>**■ Készpénz, értékpapír az Ingóságok vagyoncsoport biztosítási összegén belül 50 000 Ft-ig.** |
| **Önrész mértéke** | **Épületekben, melléképületekben esett, 100 000 Ft feletti kár esetén a kárérték 20%-át vonja le a Biztosító, ha**<br>**– építés, átépítés alatt áll az épület vagy**<br>**– vályog, fa vagy más könnyűszerkezetes az építési mód és biztosítási esemény érinti ezeket a falszerkezeteket.** |
| **Megjegyzés** | **Alap csomagban műtárgy, idegen tulajdonú vagyontárgy és vállalkozások vagyontárgyai nem biztosítottak.** |

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek
Áttekintő táblázat
Biztosított
Területi hatály, kockázatviselés helye
Biztosítható vagyontárgyak köre
Biztosítási események
A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei
Költségtérítések
A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

# Q) Elfolyt víz értéke

| | |
|---|---|
| **Biztosítási esemény meghatározása** | A Biztosító évente (a szerződés biztosítási évfordulója szerint) egy alkalommal megtéríti vezetékes vízkárhoz kapcsolódó, csőtörés következtében elfolyt víz értékét. |
| **Példák a Biztosító által fedezett károkra** | ✓ A vízmelegítő szelepének meghibásodása miatt nagy mennyiségű víz folyik el közvetlenül a csatornahálózatba.<br>✓ A biztosított telken lévő kerti csap törése miatt huzamosabb időn keresztül a talajba szivárog a víz. |
| **Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)** | × **Az elfolyt vízzel kapcsolatosan csatornahasználati díjakat, víz alapdíjat.**<br>× **A Biztosítottnak a káreseménnyel egyidejű átlagos vízfogyasztásának értékét.** |
| **Összeghatár /limit** | ■ **Alap biztosítási csomagban 50 000 Ft**<br>■ **Médium biztosítási csomagban 75 000 Ft**<br>■ **Prémium biztosítási csomagban 100 000 Ft** |
| **Önrész mértéke** | **Nincs önrész.** |
| **Megjegyzés** | ■ **Az elfolyt víz értékének térítéséhez a csatornázási művek által igazolt, csatornahasználatot nem terhelő vízmennyiség értékét veszi figyelembe a Biztosító a csomagok szerinti limitig. Közművel nem ellátott területen a kár előtti 12 hónap vízfogyasztási adatainak az igazolása szükséges.**<br>■ **Építés, átépítés alatt álló épület esetében nem biztosított.** |

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek
Áttekintő táblázat
Biztosított
Területi hatály, kockázatviselés helye
Biztosítható vagyontárgyak köre
Biztosítási események
A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei
Költségtérítések
A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

# R) Mellékköltségek térítése

| | |
|---|---|
| **Biztosítási esemény meghatározása** | Megtéríti a Biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatos, alább felsorolt, indokolt és célszerű költségeket, ha e költségek a Biztosítottat terhelik.<br>■ Oltás és mentés költségeit (kivéve a tűzoltóság, vagy más segítségnyújtásra kötelezett szolgáltatásának költségeit).<br>■ Hatósági nyitás, hatósági helyszínelés során okozott károk költségeit.<br>■ Bontási, törmelékeltakarítási és egyszeri takarítási költséget.<br>■ Az épület totálkára esetén új épület hatóságilag előírt tervezésének költségét.<br>■ A Biztosító által a kár rendezéséhez kért szakvélemény költségét.<br>■ Betétkönyvek és értékpapírok esetében a megsemmisítési eljárással kapcsolatos költségeket.<br>■ Kárenyhítés indokolt, és igazolt költségeit.<br>■ Amennyiben a biztosítási szerződéssel fedezett lakást (családi házat) a szerződésben vállalt biztosítási esemény következtében a szakhatóság lakhatatlanná nyilvánítja, a biztosító megtéríti – a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig – az ideiglenes lakás indokolt és igazolt ingatlan bérleti költségeit, legfeljebb 90 napig. |
| **Példák a Biztosító által fedezett károkra** | ✓ A vihar megrongálja a tetőt és ideiglenesen fólia terítést kell alkalmazni, a fólia költségét.<br>✓ A helyreállításhoz bérelt konténer költségét.<br>✓ Villámycsapás másodlagos hatása a biztosított TV-t megrongálja, a bevizsgálási szakvélemény kötségét. |
| **Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)** | × **A Biztosító nem téríti meg az elmaradt haszonból, illetve a helyiségek üzleti hasznosítálhatatlanságából (pl. lakbér kiesése) eredő kárigényeket. Alulbiztosítottság esetén a mellékköltségek is olyan mértékben térülnek, ahogy a biztosítási összeg a vagyontárgy értékéhez aránylik.**<br>× **Azoknak a tevékenységeknek a költségét, amelyek nem a kár enyhítését, hanem a károk megelőzését szolgálják.** |
| **Összeghatár /limit** | ■ **Alap csomagban épület + ingóság biztosítási összeg 2,5%-a.**<br>■ **Médium csomagban épület + ingóság biztosítási összeg 5%-a.**<br>■ **Prémium csomagban épület + ingóság biztosítási összeg 5%-a.**<br>**Abban az esetben, ha a biztosított épület a KSZF C.7. f) pont szerint lakhatatlanná válik a kártérítés felső határa:**<br>■ **Alap csomagban: Épület+Ingóság biztosítási összeg 1%-a,**<br>■ **Médium csomagban: Épület+Ingóság biztosítási összeg 2%-a,**<br>■ **Prémium csomagban: Épület+Ingóság biztosítási összeg 3%-a.** |
| **Önrész mértéke** | **Nincs önrész.** |

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek
Áttekintő táblázat
Biztosított
Területi hatály, kockázatviselés helye
Biztosítható vagyontárgyak köre
Biztosítási események
A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei
Költségtérítések
A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

# S) Magával vitt ingóságok

| | |
|---|---|
| **Biztosítási esemény meghatározása** | A Biztosító kockázatviselése Magyarország területén belül kiterjed a biztosított személyes tulajdonában lévő általános háztartási ingóságok közé tartozó vagyontárgyaiban keletkezett károkra. A fedezet feltétele, hogy a károsodást kiváltó biztosítási eseményt a választott biztosítási csomag tartalmazza. A kockázatviselés kiterjed továbbá a biztosított magán viselt ruházatára és ékszereire is rablás biztosítási eseményre. |
| **Példák a Biztosító által fedezett károkra** | ✓ Balatoni nyaralás során a bérelt apartmanban tűz keletkezik és elég a biztosított ruházata, poggyásza.<br>✓ A biztosított nyakában lévő aranyláncot erőszakkal letépik és elviszik és az esetet a hatóság rablásnak minősíti.<br>✓ A kockázatviselés helyén lévő többlakásos épületben a Biztosított kizárólagos tulajdonban lévő épületrészben tárolt ingóságokban keletkező károkra is kiterjed a fedezet. |
| **Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)** | × **A zsebeléssel, vagy „trükkös" lopással (pl. észrevétlenül kilopják a hátizsákból, táskából az értéket; kivágják a táskát stb.) okozott kár.**<br>× **Azok a károk, amelyek nem tűz, robbanás, villámcsapás és annak közvetett hatása, vihar, jégverés, felhőszakadás következtében keletkeznek.**<br>× **Ékszerek esetében rabláson kívül más biztosítási esemény által okozott károk.**<br>× **Magyarország területén kívül bekövetkezett károk.**<br>× **Nem az Általános háztartási ingóságok közé tartozó vagyontárgyakban keletkező károk.**<br>× **Nem fedezi a biztosítás a Biztosított tulajdonában, tartós bérletében vagy kizárólagos használatában lévő ingatlanokban, ingatlanrészekben elhelyezett tárgyakat, feltéve, hogy ezekre a Szerződő (Biztosított) önálló biztosítást köthetett volna.**<br>× **Nyaralóra kötött biztosításokra a fedezet nem vonatkozik.** |
| **Összeghatár /limit** | ■ **Alap biztosítási csomagban 50 000 Ft.**<br>■ **Médium biztosítási csomagban 100 000 Ft.**<br>■ **Prémium biztosítási csomagban 200 000 Ft.** |
| **Önrész mértéke** | **Nincs önrész.** |
| **Megjegyzés** | **Alap csomagban műtárgy, idegen tulajdonú vagyontárgy és vállalkozások vagyontárgyai nem biztosítottak.** |

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek
Áttekintő táblázat
Biztosított
Területi hatály, kockázatviselés helye
Biztosítható vagyontárgyak köre
Biztosítási események
A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei
Költségtérítések
A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

# T) Tűz nélküli füst és hő okozta károk

| | |
|---|---|
| **Biztosítási esemény meghatározása** | Biztosítási eseménynek minősül az a kár, amely a biztosított vagyontárgyakban keletkezik azáltal, hogy a Biztosított tulajdonában lévő tüzelő, fűtő, főző vagy szárító berendezésekből előre nem látható módon, hirtelen erővel kiáramló füst és hő okoz. Biztosítási eseménynek minősül a kockázatviselés helyén kívül keletkezett tűzkárból eredő károsodás is (pl. kormozódás, olvadás, vagy oltóvíz által okozott ázási kár), amennyiben az más biztosítás alapján nem térül. |
| **Példák a Biztosító által fedezett károkra** | ✓ A gázsütőben felejtett étel elégése a konyhában koromszennyezést okoz.<br>✓ Cserépkályhából a kéményen keresztül visszafújó szél miatt a helyiséget elönti füst. |
| **Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)** | × **Azok a károk melyek magában a hőt, füstöt kibocsátó vagyontárgyban keletkeztek.**<br>× **Azokban a vagyontágyakban keletkeztek, amelyek rendeltetésszerűen hőnek, füstnek vannak kitéve.**<br>× **Bármelyfajta dohányzás által okozott kár.**<br>× **Gyertya, egyéb lánggal működő világító berendezés által okozott kár.**<br>× **A Biztosított(ak) által gyújtott tűz (grillezés, falevélégetés, stb.) okozott károk.**<br>× **Kéményből kiáramló füst és hő okozta károk.** |
| **Összeghatár /limit** | ■ **Épület vagyoncsoport és Melléképület vagyoncsoport esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg.**<br>■ **Ingóságok esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg, de ezen belül a károk**<br>**– műtárgyakra Médium csomagban 500 000 Ft-ig, Prémium csomagban 1 000 000 Ft-ig,**<br>**– nagyértékű ingóságok, értéktárgyakra Alap csomagban az ingóságok biztosítási összegének 20%-áig, Médium csomagban 30%-áig, Prémium csomagban 40%-áig,**<br>**– idegen tulajdonú vagyontárgyakra Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 5%-áig,**<br>**– vállalkozások vagyontárgyaira Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 10%-áig térítettek.**<br>■ **Személygépkocsi-, motorkerékpár tartozékok (pl. gumiabroncs, csomagtartó, stb., kivéve üzemanyag) maximum az Ingóságok vagyoncsoport biztosítási összegének 5%-áig.**<br>■ **Készpénz, értékpapír az Ingóságok vagyoncsoport biztosítási összegén belül 50 000 Ft-ig.**<br>■ **Mellékköltségek Alap csomag estén legfeljebb a biztosítási összeg 2,5%-a, Médium és Prémium csomag esetében 5%-a.** |
| **Önrész mértéke** | **Nincs önrész.** |
| **Megjegyzés** | ■ **Alap csomagban műtárgy, idegen tulajdonú vagyontárgy és vállalkozások vagyontárgyai nem biztosítottak.**<br>■ **Építés, átépítés alatt álló épület esetében nem biztosított.** |

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek
Áttekintő táblázat
Biztosított
Területi hatály, kockázatviselés helye
Biztosítható vagyontárgyak köre
Biztosítási események
A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei
Költségtérítések
A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

# U) Betöréses lopás

| | |
|---|---|
| **Biztosítási esemény meghatározása** | Biztosítási eseménynek minősül, ha a tettes a biztosított vagyontárgyat úgy tulajdonítja el, hogy a biztosított és lezárt helyiségekbe:<br>a) erőszakos módon (nyílászárók be- vagy feltörésével, fal, tető, vagy födém kibontásával) betört, behatolt;<br>b) vagy amennyiben a Biztosított a lakásban tartózkodott, olyan nyitott ajtón, ablakon keresztül hatol be, melynek az alsó éle az alatta lévő járószinttől, illetve segédeszköz használata nélkül megközelíthető szinttől mérve 3 méternél magasabban van, azonban a Biztosító ebben az esetben az I. védelmi szinthez tartozó limitig térít;<br>c) álkulccsal, zárak felnyitására alkalmas idegen eszközzel jutott be;<br>d) eredeti kulccsal vagy másodkulccsal jutott be oly módon, hogy a kulcsokhoz az a), b) pontokban meghatározott betöréses lopás vagy rablás útján jutott;<br>e) az a), b) pontokban felsorolt módon jutott be és a szabályosan lezárt értéktárolót (páncél- és pénzszekrény, faliszéf, egyéb a Biztosító által elfogadott tároló):<br>– a kockázatviselés helyéről eltulajdonította;<br>– feltörte, illetve álkulccsal vagy más nem a kinyitás célját szolgáló eszköz, szerszám segítségével nyitotta fel;<br>– betöréses lopás vagy rablás útján megszerzett kulccsal nyitotta fel.<br>Akkor is megvalósul a biztosítási esemény, ha a megszerzett kulcsokat a kockázatviselési helyen kívül, de állandóan lakott épületben tartották, illetve azokat az őrzésre jogosult személytől rabolták el. |
| **Példák a Biztosító által fedezett károkra** | ✓ Az erkélyajtó befeszítését követően az elkövető magával viszi a lakásból az ingóságokat.<br>✓ Ablak betörésének módszerével lopják el a biztosított vagyontárgyakat.<br>✓ Lépcsőházból nyíló bejárati ajtót idegen eszközzel kinyitva tulajdonítják el a biztosított vagyontárgyakat. |
| **Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)** | **× A helyiség elveszett vagy bárki által hozzáférhető helyen megtalált saját kulcsával elkövetett lopás.**<br>**× Behatolási nyom nélkül eltűnt biztosított vagyontárgyak, kivéve, ha a kulcshoz rablás útján jutottak.**<br>**× A vagyontárgyat olyan helyiségből lopták el, amely nem minősül lezárt helységnek, vagy az I. Vagyonvédelmi szintnek sem felel meg. (lásd: 2. Függelék).** |
| **Összeghatár /limit** | **■ A kártérítési összeg meghatározásához a vagyoncsoportokra meghatározott kártérítési limiteket és káresemény bekövetkezésekor meglévő, a kárrendezés során megállapított és rögzített tényleges betörésvédelmi rendszernek megfelelő, 2. sz. Függelékben meghatározott limiteket együttesen kell figyelembe venni oly módon, hogy a két limit közül az alacsonyabb értékű kerül alkalmazásra.**<br>**A vagyoncsoportokra meghatározott limitek:**<br>**■ Épület vagyoncsoport és Melléképület esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg.**<br>**■ Ingóságok esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg, de ezen belül a károk**<br>**– műtárgyakra Médium csomagban 500 000 Ft-ig, Prémium csomagban 1 000 000 Ft-ig,**<br>**– nagyértékű ingóságok, értéktárgyakra Alap csomagban az ingóságok biztosítási összegének 20%-áig, Médium csomagban 30%-áig, Prémium csomagban 40%-áig,**<br>**– idegen tulajdonú vagyontárgyakra Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 5%-áig,**<br>**– vállalkozások vagyontárgyaira Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 10%-áig térítettek.**<br>**■ Személygépkocsi-, motorkerékpár tartozékok (pl. gumiabroncs, csomagtartó, stb., kivéve üzemanyag) maximum az Ingóságok vagyoncsoport biztosítási összegének 5%-áig.**<br>**■ Készpénz, értékpapír az Ingóságok vagyoncsoport biztosítási összegén belül 50 000 Ft-ig.**<br>**■ Mellékköltségek Alap csomag estén legfeljebb a biztosítási összeg 2,5%-a, Médium és Prémium csomag esetében 5%-a.** |
| **Önrész mértéke** | **Nincs önrész.** |
| **Megjegyzés** | **■ Alap csomagban műtárgy, idegen tulajdonú vagyontárgy és vállalkozások vagyontárgyai nem biztosítottak.**<br>**■ Helyiségnek az épület vagy melléképület minden oldalról szilárd anyagú épületszerkezetekkel körülhatárolt, önálló légterű, meghatározott rendeltetésű részét tekintjük. Az épület és lakástartalom betöréses lopás kockázatokra történő biztosítását a Biztosító 2. sz. Függelékben szabályozott védelmi előírások mellett vállalja.**<br>**■ Lezárt helyiség: az a helyiség, melynek nyílászárói csukott, zárszerkezetei zárt állapotban vannak. (Nem minősül lezárt helyiségnek például a részben vagy egészben betekintéstől nem védett dróthálóval, különböző rácsszerkezetekkel, műanyaggal vagy szövetanyagokkal határolt, vagy ilyen nyílászáróval ellátott helyiség.)**<br>**■ Az elektronikai jelzőrendszerhez tartozó vagyonvédelmei eszközöket a biztosító akkor tekinti a 2. számú függelék szerint megfelelőnek, ha a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában működőképes, bekapcsolt állapotban vannak.**<br>**■ A kár időpontjában a behatolás helyén megvalósult mechanikai és elektronikai védelem határozza meg a 2. számú függelék szerinti védelmi szintet.** |

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek
Áttekintő táblázat
Biztosított
Területi hatály, kockázatviselés helye
Biztosítható vagyontárgyak köre
Biztosítási események
A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei
Költségtérítések
A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

# V) Rablás

| | |
|---|---|
| **Biztosítási esemény meghatározása** | Rablás biztosítási eseménynek minősül, ha az elkövető a biztosított vagyontárgyak megszerzése vagy megtartása érdekében a kockázatviselés helyén a Biztosított ellen erőszakot, élet vagy testi épség ellen irányuló közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetve a Biztosítottat öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba hozza. |
| **Példák a Biztosító által fedezett károkra** | ✓ A kertészkedő háziasszonyt ismeretlen leüti és így behatolva a házba eltulajdonítja a biztosított vagyontárgyakat.<br>✓ Vendégként meghívott alkalmi ismerős bódító anyagot juttat a biztosított poharába, annak szándéka ellenére, ezzel őt öntudatlan állapotba hozza és így kirabolja a lakást. |
| **Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)** | × **A biztosított által beengedett személy erőszak, vagy fenyegetés nélkül szerzi meg a vagyontárgyakat.**<br>× **Amennyiben a biztosított tevékenysége elősegíti a vagyontárgyak eltulajdonításának lehetőségét.** |
| **Összeghatár /limit** | ■ **Épület vagyoncsoport és Melléképület vagyoncsoport esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg.**<br>■ **Ingóságok esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg, de ezen belül a károk**<br>**– műtárgyakra Médium csomagban 500 000 Ft-ig, Prémium csomagban 1 000 000 Ft-ig,**<br>**– nagyértékű ingóságok, értéktárgyakra Alap csomagban az ingóságok biztosítási összegének 20%-áig, Médium csomagban 30%-áig, Prémium csomagban 40%-áig,**<br>**– idegen tulajdonú vagyontárgyakra Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 5%-áig,**<br>**– vállalkozások vagyontárgyaira Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 10%-áig térítettek.**<br>■ **Személygépkocsi-, motorkerékpár tartozékok (pl. gumiabroncs, csomagtartó, stb., kivéve üzemanyag) maximum az Ingóságok vagyoncsoport biztosítási összegének 5%-áig.**<br>■ **Készpénz, értékpapír az Ingóságok vagyoncsoport biztosítási összegén belül 50 000 Ft-ig.**<br>■ **Mellékköltségek Alap csomag estén legfeljebb a biztosítási összeg 2,5%-a, Médium és Prémium csomag esetében 5%-a.** |
| **Önrész mértéke** | **Nincs önrész.** |
| **Megjegyzés** | **Alap csomagban műtárgy, idegen tulajdonú vagyontárgy és vállalkozások vagyontárgyai nem biztosítottak.** |

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek
Áttekintő táblázat
Biztosított
Területi hatály, kockázatviselés helye
Biztosítható vagyontárgyak köre
Biztosítási események
A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei
Költségtérítések
A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

# W) Rongálás

| | |
|---|---|
| **Biztosítási esemény meghatározása** | Biztosítási események azok a rongálási károk, melyeket a tettes(ek) a kockázatviselés helyén betöréses lopás biztosítási esemény vagy annak kísérlete alkalmával okoz(nak) a biztosított vagyontárgyakban. Rongálási kárként megtérítjük a lezárt helyiség megközelítése során a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat is. |
| **Példák a Biztosító által fedezett károkra** | ✓ Betörés során a betörő szétveri az erkélyajtót vagy befeszíti a műanyag nyílászárókat.<br>✓ Zártöréses behatolás esetén a megrongált zárbetétet téríti a biztosító. |
| **Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)** | × **A károsodottnál magasabb értékű nyílászáró beépítésének többlet költségét.** |
| **Összeghatár /limit** | **Alap biztosítási csomag esetén a kártérítés legfeljebb 25 000 Ft.**<br>■ **Médium és Prémium csomagok esetében a kártérítés mértéke:**<br>■ **Épület és Melléképület vagyoncsoport esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg.**<br>■ **Ingóságok esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg, de ezen belül a károk**<br>– **műtárgyakra Médium csomagban 500 000 Ft-ig, Prémium csomagban 1 000 000 Ft-ig,**<br>– **nagyértékű ingóságok, értéktárgyakra Alap csomagban az ingóságok biztosítási összegének 20%-áig, Médium csomagban 30%-áig, Prémium csomagban 40%-áig,**<br>– **idegen tulajdonú vagyontárgyakra Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 5%-áig,**<br>– **vállalkozások vagyontárgyaira Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 10%-áig térítettek.**<br>■ **Személygépkocsi-, motorkerékpár tartozékok (pl. gumiabroncs, csomagtartó, stb., kivéve üzemanyag) maximum az ingóságok vagyoncsoport biztosítási összegének 5%-áig;**<br>■ **A kockázatviselés helyén tartott, lábon álló és saját fogyasztásra szánt hasznonnövény kultúrák, kedvtelésből tartott dísznövények és állatok (hobbi állatok), Alap csomagban 50 000 Ft-ig, Médium csomagban 100 000 Ft-ig, Prémium csomagban 150 000 Ft-ig**<br>■ **Készpénz, értékpapír az ingóságok vagyoncsoport biztosítási összegén belül 50.000 Ft-ig**<br>■ **Mellékköltségek Alap csomag estén legfeljebb a biztosítási összeg 2,5%-a, Médium és Prémium csomag esetében 5%-a** |
| **Önrész mértéke** | **Nincs önrész.** |
| **Megjegyzés** | **Alap csomagban műtárgy, idegen tulajdonú vagyontárgy és vállalkozások vagyontárgyai nem biztosítottak.** |

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek
Áttekintő táblázat
Biztosított
Területi hatály, kockázatviselés helye
Biztosítható vagyontárgyak köre
Biztosítási események
A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei
Költségtérítések
A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

# X) Üvegtörés

| | |
|---|---|
| **Biztosítási esemény meghatározása** | Az épület szerkezeti üvegezései csak épületbiztosítással együtt biztosítottak. Biztosítási eseménynek minősül a biztosított üvegekben keletkezett törés- vagy repedéskár.<br>A Biztosító kockázatviselése kiterjed:<br>■ az épületbe szerkezetileg beépített ajtók és ablakok valamint az erkély-, loggia-, és teraszkorlátok 10 mm-nél nem vastagabb síküvegeire, kétrétegű hőszigetelő, drót- illetve katedrálüvegeire,<br>■ olyan akadályok (védőrácsok, belső zárak és hasonló, a nyílászáróra szerelt tárgyak) le- és visszaszerelési költségeire, amelyek az üveg pótlását lehetetlenné teszik.<br>■ a károsodott üveg típusával megegyező minőségű és méretű üveg pótlási költségére. |
| **Példák a Biztosító által fedezett károkra** | ✓ Porszívózás közben a porszívó csöve nekidőlt az ablaknak és az kitört.<br>✓ Gyerekek fociznak a kertben, véletlenül az ablaknak rúgják a labdát, ami ettől betörik. |
| **Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)** | × **Az üveg felületén, vagy annak díszítésében (ideértve a fényvédő bevonatokat és fóliákat is) karcolással, kipattogzással (kagylótöréssel) keletkezett károkat.**<br>× **A biztosított üveg keretében (foglalatában), tartószerkezetében keletkezett károkat.**<br>× **A biztosítás megkötésekor már törött, repedt vagy toldott üvegekben keletkezett további károkat.**<br>× **A taposó üvegekben, üveg dísztárgyakban, csillárok üvegezésében, neonokban és egyéb fényforrásokban keletkezett károkat.**<br>× **Az épület építése, átépítése miatt vagy idején keletkezett kárt, beleértve a biztosított üveg beépítése, áthelyezése, változtatása során keletkező károkat.** |
| **Összeghatár /limit** | ■ **Alap csomag esetében 3 m2 táblaméretig, de legfeljebb 25 000 Ft-ig.**<br>■ **Médium csomag esetében 3 m2 táblaméretig.**<br>■ **Prémium csomag esetében 6 m2 táblaméretig.** |
| **Önrész mértéke** | **Nincs önrész.** |
| **Megjegyzés** | ■ **Alap csomagban műtárgy, idegen tulajdonú vagyontárgy és vállalkozások vagyontárgyai nem biztosítottak.**<br>■ **Csak Ingóság biztosítása esetén nem vonatkozik rá a fedezet.** |

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek
Áttekintő táblázat
Biztosított
Területi hatály, kockázatviselés helye
Biztosítható vagyontárgyak köre
Biztosítási események
A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei
Költségtérítések
A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

# Y) Beázás

| | |
|---|---|
| **Biztosítási esemény meghatározása** | Megtéríti a Biztosító a biztosított épületnek az építésügyi előírásoknak és szabályoknak megfelelően, végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával kialakított és karbantartott tetőfedésén, a panel és egyéb szerkezeti hézagok mentén, szigetelésén, zárt nyílászáróján keresztül beáramló csapadékvíz által a biztosított vagyontárgyakban keletkező károkat. |
| **Példák a Biztosító által fedezett károkra** | ✓ A heves esőzés és szél következtében a csukott ablak szigetelésén keresztül beszivárog az esővíz a szobába, ettől felázik az ablak alatt a tapéta.<br>✓ Erős szélben az esővíz a tetőcserép alá folyik, ettől a tető beázik és a plafonon nagy folt keletkezik.<br>✓ A panel épület falainak összeillesztésénél beszivárog az esővíz a lakásba és eláztatja a tapétát. |
| **Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)** | × **A beázást előidéző ok megszüntetésével (tetőjavítás, karbantartás, panelhézag szigetelés, nyílászáró javítás vagy csere) kapcsolatos költségeket.**<br>× **Az építés vagy felújítás alatt álló épületek ideiglenes fedésének elégtelensége miatt keletkezett károkat.**<br>× **Az épületek külső vakolatában, külső festésében, külső burkolatában keletkezett károkat.**<br>× **Az építési előírásoknak és szabványoknak nem megfelelően kialakított végleges fedésen keresztül a belső térbe jutó csapadékvíz által okozottt károk.** |
| **Összeghatár /limit** | **Alap csomag esetén: 50 000 Ft**<br>**Médium csomag esetében: 100 000 Ft**<br>**Prémium csomag esetében: Épület és Melléképület vagyoncsoport esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg.**<br>■ **Ingóságok esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg, de ezen belül a károk**<br>– **műtárgyakra Médium csomagban 500 000 Ft-ig, Prémium csomagban 1 000 000 Ft-ig,**<br>– **nagyértékű ingóságok, értéktárgyakra Alap csomagban az ingóságok biztosítási összegének 20%-áig, Médium csomagban 30%-áig, Prémium csomagban 40%-áig,**<br>– **idegen tulajdonú vagyontárgyakra Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 5%-áig,**<br>– **vállalkozások vagyontárgyaira Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 10%-áig térítettek.**<br>■ **Személygépkocsi-, motorkerékpár tartozékok (pl. gumiabroncs, csomagtartó, stb., kivéve üzemanyag) maximum az Ingóságok vagyoncsoport biztosítási összegének 5%-áig.**<br>■ **Készpénz, értékpapír az Ingóságok vagyoncsoport biztosítási összegén belül 50 000 Ft-ig.**<br>■ **Mellékköltségek Alap csomag estén legfeljebb a biztosítási összeg 2,5%-a, Médium és Prémium csomag esetében 5%-a.** |
| **Önrész mértéke** | **Épületekben, melléképületekben esett, 100 000 Ft feletti kár esetén a kárérték 20%-át vonja le a Biztosító, ha**<br>**– építés, átépítés alatt áll az épület vagy**<br>**– vályog, faház, könnyűszerkezetes építési mód esetén.** |
| **Megjegyzés** | **Alap csomagban műtárgy, idegen tulajdonú vagyontárgy és vállalkozások vagyontárgyai nem biztosítottak.** |

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek
Áttekintő táblázat
Biztosított
Területi hatály, kockázatviselés helye
Biztosítható vagyontárgyak köre
Biztosítási események
A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei
Költségtérítések
A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

# Z) Beázás nyitva hagyott nyílászárón keresztül

| | |
|---|---|
| **Biztosítási esemény meghatározása** | A biztosított épületben és vagyontárgyakban a nyitva hagyott nyílászárón keresztül beáramló, csapadék által okozott károk. |
| **Példák a Biztosító által fedezett károkra** | ✓ Nyitva hagyott tetőtéri ablakon beesik az eső.<br>✓ A reggel szellőzésre nyitva hagyott ablakon napközben keletkező eső beázást okoz. |
| **Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)** | × **Talajvíz vagy belvíz által okozott károk.**<br>× **Építés vagy felújítás alatt álló épületek ideiglenes fedésének elégtelensége miatt keletkezett károk.**<br>× **Talajszinten áramló víz okozta károk.**<br>× **Építés vagy felújítás alatt álló épületek ideiglenes nyílászárójának elégtelensége miatt keletkezett károk.** |
| **Összeghatár /limit** | ■ **Alap csomagban évente 50 000 Ft/kár.**<br>■ **Médium csomagban évente 100 000 Ft/kár.**<br>■ **Prémium csomagban évente 150 000 Ft/kár.** |
| **Önrész mértéke** | **Épületekben, melléképületekben esett, 100 000 Ft feletti kár esetén a kárérték 20%-át vonja le a Biztosító, ha**<br>**– építés, átépítés alatt áll az épület vagy**<br>**– vályog, faház, könnyűszerkezetes építési mód esetén.** |
| **Megjegyzés** | **Alap csomagban műtárgy, idegen tulajdonú vagyontárgy és vállalkozások vagyontárgyai nem biztosítottak.**<br>■ **Talajvíz: az édesvízkészlet azon része, ami a felső vízzáró réteg felett helyezkedik el, a csapadékból, illetve a felszíni vizekből (folyókból, tavakból) beszivárogva gyülekezik össze és kitölti a talajszemcsék közötti üres teret.**<br>■ **Belvíz: a talajszint felett megjelenő talajvíz.** |

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek
Áttekintő táblázat
Biztosított
Területi hatály, kockázatviselés helye
Biztosítható vagyontárgyak köre
Biztosítási események
A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei
Költségtérítések
A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

# AA) Ellopott, elveszett kulcs pótlása, zárcsere

| | |
|---|---|
| **Biztosítási esemény meghatározása** | A biztosított lakóépület/lakás kulcsinak elvesztése, vagy azok lopása illetve a zár meghibásodása vagy beletört kulcs miatt szükséges zár/zárbetét cseréje, az új zárakhoz vagy zárbetétekhez tartozó kulcsok másolása miatt felmerülő költségek. |
| **Példák a Biztosító által fedezett károkra** | ✓ Tömegközlekedési eszközön a Biztosított táskáját ellopják a benne lévő kulcsokkal együtt. |
| **Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)** | × **A lakáson, épületen belüli helyiségeket egymással összekötő ajtók zárainak, zárbetétjeinek cseréjére.**<br>× **Építés, átépítés alatt álló épületeknél nem biztosított.**<br>× **Zárcsere nélküli kulcs másolási költsége.** |
| **Összeghatár /limit** | ■ **Médium csomagban évente 30 000 Ft/kár.**<br>■ **Prémium csomagban évente 60 000 Ft/kár.** |
| **Önrész mértéke** | **Nincs önrész.** |
| **Megjegyzés** | **Alap csomagban nem biztosított.**<br>**Az eredetivel megegyező minőségű és jellemzőjű:**<br>**– hengerzár betétes zárszerkezet esetében a biztonsági hengerzár betét vagy mágneszárbetét cseréjének költségei**<br>**– egyéb esetben a biztonsági zár cseréjének térülnek meg.** |

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek
Áttekintő táblázat
Biztosított
Területi hatály, kockázatviselés helye
Biztosítható vagyontárgyak köre
Biztosítási események
A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei
Költségtérítések
A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

# AB) Különleges üveg

| | |
|---|---|
| **Biztosítási esemény meghatározása** | Különleges üvegnek minősülő üvegfelületek törés és repedés kárai.<br>Különleges üvegnek minősülnek a biztosítás tartama alatt:<br>✓ az S. Üvegtörés pontban meghatározott egybefüggő táblaméretet meghaladó és attól eltérő minőségű vagy jellemzőjű üvegek.<br>✓ 10 mm összvastagság feletti üvegek<br>✓ három vagy többrétegű hőszigetelő üvegek<br>✓ üvegtetők, üvegfalak, portálüvegek<br>✓ üvegtégla, üveg- tetőcserép, kopolit<br>✓ növényházak, télikertek, akváriumok, terráriumok, verandák<br>✓ tükrök, tükörfalak, tükörcsempék<br>✓ fényvisszaverő-, biztonsági fóliával borított üvegezés, plexy-, akryl-, savval maratott-, homokfúvott üvegek, díszített és díszüvegezések<br>✓ beépített konyhai berendezések és beépített konyhai bútorok üvegezése, üvegkerámia főzőlapok, sütőajtók, hűtőszekrény üvegpolcai,<br>✓ bútorüvegezés, üvegasztalok, bútorüvegek, üvegmosdók, zuhanykabinok, szauna-ajtók és ablakok üvegfelületei.<br>Megtérülnek továbbá az üvegfelületen elhelyezett fénytörő és egyéb fóliákban valamint az üvegfelületen lévő dekorációban az üvegtörés miatt keletkezett károk. |
| **Példák a Biztosító által fedezett károkra** | Esemény lehet pl:<br>✓ porszívózás közben betörik a falon lévő tükör<br>✓ a poharat rátéve összetörik az üvegasztal<br>✓ zuhanyozás közben megcsúszva kitörik a zuhanykapin ajtaja<br>✓ takarítás közben betörik a falon lévő tükör<br>✓ az üvegasztal lapja pontszerű ütéstől betörik<br>✓ zuhanyozás közben kitörik a zuhanykabin üvege |
| **Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)** | **× A teljes zuhanyfülke cseréje, csak a ténylegesen kitört üveg pótlása.**<br>**× Az akvárium üveg törése miatt az akvárium tartalmában (halak, növények, víztisztító és vízszűrő berendezések,egyéb felszerelésekben, stb.) keletkező károk.**<br>**× Velencei tükörben, műtárgynak minősülő üvegekben keletkező károk.**<br>**× Csillárok üvegezésében keletkező károk.**<br>**× Karcolással, kipattogzással (kagylótöréssel) keletkező károk.**<br>**× A biztosított üveg tükör bármilyen anyagú keretében (foglalatában), tartószerkezetében keletkező károk.**<br>**× A biztosítás megkötésekor már törött, repedt vagy toldott üvegek.**<br>**× Építés, átépítés alatt álló épületek üvegezésében keletkező károkat.**<br>**× Elemekből készített üvegfelületek esetében a Biztosító a sérült elemek cseréjének a költségét téríti meg. A hozzátartozó, szükségszerű bontás, építés költségével együtt. A sérülésmentes üvegelemek csere költsége nem térül.**<br>**× Polikarbonát és plexi felületek nem minősülnek különleges üvegnek.** |
| **Összeghatár /limit** | **■ Alap csomagban évente 100 000 Ft/kár.**<br>**■ Médium csomagban évente 300 000 Ft/kár.**<br>**■ Prémium csomagban évente 500 000 Ft/kár.** |
| **Önrész mértéke** | **Nincs önrész.** |
| **Megjegyzés** | **Alap csomagban műtárgy, idegen tulajdonú vagyontárgy és vállalkozások vagyontárgyai nem biztosítottak.** |

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek
Áttekintő táblázat
Biztosított
Területi hatály, kockázatviselés helye
Biztosítható vagyontárgyak köre
Biztosítási események
A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei
Költségtérítések
A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

# AC) Vandalizmus és graffiti

| | |
|---|---|
| **Biztosítási esemény meghatározása** | Öncélú, szándékos, nem a Biztosított által okozott kár, amelynek során a biztosított épületekben, építményekben, illetve ezek tartozékaiban keletkező károsodások alkalmatlanná teszik azokat eredeti funkciójuk ellátására. Megtérülnek az utcafronti homlokzatok, garázskapuk, kerítéselemek graffiti kárai is. |
| **Példák a Biztosító által fedezett károkra** | Megtérülnek az épületek és építmények külső felületén vagy a talajhoz rögzített, használati jellegénél fogva szabadban lévő épület-felszerelési tárgyakban keletkező károk:<br>✓ kaputelefon külső egysége,<br>✓ kapunyitó motor,<br>✓ klíma, kamera, külső riasztó egység,<br>✓ postaláda, kerítés és kapu elemek,<br>✓ rögzített lámpatestek,<br>✓ épített vagy szerelt kerti játékok,<br>✓ ereszcsatorna. |
| **Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)** | × **A rongálásból (lásd a betöréses lopásnál) és lopásból eredő károk.**<br>× **Építés, átépítés alatt álló épülekben keletkező károk.** |
| **Összeghatár /limit** | ■ **Alap csomagban évente 50 000 Ft/kár.**<br>■ **Médium csomagban évente 250 000 Ft/kár.**<br>■ **Prémium csomagban évente 500 000 Ft/kár.** |
| **Önrész mértéke** | **Nincs önrész.** |
| **Megjegyzés** | ■ **Csak Ingóság biztosítás esetére nem vonatkozik a fedezet.**<br>■ **100 Ft feletti károk esetében szükséges a kárrendezéshez a rendőrségi feljelentés megtétele.** |

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

# AD) Fagyasztott élelmiszer megromlása

| | |
|---|---|
| **Biztosítási esemény meghatározása** | Áramkimaradásnak tekintjük, a legalább 12 órás, folyamatos, az áramszolgáltató által előre nem bejelentett elektromos áramszolgáltatás kimaradását. Áramkimaradás esetén megtérülnek a biztosított épületben/lakásban a fagyasztószekrényben, hűtőládában tárolt élelmiszerek megromlásából eredő károk. Megtérül az is, ha a kárt a fagyasztókészülék garancia/jótállási időn belüli meghibásodása okozta. |
| **Példák a Biztosító által fedezett károkra** | ✓ Az áramszolgáltatónál fellépő váratlan, nagy mértékű műszaki hiba miatt 24 órán keresztül szünetel az áramszolgáltatás és leolvad a fagyasztó. A benne tárolt fagyasztott hús megromlik.<br>✓ A fél éves fagyasztószekrény kompresszora meghibásodik, ennek következtében a hűtőtérben nincs megfelelő hőmérséklet és a benne tárolt élelmiszer tönkre megy. |
| **Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)** | × **Az ingatlan elektromos hálózatának hibájából eredő károk.**<br>× **A fagyasztókészülék garancia időn túl bekövetkezett meghibásodásából eredő károk.**<br>× **Az elvárható kármegelőzési teendők elmulasztása miatt keletkezett károk.**<br>× **A hűtőszekrényben, nem a fagyasztótérben tárolt élelmiszerek megromlása.**<br>× **Nem dokumentált károk.**<br>× **A villámcsapás másodlagos hatása miatt meghibásodott hűtőszekrényekben, fagyasztószekrényekben, fagyasztóládákban tönkrement áruk.** |
| **Összeghatár /limit** | ■ **Alap csomagban nem biztosított.**<br>■ **Médium csomagban évente egy alkalommal a károsodott élelmiszer kiskereskedelmi beszerzési értéke, legfeljebb 50 000 Ft/kár.**<br>■ **Prémium csomagban évente egy alkalommal a károsodott élelmiszer kiskereskedelmi beszerzési értéke, legfeljebb 100 000 Ft/kár.** |
| **Önrész mértéke** | **Nincs önrész.** |
| **Megjegyzés** | ■ **Alap csomag fagyasztott élelmiszer megromlásra nem nyújt fedezetet.**<br>■ **A kártérítés feltétele az áramszolgáltató által kiadott igazolás az áramszünet idejéről és tartalmáról, valamint a kárigény fényképekkel való alátámasztása.** |

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek
Áttekintő táblázat
Biztosított
Területi hatály, kockázatviselés helye
Biztosítható vagyontárgyak köre
Biztosítási események
A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei
Költségtérítések
A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

# AE) Bankkártya, személyi okmány pótlása

| | |
|---|---|
| **Biztosítási esemény meghatározása** | Megtéríti a biztosító elvesztés, ellopás vagy bármely biztosítási esemény szerint bekövetkező megsemmisülés miatt keletkező károkat. Biztosított lehet a biztosított saját bank-, vagy hitelkártyájának letiltási és pótlási, valamint személyi okmányainak pótlási költségei. |
| **Példák a Biztosító által fedezett károkra** | ✓ Személyi okmánynak tekintjük: útlevél, TAJ-kártya, jogosítvány, nemzetközi vezetői engedély, személyi igazolvány, lakcímkártya, adókártya.<br>✓ Bank-, vagy hitelkártyának tekintjük azokat plasztik kártyákat, amelyeket Magyarország területén a felügyeleti hatóság engedélyével működő pénzintézetnél (banknál) vezetett, a biztosított saját lakossági forint vagy deviza folyószámlájához, hitelszámlájához kapcsolódóan állítottak elő. |
| **Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)** | × **A személyi dokumentumok jogtalan használatából eredő károk.**<br>× **A bank-, hitelkártya elvesztése, ellopása miatt a közvetlen letiltási, pótlási költségeken túl felmerülő költségek (pl. pénzfelvétel, vagy vásárlás miatt előálló veszteség).**<br>× **Nyaraló épület esetében nem biztosított.**<br>× **A kockázatviselés helyén a Biztosított jelenléte nélküli, illetve távollétében, vagy ismeretlen időpontban bekövetkezett károk.** |
| **Összeghatár /limit** | ■ **Médium csomagban évente egy alkalommal, legfeljebb 25 000 Ft/kár.**<br>■ **Prémium csomagban évente egy alkalommal, legfeljebb 50 000 Ft/kár.** |
| **Önrész mértéke** | **Nincs önrész.** |
| **Megjegyzés** | **Alap csomagban nem nyújt fedezetet.** |

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek
Áttekintő táblázat
Biztosított
Területi hatály, kockázatviselés helye
Biztosítható vagyontárgyak köre
Biztosítási események
A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei
Költségtérítések
A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

# AF) Besurranás, iskolai lopás, kórházi lopás

| | |
|---|---|
| **Biztosítási esemény meghatározása** | Megtéríti a Biztosító a biztosított helyiségbe megtévesztéssel, vagy a biztosított jelenlétében, azonban annak tudta és beleegyezése nélkül behatoló által, a biztosított ingóság kategóriába tartozó vagyontárgyak jogtalan eltulajdonításából eredő károkat.<br>A fedezet kiterjed a Biztosítottak minimum 2 napos, folyamatos kórházi tartózkodása idejére magukkal vitt, általános háztartási ingóság vagyon-kategóriába tartozó vagyontárgyainak, Biztosítottak által az iskolába magukkal vitt általános háztartási ingóság kategóriába tartozó ruházatának és iskolai felszerelési tárgyainak lopás káraira. |
| **Példák a Biztosító által fedezett károkra** | ✓ Délben az épület nyitott ablakán keresztül hatolnak be – mikozben a biztosítottak az épület más részében tartózkodnak – és lopnak el igóságokat.<br>✓ A biztosított jóhiszeműen beenged egy pohár vizet kérő személyt, aki közben a mozdítható vagyontárgyakat ellopja.<br>✓ Minimum 2 napos kórházi tartozkodás során a biztosított személyes ingóságait ellopják.<br>✓ A tornaóra alatt az öltözőből a biztosított ruházatát vagy tornazsákját ellopják.<br>✓ Amennyiben a besurranás helyszínéről a biztosított ingatlankulcsait is eltulajdonították, eleget kell tenni a kármegelőzési kötelezettségnek és le kell cserélni a zárat/zárakat, melynek költségeit megtéríti a biztosító. |
| **Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)** | **× A zár/zárak lecserélésének elmulasztása esetén a biztosító mentesül a besurranással megszerzett kulccsal való későbbi behatolás által okozott károk megtérítésétől, ez esetben a besurranással megszerzett kulccsal való behatolás nem minősül biztosítási eseménynek.**<br>**× Nyaralóra és építés átépítés alatt álló épületre nem vonatkozik a fedezet.**<br>**× A kockázatviselés helyén a Biztosított jelenléte nélküli, illetve távollétében, vagy ismeretlen időpontban bekövetkezett károk.** |
| **Összeghatár /limit** | **■ Médium csomagban évente egy alkalommal, legfeljebb 100 000 Ft/kár.**<br>**■ Prémium csomagban évente egy alkalommal, legfeljebb 200 000 Ft/kár.** |
| **Önrész mértéke** | **Nincs önrész.** |
| **Megjegyzés** | **Alap csomagban nem biztosított.** |

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

# AG) Építés, átépítés alatt álló épületek biztosítása

| | |
|---|---|
| **Biztosítási esemény meghatározása** | A biztosítási fedezet kiterjed a káridőpontban építés vagy átépítés alatt álló, és legalább szerkezetkész állapotot elérő lakóépületre, melléképületre vagy épületrészre is, és az ott lezárt helyiségben tárolt, még be nem épített építőanyagokra, épület berendezésekre és felszerelésekre, mint ingóságokra.<br>Szerkezetkész állapotú az épület, amennyiben a főfalak és válaszfalak, lépcsők, födémek, a tető (fedés és bádogozás), valamint az aljzatbeton elkészültek, a külső nyílászárók pedig beépített lezárható ( ablak kilinccsel, ajtó kulccsal ) állapotban vannak. |
| **Példák a Biztosító által fedezett károkra** | ✓ Betörés során a kockázatviselési helyről ellopják a be nem épített kazánt és a beépített mosdót.<br>✓ Csőtörés következtében a beépítetlen konyhabútor és a beltéri ajtók eláznak. |
| **Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)** | × **Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak: az építés, átépítés megvalósításához szükséges, de idegen tulajdonban lévő (pl. kivitelező, fővállalkozó, alvállalkozó, stb.) tulajdonában lévő gépek, berendezések és eszközök. Kivételt képeznek, a biztosított által bérelt gépek, eszközök. Ezek biztosítási események miatt bekövetkező kárai esetében a kártérítés a tulajdonos részére, káridőponti avult értéken kerül megfizetésre. A kárigény igazolásához a káridőpontban is érvényes bérleti szerződés bemutatása szükséges.**<br>× **A kockázatviselésből kizárt biztosítási események:**<br>**– hiányos tetőfedésből vagy elégtelen ideiglenes fedés miatt bekövetkező vihar és beázás kár,**<br>**– beázás nyitva hagyott nyílászárón keresztül,**<br>**– besurranás,**<br>**– külső épülettartozékok lopása,**<br>**– a szabadban tárolt vagyontárgyak kára.** |
| **Összeghatár /limit** | ■ **Médium és Prémium csomag esetében: Épület, melléképület és ingóság vagyoncsoport esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg építéssel, átépítéssel érintett épületrészének az épület teljes hasznos alapterülethez viszonyított arányos része.** |
| **Önrész mértéke** | **Épületekben, melléképületekben esett, 100 000 Ft feletti kár esetén a kárérték 20%-át vonja le a Biztosító, ha az építés, átépítés folyamata a kár bekövetkezésében közrehatott.** |
| **Megjegyzés** | ■ **Alap csomagban nem biztosított.**<br>■ **Csak Ingóság biztosítása esetén nem vonatkozik rá a fedezet.**<br>■ **Az Épület/építmény biztosítási összegének meg kell felelnie a teljesen elkészült épület újraépítési értékének. Ennek nem teljesülése esetén a biztosító aránylagos kártérítést alkalmaz.**<br>■ **Az épület szerkezetkész állapota az alábbiakat jelenti: az épületszerkezet elkészült, azaz a betonszerkezet (alapozás, lábazat, pince, talajvíz elleni védelem), a felmenő épület tartó- és külső határoló falak (áthidalókkal) elkészültek, a födém és a tetőszerkezet áll, a tetőfedés és az eresz, ereszcsatorna talajszintig kész.**<br>■ **A kárt részkárok esetén a keletkezett kár mértékéig, totálkár esetén legfeljebb az épület káridőponti készültségi szintjéig terjedő biztosítási összeg erejéig téríti a Biztosító.**<br>■ **Az épület építés, átépítés alatt állónak tekintendő: amíg az építési, átalakítási tevékenységek be nem fejeződnek és az épület teljes egészében életvitelszerű használatra alkalmassá nem válik.**<br>■ **Az építés, átépítés megkezdését, vagy befejezését a Szerződőnek nem kötelező a Biztosítónak bejelenteni, azonban a kárrendezési eljárásban az építés, átépítés tényét köteles közölni.**<br>■ **Talajvíz: az édesvízkészlet azon része, ami a felső vízzáró réteg felett helyezkedik el, a csapadékból, illetve a felszíni vizekből (folyókból, tavakból) beszivárogva gyülekezik össze és kitölti a talajszemcsék közötti üres teret.**<br>■ **Az elektronikai jelzőrendszerhez tartozó vagyonvédelmei eszközöket a biztosító akkor tekinti a 2. számú függelék szerint megfelelőnek, ha a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában működőképes, bekapcsolt állapotban vannak.**<br>■ **A kár időpontjában a behatolás helyén megvalósult mechanikai és elektronikai védelem határozza meg a 2. számú függelék szerinti védelmi szintet.** |

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek
Áttekintő táblázat
Biztosított
Területi hatály, kockázatviselés helye
Biztosítható vagyontárgyak köre
Biztosítási események
A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei
Költségtérítések
A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

# AH) Többletérték fedezet

| | |
|---|---|
| **Biztosítási esemény meghatározása** | Többlakásos épületekben lehetőség van kizárólag az ingóságokat biztosítani, ilyenkor az épületrészeket érintő károkat többlakásos épületbiztosítás (másnéven társasházbiztosítás) fedezi. Megtéríti a biztosító, ha olyan épület vagyontárgyban keletkezik biztosítási esemény, amire a társasház biztosítása nem terjed ki. |
| **Példák a Biztosító által fedezett károkra** | ✓ Biztosított vagyontárgyak lehetnek, pl.: beépített szekrény, beépített konyhai tűzhely.<br>✓ Beépített zuhanyfülke. |
| **Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)** | × **Az elhasználódás mértéke és/vagy a minőségi eltérések miatt nem térülő tényleges pótlási érték és a kárkifizetés közötti különbözetet, ami a társasházi vagy egyéb más biztosítás alapján nem térült meg.**<br>× **Ha a szerződésben biztosított az épület vagyoncsoport is, ezen fedezet alapján nem lehetséges a kártérítés.** |
| **Összeghatár /limit** | ■ **Médium csomagban évente 1 000 000 Ft-ig.**<br>■ **Prémium csomagban évente 2 000 000 Ft-ig.** |
| **Önrész mértéke** | **Nincs önrész.** |
| **Megjegyzés** | ■ **Alap csomagban nem biztosított.**<br>■ **Csak Ingóság biztosítása esetén nyújt fedezetet.** |

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek
Áttekintő táblázat
Biztosított
Területi hatály, kockázatviselés helye
Biztosítható vagyontárgyak köre
Biztosítási események
A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei
Költségtérítések
A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

# AI) Kerti növényzet biztosítása

| | |
|---|---|
| **Biztosítási esemény meghatározása** | A biztosított épület ingatlanának területén található: telepített virágos és dísznövényekben, konyhakerti növényekben keletkező: tűz, robbanás, villámcsapás, vihar, jégverés, felhőszakadás, földcsuszamlás, szikla és kőomlás, idegen jármű ütközése, légi jármű és rakományainak ütközése, idegen tárgy rádőlése, árvíz, földrengés következtében, vagy udvari csőtörés feltáró munkálatai következtében **a növényzet teljes pusztulásából eredő károk**. Amennyiben az ingatlan területe minimum 150 cm magas, zárható kapuval és kerítéssel határolt, abban az esetben megtérülnek a növényzetben rongálással, vandalizmussal okozott károk is. A növényzet teljes pusztulása esetén megtérül a rajta lévő termés értéke is. |
| **Példák a Biztosító által fedezett károkra** | ✓ Tűz martaléka lesz a biztosított ingatlanon álló tuja.<br>✓ A konyhakerti növényeket elveri a jég.<br>✓ Udvari csőtörés miatt fel kell ásni a veteményest, emiatt elpusztulnak a növények.<br>Ilyen esetekben a növendék növények beszerzési költségét, illetve a vandalizmussal megsemmisült termés értékét téríti a Biztosító. |
| **Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)** | × **A nem saját szükségletre tartott növényekkel kapcsolatos károkat.**<br>× **A termés értékét, ha a káreset nem járt a növény pusztulásával (kivéve a vandalizmussal megsemmisült termés értékét).**<br>× **A növényzet elpusztulása miatt a jövőben elmaradó termés értékét.**<br>× **Olyan részkárokat, amely nem jár a növény elpusztulásával (pl. letört faág).**<br>× **Az elpusztult és az újratelepített növények közötti méretbeli és fejlettségi különbségből eredő értékkülönbözetet.**<br>× **„Lakás többlakásos épületben” épülettípusra és csak ingóságbiztosítás kötése esetén nem téríthető a kerti növényzet kára.** |
| **Összeghatár /limit** | ■ **Alapcsomagban évente egy alkalommal, legfeljebb 50 000 Ft/kár.**<br>■ **Médium csomagban évente egy alkalommal, legfeljebb 100 000 Ft/kár.**<br>■ **Prémium csomagban évente egy alkalommal, legfeljebb 150 000 Ft/kár.** |
| **Önrész mértéke** | **Nincs önrész.** |
| **Megjegyzés** | ■ **A fedezet nem terjed ki a „Lakás többlakásos épületben” épülettípusra és csak ingóságbiztosítás kötése esetén a biztosított ingóságokra.** |

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek
Áttekintő táblázat
Biztosított
Területi hatály, kockázatviselés helye
Biztosítható vagyontárgyak köre
Biztosítási események
A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei
Költségtérítések
A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

# AJ) Kerti veszélytelenítés

| | |
|---|---|
| **Biztosítási esemény meghatározása** | Vihar pusztítása, ónos eső, idegen tárgy rádőlése után az ingatlan rendeltetésszerű használatát akadályozó szétszórt, részben letör vagy veszélyt jelentő növényi részek eltávolításával, eltakarításával felmerült költségek. |
| **Példák a Biztosító által fedezett károkra** | ✓ A vihar által a telek bejáratára döntött fa eltávolításának költsége.<br>✓ A talaj lazulása miatt és vihar során a biztosított épületre dőlt fa eltávolításának költései. |
| **Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)** | × **Az őszi lombhullás következtében a kertben lévő falevelek eltakarítási költségei.**<br>× **A növényzet elszáradása, rothadása miatt keletkező zöldhulladék eltakarítási költségei.** |
| **Összeghatár /limit** | ■ **Prémium csomagban évente egy alkalommal, legfeljebb 150 000 Ft/kár.** |
| **Önrész mértéke** | **Nincs önrész.** |
| **Megjegyzés** | ■ **A fedezet nem terjed ki a „Lakás többlakásos épületben” épülettípusra és csak ingóságbiztosítás kötése esetén a biztosított ingóságokra.**<br>■ **Alap és Médium csomagban nem biztosított.** |

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek
Áttekintő táblázat
Biztosított
Területi hatály, kockázatviselés helye
Biztosítható vagyontárgyak köre
Biztosítási események
A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei
Költségtérítések
A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

# AK) Szabadban tárolt vagyontárgyak

| | |
|---|---|
| **Biztosítási esemény meghatározása** | A kockázatviselés helyén az általános háztartási ingóságok közé sorolt, szabadban is elhelyezhető vagyontárgyakban keletkező kár. A kár kiváltó oka lehet: tűz, robbanás, villámcsapás, vihar, jégverés, felhőszakadás, szikla- és kőomlás, földcsuszamlás, ismeretlen építmény beomlása, üreg beomlása, ismeretlen jármű ütközése, légijármű és rakományának ütközése, idegen tárgy rádőlése, árvíz, földrengés, vandalizmus. A vandalizmus és lopás károk esetében a biztosító térítésének együttes feltétele: a biztosított ingatlan minimum 150 cm magas, zárható kerítéssel rendelkezzen. |
| **Példák a Biztosító által fedezett károkra** | ✓ Biztosított vagyontárgyak lehetnek azok, amelyek használati útmutatója lehetővé teszi a káresemény időpontjában a szabadban való tárolást, pl.: kerti bútor, hintaágy, napernyő, grillsütő, kerti gyerekjáték, mobil medence, kutyaház. |
| **Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)** | × **Informatikai, kommunikációs, híradástechnikai és szórakoztató elektronikai eszközökben bekövetkező károk.**<br>× **Személygépkocsi-, motorkerékpár tartozékok, üzemanyag.**<br>× **Azokban a vagyontágyakban keletkező károk, amelyek útmutatója a szabadban való használatot és tárolást együtesen nem teszi lehetővé.**<br>× **Építés, átépítés alatt álló épület esetében nem biztosított.** |
| **Összeghatár /limit** | ■ **Alap csomagban évente egy alkalommal, legfeljebb 50 000 Ft/kár.**<br>■ **Médium csomagban évente egy alkalommal, legfeljebb 250 000 Ft/kár.**<br>■ **Prémium csomagban évente egy alkalommal, legfeljebb 500 000 Ft/kár.** |
| **Önrész mértéke** | **Nincs önrész.** |
| **Megjegyzés** | ■ **A lopási kár megfizetésére csak akkor van lehetőség, ha a rendőrségi feljelentés dokumentáltan megtörténik.**<br>■ **Csak Ingóság biztosítása esetén nem vonatkozik rá a fedezet.** |

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek
Áttekintő táblázat
Biztosított
Területi hatály, kockázatviselés helye
Biztosítható vagyontárgyak köre
Biztosítási események
A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei
Költségtérítések
A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

# AL) Garázsban tárolt motoros meghajtású járművek kárai

| | |
|---|---|
| **Biztosítási esemény meghatározása** | A kockázatviselési helyen levő zárható garázsban tárolt, motoros meghajtású járművekben keletkező: tűz, robbanás, villámcsapás, szikla-, kőomlás, földcsuszamlás, légi jármű és rakományainak ütközése, idegen tárgy rádőlése, árvíz, földrengés, vezetékes víz biztosítási esemény által okozott kár. A biztosítási fedezet azokra a járművekre terjed ki, amelyek forgalmi engedély szerinti tulajdonosa, vagy üzembentartója a biztosított épület tulajdonosa/tulajdonostársa vagy ezekkel együtt élő közeli hozzátartozója. |
| **Példák a Biztosító által fedezett károkra** | ✓ A biztosított épületben keletkező tűz átterjed a garázsra és a benne lévő motorkerékpárra.<br>✓ Csőtörés következtében az elektromos autó akkumulátora zárlatos lesz.<br>✓ Villámcsapás következtében a töltés alatt lévő elektromos autó vezérlése tönkre megy. |
| **Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)** | × **A biztosítottak más biztosítási szerződés alapján megtérülő kárai, függetlenül attól, hogy melyik biztosítónál áll fenn a szerződés. (pl. casco, bármely felelősségbiztosítás).**<br>× **Tűz-, robbanás esetén, amennyiben hatóságilag igazolható, hogy a tűz, vagy robbanás a károsult járműből indul ki.**<br>× **A járműben keletkezett értékcsökkenés.**<br>× **A sérült jármű más járművel történő pótlásának járulékos költségei (pl.: bérautó).**<br>× **A járműhasználat kiesése miatt felmerült járulékos költségek (pl. elmaradt haszon, forgalomba helyezés előtti vizsga díj, stb.).**<br>× **A gépjármű szállítmányában, ill. a gépjárműben tárolt ingóságokban keletkezett károk (kivéve a kötelező tartozékok és gyerekülés).**<br>× **A helyreállítás során a járművön végzett változtatásokkal, teljesítménynöveléssel; minőségjavítással, továbbá kopás vagy elhasználódás miatti javításokkal kapcsolatos költségek.** |
| **Összeghatár /limit** | ■ **Prémium csomagban évente egy alkalommal, a biztosítási eseményhez kapcsolódóan károsodott gépjárművek számától függetlenül, legfeljebb 2 000 000 Ft, vagy a gépjárművek casco biztosításának önrésze legfeljebb 2 000 000 Ft-ig.** |
| **Önrész mértéke** | **Nincs önrész.** |
| **Megjegyzés** | ■ **A motoros meghajtású járművek tárolására szolgáló helyiség(ek)nek a külső időjárási viszonyoktól minden oldalról zártnak kell lennie.**<br>■ **Alap és Médium csomagban nem biztosított.**<br>■ **„Nyaraló” épülettípus és csak Ingóság biztosítása esetén nem vonatkozik rá a fedezet.** |

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek
Áttekintő táblázat
Biztosított
Területi hatály, kockázatviselés helye
Biztosítható vagyontárgyak köre
Biztosítási események
A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei
Költségtérítések
A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

# AM) Épülettartozékok lopása

| | |
|---|---|
| **Biztosítási esemény meghatározása** | A biztosított épület külső felületén elhelyezett épületdíszek, épülettartozékok, épület-felszerelési tárgyak és a kerti berendezések rongálásával, leszerelésével és eltulajdonításával okozott károk.<br>Az épület kerítésen belüli homlokzatán elhelyezett előtető, csatorna, világító, antenna, klíma, kamera és riasztó egységek kárai esetében a biztosító térítésének feltétele, hogy az ingatlan legalább 1,5 m magas, zárható kerítéssel rendelkezzen. |
| **Példák a Biztosító által fedezett károkra** | Különösen:<br>✓ Riasztó- és megfigyelőrendszerek, központok, kamerák.<br>✓ Mechanikai és elektronikai tűz- és vagyonvédelmi eszközök és berendezések.<br>✓ Kapuk, kapunyitó rendszerek.<br>✓ Kaputelefon-rendszer kültéri egységei.<br>✓ A bejárati ajtók, ablakok, a garázsajtók, garázsajtó nyitó rendszerek.<br>✓ Antennák, légkondicionáló egységek.<br>✓ Előtető, csapadék elvezető, kültéri világítótest, zászlótartó. |
| **Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)** | **A Biztosító nem téríti meg a közterületi járószinttől 3 m-nél alacsonyabb rögzítési magasságú:**<br>× **Előtető, csatorna, világító, antenna, klíma, kamera és riasztó egységek kárai, ha azokat nem az épület kerítésen belüli, hanem közvetlen utcafronti homlokzatán helyezték el.**<br>× **Építés, átépítés alatt álló épület esetében nem biztosított esemény.** |
| **Összeghatár /limit** | ■ **Médium csomagban évente 50 000 Ft-ig.**<br>■ **Prémium csomagban évente 100 000 Ft-ig.** |
| **Önrész mértéke** | **Nincs önrész.** |
| **Megjegyzés** | ■ **Alap csomagban nem biztosított.**<br>■ **„Lakás többlakásos épületben” épülettípus és csak Ingóság biztosítása esetén nem vonatkozik rá a fedezet.** |

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

# AN) Napkollektor, napelem, hőszivattyú rendszerek kárai

| | |
|---|---|
| **Biztosítási esemény meghatározása** | A biztosított lakóépülethez/lakáshoz tartozó, az épületen vagy annak telkén elhelyezett, műszaki, hatósági és jogszabályi előírásoknak, szabványoknak megfelelően telepített és karbantartott napkollektor, napelem, hőszivattyú rendszerekben keletkezett, biztosított események szerinti károk. |
| **Példák a Biztosító által fedezett károkra** | ✓ Az épület tetejéről ismeretlenek leszerelik és elviszik a napelem egységeket.<br>✓ A napelemes rendszer vezérlő egysége villámcsapás miatt megrongálódik.<br>✓ A napkollektor tábla jégverés miatt összetörik. |
| **Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)** | × **Azokban az egységekben keletkező károk, amelyek biztosított épületen vagy annak ingatlanán találhatóak, de nem a Biztosított tulajdonában vannak, vagy nem a biztosított épület energiaellátását szolgálják.**<br>× **Építés, átépítés alatt álló épület vagy csak ingóság biztosítása esetében megújuló energia hasznosító rendszer nem biztosított.**<br>× **Nem a műszaki, hatósági előírásoknak vagy a telepítési útmutatónak megfelelően telepített rendszerek kárai, amennyiben ez a kár létrejöttében közrehatott.** |
| **Összeghatár /limit** | ■ **Alap csomagban 1 000 000 Ft/kár**<br>■ **Médium és Prémium csomagban évente összesen egy alkalommal az Épület vagyoncsoportban feladott bekerülési érték erejéig.** |
| **Önrész mértéke** | **Nincs önrész.** |
| **Megjegyzés** | ■ **A megújuló energia hasznosító rendszer értékét az épület értékhez kell hozzáadni, ez a kártérítés feltétele.**<br>■ **„Lakás többlakásos épületben” épülettípus és csak Ingóság biztosítása esetén nem vonatkozik rá a fedezet.** |

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek
Áttekintő táblázat
Biztosított
Területi hatály, kockázatviselés helye
Biztosítható vagyontárgyak köre
Biztosítási események
A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei
Költségtérítések
A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

# AO) Plusz24 vészhelyzeti asszisztencia

**Telefon: +36 80 500-000**

| | |
|---|---|
| **Biztosítási esemény meghatározása** | Vészhelyzetnek tekinthető: minden olyan előre nem látható, hirtelen, váratlanul bekövetkező fizikai hatás, amely elhárítása nélkül az az adott épület, lakás a továbbiakban nem használható rendeltetésszerűen, illetve a biztosított megszokott életvitelét lehetetlenné teszi. A Plusz24 vészhelyzeti asszisztencia szolgáltatása hat iparos tevékenységi körre terjed ki. Ez lehetővé teszi a vészhelyzet elhárítását, és a szakipari munkák elvégzését az év minden napján, 0–24 óráig a biztosított számára elérhető módon. Szakiparos tevékenységek: zárszerelés, víz-, gáz-, fűtésszerelés, duguláselhárítás, villanyszerelés, tetőfedés, üvegezés. |
| **Szolgáltatás vészhelyzet esetén** | ✓ Biztosított felhívja a **+36 80 500-000 számon a Europ Assistance Magyarország Kft-t** és nevének, címének, kötvényszámának közlése után bejelenti a kárt.<br>✓ A diszpécser felveszi a kapcsolatot a megfelelő szakemberrel, aki a lehető legrövidebb időn belül kiszáll a helyszínre, és elhárítja a vészhelyzetet.<br>✓ A vészelhárítások, illetve az üvegezések során felhasznált anyagok, szerelvények csak az eredetivel megegyező fajtájúak, kategóriájúak lehetnek, a vészelhárítás célja a vészhelyzetet megelőző állapot helyreállítása. |
| **Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)** | × **Nem minősülnek biztosítási eseménynek, így a biztosító nem köteles helytállni azoknál a vészhelyzeteknél, melyek nem háríthatóak el a biztosítási eseményeknél felsorolt szakiparos tevékenységek által.**<br>× **Nem minősül biztosítási eseménynek, ha a dugulás olyan berendezési tárgyban keletkezik, amelynek funkciója másik berendezési tárggyal kiválható.** |
| **Összeghatár /limit** | **A Biztosító a Plusz24 vészhelyzeti asszisztencia biztosítási összegének a kár időpontjában érvényes éves díjat tekinti és szolgáltatását ennek mértékéig nyújtja. Ha ezen összeget a vészelhárítás költsége meghaladja, a különbözetet a Biztosított köteles a helyszínen megfizetni. A tényleges kár és a Plusz24 szolgáltatás költségének különbözete csak akkor térül meg a szerződés fedezete szerint, ha a biztosítási esemény idézte elő a vészhelyzetet.** |
| **Önrész mértéke** | **Nincs önrész.** |
| **Megjegyzés** | ■ **A Plusz24 vészhelyzeti asszisztencia Médium és Prémium csomag választása esetén vehető igénybe. A Biztosító szolgáltatására a Biztosított jogosult, a biztosítási szerződésen megjelölt kockázatviselési helyen.**<br>■ **A biztosítás területi hatálya a kockázatviselés helye.**<br>■ **Kárbejelentés: a vészhelyzet bekövetkeztét a Biztosítottnak jelentenie kell a Kötvényen feltüntetett, 0–24 óráig hívható telefonszámon. A diszpécserrel egyeztetni szükséges a kár természetét illetően és el kell fogadnia annak döntését, miszerint az adott esemény vészhelyzetnek minősül-e. Ha a Plusz24 vészhelyzeti asszisztencia szolgáltatásán túlmenően egyéb kárigény is fellép, azt a Biztosított a lakásbiztosítás feltételei alapján érvényesítheti.**<br>■ **Alap csomagban nem biztosított.** |

Ügyféltájékoztató és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

**Egyetlen biztosítási eseménynek minősül**

*a)* földrengés, vihar esetén a 72 órán belül ismételten bekövetkező földrengés-, illetve viharkár,

*b)* árvíz esetén olyan 72 órán belül ismételten bekövetkező árvízkár, amelyet ugyanazon egyszer vagy többször tetőző, egy vagy több víztömegként jelentkező magas vízállás okoz.

## C.6. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG MEGHATÁROZÁSA ALAPELVEI

### C.6.1. A biztosítási összeg fogalma

*Biztosítási összeg:* a Szerződő által meghatározott érték, ami a díjszámítás alapja.
*Ajánlott biztosítási összeg:* az ajánlattétel időpontjában a Biztosító által az ajánlatkészítő felületen felkínált egységárak és a Szerződő által megadott alapterület szorzata.
*Újérték:* a károsodottal azonos minőségű vagyontárgy káridőponti felépítésének vagy beszerzésének átlagos költsége.

### C.6.2. Újérték

A Biztosító a károsodott vagyontárgy káridőponti új értékét téríti meg, kivéve a C.6.5. e) és C.6.6. c) pontok szerinti eseteket és alulbiztosítottság esetén.

### C.6.3. Alulbiztosítottság

Ha a biztosítási esemény bekövetkezésekor a vagyontárgy tényleges értéke meghaladja a Szerződésben rögzített biztosítási összeget, akkor a Biztosító káresemény esetén pro-rata térítést alkalmaz, azaz a kárt csak arányosan téríti meg, mégpedig olyan mértékben, ahogyan a károsodott vagyontárgy biztosítási összege aránylik a vagyontárgy tényleges értékéhez.
Ha a biztosítási összeg alacsonyabb, mint a vagyontárgy, illetve vagyoncsoport káridőponti utánpótlási/újrabeszerzési értéke (helyreállítási költsége), a Biztosító aránylagos kártérítést fizet, azaz a kárt csak olyan arányban téríti meg, ahogy a biztosítási összeg az új állapotban való felépítés, helyreállítás költségeihez, illetőleg az új állapotban való beszerzés értékéhez aránylik. **A Biztosító nem érvényesíti az alulbiztosítás következményeit, ha annak mértéke nem haladja meg a biztosítási összeg 10%-át.**

A Szerződésben felsorolt vagyontárgyakat, illetve vagyoncsoportokat a felek a következők szerint tekintik biztosítottnak:

*a)* a tételesen felsorolt vagyontárgyakat a felek a tételenként megjelölt biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottnak, amikor is a kártérítés felső határát az egyes vagyontárgyakra megadott biztosítási összeg képezi;

*b)* az azonos szempontok alapján összevont vagyontárgyakat a felek a megjelölt biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottnak, mely összeg egyben a kártérítés felső határa is;

*c)* az alulbiztosítás, illetőleg túlbiztosítás tényét az Épület vagyoncsoportnál külön-külön kell megállapítani. Abban az esetben, ha a Szerződés a Biztosító által javasolt vagy azt meghaladó épületbiztosítási összeggel jön létre (továbbá a Szerződő minden fordulónappal elfogadja a Biztosító által felajánlott indexálást, a Biztosító eltekint az Épület vagyoncsoportra az alulbiztosítottság vizsgálatától.

*d)* Melléképület(ek) biztosítása esetén az alulbiztosítottságot az Épület vagyoncsoporttól függetlenül vizsgálja a Biztosító.

### C.6.4. Túlbiztosítás

A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgyak új állapotban való felépítésének (helyreállításának) költségeit, illetőleg új állapotban való beszerzésének értékét. Túlbiztosítás esetén a vagyontárgyak utánpótlási/újrabeszerzési értékét (helyreállítási költségét) meghaladó részében a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis. Továbbá túlbiztosítás esetén a vagyontárgyak utánpótlási/újrabeszerzési értékét (helyreállítási költségét) meghaladó részében a biztosítási összegre vonatkozó befizetett biztosítási díj a Szerződőnek vissza jár.
Melléképület(ek) biztosítása esetén az túlbiztosítotást az Épület vagyoncsoporttól függetlenül vizsgálja a Biztosító.

### C.6.5. A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei épület, építmény esetén

*a)* Megtéríti a Biztosító a biztosítási események által a biztosított épületekben, építményekben okozott károk káridőponti, új értéken számított helyreállítási költségeit, legfeljebb a biztosítási összeg mértékéig.

*b)* Az új érték megállapításának alapja a károsodottal azonos nagyságú, kivitelezésű és minőségű épület, épületszerkezet, építmény építési költsége az általános forgalmi adóval csökkentve.

*c)* Biztosítási esemény miatt károsodott tapétázott, mázolt vagy festett felületek esetén a helyiség egész felületének helyreállítási költségei akkor téríthetők, ha a helyiség legalább két azonos felületképzésű falsíkja károsodott.

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek
Áttekintő táblázat
Biztosított
Területi hatály, kockázatviselés helye
Biztosítható vagyontárgyak köre
Biztosítási események
A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei
Költségtérítések
A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

*d)* Burkolatok károsodása, vagy biztosítási esemény kapcsán szükségessé vált bontásuk és pótlásuk a sérült lapok felületének összege mértékéig téríthető meg.

*e)* Ha a főépület, melléképületek, épületszerkezetek vagy az építmények avultsága a kár időpontjában meghaladta a 85%-ot, a térítés összege az avultság mértékével arányosan csökken.

### C.6.6. A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei ingóság esetén

*a)* A Szerződés alapján a Biztosító megtéríti a biztosítási események által okozott károk javítással történő helyreállításának költségeit, illetőleg totálkár esetén a vagyontárgy új állapotban való pótlási értékét (árát), de ezek egyike sem haladhatja meg a vagyontárgy káridőponti új értékét. A hazai kereskedelemben nem forgalmazott vagyontárgyak javítással helyre nem állítható kára esetén a Biztosító a belföldön kapható azonos vagy hasonló vagyontárgy beszerzési árát téríti meg, az eltérések értékmódosító hatásának figyelembevételével.

*b)* A károsodott vagyontárgyak új értéken történő meghatározásának alapja:
- ha az azonos gyártmányú és típusú termék a kár időpontjában hazai kereskedelemben kapható, akkor az átlagos beszerzési ár az új érték alapja,
- ha a termék nem kapható a hazai kereskedelemben, akkor az azzal egyenértékű, hozzá tulajdonságaiban leginkább hasonló termék káridőponti beszerzési ára – az eltérések értékmódosító hatásának figyelembe vételével – tekintendő az új érték alapjának.

*c)* A térítés a kár időpontjában érvényben lévő árak és költségek alapján történik. Az 85%-osnál nagyobb elhasználtságú (avult) ingóságok káridőponti értéken kerülnek megtérítésre.

*d)* **Amennyiben a biztosítási csomagban biztosíthatók a Vállalkozás tulajdonban lévő vagyontárgyak, úgy a kártérítési összeg minden esetben káridőponti avult értéken kerül meghatározásra**

### C.6.7. Ingóság és ingatlan tekintetében irányadó közös alapelvek

*a)* Ha a kár bekövetkeztében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező (pl. épületszerkezeti hiányosság) is közrehatott, a Biztosító a kárt csak olyan mértékben téríti meg, amennyire az a biztosítási esemény következménye.

*b)* A biztosítási esemény előtt már károsodott, de helyre nem állított épületszerkezetek, felületképzések káraira a kártérítési fedezet nem terjed ki.

*c)* A Biztosító a szolgáltatás összegéből levonja a felhasználható maradványok értékét.

*d)* A biztosítás fedezete nem terjed ki:
- a következményi károkra, kivéve, ha a biztosított vagyontárgyak megrongálódása, megsemmisülése valamely biztosított veszélynemmel ok-okozati összefüggésben van és amelynek elhárítása ésszerű határidőn belül nem volt elvárható,
- a gyártók termékváltása, alkatrészhiány, a kereskedelmi forgalomban történt vagy szabvány változások miatt a káreset kapcsán felmerülő többletköltségekre.

*e)* Amennyiben a biztosított kockázatra vonatkozóan a biztosítási csomagra kártérítési limit szerepel, a Biztosító a kárkifizetést a limit szerint korlátozza.

*f)* Műszaki totálkár: a vagyontárgy teljes megsemmisülése, vagy olyan mértékű károsodása, mely miatt eredeti, teljes funkcióját vagy forgalmi értékét elveszti.

*g)* Gazdasági totálkár: a vagyontárgy károsodás miatti javítási, helyreállítási költsége meghaladja a vagyontárgy újjáépítési vagy pótlási költségét.

*h)* A Biztosító a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges általános forgalmi adó (továbbiakban: „**ÁFA**”) köteles szolgáltatás ellenértéke után az ÁFA összegének megfelelő összeget csak olyan számla alapján téríti meg az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az ÁFA összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

**A Biztosító szolgáltatása nem terjed ki:**
- **az előszereteti értékre (vagyontárgy szubjektív értéke, melyet érzelmi okok alapozhatnak meg),**
- **a gyűjteményekhez, sorozatokhoz, garnitúrához, készlethez tartozó egyes darabok károsodása esetén a gyűjtemények, sorozatok, garnitúra hiányos volta miatt bekövetkezett anyagi hátrányra,**
- **az értékcsökkenésre,**
- **az elmaradt haszonra.**

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek
Áttekintő táblázat
Biztosított
Területi hatály, kockázatviselés helye
Biztosítható vagyontárgyak köre
Biztosítási események
A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei
Költségtérítések
A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

## C.7. KÖLTSÉGTÉRÍTÉSEK

Megtéríti a Biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatos, alább felsorolt, indokolt költségeket a kártérítési összegen belül, ha e költségek a Biztosítottat terhelik:

*a)* oltás és mentés költségeit (kivéve a tűzoltóság, vagy más segítségnyújtásra kötelezett szolgáltatásának költségeit),
*b)* bontási, törmelékeltakarítási és egyszeri takarítási költséget,
*c)* az épület totálkára esetén új épület hatóságilag előírt tervezésének költségét,
*d)* a biztosítási összeg keretein belül a kárenyhítés szükséges költségei akkor is a Biztosítót terhelik, ha a kárenyhítése nem vezetett eredményre; illetve alulbiztosítás esetén a Biztosító a kárenyhítés költségeit a biztosítási összeg és a vagyontárgy értékének arányában téríti meg,
*e)* amennyiben a Szerződéssel biztosított Épületet a Szerződésben vállalt biztosítási esemény következtében a szakhatóság lakhatatlanná nyilvánítja, a Biztosító megtéríti – a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig – a Biztosító által előzetesen jóváhagyott, ideiglenes lakás indokolt és igazolt bérleti díját legfeljebb 90 napra, de maximum az épület biztosítási összegének 5%-ig.

**A Biztosító nem téríti meg az elmaradt haszonból, illetve a helyiségek üzleti hasznosíthatatlanságából (pl. lakbér kiesése) eredő kárigényeket. Alulbiztosítottság esetén a fenti költségek is olyan mértékben térülnek, ahogy a biztosítási összeg a vagyontárgy értékéhez aránylik.**

## C.8. A SZOLGÁLTATÁS KÜLÖNÖS SZABÁLYAI

Ha a betöréses lopással, rablással vagy besurranással eltulajdonított vagyontárgyak megkerülnek a kártérítés kifizetése előtt, akkor a Biztosított köteles azt visszavenni, kivéve, ha az nem várható el tőle. A Biztosító ebben az esetben a C.5.1. pont szerinti *„Betöréses lopás, rongálás”* –re vonatkozó rendelkezések alapján rendezi a kárt, a Biztosított pedig a vagyontárgy tulajdonjogát átruházza a Biztosítóra.

Ha a vagyontárgyak a kártérítés kifizetése után kerülnek elő, akkor a tulajdonos vagy átveszi azokat és a Biztosítónak a kifizetett kártérítési összeget visszafizeti vagy ha a tulajdonos a tárgyat nem veszi át, mert az átvétel nem várható el tőle, úgy a Biztosítótól kapott kártérítést megtartja, és a tulajdonjog átszáll a Biztosítóra.

Ha a vagyontárgyak a biztosítási esemény következtében megrongálódnak és a Biztosított a megkerült vagyontárgyakat átveszi, a Biztosító kötelezettsége a javítási költségek térítésére korlátozódik.

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek
A Szerződés alanyai
Területi és időbeli hatály
A Felelősségbiztosítás megszűnése
Biztosítási összeg
Biztosítási események
A felek kötelezettségei
A Biztosított és a Károsult egyezsége

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

# D) Felelősségbiztosítási Feltételek („FB”)

**A Biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy az UNIQA HomeGuard lakásbiztosításban meghatározott díj megfizetése ellenében – külön díj felszámolása nélkül – a jelen fejezetben rögzített módon és mértékben mentesíti a Biztosítottat a Szerződésben meghatározott minőségében általa okozott olyan kár megtérítése, illetve sérelemdíj megfizetése alól, amelyre a magyar jogszabályok értelmében köteles.**

A jelen FB-ben nem szabályozott kérdésekre az ÁSZF és a KSZF rendelkezései vonatkoznak.

## D.1. A SZERZŐDÉS ALANYAI

### D.1.1. Biztosított

Az ÁSZF-ben és a KSZF-ben meghatározott azon Biztosítottak, akiknek a magyar jog szerinti kártérítési és sérelemdíj fizetési kötelezettségére a Biztosító a Szerződés alapján, jelen FB-ben foglalt rendelkezések figyelembevételével fedezetet nyújt.

Biztosított lehet:

*a)* a biztosítási esemény időpontjában a kockázatviselési helyen állandó jelleggel ott lakó, a Szerződésben megjelölt Biztosított és a vele közös háztartásban élő hozzátartozója;

*b)* nyaraló épület vagy nyaraló apartman esetén a tulajdonosként, bérlőként, haszonélvezőként azt használó, a Szerződésben megjelölt Biztosított és a vele közös háztartásban élő hozzátartozója.

### D.1.2. Károsult

Az a harmadik személy, akinek testi és/vagy szellemi épségében, illetve vagyonában a biztosítási esemény kapcsán károsodás következett be, és aki a Biztosítottal szemben jelen FB szerint kártérítésre jogosult.

## D.2. TERÜLETI ÉS IDŐBELI HATÁLY

A felelősségbiztosítás területi hatálya a D.5.1. pontban meghatározott Alap, Médium vagy Prémium csomaghoz tartozó terület. A Biztosító kockázatviselése a Szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett és bejelentett károkra terjed ki. Azok az események, amelyek a felelősségbiztosítás hatálybalépése után következtek be, de a Biztosított a kárt már a hatálybalépés előtt okozta, csak akkor vannak a biztosítással fedezve, ha a Biztosítottnak nem volt tudomása a biztosítás hatálybalépéséig a károkozás tényéről.

A kár okozásának időpontja az a nap, amikor a Biztosított károkozó magatartást tanúsított. A kár bekövetkezésének időpontja az a nap, amikor a kár bekövetkezett a Károsultnál, illetve ha ez nem határozható meg, akkor az a nap, amikor a kárt a Biztosított vagy a Károsult először észlelte.

## D.3. A FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS MEGSZŰNÉSE

Az ÁSZF-ben és a KSZF-ben meghatározott kárbiztosítás megszűnésével egyidejűleg a felelősségbiztosítás és a Biztosító kockázatviselése is megszűnik.

## D.4. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

A biztosítási összeg a Szerződésben feltüntetett azon összeg, amely a Biztosító **kárkifizetésének káreseményenkénti és egyben biztosítási időszakonkénti felső határa**.
A Biztosító a biztosítási eseménynek minősülő károkat, valamint károk érvényesítésével összefüggésben a felmerülő egyéb költségeket (pl. Biztosított jogi képviseletének költsége) – biztosítási időszakonként – a Kötvényben feltüntetett biztosítási összegig téríti meg.

## D.5. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

**Biztosítási eseménynek minősül az a személysérülést vagy dologi kárt okozó káresemény, amelyet a Biztosított a foglalkozásán, hivatásán, politikai tevékenységén vagy üzletszerű gazdasági tevékenységén kívüli minőségében – mint károkozó vagy mint károkozásért felelős személy – harmadik személynek szerződésen kívül okozott.**

A Szerződés alkalmazása szempontjából

*a)* személyi sérüléses kár az, ha valaki meghal, egészségkárosodást vagy testi sérülést szenved;

*b)* dologi kár az, ha valamilyen tárgy megsemmisül, megsérül vagy eredeti funkciójára részben vagy teljesen használhatatlanná válik.

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek
A Szerződés alanyai
Területi és időbeli hatály
A Felelősségbiztosítás megszűnése
Biztosítási összeg
Biztosítási események
A felek kötelezettségei
A Biztosított és a Károsult egyezsége

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék



# Felelősségbiztosítás

| | |
|---|---|
| **Biztosítási esemény meghatározása** | Biztosítási eseménynek minősül az a káresemény, amelyért a Biztosított a)- k)pontban megjelölt magánemberi minőségében mint károkozó vagy mint károkozásért felelős személy a magyar jog szerint az 1)-3) pontokban meghatározott károkozás miatt kártérítési kötelezettséggel tartozik a harmadik személynek okozott személysérülésekért, szerződésen kívül okozott dologi károkért és az ezekre visszavezethető vagyoni károkért, továbbá Prémium csomagban olyan sérelemdíj megfizetéséért, amelyért jogszabály szerint helytállni tartozik.<br>Magánemberi minőségben okozott kár a Biztosított személyek foglalkozásán, hivatásán, politikai tevékenységén vagy üzletszerű gazdasági tevékenységén kívüli életviszonyokban okozott károk.<br><br>**Jelen Szerződés alkalmazása szempontjából**<br>1. személyi sérüléses kár az, ha valaki meghal, egészségkárosodást vagy testi sérülést szenved;<br>2. dologi kár az, ha valamilyen tárgy megsemmisül, megsérül vagy eredeti funkciójára részben vagy teljesen használhatatlanná válik;<br>3. sérelem díj az, amelyet a Biztosított más személy személyiségi jogát sértő magatartása miatt megfizetni köteles, feltéve, hogy a személyiségi jog megsértése olyan személyi sérüléses vagy szerződésen kívüli dologi kárt okozó magatartással áll közvetlen összefüggésben, amelyért a Biztosítottat az a)-k) pontban foglaltak szerint kártérítési felelősség terheli.<br><br>**Biztosított károkozói minőségek:**<br>*a)* Kötvényben megjelölt ingatlan tulajdonosa, bérlője, helyben lakó haszonélvezője, használója, karbantartója vagy annak építtetője, felújítója<br>*b)* belátási képességgel nem rendelkező, vagy korlátozott belátási képességű személyek gondozója<br>*c)* elektromos és gázüzemű háztartási berendezések üzembentartója<br>*d)* kerékpár, illetve járműnek nem minősülő közlekedési és szállítási eszköz, rokkantjármű használója<br>*e)* szervezett kereteken kívüli, hobbi célú sporttevékenység folytatója<br>*f)* engedélyezett önvédelmi eszköz, lőfegyver használója<br>*g)* nem motoros vízi járművek üzemben tartója (kivéve vitorlás)<br>*h)* közlekedési balesetet előidéző gyalogos<br>*i)* főzési és fűtési céllal gázpalack, gáztartály használója<br>*j)* hozzátartozónak nem minősülő harmadik személy (vendég) a biztosított ingatlanban – ellenérték megfizetése nélkül huzamosabb idejű tartózkodása esetén a biztosítási fedezet kiterjed a Biztosított fenti károkozói minőségeiben okozott, a vendég vagyontárgyának megsemmisülését vagy megrongálódását eredményező károkra..<br>*k)* kisállattartó: a szerződés szempontjából kisállatnak minősül: kutya, macska, a baromfi, továbbá a kizárólag kedvtelési célból tartott (hobbi) állatok, mint hörcsög, tengeri malac, egérfélék, nyúl, papagáj és egyéb madarak, teknősök, akváriumi halak. Ebtartói minőségben gépjárműben okozott károk kizárólag abban az esetben térülnek, amennyiben az eb és a gépjármű között közvetlen fizikai kapcsolat jött létre (ütközés, harapás, karmolás, stb.) és a kár ezzel közvetlen vagy az ebből kiinduló okozati és szükségszerű összefüggésben keletkezett.<br><br>**A felelősségbiztosítás területi hatálya:**<br>– Az Alap csomag területi hatálya Magyarország.<br>– A Médium csomag területi hatálya az Európai Unió országai, továbbá Nagy-Britannia, Svájc, Norvégia, Szerbia, Albánia, Bosznia-Hercegovina, Montenegro, Macedónia, Monaco.<br>– A Prémium csomag területi hatálya az egész világra kiterjed, kivéve USA és Kanada. |
| **Példák a Biztosító által fedezett károkra** | ✓ csőtörés következtében az alsó lakás ázik,<br>✓ a biztosított telken lévő korhadt fa rádől a szomszéd kerítésére,<br>✓ cserepes virág kiesik az ablakból az ott parkoló gépkocsira. |

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek
A Szerződés alanyai
Területi és időbeli hatály
A Felelősségbiztosítás megszűnése
Biztosítási összeg
Biztosítási események
A felek kötelezettségei
A Biztosított és a Károsult egyezsége

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

| | |
|---|---|
| **Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)** | **a) azon károkat, amelyekért a Biztosított nem a meghatározott károkozói minőségekben felel;**<br>**b) szerződésszegés miatt támasztott kártérítési igények;**<br>**c) bármely gépjármű, utánfutó, légi jármű, motoros- és vitorlás vízi járművek üzemben tartójaként, használójaként okozott károk;**<br>**d) azon károkat, amelyet a Biztosított maga szenved el, illetőleg a Biztosítottak egymásnak, továbbá a hozzátartozóiknak okozott, kárai;**<br>**e) az olyan károk miatti kártérítési kötelezettségekre, amelyek:**<br>**– a Biztosított vagy annak megbízásából eljáró személyek által kölcsönzött, bérelt, haszonbérbe vett vagy megőrzésre átvett vagyontárgyakban (dolgokban) következtek be, még akkor sem, ha ez mellékkötelezettségként megőrzés során történt;**<br>**– ingó dolgokban azok szállítása, feldolgozása vagy azokon végzett vállalkozói tevékenység következtében álltak elő, beleértve az értékcsökkenést is;**<br>**– nem ingó dolgok olyan részeiben következnek be, amelyek közvetlenül megmunkálás vagy egyéb tevékenység tárgyát képezik;**<br>**– harmadik személyeknek személysérülés vagy dologi kárként, továbbá ezekre visszavezethető vagyoni kárként vállalkozói tevékenység következtében álltak elő;**<br>**– munkáltatói, megbízói minőségben okozott károk;**<br>**– állatpanziók és kereskedelmi célú kisállat- és ebtenyésztők által okozott károk;**<br>**– nyaraló biztosítása esetén kisállattartói minőségben okozott felelősség károk;**<br>**f) kötbér, bírság, egyéb büntetés jellegű költség megfizetése;**<br>**g) bármely vadászati tevékenységgel okozott károk;**<br>**h) talaj, levegő, vagy vizek szennyezésével okozott károk;**<br>**i) az olyan károk miatti kártérítési kötelezettségek, amelyek a Biztosított jogszabályban meghatározott felelősségénél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapulnak;**<br>**j) a Biztosított tulajdonában lévő jogi személynek, illetve jogi személyiség nélküli egyéb szervezetnek okozott kár a tulajdon százalékos arányában;**<br>**k) olyan károk miatt felmerülő kártérítési kötelezettségek, amelyeket távirányítású eszközzel (pl. drone) okoztak;**<br>**l) állati erővel vont járművel és hátaslóval okozott károk;**<br>**m) nem terjed ki a kisállattartói biztosítási védelem az egzotikus állatok tartójára, mint például a kígyófélék, gyíkok, krokodilok, rovarok, mérges pókok, skorpiók, majmok, görény és menyétfélék, stb.** |
| **Összeghatár /limit** | ■ **A biztosítási összeg a Kötvényben feltüntetett azon összeg, amely a Biztosító kárkifizetésének káreseményenkénti és egyben biztosítási időszakonkénti felső határa:**<br>**– Alap csomagnál 10 millió Ft,**<br>**– Médium csomagnál 20 millió Ft,**<br>**– Prémium csomagnál 30 millió Ft.**<br>■ **A Biztosító a biztosítási eseménynek minősülő károkat, valamint károk érvényesítésével összefüggésben a Károsult oldalán felmerülő költségeket – biztosítási időszakonként – a Kötvényben feltüntetett biztosítási összegig téríti meg.**<br>■ **A fenti limiteken belül:**<br>**1. a kisállattartó felelősség (kutya is) kártérítési limitje:**<br>**– Alap csomagnál 1 000 000 Ft, évente egy alkalommal,**<br>**– Médium csomagnál 2 000 000 Ft, évente egy alkalommal,**<br>**– Prémium csomagnál 3 000 000 Ft, évente egy alkalommal.**<br>**2. a sérelemdíj térítési limitje:**<br>**– Prémium csomagnál 1 000 000 Ft és biztosítási időszakonként egy kár téríthető** |
| **Önrész mértéke** | **Nincs önrész.** |
| **Megjegyzés** | ■ **A sérelemdíj csak a Prémium csomagban téríthető.**<br>■ **Ingatlan építtetőjeként, felújítójaként okozott károk csak Médium és Prémium csomagban téríthetők.** |

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek
A Szerződés alanyai
Területi és időbeli hatály
A Felelősségbiztosítás megszűnése
Biztosítási összeg
Biztosítási események
A felek kötelezettségei
A Biztosított és a Károsult egyezsége

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

**Sorozatkár biztosítási esemény egy biztosítási eseménynek minősül.** Sorozatkárnak tekintendők az egyazon károkozói magatartásból, illetve okból eredő, valamint az azonos okra visszavezethető, de eltérő időpontokban bekövetkezett károk, ha az ok és okozat közötti összefüggés bizonyíthatóan fennáll.

## D.6. A FELEK KÖTELEZETTSÉGEI

### D.6.1. A Szerződő kötelezettségei

*a)* **Kárbejelentési (biztosítási esemény bejelentési) kötelezettség**
A Biztosított köteles 30 napon belül írásban bejelenteni a Biztosító részére, ha vele szemben jelen Felelősségbiztosítás fejezetben meghatározott tevékenységével kapcsolatban kárigényt/sérelemdíjra vonatkozó igényt közölnek vagy ha olyan körülményről szerez tudomást, amely ilyen kárigényre /sérelemdíj iránti igényre adhat alapot.

**A Biztosított kárbejelentési kötelezettség megszegésének jogkövetkezménye:**
A Biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a Biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését határidőben a Biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a Biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetetlenné válik.

*b)* **Kárrendezéshez szükséges dokumentumok benyújtásának kötelezettsége**
A káreseménykor a kárrendezéshez szükséges dokumentumokat az 1. számú Függelékben található táblázatban leírtak szerint kell benyújtani.

### D.6.2. A Biztosító kötelezettségei

**A Biztosító a szolgáltatást a Károsultnak teljesítheti. A Biztosított akkor követelheti, hogy a Biztosító neki teljesítsen, ha a Károsult követelését ő egyenlítette ki. A Károsult – ha jogszabály eltérően nem rendelkezik – a kárigényét a Biztosítóval szemben közvetlenül nem érvényesítheti.**
**A Biztosító a biztosítási szolgáltatást attól az időponttól számított 15 napon belül teljesíti, amikor a kártérítési igény elbírálásához szükséges valamennyi irat rendelkezésére áll.**

**A biztosítási események számától függetlenül a Biztosítónak a biztosítási időszak egészére vonatkozó teljesítési kötelezettsége nem haladhatja meg a károkozás időpontját magába foglaló biztosítási időszakra vonatkozó éves limitet. Ha a biztosítási időszak alatt bekövetkezett biztosítási események alapján teljesített kifizetések miatt a biztosítási időszakra vonatkozó éves limitből még rendelkezésre álló összeg kisebb, mint a kár összege, e kisebb összeg erejéig áll helyt a Biztosító.**

**A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosító – a biztosítási összeg mértékéig – a biztosítási eseménnyel összefüggésben a Biztosítottat terhelő alábbi károkat és költségeket téríti:**
*a)* **kártérítés címén – a Szerződés alapján biztosítási fedezetbe vont károknál – a károkozó körülmény folytán a Károsult vagyonában beállott értékcsökkenés; valamint a Károsultat ért vagyoni hátrányok kiküszöböléséhez szükséges költségek;**
*b)* **a Biztosítottat terhelő sérelemdíj, feltéve, hogy a személyiségi jog megsértése olyan – a Szerződés alapján biztosítási fedezetbe vont – személyi sérüléses vagy szerződésen kívüli dologi kárt okozó magatartással áll közvetlen összefüggésben, amelyért a Biztosítottat kártérítési felelősség terheli és a Károsult bizonyítja, hogy a károkozó magatartás következtében a személyiségi jogai sérültek és ezért a Biztosított sérelemdíj fizetésére köteles.**
**A sérelemdíjat az eset körülményeire – különösen a jogsértés súlyára, ismétlődő jellegére, a felróhatóság mértékére, a jogsértésnek a sértettre és környezetére gyakorolt hatására – tekintettel teljesíti a Biztosító.**
*c)* **a Ptk. rendelkezéseitől eltérően a Biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült jogi képviselet költségeit és a kamatokat a biztosítási összegen belül téríti meg. A biztosítási összeg a Biztosítási eseményekben szereplő összes eseményre együttesen vonatkozik.**
*d)* **a kárenyhítés körébe eső szükséges költségeket.**
**Ha a Biztosítottnak jogszabály vagy bírói rendelkezés folytán kártérítési kötelezettsége fedezetére biztosítékot vagy letétet kell adnia, a Biztosító erre legfeljebb olyan mértékben köteles, mint a kártérítésre.**

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek
A Szerződés alanyai
Területi és időbeli hatály
A Felelősségbiztosítás megszűnése
Biztosítási összeg
Biztosítási események
A felek kötelezettségei
A Biztosított és a Károsult egyezsége

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

## D.7. A BIZTOSÍTOTT ÉS A KÁROSULT EGYEZSÉGE

A Károsult kártérítési igényének a Biztosított által történt elismerése, teljesítése és az azzal kapcsolatos **egyezsége a Biztosítóval szemben akkor hatályos, ha ahhoz a Biztosító előzetesen hozzájárult vagy azt utólag tudomásul vette, a Biztosított bírósági marasztalása pedig csak akkor, ha a Biztosító a perben részt vett, a Biztosított képviseletéről gondoskodott vagy ezekről lemondott**.
Nem hivatkozhat a Biztosító arra, hogy a Károsult követelésének a Biztosított által történt elismerése, teljesítése vagy az azzal kapcsolatos egyezsége vele szemben hatálytalan, ha a követelés nyilvánvalóan megalapozott.
Ha a Biztosított a vele szemben támasztott kártérítési igények miatti felelősségét vagy összegszerű helytállási kötelezettsége mértékét nyilvánvalóan megalapozatlanul vitatja, a Biztosító jogosult a Károsultnak teljesíteni. Az alaptalan tagadás többletköltségei a Biztosítottat terhelik; ha azokat a Biztosító viselte, a Biztosított azokat neki visszafizetni tartozik.

Ha több Károsult együttes kára meghaladja a biztosítási összeget, akkor a Biztosító az okozott kár arányában téríti meg a kárt a Károsultak között.
Külföldön okozott, vagy bekövetkezett károk esetén a Biztosító kártérítést kizárólag belföldi fizetőeszközben teljesít (kivéve devizakülföldi Károsult esetén) és levonja a kárrendezéssel kapcsolatos költségeket.
A közös épülettulajdonosi minőségben okozott – a tulajdonosokat terhelő – felelősségi károkat a Biztosító a Biztosított tulajdoni hányadának arányában téríti meg.
A szövetkezeti lakóközösségeket terhelő felelősségi károkat a Biztosító a Biztosítónál biztosított lakások és a lakásszövetkezet összes lakása számának arányában téríti meg.

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek
A Szerződés alanyai
Területi és időbeli hatály
A biztosítás megszűnése
A biztosított, kedvezményezett kötelezettségei
A biztosítás díja
Biztosítási események
A biztosító szolgáltatása

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

# E) Balesetbiztosítási Feltételek („BB”)

A Biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy az UNIQA HomeGuard lakásbiztosításban meghatározott díj megfizetése ellenében – külön díjfelszámolása nélkül – kártérítést fizet a Biztosítottat ért személyi sérülést okozó jelen Feltételben meghatározott balesetek bekövetkezése esetén ebben a fejezetben rögzített módon és mértékben.

A jelen BB-ben nem szabályozott kérdésekre az ÁSZF és a KSZF rendelkezései vonatkoznak, míg a BB-nek az ÁSZF-től és a KSZF-től eltérő rendelkezése esetén a BB rendelkezései az irányadók.

## E.1. A SZERZŐDÉS ALANYAI

### E.1.1. A Biztosított(ak)

Az(ok) a személy(ek), aki(k)re a Biztosító kockázatviselése vonatkozik. Biztosított az a személy, aki

- a biztosítási esemény időpontjában életvitelszerűen a kockázatviselés helyén lakik és az állandó bejelentett lakcíme is a kockázatviselés helyén van; és
- a biztosítási esemény időpontjában betöltötte 1. életévét, de nem töltötte be 80. életévét; illetve a biztosítási esemény időpontjában
- nem rokkantsági nyugdíjas, rehabilitációs járadékos, baleseti járadékos vagy baleseti rokkantsági nyugdíjas;
- a biztosítás megkötéséig munkaképesség csökkenés, illetve össz-szervezeti egészségkárosodás megállapítására irányuló kérelmet nem nyújtott be a mindenkor illetékes hatóságokhoz.

### E.1.2. A Kedvezményezett

Az a személy, aki a biztosítási esemény bekövetkeztekor a szolgáltatás igénybevételére jogosult.
A Kedvezményezett a Biztosított életben léte esetén maga a Biztosított. A Biztosított halála esetén kedvezményezett a Biztosított örököse.

## E.2. TERÜLETI ÉS IDŐBELI HATÁLY

A biztosítási fedezet az Európai Unió országaira, valamint Nagy Britannia, Svájc, Norvégia, Szerbia, Albánia, Bosznia Hercegovina, Montenegro, Macedónia és Monaco területére terjed ki.

## E.3. A BIZTOSÍTÁS MEGSZŰNÉSE

A Biztosító kockázatviselése az adott Biztosított(ak)ra vonatkozóan megszűnik:

- a Biztosított halálának napjával;
- a Biztosított 80. életévének betöltését követő napon;
- ha biztosítási eseményből eredően a Biztosító a szerződés fennállása alatt 100%-ot elérő maradandó egészségkárosodás miatt szolgáltatást teljesített, a teljesítés napját követően;
- ha a társadalombiztosítás erre kijelölt szerve határozata szerint az össz-szervezeti egészségkárosodás mértéke eléri a 70%-ot, a határozat kelte szerinti hónap végével;
- ha a Biztosított állandó lakcíme már nem azonos a kockázatviselés helyével, a lakcímváltozást követő biztosítási évfordulót megelőző napon.

## E.4. A BIZTOSÍTOTT, KEDVEZMÉNYEZETT KÖTELEZETTSÉGEI

*a)* A Szerződőt és Biztosítottat egyaránt B.13.1. a) pontnak megfelelően tájékoztatási kötelezettség, valamint a B.13.1. c) pontnak megfelelően kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség terheli.

*b)* Szolgáltatási igény bejelentése (biztosítási esemény bejelentése)
A biztosítási eseményt a bekövetkeztétől számított 8 napon belül a Szerződőnek, illetve a Kedvezményezettnek írásban be kell jelentenie a Biztosítónak, a szükséges felvilágosításokat meg kell adnia, és lehetővé kell tennie a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.
A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, amennyiben a biztosítási eseményt a megadott határidőn belül nem jelentik be, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenné válnak.

Ügyféltájékoztató és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

A Szerződés alanyai

Területi és időbeli hatály

A biztosítás megszűnése

A biztosított, kedvezményezett kötelezettségei

A biztosítás díja

Biztosítási események

A biztosító szolgáltatása

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

A Biztosító szükségesetén bizonyos kérdések tisztázására maga is beszerezhet adatokat.
A felmerülő költségeket annak kell viselni, aki igényét a Biztosítóval szemben érvényesíti. A Biztosítót terhel minden olyan költség, amelyet a biztosítási igény bizonyításához igazolhatóan indokolatlanul kért. A biztosítási eseményt annak kell igazolnia, aki a szolgáltatásra igényt tart.

*c)* Nem terheli a biztosítottat állapotmegőrzési kötelezettség a biztosítási esemény bekövetkezése esetén.

## E.5. A BIZTOSÍTÁS DÍJA

*a)* A biztosítás díja az ajánlaton megjelölt fedezeti csomagtól függ.

*b)* A jelen biztosítás díját a biztosítással egyidejűleg, azzal azonos módon és gyakorisággal kell megfizetni.

*c)* A B.6.1. pontjában foglalt értékkövető indexálás jelen biztosítást nem érinti.

## E.6. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

A jelen biztosítás keretében – a Szerződő által választott csomag tartalmától függő – a kockázatviselés tartamán belül bekövetkező balesetek következményeire vállal kockázatot a Biztosító. A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Kedvezményezett a választott fedezettípusnál, az adott biztosítási eseményre megjelölt biztosítási összegre jogosult.

- **Baleset a Biztosított akaratától független, egyszeri, hirtelen fellépő külső fizikai/kémiai behatás, melynek következtében a kockázatviselés tartama alatt a Biztosított elhalálozik, testi sérülést vagy maradandó egészségkárosodást szenved.**

| | |
|---|---|
| **Biztosítási esemény meghatározása** | **Biztosítási eseménynek minősül, ha valamely Biztosított:**<br>*a)* a jelen biztosításra vonatkozó kockázatviselés tartamán belül balesetből eredően, a baleset bekövetkezésétől számított 1 éven belül elhalálozik. A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosító csomag szerinti baleseti halál biztosítási összeget fizeti ki a halál esetére megjelölt kedvezményezett részére.<br>*b)* jelen biztosításra vonatkozó kockázatviselés tartamán belül balesetből eredően, a baleset bekövetkeztétől számított 2 éven belül megállapított, legalább 10%-os mértéket elérő maradandó egészségkárosodást szenved.<br>*c)* szervezetében, olyan nem halálos kimenetelű balesetben, amely a kockázatviselés tartama alatt következett be és kullancs csípés következményeként Lime-kór vagy vírusos agyvelőgyulladás lép fel.<br>*e)* olyan nem halálos kimenetelű balesetben, amely a kockázatviselés tartama alatt következett be és következtében égési sérülést szenved.<br>*f)* jelen biztosításra vonatkozó kockázatviselés tartamán belül bekövetkezett baleseti eredetű, a baleset bekövetkeztétől számított 2 éven belül megállapított, a 10%-os mértéket el nem érő végleges egészségkárosodást szenved. A biztosítási esemény bekövetkezése esetén az ezen eseményre érvényes biztosítási összeget fizeti ki a Biztosító a biztosított részére. Ezen biztosítási esemény vonatkozásában a biztosítás megkötése előtt már károsodott, sérült testrészek maradandó egészségkárosodása kizárásra kerül.<br>*m)* jelen biztosításra vonatkozó kockázatviselés tartamán belül bekövetkezett – baleseti eredetű sérülése miatt kórházi kezelés válik szükségessé. A Biztosító a – ugyanazon baleseti sérülés kezelése céljából szükségessé váló – kórházban eltöltött napok alapján a szerződésben megjelölt egyösszegű térítési összeget fizeti, feltéve, hogy a kórházi ápolás tartama eléri a 3 napot. A felvétel és az elbocsátás napja egész napnak számít.<br>A Biztosító biztosítási időszakonként egy alkalommal vállal szolgáltatási kötelezettséget, a baleset időpontjától számított 2 éven belül.<br>*n)* jelen biztosításra vonatkozó kockázatviselés tartamán belül bekövetkezett – baleseti eredetű sérülése miatt műtéti ellátás válik szükségessé. A Biztosító a Biztosított baleseti műtéte esetén az ezen eseményre érvényes biztosítási összeget fizeti ki. |

Ügyféltájékoztató és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

A Szerződés alanyai

Területi és időbeli hatály

A biztosítás megszűnése

A biztosított, kedvezményezett kötelezettségei

A biztosítás díja

Biztosítási események

A biztosító szolgáltatása

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

**Példák a Biztosító által fedezett károkra**

A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosító a jelen biztosítási eseményre érvényes biztosítási összegnek a megállapított maradandó egészségkárosodás mértékével megegyező százalékát téríti a Biztosított részére. A bekövetkezett egészségkárosodás, illetve rokkantság százalékos mértéke a felsorolt testrészek és érzékszervek elvesztése vagy funkcióképtelensége esetén, az összes körülményt figyelembe vevő orvosi vizsgálat során, az E.6.A Táblázat iránymutató mértékei alapján kerül megállapításra.

***E.6.A Táblázat***

| | | | |
|---|---|---|---|
| • Mindkét szem látóképességének teljes elvesztése | 100% | • Egy kar könyökízület alattig való teljes elvesztése vagy teljes működőképtelensége | 60% |
| • Egyik szem látóképességének teljes elvesztése | 50% | • Egyik kéz teljes elvesztése | 55% |
| • Mindkét kar vagy kéz elvesztése | 100% | • Hüvelykujj elvesztése | 20% |
| • Mindkét láb elvesztése combtól | 100% | • Mutatóujjak elvesztése | 10% |
| • Mindkét lábszár elvesztése, protézisre alkalmatlan | 100% | • Többi ujj elvesztése, egyenként | 5% |
| • Mindkét lábszár elvesztése, jó térdfunkcióval | 80% | • Egy láb combközép fölöttig való teljes elvesztése vagy teljes működőképtelensége | 70% |
| • Mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése | 60% | • Egy láb combközépig való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége | 60% |
| • Mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése | 60% | • Egyik láb térdig elvesztése | 50% |
| • Egyik fül hallóképességének teljes elvesztése | 30% | • Egyik lábszár térd alattig történő elvesztése | 45% |
| • Szaglóérzék teljes elvesztése | 10% | • Lábfej elvesztése | 40% |
| • Ízlelő képesség teljes elvesztése | 5% | • Nagyujj elvesztése | 5% |
| • Egy kar vállízülettől való teljes elvesztése vagy teljes működőképtelensége | 70% | • Másik lábujj elvesztése | 2% |
| • Egy kar könyökízület fölöttig való teljes elvesztése vagy teljes működőképtelensége | 65% | | |

Testrészek vagy érzékszervek részleges elvesztése vagy funkciócsökkenése esetén a Biztosító a táblázat megfelelően csökkentett értékeit veszi figyelembe.
A táblázatban nem szereplő esetekben – a jelen biztosítás vonatkozásában – a biztosító orvos szakértője állapítja meg, hogy a Biztosított normál testi vagy szellemi teljesítőképessége milyen mértékben károsodott. A Biztosító orvos szakértőjének megállapítása független minden más orvosi vagy társadalombiztosítási szerv vagy testület, valamint másorvos szakértők megállapításától.

Baleseti eredetű égés esetén a baleset időpontjában hatályos kötvényben rögzített biztosítási összegnek az égési sérüléssúlyosságától függő mértékét téríti. Az égési sérülés fokának és kiterjedtségének meghatározásakor a mindenkori felelős egészségügyi szakhatóság – a biztosítási esemény bekövetkeztekor érvényes – szakmai protokollja irányadó. A térítés mértéke az égési sérülés fokától és kiterjedtségétől függően a biztosítási összegnek E.6.B Táblázat szerinti százaléka.

| Égési fokozat mélysége | Testfelület | | |
|---|---|---|---|
| | 0–20% | 21–60% | 61–100% |
| I. fokú | – | 25% | 50% |
| II/1 fokú | – | 25% | 50% |
| II/2 fokú | 50% | 100% | 200% |
| III. fokú | 100% | 200% | 200% |

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

A Szerződés alanyai

Területi és időbeli hatály

A biztosítás megszűnése

A biztosított, kedvezményezett kötelezettségei

A biztosítás díja

Biztosítási események

A biztosító szolgáltatása

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

| | |
|---|---|
| **Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)** | **A Biztosító kizárja kockázatviselési köréből:**<br>× **ha a baleset kapcsán az emberi szervezet típusos helyeinek sérvesedései (többek között: hasfal, lágyék, gerincoszlop) miatt kerül sor műtéti megoldásra; kivétel, ha az bizonyíthatóan a baleset következében alakult ki;**<br>× **ha a baleset kapcsán csőtükrözéssel (arthroscopiával) végzett, izületi feltárást nem igénylő diagnosztikus és terápiás eljárásokra kerül sor;**<br>× **ha nem történik baleset, csak a korábban meglévő kóroscsontszerkezeti elváltozásból adódó csonttörések stabilizáló műtéteire kerül sor;**<br>× **ha baleseti eseménnyel összefüggésbe nem hozható egyéb műtétekre kerül sor;**<br>× **a napszúrás, hőguta, napsugár általi égést, vagy fagyás okozta sérüléseket;**<br>× **a valamely balesettel összefüggésbe nem hozható – ember vagy állat terjesztette – bakteriális- vagy vírusfertőzést;**<br>× **a nem baleseti eredetű vérzéseket és agyvérzést;**<br>× **a szilárd, folyékony, légnemű anyagok szándékos bevétele miatti mérgezéseket, sérüléseket, ideértve a drogok, kábítószerek által okozottakat is;**<br>× **a biztosított elme- vagy tudatzavarával, illetve öngyilkosságával vagy annak kísérletével okozati összefüggésben bekövetkező eseményeket.**<br><br>**A biztosító a balesetek, illetve a baleseti eredetű eseményekköréből kizárja:**<br>× **a radioaktív magenergia vagy ionizáló sugárzás hatásával(kivéve a terápiás célú orvosi kezelést) összefüggő eseményeket;**<br>× **terrorcselekményekkel, felkeléssel, lázadással, zavargással,tüntetéssel közvetlenül összefüggő eseményeket;**<br>× **a biztosított fegyveres szolgálatának teljesítése közben, illetve a biztosított fegyverviselésének vagy fegyverhasználatának során, azzal összefüggésben bekövetkezett eseményeket;**<br>× **felkeléssel, lázadással, zavargással, fosztogatással, sztrájkkal, tüntetéssel;**<br>× **sztrájk esetén kivételt képez a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően előre bejelentett és lebonyolított tüntetésen, felvonuláson, sztrájkon való jogszerű részvétel, ha a Biztosított kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségének eleget tett;**<br>× **a versenyszerű sportolás, edzés közben bekövetkezettemények;**<br>× **a különösen kockázatos hobbi, sporttevékenység, extrémsport (többek között barlangászat, búvárkodás, szikla-,fal- és hegymászás, bungee jumping), valamint a motorosmeghajtású szárazföldi-, vízi-, illetve motoros vagy motornélküli légi járművek használatával járó sportágak űzéseközben bekövetkezett eseményeket;**<br>× **a repülés (többek között ejtőernyős ugrás, sárkányrepülés) közben bekövetkezett eseményeket, kivéve a szervezett légi utasforgalomban utasként, pilótaként, személyzetként való részvétel során történteket;**<br>× **az esemény a Biztosított rendszeres alkoholfogyasztásával, kábítószerfogyasztásával, kábító hatású anyag vagygyógyszer szedésével összefüggésben történt kivéve, ha ez utóbbiakat kezelőorvos előírására, az előírásnak megfelelően alkalmazták;**<br>× **a Biztosított a biztosítási esemény idején bizonyíthatóan alkoholos állapotban volt, illetőleg kábítószer vagy kábítóhatású anyag vagy gyógyszer hatása alatt állt és ez a tény a biztosítási esemény bekövetkeztében közrehatott;**<br>× **a Biztosított érvényes vezetői engedély vagy érvényes forgalmi engedély nélkül vezetett gépjárművet és egyúttal egyéb közlekedési szabályt is megszegett, és a biztosítási esemény ezzel okozati összefüggésben következett be;**<br>× **a Biztosított a biztosítási esemény időpontjában alkoholos állapotban vezetett gépjárművet és egyúttal egyéb közlekedési szabályt is megszegett, és a biztosítási eseményezzel okozati összefüggésben következett be;**<br>× **a Biztosított hivatásszerű munkavégzése közben bekövetkező balesetekből eredő személyi sérüléses károkat.**<br><br>**Ha a biztosítási esemény a fentiekben felsorolt valamely esemény okozta, a Biztosító nem teljesít kifizetést.** |

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

A Szerződés alanyai

Területi és időbeli hatály

A biztosítás megszűnése

A biztosított, kedvezményezett kötelezettségei

A biztosítás díja

Biztosítási események

A biztosító szolgáltatása

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

**Összeghatár /limit**

| Biztosítási esemény | Alap csomag | Médium csomag | Prémium csomag |
|---|---|---|---|
| Baleseti halál | 500 000 Ft | 750 000 Ft | 1 000 000 Ft |
| Min. 10% baleseti maradandó egészségkárosodás | max. 500 000 Ft | max. 750 000 Ft | max. 1 000 000 Ft |
| 10% alatti baleseti maradandó egészségkárosodás | 8 000 Ft | 8 000 Ft | 10 000 Ft |
| Kullancs okozta bénulás | – | – | 100 000 Ft |
| Csonttörés, csontrepedés | 10 000 Ft | 10 000 Ft | 15 000 Ft |
| Égési sérülés | – | – | 30 000 Ft |
| Baleset miatti kórházi fekvőbeteg ellátás (folyamatos, 3 napot elérő egyszeri térítés) | – | – | 20 000 Ft |
| Baleset miatti műtéti térítés | – | – | 20 000 Ft |

**Megjegyzés**

- **Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás (rokkantság) a Biztosított közvetlenül baleseti eredetű anatómiai elváltozással járó funkció károsodása, végleges egészségkárosodása, testi vagy szellemi teljesítőképességének tartós csökkenése.**
- **Jelen feltételben műtétnek minősül minden olyan – orvos által – az orvosi szakma szabályai szerint, kórházban végzett sebészeti beavatkozás, amelyet a baleseti sérülés gyógyítása céljából, a baleset napjától számított 1 éven belül hajtottak végre, és amely legalább 3 napos, folyamatos kórházi benntartózkodást igényelt.**
- **Jelen feltételben kórháznak minősül az a magyar tisztiorvosi és szakmai felügyelet által elismert, engedélyezett fekvőbeteg ellátást nyújtó intézmény, amely állandó orvosi irányítás, felügyelet alatt áll. Nem minősül kórháznak a szanatórium, a rehabilitációs intézet, a gyógyfürdő, a gyógyüdülő, az elmebetegek gyógy- és gondozóintézetei, a geriátriai intézet, a szociális otthon.**

Ügyféltájékoztató és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

A Szerződés alanyai

Területi és időbeli hatály

A biztosítás megszűnése

A biztosított, kedvezményezett kötelezettségei

A biztosítás díja

Biztosítási események

A biztosító szolgáltatása

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

# E.7. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

## E.7.1. A biztosítás létrejötte

A balesetbiztosítás a HomeGuard Lakásbiztosítási Feltétel C.1. Áttekintő táblájában felsorolt biztosítási eseményekkel együtt jön létre, a választott biztosítási csomag szerinti eseményekre. A Biztosító kockázatviselése az E.1.1. pont szerinti Biztosítottakra az biztosítás hatályba lépésével egyidejűleg kezdődik.

## E.7.2. A szolgáltatás teljesítésének feltételei

*a)* A biztosítási eseményt a HomeGuard Lakásbiztosítási Feltétel A.1.1. pontjának megfelelően kell bejelenteni.

*b)* Testrészek vagy érzékszervek részleges elvesztése vagy funkciócsökkenése esetén a Biztosító az **E.6.A. táblázat** megfelelően csökkentett értékeit veszi figyelembe.
A táblázatban nem szereplő esetekben – a jelen biztosítás vonatkozásában – a Biztosító Orvos szakértője állapítja meg, hogy a Biztosított normál testi vagy szellemi teljesítőképessége milyen mértékben károsodott. A Biztosító Orvos szakértőjének megállapítása független más orvosi vagy társadalombiztosítási szerv vagy testület, valamint más orvos szakértők megállapításaitól.
Amennyiben a baleset során olyan funkciók, testrészek károsodnak, melyek működőképessége már a baleset előtt csökkent volt, akkor az egészségkárosodás mértékének meghatározásánál az előzetes rokkantság mértéke levonásra kerül.
A Biztosító a maradandó egészségkárosodás mértékét legkorábban a balesetet követő 15 nap elteltével, legkésőbb a balesetet követő 2 év elteltével állapítja meg.

*c)* Ha a baleset következtében a Biztosított 30 napon belül meghal, csak a baleseti halálra megjelölt szolgáltatás igényelhető.

*d)* A biztosítási szolgáltatás igénybevételéhez a szolgáltatásra jogosultnak az 1. számú függelékben meghatározott iratokat kell bemutatnia, illetve átadnia.

A Biztosító a bejelentett igények jogosságát az elbíráláshoz szükséges valamennyi – különösen, de nem kizárólagosan a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához, valamint az ügyfélazonosítás elvégzéséhez szükséges – okiratnak a Biztosítóhoz való beérkezésétől számított 8 napon belül elbírálja, a kifizetést pedig az elbírálást követő 15 napon belül teljesíti, amennyiben a Biztosító teljesítésre kötelezett.
A Biztosító a szolgáltatási összeg kifizetését a Kedvezményezett kérésétől függően banki átutalással vagy postai címre történő kifizetés formájában teljesíti, forintban.
Amennyiben a Biztosító által kért dokumentumokat felhívás ellenére sem, vagy újból hiányosan nyújtják be, a Biztosító a szolgáltatási igényt, illetőleg a biztosítási eseményt a rendelkezésre álló dokumentumok alapján bírálja el, vagy elutasíthatja.

## E.7.3. A Biztosító mentesülése, kizárások

*a)* **A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor, illetve a szerződés módosításakor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.**

*b)* **A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, amennyiben a biztosítási eseményt a megadott határidőn belül nem jelentik be, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenné válnak.**

*c)* **A Biztosító a biztosítási összeg kifizetése alól mentesül, ha a Biztosított a Kedvezményezett szándékos magatartása miatt bekövetkező baleset során vesztette életét.**

## E.7.4. Megtérítési igény

A Biztosító a balesetért felelős személlyel szemben megtérítési igénye alapján nem érvényesíthet igényt.

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelôsségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok
Előfedezeti záradék
Újjáépítési érték EXTRA záradék
All Risks záradék

1. számú Függelék

2. számú Függelék

# F) Záradékok

## F.1. ELŐFEDEZETI ZÁRADÉK

### F.1.1. Előfedezeti időszak

Az előfedezet alapján a biztosító az UNIQA HomeGuard lakásbiztosítási ajánlat aláírását követő naptól az ajánlaton megjelölt kockázatviselési kezdetének napjáig vállalja a kockázatot. A kockázatvállalás feltétele, hogy a Szerződő vagy a Biztosított a teljes előfedezeti időszak alatt, ugyanezen kockázatviselési helyre más biztosítónál érvényes lakásbiztosítással (ide nem értve azokat a biztosításokat, ahol társasház, lakásszövetkezet is szerződő vagy biztosított) rendelkezzen (meglévő biztosítás). Meglévő biztosítás szerződője jelen biztosítási szerződésnek is szerződője vagy biztosítottja kell, hogy legyen.

**Amennyiben a Szerződő vagy a Biztosított más biztosító társaságnál az előfedezeti időszak alatt bekövetkező kár időpontjában nem rendelkezik meglévő biztosítással, a kárra az előfedezeti záradék nem nyújt fedezetet.**

Az előfedezeti időszak legalább 30 nap és legfeljebb 364 nap lehet.

### F.1.2. Az előfedezet díja

Az előfedezetet a biztosító díjmentesen nyújtja.

### F.1.3. Fedezet, biztosítási események és kizárások

**F.1.3.1 Fedezet**
A biztosító azokra az előfedezeti időszak alatt bekövetkezett káreseményekre vállal fizetési kötelezettséget, amelyek az UNIQA HomeGuard lakásbiztosítás Különös biztosítási feltételei (KSZF C.5.) alapján biztosítási eseménynek minősülnek, és amelyekre a meglévő biztosítás nem vagy csak részben nyújt fedezetet.

**F.1.3.2. Biztosítási esemény**
Biztosítási eseménynek minősül, ha a Szerződő vagy Biztosított a meglévő biztosításának érvényessége és hatálya alatt az előfedezeti időszakban olyan káresemény következik be, ahol

- a másik biztosító alacsonyabb szolgáltatási összeggel zárja le a kárrendezést, mint az UNIQA HomeGuard lakásbiztosítási szerződési feltételekben meghatározott biztosítási összeg, vagy
- a másik biztosító szerződési feltételei szerint a káresemény nem minősül biztosítási eseménynek, de az UNIQA HomeGuard lakásbiztosítás szerződési feltételei szerint biztosítási eseménynek minősül, vagy
- a másik biztosító szerződési feltételei szerint a káreseménnyel érintett vagyontárgy nem biztosított vagyontárgy, de az UNIQA HomeGuard lakásbiztosítás szerződési feltételei szerint biztosított vagyontárgy.

Az előfedezeti záradék kizárólag a másik biztosítónál lezárt károkra terjedhet ki.

**F.1.3.3. Kizárás**
**Az előfedezeti záradék nem terjed ki az UNIQA HomeGuard lakásbiztosítás alábbi pontjaiban meghatározott szolgáltatásokra, illetve vagyontárgyakra**

- **D) Felelősségbiztosítási feltételek**
- **E) Balesetbiztosítási feltételek**
- **C.5.1. AO) Plusz 24 vészhelyzeti asszisztencia**
- **C.4) pont szerinti Ingóságok közül a Vállalkozás vagyontárgyai és az Idegen tulajdonú ingóságok**

### F.1.4. A biztosító szolgáltatása

**Az Előfedezeti záradék alapján a Biztosító a kárigényt az UNIQA HomeGuard lakásbiztosítás feltételei alapján, a feltételekben meghatározott biztosítási összegig (éves limit), de legfeljebb káreseményenként az Előfedezeti időszakban 1 alkalommal**

- **Alapcsomag esetén 150 000 Ft-ig,**
- **Médium csomag esetén 250 000 Ft-ig,**
- **Prémium csomag esetén 350 000 Ft-ig téríti meg.**

**F.1.4.1. A biztosító szolgáltatásának feltétele**
A Biztosító csak akkor nyújt szolgáltatást, ha az alábbi feltételek együttesen teljesülnek.

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok
Előfedezeti záradék
Újjáépítési érték EXTRA záradék
All Risks záradék

1. számú Függelék

2. számú Függelék

F.1.4.1.1. **A Biztosító az előfedezet alapján abban az esetben nyújt szolgáltatást, ha a szerződés díjfizetési gyakoriság szerinti első díjának befizetése az ajánlat aláírásakor – a választott díjfizetési módtól függetlenül – bankkártyával vagy átutalással megtörténik.**
**A befizetést a Szerződő bankkártyával az ajánlatkészítési folyamatban, vagy a www.uniqa.hu/online-dijfizetes-uj oldalon teheti meg.**
**Banki átutalás esetében a kötvényen feltüntetett számlaszámra teljesíthető a befizetés, megjegyzésben az ajánlatszámot/kötvényszámot kell feltüntetni.**

F.1.4.1.2. A Szerződőnek az Előfedezeti időszak alatt bekövetkezett kárt a meglévő biztosítás hatálya alatt a másik biztosítónál kell először bejelentenie. Az Előfedezeti záradék szerinti biztosítási eseményt a másik biztosító kárrendezést lezáró értesítőjének vagy a kárigényt elutasító levelének kézhezvételétől számított 8 munkanapon belül kell az UNIQA Biztosító felé bejelenteni az F.1.4.2. pontban meghatározott módok egyikén.

F.1.4.1.3. A Szerződőnek vagy Biztosítottnak a bekövetkezett kárt a meglévő biztosítás terhére még abban az esetben is be kell jelentenie, ha a bekövetkezett kárra a meglévő biztosítás nem nyújt fedezetet.

F.1.4.1.4. A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez az 1. számú Függelékben felsorolt dokumentumokon kívül rendelkezésre kell bocsátani az alábbiakat:
– a másik biztosítónál kötött lakásbiztosítási szerződés tartalmát és érvényességét igazoló dokumentumok (kötvény, díjigazolás),
– a másik biztosító által kiállított kárfelvételi jegyzőkönyv, a kárkifizetésről szóló értesítő vagy a kárigényt elutasító levél (papír alapú vagy digitális formában), és
– a másik biztosítónál érvényes lakásbiztosítás szerződőjének és biztosítottjának hozzájáruló nyilatkozata a másik biztosítónál kötött szerződése és a kapcsolódó káresemény adatainak beszerzésére vonatkozóan.

**A Szerződő, illetve Biztosított a kifizetéstől számított 8 napon belül köteles bejelenteni, ha a jelen záradék szerinti Biztosítási esemény alapján a másik biztosító további kárkifizetést nyújtott.**

**E kötelezettség akkor is fennáll, ha az UNIQA Biztosító a jelen záradék szerinti szolgáltatási kötelezettségének már eleget tett.**

**F.1.4.2. Kárbejelentés**
A Biztosítási esemény az alábbi módokon jelenthető be:
- postai úton:
  UNIQA Biztosító Zrt. 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.
- személyesen Ügyfélszolgálatunkon:
  1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.
- e-mailben: vagyonkar@uniqa.hu címre
- telefonon: 36 1/20/30/70 544 5555, vagy 1418 rövid hívószámon.

**F.1.4.3. Önrészesedés**
A jelen záradék alapján nyújtott szolgáltatásból a Biztosító önrészesedést nem von le.

### F.1.5. Visszakövetelési jog

Ha a jelen záradék szerinti Biztosítási esemény alapjául szolgáló kárügyben a másik biztosító további kifizetést teljesít a Biztosító szolgáltatását követően, akkor a Biztosító jogosult visszakövetelni a jogalap nélküli gazdagodás összegét a Biztosítottól.

### F.1.6. Egyéb rendelkezések

**Jelen záradék szerinti biztosítási eseményekkel kapcsolatban a Home Guard lakásbiztosítási feltétel B14. valamint B15. pontjaiban meghatározott mentesüléseket és kizárásokat kell alkalmazni.**

## F.2. ÚJJÁÉPÍTÉSI ÉRTÉK EXTRA ZÁRADÉK

A záradék alapján az UNIQA HomeGuard lakásbiztosítás Különös szerződési feltételei (KSZF) C.6. fejezetének vonatkozó pontjaitól eltérően, a Biztosító

*a)* a biztosított Épület károsodása esetén megtéríti az alábbi épületgépészeti károk tényleges helyreállításának azt a többletköltségét is, amely kényszerűen azért merül fel, mert a káridőponti építési szabványok eltérnek az építéskor érvényben lévő előírásoktól, így csak az eredeti állapottól eltérően végezhető el a helyreállítás:
  - fűtéstechnika,
  - vízellátás,
  - csatornázás,
  - gázellátás (égéstermék-elvezetés),
  - légtechnika,

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelôsségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok
Előfedezeti záradék
Újjáépítési érték EXTRA záradék
All Risks záradék

1. számú Függelék

2. számú Függelék

- szellőzés,
- klímatechnika (lásd légkondicionáló),
- villamosságtechnika.

A fedezet nem vonatkozik az eredeti állapottól eltérő teljesítmény, vagy gépészeti technológia által megvalósult fejlesztés költségeire.
A fedezet abban az esetben is érvényes, ha az így jelentkező többletköltség az Épület biztosítási összegét meghaladó kártérítést eredményez, de a biztosított Épület újbóli használatba vételéhez elengedhetetlen.

*b)* a biztosított Épület totálkára esetén a károsodott biztosított Épülettel azonos hasznos alapterületű és műszaki kialakítású épület (ide nem értve a fenti a) pont szerinti épületgépészetre vonatkozó rendelkezést) kockázatviselés helyén történő újjáépítésének káridőponti költségét téríti meg abban az esetben is, ha a kártérítési összeg az Épület biztosítási összegét meghaladja.

A záradék keretében nyújtott szolgáltatásokra a Biztosító nem alkalmazza a KSZF C.6.3.a) pontjában leírtakat, illetve a jelen záradék a) pontja tekintetében a C.6.7.d) pont szabványokkal kapcsolatos kikötését, valamint a záradék b) pontja tekintetében a C.6.5.a) pont szerinti korlátozást.

Az *a)* és *b)* pontok szerinti szolgáltatás feltétele, hogy a Szerződő/Biztosított az ajánlottal azonos vagy annál magasabb, de a biztosított vagyontárgyak tényleges értékét meg nem haladó összeggel elfogadja
- szerződéskötéskor a Biztosító által javasolt biztosítási összeget, valamint
- minden biztosítási időszakra vonatkozóan az UNIQA HomeGuard lakásbiztosítás Általános szerződési feltételeinek B.6.1. pontja szerinti indexálást;

továbbá a szerződésben megadott hasznos alapterület a ténylegestől legfeljebb 10%-kal tér el.
A Biztosító a fentiek teljesülése esetén nem alkalmazza a C.6.3. pont szerinti alulbiztosítottság következményeit.

## F.3. ALL RISKS ZÁRADÉK

### F.3.1. Általános rendelkezések

A jelen záradék az UNIQA HomeGuard lakásbiztosítás Általános szerződési feltételeivel (ÁSZF) és a Különös szerződési feltételeivel (KSZF) együtt érvényes, a záradékban nem szabályozott kérdésekre az ÁSZF és a KSZF rendelkezései vonatkoznak.

All Risks záradék alkalmazása esetén az UNIQA HomeGuard lakásbiztosítás összkockázattal jön létre. Ez alapján minden olyan káresemény, ami nem esik az ÁSZF vagy a KSZF szerinti kizárások körébe, vagy a jelen záradék F.3.6 (Biztosítással nem fedezett károk) pontja alá, biztosítási eseménynek minősül.

Az All Risks fedezet kizárólag Prémium csomagban megkötött UNIQA HomeGuard lakásbiztosításhoz választható.

### F.3.2. A biztosítási összeg

Az All Risks fedezet biztosítási összege megegyezik az ÁSZF és a KSZF szerinti vagyonbiztosítás biztosítási összegével, illetve az Ingóság vagyoncsoporton belül a Prémium csomagra érvényes térítési határokkal.

A jelen záradék biztosítási összege és díja az ÁSZF B.6. fejezetében írtak szerint változik.

### F.3.3. Biztosítási események

A biztosított vagyontárgyakban vagy azok részeiben, a biztosítási időszak alatt **hirtelen balesetszerűen** – véletlen, váratlan, előre nem látható, külső erőbehatás által vagy külső okból – a **kockázatviselési helyen** bekövetkező és a **biztosított vagyontárgyak károsodásával, megsemmisülésével vagy eltűnésével** járó olyan, javítást, pótlást vagy helyreállítást szükségessé tevő **kár, amelynek oka nem esik az F.3.6. (Biztosítással nem fedezett károk) pont alá**, valamint amely eseményekre vonatkozóan a Biztosító a biztosítási szerződésben foglaltak szerint nem zárta ki a kockázatviselési kötelezettségét.

Károsodásnak vagy megsemmisülésnek a vagyontárgy állagának hátrányos megváltozása, azaz dologi kára minősül. **Nem minősül azonban károsodásnak vagy megsemmisülésnek, ha a vagyontárgy már eredetileg is meglevő hiányossága válik nyilvánvalóvá.**

Amennyiben a bekövetkezett káresemény a KSZF C.4. fejezetében meghatározott valamely biztosítható vagyontárgyat éri és a C.5. fejezetében felsorolt Biztosítási események egyikével azonosítható – A)-tól AN) pontig –, úgy kizárólag a szerződés Prémium fedezeti csomagjának megfelelően áll fenn a Biztosító kártérítési kötelezettsége, azzal hogy az F.3.4. (A Biztosító többletszolgáltatása) pont szerinti többletszolgáltatásokat is magában foglalja.

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelôsségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok
Előfedezeti záradék
Újjáépítési érték EXTRA záradék
All Risks záradék

1. számú Függelék

2. számú Függelék

**F.3.4. A Biztosító többletszolgáltatása**

Az KSZF C.5. fejezetében meghatározott – az egyes biztosítási eseményeknél nevesített – kizárásoktól és térítési összeghatároktól, valamint a biztosítási szolgáltatásoktól, továbbá a C.6.7 pont szerinti korlátozásoktól a Biztosító a jelen All Risks záradék alkalmazása esetén az alábbiak szerint eltér:

**A Biztosító megtéríti**

***a)*** **tűzkár esetén a rendeltetésüknél fogva tűznek, lángnak, füstnek, hőhatásnak kitett vagyontárgyakban keletkező tűzkárokat abban az esetben is, ha a tűz más vagyontárgyakra nem terjed tovább;**

***b)*** **felhőszakadás esetében**

- **az olyan károkat, amelyeket a kockázatviselési helyen lehullott olyan csapadék okozott, amely átlagos intenzitásának mértéke nem haladta meg 24 óra alatt a 30 millimétert,**
- **az épületek, építmények külső vakolatában, külső festésében az elöntés miatt keletkezett károkat;**

***c)*** **csőtörés miatti vezetékes vízkár esetében a biztosított vízvezetékek szerelvényeinek (pl. csapok, szelepek, szűrők) javítási pótlási költségeit;**

***d)*** **évente egy alkalommal (a szerződés biztosítási évfordulója szerint) a vezetékes vízkárhoz kapcsolódó, csőtörés következtében elfolyt víz értékét 200 000 Ft-ig;**

***e)*** **vandalizmus esetén a kaputelefon külső egységének megrongálása miatt a beltéri egységben keletkezett károkat;**

***f)*** **a biztosított Épületben keletkező bármely, vészhelyzetnek nem tekinthető dugulás esetén évente egy alkalommal (a szerződés biztosítási évfordulója szerint) a szakiparos által elvégzett dugulás-elhárítás költségét, legfeljebb a kár időpontjában érvényes éves díj mértékéig;**

***g)*** **villámcsapás hanghatása és a repülőgép által okozott hangrobbanás miatt keletkező károkat;**

***h)*** **a hűtőszekrény leolvadása vagy műszaki hibája miatt kifolyó víz által, a burkolatokban okozott károkat.**

### F.3.5. Biztosított vagyontárgyak

A jelen záradék szerinti biztosítási fedezet a KSZF C.4. fejezetében meghatározott biztosítható vagyontárgyakra terjed ki, az alábbiak **kivételével**:

**Az Épület, Melléképület vagyoncsoportokon belül jelen záradék vonatkozásában nem biztosítottak:**

- **építés alatt álló épületek, építmények, beleértve azok alkotórészeit és beépített tartozékait is,**
- **nem szilárd falazatú melléképület(ek), építmények (vályog, fa-szerkezetű, könnyű szerkezetes),**
- **kizárólag vállalkozói tevékenység végzését magába foglaló épületek.**

**Az Ingóság vagyoncsoporton belül nem biztosítottak továbbá:**

- **a vállalkozói tevékenység eszközei (többek között: gépek, berendezések, felszerelések, áruk, készletek, termékek, javításra átvett vagyontárgyak),**
- **a fenti, az All Risks fedezet alapján nem biztosítható Épületben, Melléképületben tárolt ingóságok;**
- **a készpénz, értékpapír, értéktárgy, műtárgy, képzőművészeti alkotás,**
- **a kerti növényzet (haszon és dísznövények)**
- **kedvtelésből tartott dísznövények, kisállatok, hobbi állatok.**

### F.3.6. Biztosítással nem fedezett károk

**A biztosítási fedezet nem terjed ki az ÁSZF B.15. (Általános kizárások) pontjában meghatározott, valamint a KSZF C.5. fejezetében felsorolt egyes Biztosítási eseményekhez kapcsolódó nem fedezett károkon, továbbá a C.6.7 pontja szerinti korlátozásokon kívül az alábbiakra:**

***a)*** **bírságra, kötbérre, késedelmi kamatra vagy egyéb büntető jellegű költségekre;**

***b)*** **pénzügyi veszteségre;**

***c)*** **karbantartás és szokásos fenntartás költségeire;**

***d)*** **információvesztés miatt, vagy azzal összefüggésben keletkezett károkra az alábbiak szerint:**

- **adatok vagy szoftver károsodása vagy sérülése, így különösen az adatokban, szoftverekben és számítógépes programokban keletkezett azon káros változások, amelyeket az eredeti struktúra törlése, sérülése vagy torzulása okoz.**
- **azok a károk, amelyeket computer vírus vagy illetéktelen külső beavatkozás okoz;**

***e)*** **a biztosított vagyontárgy természetes vagy nem megfelelő állapotából/tulajdonságából, rendeltetésszerű használatából eredő fokozatos és folyamatos elhasználódásából, kopásából, öregedéséből, gyártási, konstrukciós, tervezési vagy anyaghibából keletkezett károkra;**

***f)*** **felújítás, kezelési hiba, karbantartás, restaurálás, átépítés, javítás vagy üzemi próba, illetve tisztítás- és mosás következményeire;**

***g)*** **ipari katasztrófa okozta károkra,**

***h)*** **rendeltetésszerűen nagy nyomásnak kitett vagyontárgyakban (tartály, kazán, csővezeték stb.) az üzemi nyomás túllépése nélkül keletkezett károkra;**

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelôsségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok
Előfedezeti záradék
Újjáépítési érték EXTRA záradék
All Risks záradék

1. számú Függelék

2. számú Függelék

***i)*** **villámcsapás nélküli túlfeszültség által okozott károkra;**

***j)*** **mikroorganizmusok elszaporodása, illetve mindenfajta gombásodás következményeire;**

***k)*** **belső megromlás vagy átalakulás, rozsdásodás, kontamináció (pl. mérgezés, bekormozódás, lerakódás, beporosodás, gőz-, illetve vízbeömlés), korrózió, fertőződés, oxidáció, penészedés, erjedés, törés/repedés, elhajlás/elgörbülés, horpadás következményeire;**

***l)*** **az esztétikai sérülésekre, elszíneződésekre, karcolásokra;**

***m)*** **nedvesség, szárazság, kiszáradás, vagy hőmérsékletingadozás miatt bekövetkező káreseményekre, ideértve a súlyvesztést, elszíneződést, az íz, szag, szín, szerkezet vagy kinézet megváltozását;**

***n)*** **tartós időjárási hatások miatt keletkezett károkra (lassan és folyamatosan végbemenő állag romlás);**

***o)*** **alapok, falak, pillérek, gerendák (teherhordó szerkezetek), padozatok, járdák, támfalak, feltöltések, födém- illetve tetőszerkezetek olyan ülepedésére, megsüllyedésére, megdőlésére, zsugorodására, kihasadására, vagy tágulására, repedésére, törésére, amelyek nem elemi károk következményei;**

***p)*** **a károsodott vagyontárgy olyan értékcsökkenéséből származó károkra, amelyek a további rendeltetésszerű használatot nem befolyásolják;**

***q)*** **a biztosítás megkötésekor már meglévő hibák és hiányosságok miatt keletkezett károkra,**

***r)*** **azokra a károkra, amelyeknek a megtérítése jogszabály vagy szerződés alapján a biztosított – sérült, vagy megsemmisült – vagyontárgy gyártóját és/vagy forgalmazóját terhelik;**

***s)*** **azokra a károkra, amelyek jogszabály vagy más szerződés alapján megtérülnek;**

***t)*** **lopásra (kivéve a betöréses-lopást, besurranást, iskolai lopást, kórházi lopást, rablást ), a biztosított vagyontárgyak csalás, zsarolás, és egyéb tisztázatlan eredetű esemény miatti eltűnésére;**

***u)*** **a nem dologi jellegű károkra;**

***v)*** **a gépek és berendezések belső meghibásodása, így különösen elektromos vagy mechanikai meghibásodás, zárlat, törés vagy üzemzavar, hűtő- vagy egyéb folyadékok megfagyása, nem megfelelő kenés, az olaj vagy hűtőfolyadék hiánya miatti károkra;**

***w)*** **mobil telekommunikációs eszközökben keletkezett károkra, kivéve, ha azokat a KSZF C.5. pontjában meghatározott biztosítási esemény okozta;**

***x)*** **dohányzás miatti felületi pörkölődésből, elszíneződésből, elváltozásból eredő károkra;**

***y)*** **nem rendeltetésszerű vagy szabálytalan használatból eredő károkra;**

***z)*** **minden olyan kárra, amelyet szennyező, vagy azbesztet tartalmazó anyagok kibocsátása, szétszórása, szivárgása, terjedése, vagy kiszökése okoz, illetve súlyosbít. A talaj, levegő és víz tisztítási költségei minden esetben ki vannak zárva.**

***aa)*** **vezetékek, szerelvények elfagyása következtében keletkezett károkra;**

***ab)*** **a talajvízzel, belvízzel vagy talajnedvességgel összefüggő károkra;**

***ac)*** **leejtésből, leesésből, ráesésből, eldőlésből, felborulásból származó, ingóságokban keletkezett károkra;**

***ad)*** **férgek, rovarok, növényi károkozók, rágcsálók és saját tulajdonú háziállat(ok) által okozott károkra;**

***ae)*** **azokra a károkra, amelyek a hibás tervezés vagy kivitelezés, illetve hibás vagy alkalmatlan anyagok felhasználása, valamint az ugyanezen okokból szükségessé vált pótlás vagy javítás miatt keletkeztek;**

***af)*** **az ajtó és az ablak nyitva hagyása miatt keletkezett károkra, kivéve a csapadék által okozott vízkárokat;**

***ag)*** **a közüzemi szolgáltatás leállása, szüneteltetése következtében keletkezett károkra, kivéve az áram- és gázszolgáltató minimum 12 órás folyamatos szolgáltatás-kimaradása miatti károkat;**

***ah)*** **olyan személyek által okozott károkra, akik a Biztosított tudtával, illetve az ô érdekükben tartózkodtak a kockázatviselés helyén és/vagy használták a Biztosított tulajdonában lévő vagyontárgyakat;**

***ai)*** **saját tulajdonban lévő járművel a biztosított vagyontárgyban okozott kárra. Saját tulajdonban lévő járművön azt a járművet értjük, amelynek forgalmi engedély szerinti tulajdonosa vagy üzembentartója a biztosított Épület tulajdonosa/tulajdonostársa vagy ezekkel együtt élő közeli hozzátartozója.**

### 7.3.7. Kárrendezéshez szükséges dokumentumok

Ha a szerződés All Risks záradékot tartalmaz, akkor a Biztosító a káresemény bekövetkezése esetén az 1. sz. Függelékben meghatározott dokumentumokon, okiratokon túl, olyan további dokumentumok, okiratok bemutatását is kérheti, amelyek alkalmasak az All Risks záradék szerinti biztosítási esemény bekövetkezésének bizonyítására, valamint a Biztosító szolgáltatásának jogalapját, és összegszerűségét alátámasztják.

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

Az UNIQA HomeGuard lakásbiztosítási szerződésre bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a biztosítási ajánlaton igényelt és megnevezett biztosítási események bekövetkeztekor

2. számú Függelék




## Az UNIQA HomeGuard lakásbiztosítási szerződésre bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a biztosítási ajánlaton igényelt és megnevezett biztosítási események bekövetkeztekor

| **Okirat meghatározása** | **Káresemény megnevezése** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Tűz | Robbanás | Villámcsapás közvetlen hatása | Villámcsapás közvetett hatása | Vihar | Jégverés | Felhőszakadás | Hónyomás | Földcsuszamlás | Szikla, kőomlás | Ismeretlen építmény, üreg beomlása | Ismeretlen jármű ütközése | Légijármű és rakományainak ütközése | Idegen tárgy rádőlése | Árvíz | Földrengés | Vezetékes vízkár | Elfolyt víz értéke | Mellékköltségek térítése | Magával vitt ingóság | Tűz nélküli füst és hő okozta károk | Betöréses lopás | Rablás | Rongálás | Üvegtörés | Beázás | Beázás nyitva hagyott nyílászárón keresztül | Zárcsere költsége | Különleges üveg törése | Vandalizmus és graffiti | Fagyasztott élelmiszer megromlása | Bankkártya, személyi okmány pótlása | Besurranás, iskolai lopás, kórházi lopás | Építés, átépítés alatt álló épületek biztosítása | Műtárgyak, képzőművészeti alkotások biztosítása | Nagyértékű ingóságok, értéktárgyak biztosítása | Idegen tulajdonú ingóságok biztosítása | Vállalkozások vagyontárgyai biztosítása | Többletérték fedezet | Kerti növényzet biztosítása | Kerti veszélytelenítés költsége | Szabadban tárolt vagyontárgyak biztosítása | Garázsban tárolt motoros meghajtású járművek bizt. | Épülettartozékok lopása | Napkollektor, napelem, hőszivattyú rendszerek bizt. | Plusz24 vészhelyzeti asszisztencia | Felelősségbiztosítás | Kisállattartó felelősség (kutya is) | Sérelemdíj kártérítés | Balesetbiztosítás |
| 30 napnál nem régebbi hiteles tulajdoni lap másolata | x | x | x | | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | | x | x | | x | | x | x | | | x | | | x | x | | | | | | x | x | | | x | x | | x | | | |
| 50 cm³ alatti robogónál kötelező felelősség-biztosítás és adásvételi szerződés | x | x | | | | | | | x | x | x | x | x | x | x | | | | | | | x | x | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | x | | | | | | | |
| a biztosítási eseménnyel kapcsolatos mentés, kármegelőzés, -enyhítés költség igazolása | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | x | x | x | x | x | x | x | |
| adásvételi szerződés | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | x | | | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | x | | |
| adószám, adókártya | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | x | x | |
| ÁFA-nyilatkozat | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | |
| aláírási címpéldány | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | x | | | | | | | | | | | | | | | | x | | | | | | | | | | | | |
| alapító okirat | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | | x | | | x | | x | x | | | x | | | | x | | | | | x | | | | | | x | | x | | | |
| alaprajz | x | x | x | | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | x | | x | | x | x | | | | | | x | x | | | | x | x | | | | | | x | | x | | | |
| állatoltási igazolvány | x | x | x | | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | | x | x | | | | x | x | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | x | x | x | |
| állatorvosi igazolás | x | x | x | | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | | x | x | | | | x | x | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | x | x | x | |
| állatorvosi kényszervágási javaslat | x | x | x | | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | | x | x | | | | x | x | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | x | x | x | |
| árajánlat, kivitelezői árajánlat | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | x | | |
| áramszolgáltató igazolása | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | x | | | | | | | | | | | | | | | | x | | | |
| baleset következményeinek felszámolására irányuló, gyógyítással kapcsolatos számlák | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | x | x | x | |
| baleset után készült valamennyi orvosi lelet, dokumentáció | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | x | x | x | |
| baleseti rokkantsági nyugdíjra, vagy rokkantsági nyugdíjra jogosító határozat | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | x | x | x | |
| balesettel összefüggő kórházi kezelés záró-jelentése, valamint (ambuláns) műtéti leírás | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | x | x | x | x |

| Okirat meghatározása | Káresemény megnevezése | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Tűz | Robbanás | Villámcsapás közvetlen hatása | Villámcsapás közvetett hatása | Vihar | Jégverés | Felhőszakadás | Hónyomás | Földcsuszamlás | Szikla, kőomlás | Ismeretlen építmény, üreg beomlása | Ismeretlen jármű ütközése | Légijármű és rakományainak ütközése | Idegen tárgy rádőlése | Árvíz | Földrengés | Vezetékes vízkár | Elfolyt víz értéke | Mellékköltségek térítése | Magával vitt ingóság | Tűz nélküli füst és hő okozta károk | Betöréses lopás | Rablás | Rongálás | Üvegtörés | Beázás | Beázás nyitva hagyott nyílászárón keresztül | Zárcsere költsége | Különleges üveg törése | Vandalizmus és graffiti | Fagyasztott élelmiszer megromlása | Bankkártya, személyi okmány pótlása | Besurranás, iskolai lopás, kórházi lopás | Építés, átépítés alatt álló épületek biztosítása | Műtárgyak, képzőművészeti alkotások biztosítása | Nagyértékű ingóságok, értéktárgyak biztosítása | Idegen tulajdonú ingóságok biztosítása | Vállalkozások vagyontárgyai biztosítása | Többletérték fedezet | Kerti növényzet biztosítása | Kerti veszélytelenítés költsége | Szabadban tárolt vagyontárgyak biztosítása | Garázsban tárolt motoros meghajtású járművek bizt. | Épülettartozékok lopása | Napkollektor, napelem, hőszivattyú rendszerek bizt. | Plusz24 vészhelyzeti asszisztencia | Felelősségbiztosítás | Kisállattartó felelősség (kutya is) | Sérelemdíj kártérítés | Balesetbiztosítás |
| banki, okmányirodai igazolás |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| bankkártya pótlási költség megtérítéséhez a költséglevonást igazoló bankszámla kivonat másolata |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| szerződő/biztosított/károsult bankszámlaszáma | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| bányatérkép |  |  |  |  |  |  |  |  | x | x | x |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  |
| bérbeadási szerződés | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |  | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |  |
| bérleti díj kifizetéséről számla | x | x | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| bérleti szerződés másolata | x | x | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| beszerzési számla | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |  | x | x | x | x | x | x | x | x |  | x | x | x | x |  | x | x | x |  |
| bírói ítélet, amennyiben a bűnvádi eljárás is folyik a káreset kapcsán |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x | x | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x | x | x |  |
| bizományosi szerződés | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |  | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |  | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |  | x | x | x |  |
| biztosítási eseménnyel kapcsolatos büntető-, illetve polgári peres eljárásról való tájékoztatás | x | x | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x | x |  |  |  |  |  |  |  | x | x | x |  |  |  |  |  | x |  |  | x | x | x | x | x | x |  |  |  | x |  | x | x |  | x | x | x |  |
| biztosított és károsult közötti megállapodás kártalanítással kapcsolatban |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x | x | x |  |
| boncjegyzőkönyv, kórbonctani lelet, halottvizsgálati bizonyítvány |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x | x | x | x |
| csatornadíj visszaírásáról szóló igazolás a csatornázott területeken |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| elektronikus adathordozó | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |  | x | x | x |  |
| engedményezési nyilatkozat, kedvezményezettségi jogosultságot igazoló okirat | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |  | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |  | x | x | x | x | x | x | x | x |  | x | x | x | x |  | x | x | x |  |
| építési engedély | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  | x |  | x |  |  |  |
| építési napló | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |  | x |  | x |  |  |  |  | x | x |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  | x |  |  |  |  | x | x |  | x |  |  |  |
| eredménykimutatás |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  |
| érintésvédelmi szabv. felülvizsgálati jegyzőkönyv | x | x | x | x |  |  |  |  | x | x |  |  | x | x | x | x | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  |  |
| eszköz nyilvántartási lap | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |  |  | x | x | x | x |  |  | x | x |  |  | x |  |  | x |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| fegyvertartási engedély |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  | x |  |

| Okirat meghatározása | Káresemény megnevezése | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Tűz | Robbanás | Villámcsapás közvetlen hatása | Villámcsapás közvetett hatása | Vihar | Jégverés | Felhőszakadás | Hónyomás | Földcsuszamlás | Szikla, kőomlás | Ismeretlen építmény, üreg beomlása | Ismeretlen jármű ütközése | Légijármű és rakományainak ütközése | Idegen tárgy rádőlése | Árvíz | Földrengés | Vezetékes vízkár | Elfolyt víz értéke | Mellékköltségek térítése | Magával vitt ingóság | Tűz nélküli füst és hő okozta károk | Betöréses lopás | Rablás | Rongálás | Üvegtörés | Beázás | Beázás nyitva hagyott nyílászárón keresztül | Zárcsere költsége | Különleges üveg törése | Vandalizmus és graffiti | Fagyasztott élelmiszer megromlása | Bankkártya, személyi okmány pótlása | Besurranás, iskolai lopás, kórházi lopás | Építés, átépítés alatt álló épületek biztosítása | Műtárgyak, képzőművészeti alkotások biztosítása | Nagyértékű ingóságok, értéktárgyak biztosítása | Idegen tulajdonú ingóságok biztosítása | Vállalkozások vagyontárgyai biztosítása | Többletérték fedezet | Kerti növényzet biztosítása | Kerti veszélytelenítés költsége | Szabadban tárolt vagyontárgyak biztosítása | Garázsban tárolt motoros meghajtású járművek bizt. | Épülettartozékok lopása | Napkollektor, napelem, hőszivattyú rendszerek bizt. | Plusz24 vészhelyzeti asszisztencia | Felelősségbiztosítás | Kisállattartó felelősség (kutya is) | Sérelemdíj kártérítés | Balesetbiztosítás |
| felelős őrzésbe adási megállapodás | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | x | x | |
| okozói felelősséget elismerő nyilatkozat | | | | | | | | | | | | | | x | | | x | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | x | x | x | |
| felelősség elismerő nyilatkozat a károkozótól, amennyiben a károkozó harmadik személy | x | x | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | x | | x | |
| feljelentés | x | x | | | | | | | | | | x | | | | | | | | x | | x | x | x | | | | | | x | | | x | x | x | x | x | x | | | | x | x | x | x | | | | | |
| rendőrségi helyszíni szemle jegyzőkönyv | x | x | | | | | | | | | | x | | | | | | | | x | | x | x | x | | | | | | x | | | x | x | x | x | x | x | | | | x | x | x | x | | | | | |
| fénykép a károsodásról, sérülésről, károsodott, ellopott, elrabolt vagyontárgyról | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | x | x | |
| forgalmi engedély, gépjármű kulcsai | x | x | | | | | x | | | | | | | | x | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | x | | | | | | | |
| garanciajegy | x | x | | x | x | | x | | | | | | | x | | | x | | | x | | x | | | | x | x | | | | | x | | | | | x | x | | | | | | | x | | x | | | |
| gépnapló | | | | | | | | | | | | | | | | | | | x | | | | | | x | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| gyámhatósági okirat | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | | x | x | x | x | x | | x | x | x | x | x | x | x | | x | x | x | |
| halotti anyakönyvi kivonat | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | x | x | x |
| használatba adási megállapodás | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | x | | |
| használatbavételi igazolás | x | x | x | | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | x | | x | x | x | | x | x | x | x | x | x | x | | | x | x | x | x | | x | x | | |
| használatbavételi/működési engedély | x | x | x | | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | x | x | x | x | | x | | | | | x | x | | | | | | | x | | | | x | x | | | | | | x | | x | | | |
| használati utasítás | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | x | x | x | x | x | | x | x | | | | | | x | x | | x | x | x | x | | | x | | x | x | | x | | | |
| hatósági állatorvosi igazolás | x | x | x | | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | | x | x | | | | x | x | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | x | x | x | |
| hatósági bizonyítvány, határozat | x | x | x | | | | | | x | x | | x | x | x | x | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | x | | | | x | x | | x |
| hatósági lakhatatlansági igazolás, illetve vissza-vonása | x | x | x | | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | | x | | | x | | x | x | | | | | | | x | | | | | x | | | | | | | | x | | | |
| házassági anyakönyvi kivonat | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | x | x | x | x | x | x | | x | x | x | |
| helyhatósági igazolás | | | | | | | | | x | | | | | | x | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | x | | | |
| helyreállítási számla | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | x | x | x | | x | x | | |
| hitelezőtől kifizetési engedély | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | | x | x | x | x | | x | x | | | x | | | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | x | x | x | | | | | |
| hozzájáruló nyilatkozat adatok átadásához | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | x | x | |
| hullaátvételi jegy (ÁTEV) | x | x | x | | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | | x | x | | | | x | x | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | x | x | x | |
| igazolás a riasztásról, riasztási napló, kivonuló szolgálat eseménynaplója | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | x | | x | | | | | | | | | | | x | x | x | x | | | | | | x | x | | | | | |

## Ügyféltájékoztató és általános rendelkezések

## Általános szerződési feltételek

## Különös szerződési feltételek

## Felelősségbiztosítási feltételek

## Balesetbiztosítási feltételek

## Záradékok

## 1. számú Függelék

Az UNIQA HomeGuard lakásbiztosítási szerződésre bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a biztosítási ajánlaton igényelt és megnevezett biztosítási események bekövetkeztekor

## 2. számú Függelék

| Okirat meghatározása | Káresemény megnevezése | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Tűz | Robbanás | Villámcsapás közvetlen hatása | Villámcsapás közvetett hatása | Vihar | Jégverés | Felhőszakadás | Hónyomás | Földcsuszamlás | Szikla, kőomlás | Ismeretlen építmény, üreg beomlása | Ismeretlen jármű ütközése | Légijármű és rakományainak ütközése | Idegen tárgy rádőlése | Árvíz | Földrengés | Vezetékes vízkár | Elfolyt víz értéke | Mellékköltségek térítése | Magával vitt ingóság | Tűz nélküli füst és hő okozta károk | Betöréses lopás | Rablás | Rongálás | Üvegtörés | Beázás | Beázás nyitva hagyott nyílászárón keresztül | Zárcsere költsége | Különleges üveg törése | Vandalizmus és graffiti | Fagyasztott élelmiszer megromlása | Bankkártya, személyi okmány pótlása | Besurranás, iskolai lopás, kórházi lopás | Építés, átépítés alatt álló épületek biztosítása | Műtárgyak, képzőművészeti alkotások biztosítása | Nagyértékű ingóságok, értéktárgyak biztosítása | Idegen tulajdonú ingóságok biztosítása | Vállalkozások vagyontárgyai biztosítása | Többletérték fedezet | Kerti növényzet biztosítása | Kerti veszélytelenítés költsége | Szabadban tárolt vagyontárgyak biztosítása | Garázsban tárolt motoros meghajtású járművek bizt. | Épülettartozékok lopása | Napkollektor, napelem, hőszivattyú rendszerek bizt. | Plusz24 vészhelyzeti asszisztencia | Felelősségbiztosítás | Kisállattartó felelősség (kutya is) | Sérelemdíj kártérítés | Balesetbiztosítás |
| illetékbefizetési bizonylat | x | x | x | | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | | | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | x | | x | | x | x | x | |
| ingatlanépítési tervdokumentáció | x | x | x | | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | | | | | x | x | | | | | | | x | | | | | x | | | | | x | x | | x | | | |
| ingatlan-értékbecslés | x | x | x | | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | | | x | x | | x | | x | x | | | x | | | | x | | | | | x | | | | | x | x | | x | | | |
| ingatlan-nyílvántartási térképmásolat | | | | | | | | | | x | x | | | | x | | | | | | | | | | | | | | | | | | | x | | | | | | | | | | | | | x | | | |
| iskolai lopás esetén igazgatói igazolás | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | x | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| jármű törzskönyv | x | x | x | | | | | | x | x | | x | x | x | x | x | x | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | x | | | | | | | |
| javítási, bevizsgálási számla | | | | x | x | x | x | x | | | | x | x | x | x | x | | x | x | | x | | | x | x | x | x | x | x | x | | | | | | | | | | | | | | x | x | | | | | |
| jogerős hagyatékátadó végzés | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | | | | x | x | x | x | x | | x | x | | x | x | x | x | | x | x | | x |
| jogosítvány, munkagépkezelői engedély/igazolvány | | | | | | | | | | | | x | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | x | | | | | | | | | | | | | x | | | |
| jótállási jegy | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | x | x | x | x | x | | x | x | | | x | x | | x | x | x | x | x | x | x | | | x | x | x | x | | x | x | | |
| karbantartási szerződés | x | x | x | | | | | | | | | | | | | | x | | | | | | | | | x | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | x | x | | |
| kárfelvételi jegyzőkönyv, szemle, baleseti jegyzőkönyv | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| kárbejelentő, kárleírás | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | |
| károsodott vagyontárgyak megnevezése, kárösszeg | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | |
| katasztrófavédelem igazolása | | | | | | | | | x | x | x | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| kéményseprőszámlák | x | x | x | | | | | | | | | | | | | | | | | | x | | | | | | | | | | | | | x | | | | | | | | | | | | | x | | | |
| keresetveszteség-igazolás | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | x | x | x | |
| kivitelező neve, elérhetősége | x | x | x | | x | x | x | x | x | x | x | | | x | x | x | x | x | x | | x | | | | | x | | | | | | | | x | | | | | x | | | | | x | x | | x | | | |
| kivitelezői nyilatkozat | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | x | | | |
| kórházi zárójelentés, teljes kórdokumentáció | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | x | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | x | x | x | x |
| kölcsönadási szerződés | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | x | | |
| könyvelési bizonylat | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | x | | |
| közüzemi számlák | | | | | | | | | | | x | | | | | | x | x | | | | | | | | | | | | | | | | x | | | | | | | | | | | | | x | | | |
| külföldön bekövetkezett kárnál a külföldi hatóság okiratának hiteles magyar fordítása | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | x | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | x | x | x | |
| lakcímkártya | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | x | x | x | x | | x | x | x | x | x | x | x | | x | x | x | x |
| leltár | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | x | x | x | | x | x | | |
| lízingszerződés | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | x | x | x | x | x | | x | x | | x | x | | | x | x | x | x | x | x | x | | | x | x | x | x | | x | x | | |

Az UNIQA HomeGuard lakásbiztosítási szerződésre bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a biztosítási ajánlaton igényelt és megnevezett biztosítási események bekövetkeztekor



| Okirat meghatározása | Káresemény megnevezése | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Tűz | Robbanás | Villámcsapás közvetlen hatása | Villámcsapás közvetett hatása | Vihar | Jégverés | Felhőszakadás | Hónyomás | Földcsuszamlás | Szikla, kőomlás | Ismeretlen építmény, üreg beomlása | Ismeretlen jármű ütközése | Légijármű és rakományainak ütközése | Idegen tárgy rádőlése | Árvíz | Földrengés | Vezetékes vízkár | Elfolyt víz értéke | Mellékköltségek térítése | Magával vitt ingóság | Tűz nélküli füst és hő okozta károk | Betöréses lopás | Rablás | Rongálás | Üvegtörés | Beázás | Beázás nyitva hagyott nyílászárón keresztül | Zárcsere költsége | Különleges üveg törése | Vandalizmus és graffiti | Fagyasztott élelmiszer megromlása | Bankkártya, személyi okmány pótlása | Besurranás, iskolai lopás, kórházi lopás | Építés, átépítés alatt álló épületek biztosítása | Műtárgyak, képzőművészeti alkotások biztosítása | Nagyértékű ingóságok, értéktárgyak biztosítása | Idegen tulajdonú ingóságok biztosítása | Vállalkozások vagyontárgyai biztosítása | Többletérték fedezet | Kerti növényzet biztosítása | Kerti veszélytelenítés költsége | Szabadban tárolt vagyontárgyak biztosítása | Garázsban tárolt motoros meghajtású járművek bizt. | Épülettartozékok lopása | Napkollektor, napelem, hőszivattyú rendszerek bizt. | Plusz24 vészhelyzeti asszisztencia | Felelősségbiztosítás | Kisállattartó felelősség (kutya is) | Sérelemdíj kártérítés | Balesetbiztosítás |
| MABISZ termékmegfelelőségi ajánlás | x | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x | x | x | x |  |  | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |
| meghatalmazás a kárban a tulajdonost képviselő személy részére | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |  |
| meghatalmazás hatósági iratbetekintésre | x | x |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x | x | x |  |
| megsemmisítési, hulladéklerak. jkv., veszélyes hulladék átvételi igazolása – átvétel érdekében befizetett számla, ill. befizetési bizonylat | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |  | x | x | x | x | x | x | x | x | x |  | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |  |  |  |  |  |
| főkönyvi mérleg | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |  | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |  | x | x | x |  |
| munkaszerződés hallgatói, tanulói jogviszonyt, valamint kollégiumi tagságot igazoló dokumentumok | x | x |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x | x | x |  |
| műbizonylat | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |  |  | x | x | x | x | x | x | x | x |  | x | x | x | x |  | x | x |  |  |
| műszaki leírás | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |  | x | x |  | x | x |  |  | x | x |  | x | x | x | x |  |  | x | x | x | x |  | x | x |  |  |
| tervek (építész, statikai) műszaki rajz | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  | x |  | x |  |  |  |
| nyilatkozat az ingatlanra kötött más vagyonbiztosítási szerződésekről (van/nincs) | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |  |
| nyilatkozat hozzátartozóról, hozzátartozótól, munkáltatótól, | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |  | x | x | x | x | x |  | x | x | x | x | x | x | x |  | x | x | x |  |
| vállalkozás adatai: megnevezése, adószáma, cégjegyzékszáma, bankszámlaszáma aláírási címpéldány, könyvelői igazolás káridőponti nyilvántartási értékről | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |  |  | x | x | x | x | x |  | x | x | x |  |  |  | x |  | x |  |  | x | x |  |  |  | x | x |  |  |  |  |  |  |  |
| nyomozást felfüggesztő határozat, vagy azonosított elkövető esetén rendőrségi igazolás és bírói ítélet | x | x | x |  |  |  |  |  |  |  |  | x | x |  |  |  |  |  |  | x |  | x | x | x |  |  |  |  |  | x |  | x | x | x | x | x | x | x |  |  |  | x |  | x | x |  |  |  |  |  |
| nyugta | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |  | x | x | x |  |
| oltási könyv |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |
| okozó és károsult nyilatkozata a kár megtérítésével kapcsolatban |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x | x |  |  |
| orvosi ambuláns lap, orvosi vizsgálati iratok, betegkarton-kivonat (háziorvostól) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x | x | x | x |
| önkormányzati és más hatósági bizonyítvány, határozat | x | x | x |  | x |  |  |  | x | x | x | x | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  |
| önköltségkimutatás, számítás | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |  | x | x |  |  | x | x |  |  | x | x | x | x | x | x | x |  | x | x | x | x |  | x | x |  |  |

Ügyféltájékoztató és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

## 1. számú Függelék

Az UNIQA HomeGuard lakásbiztosítási szerződésre bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a biztosítási ajánlaton igényelt és megnevezett biztosítási események bekövetkeztekor

2. számú Függelék

| Okirat meghatározása | Káresemény megnevezése |||||||||||||||||||||||||||||||||||||||||||||||||
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Tűz | Robbanás | Villámcsapás közvetlen hatása | Villámcsapás közvetett hatása | Vihar | Jégverés | Felhőszakadás | Hónyomás | Földcsuszamlás | Szikla, kőomlás | Ismeretlen építmény, üreg beomlása | Ismeretlen jármű ütközése | Légijármű és rakományainak ütközése | Idegen tárgy rádőlése | Árvíz | Földrengés | Vezetékes vízkár | Elfolyt víz értéke | Mellékköltségek térítése | Magával vitt ingóság | Tűz nélküli füst és hő okozta károk | Betöréses lopás | Rablás | Rongálás | Üvegtörés | Beázás | Beázás nyitva hagyott nyílászáron keresztül | Zárcsere költsége | Különleges üveg törése | Vandalizmus és graffiti | Fagyasztott élelmiszer megromlása | Bankkártya, személyi okmány pótlása | Besurranás, iskolai lopás, kórházi lopás | Építés, átépítés alatt álló épületek biztosítása | Műtárgyak, képzőművészeti alkotások biztosítása | Nagyértékű ingóságok, értéktárgyak biztosítása | Idegen tulajdonú ingóságok biztosítása | Vállalkozások vagyontárgyai biztosítása | Többletérték fedezet | Kerti növényzet biztosítása | Kerti veszélytelenítés költsége | Szabadban tárolt vagyontárgyak biztosítása | Garázsban tárolt motoros meghajtású járművek bizt. | Épülettartozékok lopása | Napkollektor, napelem, hőszivattyú rendszerek bizt. | Plusz24 vészhelyzeti asszisztencia | Felelősségbiztosítás | Kisállattartó felelősség (kutya is) | Sérelemdíj kártérítés | Balesetbiztosítás |
| őrnapló, őrutasítás |x|x|x||x|||x||||x|||x||x|||||x|x|x||||||x|||x|x|x|x|x|x||||x||x|x||||||
| öröklési bizonyítvány |x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x||x||||x|x|x|x|x||x|x||x|x|x|x||x|x||x|
| pénzkezelési szabályzat |||||||||||||||||||||||x|||||||||||||||x||||||||||||||
| rendőrségi feljelentés másolata ||||||||||||||||||||x||x|x|x||||||x|||x||||||||||||x|x||||||
| rendőrségi helyszíni szemle jegyzőkönyv másolata ||||||||||||||||||||x||x|x|x||||||x|||x|||||||||||x||||||||
| rendőrségi nyomozás eredményét tartalmazó határozat ||||||||||||||||||||||x|x||||||||||||||||||||||x|x|x||||||
| riasztó telepítési jegyzőkönyve ||||||||||||||||||||||x|||||||||||||||||||||||||||||
| rokkantsági, maradandó egészségkárosodási határozat (ORSZI) ||||||||||||||||||||||||||||||||||||||||||||||x|x|x|x|
| rokkantságinyugdíj-igazolás ||||||||||||||||||||||||||||||||||||||||||||||x|x|x|x|
| röntgenfelvétel ||||||||||||||||||||||||||||||||||||||||||||||x|x|x||
| statikusi szakvélemény |x|x|x||x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x||x|||||||x|x||||||x|||||||||||x||x||||
| szakvélemény, kontroll szakvélemény |x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x||x|x|||x|x|x|x|x|x|x|x||x|x|x|x||x|x|x||
| szerviz szakvélemény a károsodás okáról, és mértékéről ||||x|||||||||||||x||||x||||||||||||||||||||||||||||||
| szállítási számla, számla és melléklete |x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x||x|x|||
| szállítólevél |x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x||x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|||x|x|x|x|x|x|x|||x|x|x|x||x|x|||
| számla a biztosított nevére kiállítva, számlarészletező |x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x||x|x|||
| szerződő/biztosított általi meghatalmazás – kárügyintézéssel kapcsolatban, kártérítés átvételéhez |x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x||
| születési anyakönyvi kivonat ||||||||||||||||||||||||||||||||||||||||||||||x|x|x||
| talajvizsgálat, talajmechanikai szakvélemény |||||||||x|x|x||||||||||||||||||||||x|||||||||||||x||||
| tanúnyilatkozat |x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x||x|x|x||
| táppénzes igazolás |x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x||x|x|x|x|
| társbiztosító helyszíni szemle jegyzőkönyve |x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x||x|x|x||
| társbiztosító igazolása |x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x|x||x|x|x||
| távfelügyeleti szerződés másolata ||||||||||||||||||||||x|||||||||||||||||||||||||||||

| Okirat meghatározása | Káresemény megnevezése | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Tűz | Robbanás | Villámcsapás közvetlen hatása | Villámcsapás közvetett hatása | Vihar | Jégverés | Felhőszakadás | Hónyomás | Földcsuszamlás | Szikla, kőomlás | Ismeretlen építmény, üreg beomlása | Ismeretlen jármű ütközése | Légijármű és rakományainak ütközése | Idegen tárgy rádőlése | Árvíz | Földrengés | Vezetékes vízkár | Elfolyt víz értéke | Mellékköltségek térítése | Magával vitt ingóság | Tűz nélküli füst és hő okozta károk | Betöréses lopás | Rablás | Rongálás | Üvegtörés | Beázás | Beázás nyitva hagyott nyílászárón keresztül | Zárcsere költsége | Különleges üveg törése | Vandalizmus és graffiti | Fagyasztott élelmiszer megromlása | Bankkártya, személyi okmány pótlása | Besurranás, iskolai lopás, kórházi lopás | Építés, átépítés alatt álló épületek biztosítása | Műtárgyak, képzőművészeti alkotások biztosítása | Nagyértékű ingóságok, értéktárgyak biztosítása | Idegen tulajdonú ingóságok biztosítása | Vállalkozások vagyontárgyai biztosítása | Többletérték fedezet | Kerti növényzet biztosítása | Kerti veszélytelenítés költsége | Szabadban tárolt vagyontárgyak biztosítása | Garázsban tárolt motoros meghajtású járművek bizt. | Épülettartozékok lopása | Napkollektor, napelem, hőszivattyú rendszerek bizt. | Plusz24 vészhelyzeti asszisztencia | Felelősségbiztosítás | Kisállattartó felelősség (kutya is) | Sérelemdíj kártérítés | Balesetbiztosítás |
| tervezői szerződés, számla | | | | | | | | | | | | | | | | | | | x | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| több tulajdonos esetén a tulajdonosok címe | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | x | x | |
| törzskönyv | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | x | | | | | | | |
| tulajdoni hányad igazolása | x | x | x | | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | | x | x | x | x | x | x | x | | x | | | | | x | x | x | x | x | x | x | | x | x | x | x | | x | | | |
| tulajdonjog igazolása | | | | | | | | | | | | | | x | x | x | | | | | | x | | | | | | | | | | | | | | | x | | | | | | | | | | | | | |
| katasztrófavédelmi hatósági bizonyítvány | x | x | x | | x | | x | | x | | | | x | | x | x | | | | | | | | | | | | | | | | | | x | | | | | | | | | | | | | x | | | |
| tűzvizsgálati jelentés (ha végez vizsgálatot a hatóság) | x | x | x | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | x | | | | | | | |
| utazási költségigazolás | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | x | | | |
| vámárunyilatkozat/vám költség megfizetésének az igazolása | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | x | x | x | | x | x | | |
| veszélyes hulladék elszállítását, átvételét igazoló dokumentumok és számla és a fuvarozási számla tipikus mellékletei – menetlevél, lerakó jegy | | | | | | | | | | | | | | | | | | | x | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| vízszámlák egy évre visszamenőleg | | | | | | | | | | | | | | | | | | x | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| zárvizsgálati jegyzőkönyv másolata nyomnélküli behatolás esetén | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | x | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| műszaki cikkek esetében javíthatósággal kapcsolatos szakvélemény | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | | x | x | x | | x | | x | x | | | x | | | | | | | x | x | | | | x | x | | x | | | | | |

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

Mechanikai védelmi követelmények és elektronikai jelző rendszerek kombinációjából kialakított védelmi szintek

Mechanikai védelem követelményei

Elektronikai jelzőrendszerek követelményei

Védelmi szinthez rendelt maximális kártérítési összegek



# I. Mechanikai védelmi követelmények és elektronikai jelző rendszerek kombinációjából kialakított védelmi szintek

| | |
|---|---|
| **I. védelmi szint:** | M-1. mechanikai védelmi követelmények |
| **II. védelmi szint:** | M-2. mechanikai védelmi követelmények, **vagy**<br>M-1. mechanikai védelmi követelmények + E-1 típusú elektronikai jelzőrendszer |
| **III. védelmi szint:** | M-3. mechanikai védelmi követelmények, **vagy**<br>M-2. mechanikai védelmi követelmények + E-1 típusú elektronikai jelzőrendszer |
| **IV. védelmi szint:** | M-3. mechanikai védelmi követelmények + E-1 típusú elektronikai jelzőrendszer, **vagy**<br>M-2. mechanikai védelmi követelmények + E-2 típusú elektronikai jelzőrendszer |
| **V. védelmi szint:** | M-3. mechanikai védelmi követelmények + E-2 típusú elektronikai jelzőrendszer |

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

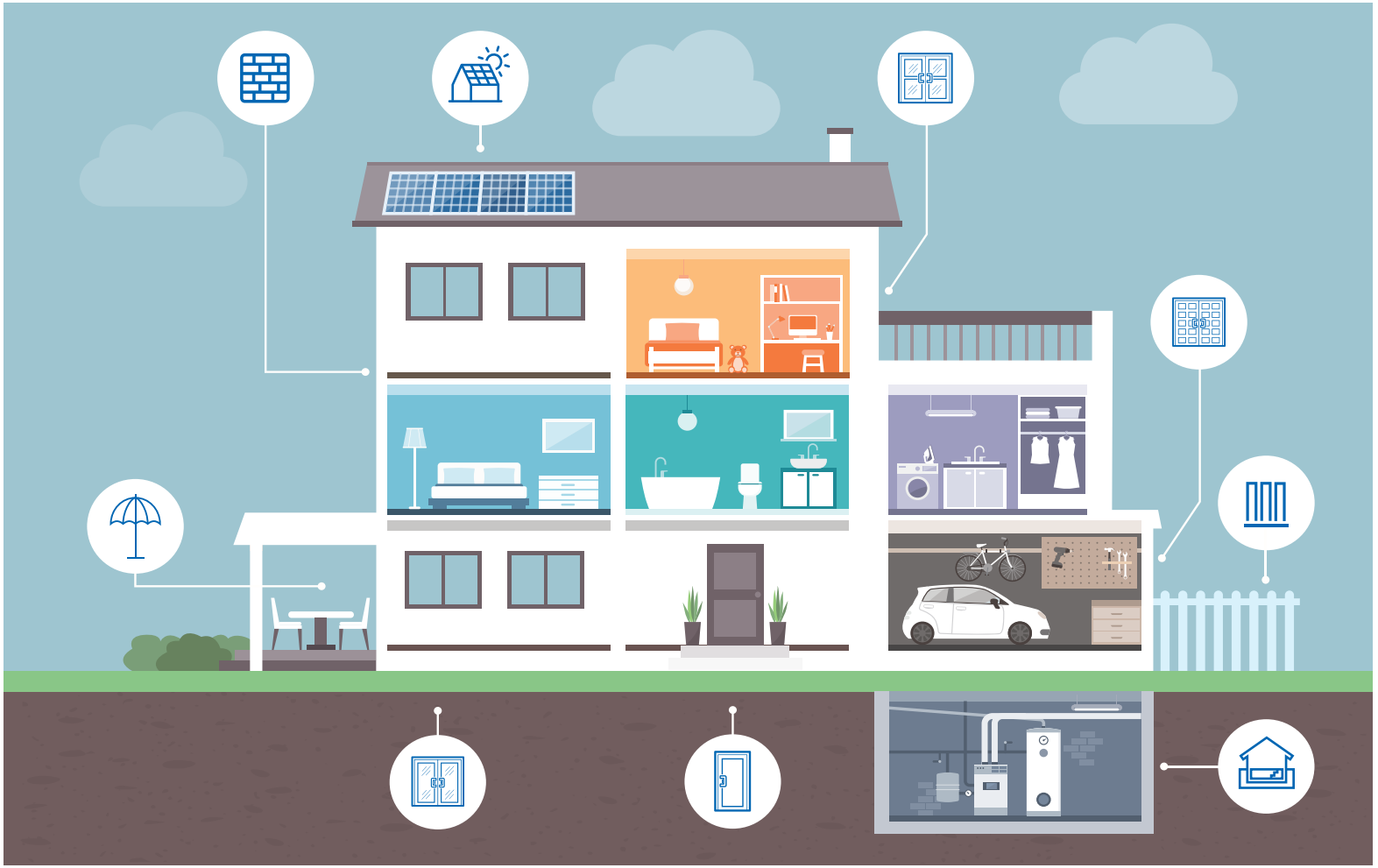
Mechanikai védelmi követelmények és elektronikai jelző rendszerek kombinációjából kialakított védelmi szintek

Mechanikai védelem követelményei

Elektronikai jelzőrendszerek követelményei

Védelmi szinthez rendelt maximális kártérítési összegek

# II. Mechanikai védelem követelményei



Az ajtó védelmét a szerkezet, a zára(i) minősége, a tok rögzítése és a zárási pontok száma együttesen határozza meg.

Az ablak üveg(ek) vastagsága min. 6 mm, amit erősíthetünk biztonsági fóliával, a tokot pedig zárral, beépített ráccsal.

Az épületszerkezetnek legalább 6 cm tömör tégla erősségének kell megfelelnie, vastagabb fal növelheti a védelmet.

Az erkélyajtónak az ablakra vonatkozó védelemnek kell megfelelnie.

Ügyeljünk a garázsból a lakásba nyíló ajtó védelmére is, mindig legyen kulccsal bezárva!

A kerítés a telekre behatolók ellen abban az esetben nyújt védelmet, ha a talajhoz rögzített és jó állapotú. Gondoskodjunk karbantartásáról.

Napkollektor/napelem sérüléseit csökkenthetjük, ha figyelünk a telepítés körülményeire (pl. villámvédelem, biztonsági üveg).

A felszín alatti helyiségek leggyakoribb ellensége a beömlő víz, ezért gondoskodjunk az elvezetéséről (pl. átemelő rendszer).

Szabadban tárolt ingóságok biztosításához min. 150 cm magasságú kerítés szükséges. Hosszabb távollétnél ezeket zárjuk el!

Ügyféltájékoztató és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

Mechanikai védelmi követelmények és elektronikai jelző rendszerek kombinációjából kialakított védelmi szintek

Mechanikai védelem követelményei

Elektronikai jelzőrendszerek követelményei

Védelmi szinthez rendelt maximális kártérítési összegek

| | M-1. védelmi követelmények | M-2. védelmi követelmények | M-3. védelmi követelmények |
|---|---|---|---|
| **Falazat, födém, padozat** | | | |
| Anyag minősége, vastagság | 6 cm vastag tömör tégla vagy<br>6–10 cm vastag szendvicsszerkezet vagy legalább 10 cm vastag<br>két vagy többrétegű szerkezet vagy legalább kétrétegű könnyűszerkezet<br>vagy gyári elemekből összeállított faház | 12 cm vastag tömör téglafal vagy<br>6 cm vastag vasalt beton | 25 cm vastag tömör téglafal vagy<br>12 cm vastag vasalt beton |
| **Ajtók** | | | |
| Ajtó, ajtótok anyaga | Tetszőleges, kivéve dróthálós ajtóbetét és a betekintéstől nem védett ajtólapok | Tetszőlegesen fa vagy fém | Tömör fa vagy fém |
| Ajtólap vastagsága | Tetszőleges | Tetszőleges – minimum 30 mm | Fa ajtó esetén min. 40 mm |
| Zár | Biztonsági zár[1] vagy önzáró hajtóművel ellátott mozgatószerkezet (garázsajtók) | Biztonsági zár[1] | Biztonsági zár[1] |
| Zárási pontok száma | Legalább 1 db | Legalább 2 db | Legalább 3 db (vagy 2 zár esetén az egyik két irányba záródó) MABISZ által minősített biztonsági ajtók esetében a minősítésnél előírt kiépítés szerint |
| Zárási pontok távolsága | – | Legalább 30 cm | Legalább 30 cm MABISZ által minősített biztonsági ajtók esetében a minősítésnél előírt kiépítés szerint |
| **Zárnyelvek reteszelési mélysége[2]** | – | Legalább 15 mm | Legalább 20 mm |
| Zárbetétek védelme | – | **Letörés, fúrás[3] ellen védett** | Letörés[3], fúrás és finomnyitás illetve letapogatás ellen védett MABISZ által minősített biztonsági ajtók esetében a minősítésnél előírt kiépítés szerint |
| Zárnyelvet fogadó ellenlemez | Tetszőleges | Hajlított zárlemez, | Fa tokozat esetén a tok megerősítésével – belső oldalra szerelt laposacél, szögvas |
| **Reteszhúzás elleni védelem[4]** | Szükséges | Szükséges és a fixen rögzíthető szárny belső oldalára felszerelt egyéb rögzítés (pl. függőlegesen felszerelt hevederzár vagy tolózár) | Szükséges + hevederzár, illetve a MABISZ minősítésnek megfelelő biztonsági ajtók-nál, a minősítésnek megfelelő kivitel |
| **Kiemelés elleni védelem[5]** | – | Szükséges | Szükséges |
| Záráspontosság | Nincs maximálva | 5 mm-en belül | 3 mm-en belül |
| Ajtólap rögzítése tokhoz | Bármilyen forgópánttal | Legalább 3 db diópánttal | Legalább 3 db diópánttal |
| Zárszerkezet védelme[6] | – | 150x300 mm-es 1 mm vastag acéllemez borítás | 150x300 mm-es 1 mm vastag acéllemez borítás |
| Tok rögzítése falhoz | Tetszőleges | Tetszőleges | 10 cm mélyen függőlegesen oldalanként legalább 3 helyen, felül 1 helyen |

Ügyféltájékoztató és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

Mechanikai védelmi követelmények és elektronikai jelző rendszerek kombinációjából kialakított védelmi szintek

Mechanikai védelem követelményei

Elektronikai jelzőrendszerek követelményei

Védelmi szinthez rendelt maximális kártérítési összegek

| | M-1. védelmi követelmények | M-2. védelmi követelmények | M-3. védelmi követelmények |
|---|---|---|---|
| **Ablakok**[7] | | | |
| 3 méter alatti, 30x30 cm-nél nagyobb felületű ablakok | Az ablakok illetve nyílászárók üvegezése összességében minimum 6 mm. | Belülről kulccsal zárható zárszerkezettel rendelkező vagy kívülről nem hozzáférhető módon rögzíthető redőnnyel, spalettával szereltek vagy minimum P2A[8], illetve A1 fokozatú biztonsági üvegezéssel vagy a MABISZ által minősített 0,1 mm vastagságú biztonsági üvegfólia[9] ellátott | Fix[10] vagy mobil rács vagy MABISZ által legalább részleges mechanikai védelem elemeként minősített rács, redőny vagy minimum P6B[8], illetve B1 fokozatú biztonsági üvegezés |
| Mobil rácsok zárása | – | – | 2 ponton záródó, letörés, fúrás és finomnyitás ellen védett biztonsági zárbetéttel, vagy önzáró hajtóművel ellátott mozgatószerkezettel |

**A számokkal jelölt fogalmakhoz magyarázatok:**

1. Biztonsági zárnak minősülnek az alábbiak: a minimum 5 csapos hengerzár, a minimum 6 rotoros mágneszár, a kéttollú kulcsos zár, a szám vagy betűjel kombinációs zár, amennyiben a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10000-et, az egyedi minősített lamellás zár, ill. a kizárólag MABISZ által minősített biztonsági lakatszerkezet (lakat és lakatpánt).
2. Reteszelési mélység a zárszerkezet zárt állapotában a zárási pontnak az ajtóél síkjától mért hossza.
3. A zárbetét ajtólapból kiálló részét kívülről nem oldható módon védő zárpajzs (cím) felszerelésével kell védeni.
4. A kétszárnyú ajtók esetében – amennyiben a fix szárny alul és fölül bevéső gyűszűs tolózárral van rögzítve – szükséges a nyitó szárny benyomásának és a gyűszű mozgatásának megakadályozása. Ez történhet a gyűszűk magasságában plusz zárak felszerelésével vagy a gyűszűk csavarral történő rögzítésével. Billenő karos szerkezet megfelel a reteszhúzás elleni védelemnek.
5. Az ajtólapnak a forgópántokról – az ajtó becsukott helyzetében történő – leemelhetőségének megakadályozása. Megvalósítható pl. az ajtólap élére szerelt és az ajtó zárt állapotában a tokba süllyedő csappal vagy a forgópántok fölé a tokba süllyesztett, a leemelés erejének ellenálló csavarokkal
6. Az ajtó lapjába besüllyesztett zárszerkezetet (bevésőzár) egyrészt védeni kell a nem tömör ajtólapból való kiszakadástól másrészt az ajtólapon keresztüli megfúrástól egy kívülről nem szerelhető acéllemez ráerősítésével.
   Bevésőzár = Az ajtólapba épített zárszerkezet, Rászegező zár, = az ajtólap belső oldalára, annak megbontása nélkül kerül felszerelésre – tipikusan a fa ajtólapokra felszerelt zár.
7. Ablaknak minősül és ezért az ablakokra vonatkozó előírások vonatkoznak az alábbiakra is:
   • a fixen beépített portálüveg
   • az ajtóba beépített 30x30 cm-nél nagyobb felületű nyitható vagy fix üveg
   • az olyan 30x30 cm-nél nagyobb üvegfelülettel rendelkező ajtó, amelyen kívül nem található nyitószerkezet (teraszajtó). Az ablakok magasságát a járó- illetve megközelítési szinttől az alsó párkánymagasságukig számítjuk.
8. A MABISZ által minősített min. 0,1 mm vastagságú biztonsági üvegfólia, melynek telepítésére az alábbi követelmények érvényesek:
   • az üvegtábla keretbe való beépítéséhez – kívülről nem eltávolítható – rögzítőlécet kell alkalmazni
   • a fóliát legalább 4 mm vastagságú üvegtáblára belülről, buborékmentesen kell elhelyezni
   • a keret és a fólia széle között a távolság nem lehet több, mint 1mm.
9. Az DIN 52290 szabvány szerint.
10. Legfeljebb 100x300 mm-es kiosztású, min. 12 mm átmérőjű köracél – vagy ezzel egyenszilárdságú – kívülről nem szerelhető rácsozat. A rácsot a falazathoz 30 cm-enként, de legalább 4 ponton, min. 10 cm mélyen falazókörmökkel kell erősíteni.

Ügyféltájékoztató és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

Mechanikai védelmi követelmények és elektronikai jelző rendszerek kombinációjából kialakított védelmi szintek

Mechanikai védelem követelményei

Elektronikai jelzőrendszerek követelményei

Védelmi szinthez rendelt maximális kártérítési összegek

# III. Elektronikai jelzőrendszerek követelményei

**Az elektronikai rendszerekkel szemben támasztott követelmények**

- Az elektronikai rendszerek a kárrendezés során akkor vehetők figyelembe, ha a kár időpontjában minden elemében működőképesek és élesre állított állapotban vannak.
- A kockázatviselés helyén telepített rendszer minden elemének rendelkeznie kell a MABISZ termékmegfelelőségi ajánlásával.
- Nem lakóterületen levő épület védelmét ellátó elektronikai jelzőrendszernek kivonuló szolgálatot biztosító távfelügyelethez bekötöttnek kell lennie (E-2.).
- A távfelügyeleti és kivonuló szolgálatot teljesítő vállalkozásokkal megkötött szolgáltatási szerződésnek a kárrendezés során ellenőrizhetőnek kell lennie.

**E-1. Típusú elektronikai jelzőrendszer**

Az elektronikai jelzőrendszernek helyi riasztást kell kiváltania az alábbi feltételek szerint. Alapvető követelmény a megfelelő felületvédelem és a csapdaszerű területvédelem együttes teljesülése (1. és 2.), vagy a teljes körű területvédelem (3.) megvalósulása.

1. Megfelelő a felületvédelem, ha
   - az elektronikai jelzőrendszer éles üzemmódban figyeli az összes nyílászáró szerkezetet, jelzi az át- és behatolási kísérleteket;
   - a nyílászárók védelmének megvalósítása során a felszerelt eszközök süllyesztettek legyenek, és 1 cm-es mozgást érzékeljenek.
2. Csapdaszerű a területvédelem, ha az elektronikai jelzőrendszer – éles üzemmódban – a védett objektumban található és a lehetséges behatolási helyeket figyeli.
3. Teljes körű a területvédelem, ha az elektronikai jelzőrendszer – éles üzemmódban – a védett objektum teljes belső terét és mindennemű illetéktelen emberi mozgást jelez.

**A rendszerrel szemben támasztott követelmények:**

1. **Az elektronikai rendszer telepítését minősített biztonságtechnikai vállalkozásnak kell végeznie, és a telepítésről a dokumentáció rendelkezésre álljon.**
2. **riasztásjelzés** céljából a műszaki feltételekben meghatározott szabotázsvédett dobozban felszerelt hang-fény jelző és hangjelző készülékeket az épületen kívül úgy kell felszerelni, hogy segédeszközök nélkül ne lehessen elérni őket.
3. a **rendszer** kezelése kódkapcsolóval, vagy blokkzárral történhet. A kezelőegységnek az élesítésre-oldásra max. 30 másodperc idő állhat rendelkezésre;
   - a kültéri riasztásjelzés minimum egy saját akkumulátorral rendelkező hang-, fényjelzővel történjen. A védett térben legalább egy hangjelző szükséges. A hangjelzők hangereje legalább 100 dB/m legyen;
   - a kültéri hangjelzésnek a riasztást kiváltó ok megszűnte után 1-3 percen belül automatikusan meg kell szűnnie, illetve kizárólag az arra illetékes kezelő, vagy karbantartó által kézzel lekapcsolhatónak kell lennie, a rendszer a riasztást követően ismételten kapcsoljon éles állapotba;
   - az egyes részek meghibásodását a rendszer a kezelő számára jelezze, a további részek maradjanak működőképesek;
   - az energia-ellátást két – egymástól független, kölcsönhatásmentes – energiaforrás: elektromos hálózat és akkumulátor biztosítsa;
   - az akkumulátor a hálózati energiaellátás zavara esetén automatikusan és megszakítás nélkül a teljes rendszer legalább 24 órás üzemelését, annak letelte után legalább egy riasztási ciklus végrehajtását biztosítsa. **Figyelem!** az akkumulátor automatikus töltéséről gondoskodni kell.

**E-2. Típusú elektronikai jelzőrendszer**

- Olyan E-1. szerinti előírásnak megfelelő elektronikai jelzőrendszer, amely riasztást állandó készenléttel, szakhatósági engedéllyel rendelkező, állandó készenléti ügyeletet biztosító és kivonuló szolgálatot teljesítő vagyonvédelmi biztonsági szolgálat központjában vált ki. A készenléti ügyelet riasztás esetén a Szerződővel/Biztosítottal megkötött szolgáltatási szerződés szerint beavatkozik. A szolgáltatási szerződésben a kockázatviselés helyére garantált kiérkezési idő legfeljebb 15 perc.

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

Mechanikai védelmi követelmények és elektronikai jelző rendszerek kombinációjából kialakított védelmi szintek

Mechanikai védelem követelményei

Elektronikai jelzőrendszerek követelményei

Védelmi szinthez rendelt maximális kártérítési összegek

# IV. Védelmi szinthez rendelt maximális kártérítési összegek (ezer forintban) vagyoncsoportonként, betöréses lopás kockázatnál

**Figyelem! Csak a káresemény időpontjában működtetett (pl. zárt, bekapcsolt) mechanikai és elektronikai eszközökkel megvalósuló védelem vehető figyelembe.**

**A betöréses lopás miatt keletkező rongálási kár helyreállítási költsége a kártérítési limiten belül vagy azon felül téríthető.**

| | **Lakóépületben / lakásban** | | | | | | | **Mellék-épületben** | **Nyaraló és állandóan nem lakott épületben** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Ingóságok vagyoncsoport, valamint épületgépészeti és egyéb épület felszerelési tárgyak** | | | | | | | | |
| | Összesen | ezen belül a Feltétel B4. pontjában külön meghatározott ingóság vagyoncsoportokra, illetve típusokra | | | | | | | |
| | | Műtárgy, képző-művészeti alkotás | Nagyértékű ingóság, értéktárgy | Értéktárgyak, értéktároló nélkül:** | Készpénz, értékpapír vagyoncsoport | | Vállalkozás vagyon-tárgyai: | Általános háztartás ingóság, épület-gépészeti és egyéb épület felszerelési tárgyak | Általános háztartási ingóság, épület-gépészeti és egyéb épület felszerelési tárgyak |
| | | | | | értéktároló nélkül: | értéktárolóban elzárva:* | | | |
| **I. védelmi szint** | 3 000 | – | 1 000 | 200 | – | – | 1 000 | 400 | 1 000 |
| **II. védelmi szint** | 5 000 | 500 | 2 000 | 400 | 50 | 1 000 | 2 000 | 600 | 2 000 |
| **III. védelmi szint** | 10 000 | 1 000 | 5 000 | 600 | 50 | 1 000 | 5 000 | 1 000 | 3 000 |
| **IV. védelmi szint** | 20 000 | 1 000 | 8 000 | 800 | 50 | 1 000 | 7 500 | 1 500 | 5 000 |
| **V. védelmi szint** | 40 000 | 1 000 | 10 000 | 1 000 | 50 | 1 000 | 10 000 | 2 000 | 10 000 |

* Amennyiben a készpénzt értéktároló feltörésével tulajdonítottál el, MABISZ termékmegfelelőségi ajánlással rendelkező értéktároló esetén a kártérítési limit felső határa megegyezik az értéktároló minősítési értékhatárával, de legfeljebb 1 millió Ft lehet, abban az esetben, ha az Ingóságok biztosítási összegének meghatározásánál a készpénz értéke beszámításra került, valamint az értéktárolót az ajánlás szerint előírásszerűen telepítették. MABISZ termékmegfelelőségi ajánlással nem rendelkező értéktároló esetén a kártérítési limit 50 000 Ft lehet káreseményenként.

** Amennyiben az értéktárgyakat értéktároló feltörésével tulajdonítottál el, MABISZ termékmegfelelőségi ajánlással rendelkező értéktároló esetén a kártérítési limit felső határa megegyezik az értéktároló minősítési értékhatárával, de legfeljebb 10 millió Ft, amennyiben az értéktárolót az ajánlás szerint előírásszerűen telepítették és a kockázatviselés helyén legalább a II. védelmi szint a kár időpontjában teljesül. MABISZ termékmegfelelőségi ajánlással nem rendelkező értéktároló esetén a kártérítési limit megegyezik az értéktároló nélküli esetre meghatározott értékkel.

UNIQA Biztosító Zrt.
1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.
Tel.: +36 1/20/30/70 5445-555 · Fax: +36 1 2386-060
E-mail: info@uniqa.hu · www.uniqa.hu

H 5056/2024.02/044