

ALLIANZ.HU

ALLIANZ ÖSSZHANG MINŐSÍTETT FOGYASZTÓBARÁT OTTHONBIZTOSÍTÁS

HATÁLYOS:
2023. ÁPRILIS 12-TŐL

Ügyfél-tájékoztató és
Szerződési Feltételek



TARTALOM

Bevezető az Ön biztosításához	3
Ügyfél-tájékoztató és általános szerződési feltételek	5
Kiegészítés a jelen Ügyfél-tájékoztató és szerződési feltételekhez	5
I. Általános biztosítási feltételek	6
1. A biztosító, szerződő, biztosított, biztosításközvetítő, zálogkötelezett, zálogjogosult	6
2. A biztosítási szerződés létrejötte	6
3. A kockázatviselés kezdete	8
4. A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak	8
5. A biztosítási szerződés módosítása	8
6. A biztosítási szerződés megszűnésének esetei	9
7. A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai	10
8. A biztosítási összeg, túlbiztosítás tilalma, alulbiztosítás, többszörös biztosítás	11
9. Az értékkövetés szabályai	12
10. Önrészesedés	13
11. A szerződő felek speciális kötelezettségei	13
11.A. Szerződő, biztosított kötelezettségei	13
11.B. A biztosító kötelezettségei	19
12. Mentésülés	22
13. Általános kizárások	22
14. Egyéb rendelkezések	22
II. Az alapsomag és a kiegészítő fedezetek különös biztosítási feltételei	25
1. A biztosított	25
2. Területi hatály, kockázatviselés helye	25
3. Biztosítható vagyontárgyak köre	25
A. Ingatlan vagyonszoport	25
B. Ingóság vagyonszoport	26
C. Értéktárgyak vagyonszoport	26
4. Biztosítási összeg meghatározása	27
5. Biztosítási események	27
a) Elemi károk és Alapkockázatok	27
5.1. Tűz	27
5.2. Füst- és koromszennyezés	28
5.3. Robbanás	28
5.4. Villámcsapás	28
5.5. Villámcsapás másodlagos hatása	28
5.6. Vihar	28
5.7. Felhőszakadás	28
5.8. Jégverés	29
5.9. Hónyomás	29
5.10. Árvíz	29
5.11. Földrengés	30
5.12. Földcsuszamlás, kő-, szikla- és földomlás	30
5.13. Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása	30
5.14. Idegen jármű ütközése	30
5.15. Idegen tárgy rádőlése	31
5.16. Vízkár (beázás, kívülről érkező víz, vezetékes vízkár, elfolyt víz)	31
5.17. Betöréses lopás, rablás, besurranás	31
5.18. Rongálás, vandalizmus	32
5.19. Üvegtörés	32
5.20. Felelősségbiztosítás	33
b) A kiegészítő fedezetek (kiegészítő biztosítások) különös biztosítási feltételei	35
1. Közös szabályok a kiegészítő fedezetekre	35
2. Az egyes kiegészítő fedezetek a következők:	36
Vagyonbiztosítási kiegészítő fedezetek	36
A. Értéktárgy kiegészítő biztosítás	36
B. Készpénz kiegészítő biztosítás	36
C. Különleges üveg kiegészítő biztosítás	36
D. Dugulás-elhárítás költségei	37
E. Épülettartozékok lopása	37
F. Graffiti	37
G. Kerti bútor	37
H. Kerti dísznövény biztosítás	38
I. Lábon álló növényzet biztosítása	38
Balesetbiztosítási kiegészítő fedezet:	38
J. Balesetbiztosítás	38
Életbiztosítási kiegészítő fedezet:	41
K. Kiegészítő családi életbiztosítás	41
6. A biztosító szolgáltatása	44
III. Betörésvédelmi szintek és összeghatárok	46
IV. Záradékok	48
Általános záradékok	48
Engedményezésre, zálogjog bejegyzésre vonatkozó záradékok	48
V. Fogalmak	49
1. Biztosítási fogalmak	49
2. Vagyonvédelmi fogalmak	50

TISZTELT ÜGYFELÜNK!

Köszönjük szíves érdeklődését! Örömmel tájékoztatjuk, hogy társaságunk új, a Magyar Nemzeti Bank által minősített fogyasztóbarát otthonbiztosítási Ügyfél-tájékoztatóját és általános szerződési feltételeit tartja kezében, amely magas szolgáltatási tartalommal, széles körű biztosítási fedezettel és ügyfélbarát kárrendezéssel áll az Ön rendelkezésére.

Engedje meg, hogy a következőkben figyelmébe ajánljunk néhány lényeges tudnivalót az Allianz Összhang Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás szolgáltatásaival kapcsolatban.

Termékünk az elemi károkat és az alapkockázatokat tartalmazó Alapcsomagból, valamint a mellé választható kiegészítő biztosításokból épül fel. Az Alapcsomag minden szerződésnek szükségszerű eleme, amely az ingatlant és az ingóságokat veszélyeztető leggyakrabban előforduló károkat, valamint felelősségi károk esetén nyújt fedezetet. A kiegészítő biztosításokról és azok részletes szabályairól a különös biztosítási feltételekből tájékozódhat, melyeket szintén e dokumentumban talál meg.

A biztosítás megköthető az ingatlanra vagy az ingóságokra, vagy a kettőre együttesen.

Ha az Allianz Összhang Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás terméket választja, az alábbi táblázat szerinti biztosítási eseményekre terjed ki a biztosítás Alapcsomagja, valamint az ott feltüntetett kiegészítő biztosítások közül választhat, így lehetősége van elképzeléseinek, igényeinek megfelelően összeállítani otthonbiztosításának fedezeti körét.

A biztosító a „Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás” minősítés használatára a Magyar Nemzeti Bank döntése alapján jogosult.

PANASZKEZELÉSI SZABÁLYZAT

Társaságunk (az Allianz Hungária Zrt.) célja, hogy Ügyfeleink minden szempontból elégedettek legyenek szolgáltatásaikkal és ügyintézésünkkel. Szolgáltatási színvonalunk folyamatos fejlesztéséhez és azáltal Ügyfeleink elégedettségének növeléséhez fontos számunkra minden visszajelzés – legyen az pozitív vagy akár negatív –, amely termékeinkkel, szolgáltatásainkkal, eljárásainkkal, munkatársainkkal, illetve cégünk egészével kapcsolatban fogalmazódik meg Önben.

A panaszok, kritikák megfelelő kezelése érdekében az „Adatkezelési és Ügyféltájékoztató, valamint szerződési feltételek kiegészítése” című dokumentumban lefektetett panaszkezelési elveket és gyakorlatot követjük.

TOVÁBBI INFORMÁCIÓ

Bővebb információkért látogasson el weboldalunkra a www.allianz.hu címen. Ha a tájékoztatónkkal kapcsolatban bármilyen kérdése van, kérjük, forduljon telefonos ügyfélszolgálatunkhoz a +36 (1/20/30/70) 421-1-421 telefonszámokon, ahol munkatársaink munkanapokon 8.00 és 18.00 óra – csütörtökön 8.00 és 20.00 óra – között készséggel állnak rendelkezésére.

Bízunk abban, hogy otthonbiztosítási termékünk felkelte érdeklődését és hamarosan Önt is ügyfeleink között üdvözölhetjük.

Kérjük, tekintse meg az Ügyfél-tájékoztató és általános szerződési feltételeinket, amelyek a biztosítással kapcsolatos részletes szabályokat tartalmazzák!

Az alábbi táblázatban áttekintést adunk az Allianz Összhang Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás Alapcsomagjának biztosítási fedezeteiről és a választható kiegészítő biztosításokról.

Biztosítási fedezetek			
Alapsomag	Elemi károk	Tűz	✓
		Füst- és koromszennyezés	✓
		Robbanás	✓
		Villámcsapás	✓
		Villámcsapás másodlagos hatása	✓
		Vihar	✓
		Felhőszakadás	✓
		Jégverés	✓
		Hónyomás	✓
		Árvíz	✓
		Földrengés	✓
		Földcsuszamlás, kő-, szikla- és földomlás	✓
		Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása	✓
		Idegen jármű ütközése	✓
		Idegen tárgy rádőlése	✓
	Alapkockázatok	Vízkár (beázás, kívülről érkező víz, vezetékes vízkár, elfolyt víz)	✓
		Betöréses lopás, rablás, besurranás	✓
		Rongálás, vandalizmus	✓
		Üvegtörés	✓
		Felelősségbiztosítás	✓
Kiegészítő fedezetek	A. Értéktárgy kiegészítő biztosítás (200 000 Ft érték felett) ¹		választható
	B. Készpénz kiegészítő biztosítás		választható
	C. Különleges üveg kiegészítő biztosítás		választható
	D. Dugulás elhárítás költségei		választható
	E. Épülettartozékok lopása		választható
	F. Graffiti		választható
	G. Kerti bútor		választható
	H. Kerti dísznövénybiztosítás		választható
	I. Lábon álló növényzet biztosítása		választható
	J. Balesetbiztosítás		választható
	K. Kiegészítő családi életbiztosítás		választható

¹ Értéktárgyak 200 000 Ft értékig az Alapsomagban biztosítottak.

ÜGYFÉL-TÁJÉKOZTATÓ ÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

az Allianz Összhang Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás termékhez

Hatályos: 2023. április 12-től

Az Allianz Összhang Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás általános szerződési feltételei azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket – ellenkező szerződéses kikötés hiányában – az Allianz Hungária Zrt. (a továbbiakban: biztosító) Allianz Összhang Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítási szerződéseire alkalmazni kell.

Az általános szerződési feltételeket az általános és a különös biztosítási feltételek, valamint a hozzájuk kapcsolódó záradékok alkotják. Ezen kívül a biztosítási szerződés része az ajánlat, az ajánlattétel során tett nyilatkozatok, a záradékok, az „Adatkezelési és Ügyféltájékoztató, valamint szerződési feltételek kiegészítése” című dokumentum és a kötvény.

A biztosító a biztosítási díj megfizetése ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a jelen Általános szerződési feltételekben meghatározott biztosítási szolgáltatást teljesíti magyar forintban, a biztosítási szerződés szerint.

Az általános és különös biztosítási feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.), a biztosítási

tevékenységről szóló törvény és a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

Jelen általános szerződési feltételek teljes körűen tartalmazzák a Ptk-nak, valamint a Biztosítási Tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvénynek (továbbiakban: Bit.) megfelelő információkat, így különösen a választható fedezeteket, a kárrendezési tudnivalókat, valamint a biztosítással kapcsolatos fogalmakat.

KIEGÉSZÍTÉS A JELEN ÜGYFÉL-TÁJÉKOZTATÓ ÉS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKHEZ

Jelen ügyfél-tájékoztató és szerződési feltételek kiegészítéseként külön dokumentum (Adatkezelési és Ügyféltájékoztató, valamint szerződési feltételek kiegészítése) tartalmazza a biztosító főbb adatait, az irányadó jogra vonatkozó rendelkezéseket, a biztosítási termékek értékesítésével kapcsolatos tájékoztatást (tanácsadás, javadalmazás), a biztosítási szerződés személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezéseit, a biztosítási titokkal kapcsolatos szabályokat, a panaszügyintézésről szóló tájékoztatót, a távértékesítéssel kapcsolatos tájékoztatást, valamint az elektronikus szerződéskötés szabályait és az Allianz Ügyfélportál szerződési feltételeit.

I. ÁLTALÁNOS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK

1. A BIZTOSÍTÓ, SZERZŐDŐ, BIZTOSÍTOTT, BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐ, ZÁLOGKÖTELEZETT, ZÁLOGJOGOSULT

A biztosító

A biztosító az Allianz Hungária Zrt., amely a Magyar Nemzeti Bank engedélyével biztosítási tevékenység végzésére jogosult.

Székhelye: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

Levelezési címe: 1368 Budapest, Pf. 191

A szerződő

Szerződő az a természetes személy, aki ajánlatot tesz a biztosítási szerződés megkötésére és a biztosítási díj megfizetésére köteles. Szerződést az köthet, aki a vagyontárgy megóvásában érdekelt, vagy a szerződést az érdekelt javára köti.

A biztosított

A biztosított természetes személy lehet. Az egyes fedezetek biztosítotti körének meghatározását a Különös biztosítási feltételek tartalmazzák. Ha a jelen feltételek eltérően nem rendelkeznek, a biztosító szolgáltatására a biztosított jogosult.

A biztosított, ha nem azonos a szerződővel, a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal bármikor a szerződő helyébe léphet, a belépéshez a biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a biztosítottra száll át. Ilyen esetben a folyó biztosítási időszakban esedékes biztosítási díj megfizetéséért a szerződő és a biztosított egyetemlegesen felelős. A szerződésbe belépő biztosított köteles a szerződő félnek a szerződésre fordított költségeit – ideértve a biztosítási díjat is – megtéríteni.

Ha a biztosított vagyontárgyra finanszírozási szerződést kötöttek, úgy a biztosító a vonatkozó záradék(ok) alapján teljesíti a szolgáltatását.

A biztosításközvetítő

A biztosításközvetítő a biztosítási szerződések megkötésében közreműködő személy. Független biztosításközvetítő az ügynök és a többes ügynök, független biztosításközvetítő az alkusz.

A független biztosításközvetítő biztosítási díjat nem vehet át.

A független biztosításközvetítő a biztosítótól az ügyfélnek járó összeget nem vehet át.

A független biztosításközvetítő kizárólag az ajánlatok átvételére jogosult, így szerződést a biztosító nevében nem köthet, és a szerződő, illetve a biztosított a jognyilatkozatait érvényesen nem intézheti hozzá.

Ha a szerződő a biztosítási szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatát független biztosításközvetítőhöz címezi, a nyilatkozat a biztosítóval szemben attól az időponttól hatályos, amikor a nyilatkozat a biztosítóhoz beérkezett.

Zálogkötelezett és zálogjogosult

Zálogjogosult az a jogi személy, akinek a követelését a zálogjog biztosítja. Zálogkötelezett az, aki az elzálogosítást követően köteles tőlni, hogy a zálogjogosult a követelését kielégítse. A jelzálog rögzítésére irányuló kérelmét az adott szerződésen a szerződőnek kell bejelentenie a biztosító felé.

2. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

2.1. Igényazonosító lap

A biztosító a biztosítási szerződés megkötése előtt Igényazonosító lap kitöltésére kéri fel a szerződőt. Az Igényazonosító lapon történő adatok bekérésével a biztosító meghatározza a biztosítás tárgyát, felméri a biztosítotti adottságokat, igényeket és ezeknek megfelelő biztosítási ajánlat megtételét segíti elő.

Amennyiben az igényfelmérés alapján fennálló valamely igényre a biztosító nem nyújt biztossítási fedezetet, úgy arról az igényfelmérés során figyelemfelhívásra alkalmas módon tájékoztatja a szerződőt, és a szerződő döntése, hogy az ajánlatot a szűkített formában is megteszi-e.

A biztosító az Igényazonosító lapon nem szereplő kiegészítő kockázatra vonatkozó biztosítási ajánlatot nem fogad be.

2.2. A szerződés létrejöttének szabályai

2.2.1. A biztosítási szerződés a felek megállapodásával jön létre. Nem jön létre a szerződés, ha a biztosító az ajánlatot a beérkezésétől számított 15 napon belül elutasítja. Ha a kockázatelbírálási idő alatt a biztosítási esemény bekövetkezik, az ajánlatot a biztosító csak abban az esetben utasíthatja vissza, ha ennek lehetőségére az ajánlati lapon a figyelmet kifejezetten felhívta, és az igényelt biztosítási fedezet jellege vagy a kockázatviselés körülményei alapján nyilvánvaló, hogy az ajánlat elfogadásához a kockázat egyedi elbírálása szükséges.

2.2.2. Ha a biztosító által kiállított kötvény tartalma eltér a szerződő fél ajánlatától, és az eltérést a szerződő fél késedelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény tartalma szerint jön létre. Ez a rendelkezés lényeges eltérésekre akkor alkalmazható, ha a biztosító az eltérésre a szerződő fél figyelmét a fedezetet igazoló dokumentum (kötvény) átadásakor írásban felhívta. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

2.2.3. Az ajánlattevő ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig kötve van.

2.2.4. A szerződés a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és díjszabásnak megfelelően tett ajánlatnak a biztosító vagy annak megbízottja részére történő átadásától

számított 15. nap elteltével, az átadás időpontjára visszamenő hatállyal akkor is létrejön, ha a biztosító a 15 napos határidőn belül nem nyilatkozik az ajánlatra.

2.2.5. Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér a biztosító általános szerződési feltételeitől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül javasolhatja, hogy a szerződést az általános szerződési feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

2.2.6. Biztosítási szerződés távértékesítés útján – például interneten vagy telefonon – is köthető. Ebben az esetben a távértékesítésre vonatkozó jogszabály is alkalmazandó.

2.2.7. Ha a szerződést nem írásban kötötték meg, a biztosító köteles a biztosítási fedezetet igazoló kötvényt kiállítani.

2.2.8. A szerződés megkötését követően a biztosító a szerződés létrejöttétől számított 5 munkanapon belül a szerződéskötés módjától függetlenül köteles a szerződőt bizonyítható és azonosítható módon értesíteni a biztosítási szerződés létrejöttéről. A szerződő a tájékoztatás kézhezvételétől számított 14 napon belül a szerződést – indoklás nélkül – felmondhatja, a szerződéskötés módjától függetlenül.

2.3. Felek közötti kapcsolattartás, jognyilatkozatok átadása

2.3.1. A felek közötti kommunikációra vonatkozó alapvető szabályok

2.3.1.1. A biztosító a jelen szerződési feltételek szerinti Allianz Összhang Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítási termék esetében lehetőséget nyújt **a teljes körű papírmentes (elektronikus) kommunikációra.**

2.3.1.2. A biztosító az ügyfél (szerződő/biztosított/károsult/kedvezményezett) kérésére **lehetőséget biztosít az ettől való eltérésre is.**

2.3.1.3. A biztosítóval való kapcsolattartáshoz az alábbi kommunikációs módok választhatók:

- **elektronikus kommunikáció az e-termék (Allianz Ügyfélportál) útján,**
- **hagyományos (postai) kommunikáció.**

Abban az esetben, ha a szerződő megadja e-mail címét, a biztosító a szerződés megkötése során ellenőrzi a szerződő által megadott e-mail cím helyességét.

2.3.1.4. **A választott kommunikációs módtól függetlenül a biztosító a szerződés felmondásáról szóló értesítést írásban, postai úton is megküldi az ügyfél részére.**

2.3.1.5. Az elektronikus kapcsolattartás szabályaira, és az elektronikus kommunikációt biztosító Allianz Ügyfélportálra vonatkozó részletes információk megtekinthetők a www.allianz.hu oldalon az „Online megoldásaink” menüpont alatt, továbbá az „Adatkezelési és Ügyféltájékoztató, valamint szerződési feltételek kiegészítése” című dokumentumban.

2.3.2. E-termék (Allianz Ügyfélportál) szabályai

2.3.2.1. Az alapértelmezett kommunikációs mód, így a biztosító alapterméke az e-termék, amely teljes körűen biztosít digitális szolgáltatásokat (elektronikus kommunikáció az Allianz Ügyfélportálon (a továbbiakban: Ügyfélportál) keresztül, email címre és mobiltelefonszámra küldött értesítések, online kárbejelentés).

Ha a szerződő az e-termék kommunikációs módot választja, azaz a szerződést elektronikus ügyintézésen alapuló szerződésként köti meg, a biztosító a biztosítási szerződéssel kapcsolatos dokumentumokat az Allianz Ügyfélportálra (a továbbiakban: Ügyfélportál) való regisztrációt követően, az Ügyfélportál felületen bocsátja a szerződő rendelkezésére.

2.3.2.2. A szerződés az alábbi együttes feltételek fennállása esetén minősül e-terméknek:

- a szerződő és a díjfizető személye megegyezik,
- a díjfizetés módja bankkártya, banki levél, vagy , átutalás,
- a díjfizetés gyakorisága éves, féléves vagy negyedéves,
- a szerződő az elektronikus úton történő kommunikáció érdekében valós, az elektronikus értesítések fogadására alkalmas e-mail címet, valamint valós, a szöveges üzenetek (SMS) és a telefonhívások fogadására alkalmas mobiltelefonszámot adott meg, továbbá
- a szerződő elfogadta az Ügyfélportál általános szerződési feltételeit.

2.3.2.3. Az Ügyfélportál lehetővé teszi a szerződő számára, hogy a szolgáltatás keretein belül biztosítási szerződésének adatait megtekintse, illetve az Ügyfélportál által biztosított műveleteket elvégezze (többek között online bankkártyás díjfizetés, adatok módosítása, szerződés módosítása, szerződésekhez kapcsolódó dokumentumok letöltése és igénylése, a kárrendezéshez szükséges dokumentumok csatolása).

2.3.2.4. Az e-termék választása esetén a biztosító a biztosítási szerződéssel kapcsolatos dokumentumokat (ideértve különösen, de nem kizárólagosan a kötvényt, számlát/számviteli bizonylatot, indexértékesítőt, felszólítót, felmondást, törlésértesítőt) az Ügyfélportálra történt regisztrációt követően az Ügyfélportál felületén a szerződő rendelkezésére bocsátja, melyről a szerződőt az általa megadott e-mail címen értesíti.

2.3.2.5. A biztosító által üzemeltetett Ügyfélportál szolgáltatásait kizárólag előzetes regisztrációt követően lehet igénybe venni. A sikeres regisztrációt követően a szerződő az Ügyfélportálra a regisztráció során megadott e-mail cím és jelszó páros megadásával tud belépni.

2.3.2.6. Az e-termék fennállása alatt a fent meghatározott e-mail cím és mobiltelefonszám módosítható, de nem törölhető.

2.3.3. Hagyományos (postai úton történő) kapcsolattartás szabályai

2.3.3.1. A szerződés megköthető hagyományos (postai) kapcsolattartáson alapuló szerződésként is. Ebben az esetben a biztosító a biztosítási szerződés megkötésével, kezelésével és esetleges megszüntetésével, szolgáltatási igényrel kapcsolatos dokumentumokat, tájékoztatást, vagy nyilatkozatot postai úton küldi meg a szerződő részére.

2.3.3.2. A szerződő a hagyományos (postai) kommunikáció választása esetén is megadhatja a személyéhez kapcsolódó valós, az elektronikus értesítések fogadására alkalmas e-mail címét, valamint a szöveges üzenetek (SMS) és a telefonhívások fogadására alkalmas mobiltelefonszámát, mely elérhetőségekre a biztosító a biztosítási szerződéssel összefüggésben joghatályosan küldhet üzenetet, jognyilatkozatot.

2.3.4. Jognyilatkozatok átadása

2.3.4.1. Ha a jogszabály a jognyilatkozat érvényességéhez írásbeliséget követel meg, akkor a jognyilatkozat kizárólag akkor érvényes, ha az megfelel a Ptk.-ban előírt írásbeliség követelményének, azaz alkalmas a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására.

2.3.4.2. Minden más esetben a biztosítóhoz intézett nyilatkozat a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha azt írásban, vagy e-mailen, vagy faxon, vagy elektronikus úton, a biztosító által üzemeltetett Ügyfélportálon vagy a www.allianz.hu oldalon keresztül, vagy egyéb maradandó eszközzel tették, és az a biztosító tudomására jut.

2.3.4.3. A biztosító szerződéssel kapcsolatos elektronikus úton megküldött (e-mail) jognyilatkozata e-termék választása esetében abban az időpontban tekintendő megérkezettnek, amikor azt a biztosító igazolható módon kiküldte a szerződő által megadott e-mail címre, vagy a biztosító az általa üzemeltetett Ügyfélportálra elhelyezte.

2.3.4.4. A szerződést a felek kizárólag postai úton, személyesen az ügyfélszolgálati vagy ügyfélkapcsolati pontokon vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumban mondhatják fel. A biztosító e körben joghatályosnak fogadja el a szerződő által az Ügyfélportálon közölt felmondást is.

2.3.4.5. A szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozat megérkezettnek tekintendő, ha a postai úton megküldött dokumentum kézbesítése azért volt sikertelen, mert azt a címzett az általa megadott elérhetőségen nem vette át („nem kereste”, „ismeretlen”, „elköltözött”). Ebben az esetben a megérkezés napjának a postai kézbesítés második

megkísérlésének napját követő ötödik munkanapot kell tekinteni.

2.3.4.6. A biztosító ezúton felhívja a figyelmet az e-mail útján történő adattovábbítás kockázataira, tekintettel arra, hogy az e-mailben vagy annak csatolmányaként történő adatküldés nem minősül biztonságos csatornának.

3. A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE

3.1. A biztosítási szerződés létrejötte esetén a biztosító kockázatviselésének kezdete:

- az ajánlaton feltüntetett időpont, vagy
- ennek hiányában az ajánlat beérkezését követő nap 0 óra 00 perc.

A kockázatviselés kezdetét a biztosító által kiállított fedezetet igazoló dokumentum (kötvény) tartalmazza.

3.2. A biztosító az árvíz kockázatot 15 napos várakozási idővel vállalja, melynek kezdete az ajánlat beérkezését követő nap 0 óra 00 perc. A biztosító kockázatviselése a várakozási idő elteltét követő napon – az ajánlat beérkezését követő 16. nap 0 óra 00 perc – kezdődik.

A biztosító nem köt ki várakozási időt arra az esetre, ha a kockázatviselésnek a szerződésben meghatározott időpontja 15 nappal későbbi, mint az ajánlat beérkezését követő nap.

4. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS TARTAMA, A BIZTOSÍTÁSI ÉVFORDULÓ ÉS A BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK

4.1. A biztosítási szerződés határozatlan vagy határozott tartamra köthető. Határozott tartam esetében a tartam legalább 1 hónap, legfeljebb egy év lehet.

4.2. A biztosítási évforduló a kockázatviselés kezdetét követő hónap első napja. Ha a kockázatviselés a tárgy hónap első napján kezdődik, a biztosítási évforduló is ez a nap.

A biztosítás tartamát és az évfordulót a biztosítási szerződés tartalmazza.

4.3 A biztosítási időszak határozatlan tartamra kötött szerződés esetén egy év, határozott tartamú szerződés esetén az ajánlaton és a fedezetet igazoló dokumentumon (kötvényen) megjelölt időtartam.

5. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

5.1. A biztosítási szerződés módosítása közös megegyezéssel

5.1.1. A felek a szerződés tartalmát közös megegyezéssel bármikor módosíthatják.

A szerződés módosítását bármelyik fél kezdeményezheti. Ha a másik fél a módosító javaslatot nem fogadja el, a biztosítási szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.

5.1.2. A díjfizetési mód illetve díjfizetési gyakoriság módosítása esetén a szerződés a díjfizetési gyakoriság szerinti

utolsó díjjal fedezett időszakot követő nappal módosítható, kivéve a bankok és takarékszövetkezetek által használt elektronikus elszámolási rendszeren (GIRO) keresztül érkező értesítések alapján elvégzett automatikus tranzakciókat.

5.1.3. Ha a biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a biztosító a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására vagy a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

5.1.4. Ha a szerződő 15 napon belül írásban jelzi, hogy a biztosító javaslatát nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő figyelmét felhívta.

5.1.5. Ha a szerződés egyidejűleg több vagyontárgyra vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel kapcsolatban merül fel, a biztosító a fenti pontokban meghatározott jogait a többi vagyontárgy tekintetében nem gyakorolhatja.

5.2. Kárhányadtól függő, a biztosító által a biztosítási évfordulóra kezdeményezett szerződésmódosítás

5.2.1. A biztosító évente felülvizsgálja az Allianz Összhang Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítási szerződések kárhányadának alakulását és ettől függően a biztosítási szerződés díját egyoldalúan módosíthatja a biztosítási évfordulón.

5.2.1.1. Ha egy naptári évben az Allianz Összhang Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítási termék tényleges kárhányada negyvenöt százalék alatti értéket vesz fel, a biztosító kötelezően felülvizsgálja a termék árazását a lehető legfrissebb káradatokkal kiegészített tapasztalati idősorát figyelembe véve.

5.2.1.2. Ha egy naptári évben az Allianz Összhang Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítási termék tényleges kárhányada meghaladja az ötvenöt százalékot, a biztosító elvégezheti a díjak felülvizsgálatát az előző ponttal analóg módon, azaz egyoldalúan módosíthatja azokat.

5.2.1.3. Ha a felülvizsgálat alapjául szolgáló naptári évben az Allianz Összhang Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítási termék tényleges kárhányada 45-55% között van, a biztosító jogosult a díjat az indexált díjhoz képest csökkenteni az indexált biztosítási összeg változatlanul hagyása mellett.

5.2.2. A biztosítási díj módosításáról a biztosító a biztosítási évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesíti a szerződőt.

5.2.3. Ha a biztosító által kezdeményezett módosított díjjal a szerződő nem kívánja fenntartani a szerződést, akkor azt a biztosítási időszak végére – 30 napos felmondási idővel – írásban felmondhatja.

5.3. A szabályozói környezet változása miatti, a biztosító által a biztosítási évfordulóra kezdeményezett szerződésmódosítás

5.3.1. A 9. pont szerinti értékkövetéssel egyidejűleg a biztosító a biztosítás díját jogszabály és szabályozói környezet változása esetén módosíthatja, ha a változás a biztosító tevékenységére, működési feltételeire, tevékenységéhez kapcsolódó közterhekre gyakorol közvetlen hatást.

5.3.2. A biztosítási díj módosításáról a biztosító a biztosítási évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesíti a szerződőt.

5.3.3. Ha a biztosító által kezdeményezett módosított díjjal a szerződő nem kívánja fenntartani a szerződést, akkor azt a biztosítási időszak végére – 30 napos felmondási idővel – írásban felmondhatja.

5.4. Az ügyfél javára történő szerződésmódosítás

5.4.1. A biztosító a már szerződött ügyfelek díját évente egyszer, évfordulóra az ügyfelek javára indoklás nélkül egyoldalúan módosíthatja.

5.4.2. A biztosítási díj módosításáról a biztosító a biztosítási évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesíti a szerződőt.

5.5. A termék díjtételeinek módosítása

Az Allianz Összhang Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás termék díjtételeit a biztosító naptári negyedévente, a negyedév első napjára módosíthatja. Díjtétel módosításból eredően a meglévő szerződések módosítása a díjtétel változtatás okától függően az 5.2, 5.3 és 5.4 pontokban leírt módon évfordulóra történik. Díjtétel módosítás esetén a biztosító figyelembe veszi, hogy a már szerződött – Allianz Összhang Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítással rendelkező - ügyfelek nem kerülhetnek kedvezőtlenebb helyzetbe az új szerződést kötő ügyfeleknel.

6. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI

A biztosítási szerződés megszűnik:

A. Érdekmúlással, lehetetlenüléssel

Ha a biztosító kockázatviselése előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik.

Ha a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosított vagyontárgy megóvásához fűződő érdek megszűnt,

vagy a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, a szerződés, illetőleg annak megfelelő része az érdekműködés, illetőleg a lehetetlenülés bekövetkezése napjával megszűnik.

B. Felmondással

A felmondás lehetőségei:

B.1. Évfordulóra történő felmondás

A határozatlan tartamú szerződést a felek – 30 napos felmondási idővel – a biztosítási időszak végére felmondhatják. A felmondásnak legkésőbb az évfordulót megelőző harmincadik napig kell megérkeznie a másik félhez.

B.2. Naptári negyedév végére történő felmondás

A szerződő 30 napos felmondási határidővel, a naptári negyedév végére a szerződést a felmondhatja. A szerződő e felmondási jogával a szerződés kockázatviselési kezdetétől számított harmadik negyedév leteltét követően élhet.

Ha a szerződő a harmincnapos felmondási határidő leteltét követően, a naptári negyedév végétől számított 30 napon belül mondja fel a szerződést, a felmondás csak a következő naptári negyedév végével lesz esedékes, amelyről a biztosító a szerződőt minden esetben írásban, postai úton, illetve e-mail címmel rendelkező szerződők esetében elektronikus úton is tájékoztatja.

B.3. A felmondás hatálya

Ha a szerződő nem nyilatkozik egyértelműen arról, hogy a szerződést az évfordulóra vagy a naptári negyedév végére kívánja-e felmondani, a biztosító a szerződést azzal a korábban esedékes időponttal szünteti meg, amely a szerződő nyilatkozatának dátumához közelebb esik, és a 30 napos felmondási időre vonatkozó elvárásnak megfelel.

B.4. A szerződő felmondása a szerződéskötést követően a szerződés létrejöttéről szóló tájékoztatás kézhezvételétől számított 14 napon belül

A szerződés megkötését követően a biztosító a szerződés létrejöttétől számított 5 munkanapon belül a szerződéskötés módjától függetlenül a szerződőt bizonyítható és azonosítható módon értesíti a biztosítási szerződés létrejöttéről. A szerződő a tájékoztatás kézhezvételétől számított 14 napon belül a szerződést – indoklás nélkül – felmondhatja, a szerződéskötés módjától függetlenül.

C. Díjfizetési kötelezettség elmulasztásával, illetőleg részleges díjfizetés miatt

A szerződés megszűnik a díjesedékesség napjára visszamenő hatállyal, ha a biztosító – a következményekre

történő figyelmeztetés mellett – a felszólítás elküldésétől számított harminc napos póthatáridő tűzésével a díj megfizetésére a szerződőt írásban felhívta és a póthatáridő eredménytelenül eltelt, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti. A díj-nemfizetés miatti megszűnés után befizetett díj nem helyezi újra hatályba a szerződést.

Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a biztosító – a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó szabályok megfelelő alkalmazásával – eredménytelenül hívta fel a szerződőt a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.

Ha a szerződés a folytatlagos díj meg nem fizetése következtében megszűnt, a szerződő fél a megszűnés napjától számított 120 napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik.

D. Közös megegyezéssel

A biztosítási szerződést a felek közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik a megállapodásban megjelölt időpontban.

E. A határozott tartam lejártával

A határozott tartamra kötött biztosítási szerződés a tartam lejártakor, a biztosítási szerződésben(kötvény) megjelölt időpontban megszűnik.

7. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ, A DÍJFIZETÉS SZABÁLYAI

7.1. A biztosítási díj megállapítása

7.1.1. A biztosító a határozatlan tartamú biztosítás díját az egyéves biztosítási időszakra, a határozott tartamú szerződés díját a teljes tartamra egy összegben állapítja meg.

A biztosítás díját a biztosító a biztosítási ajánlatban, illetve a szerződésmódosítás során megadott adatok alapján állapítja meg, többek között az alábbi tényezők figyelembevételével: biztosítási összegek, kockázatviselési hely címe, ingatlan típusa, főépület építési éve. Az Alapcsomag biztosítási díjához hozzáadódik a szerződő által választott kiegészítő biztosítások díja.

7.1.2. Kedvezmények

A biztosítás díját az alábbi táblázat szerint kedvezmények is befolyásolhatják a szerződés kötésekor.

Kedvezmény elnevezése	Kedvezményre való jogosultság feltétele	Kedvezmény szorzója
Díjfizetés módja kedvezmény	A szerződő díjfizetési mód kedvezményben részesül, ha a szerződés díjának megfizetése átutalással, vagy bankkártyával, vagy csoportos beszédési megbízással történik.	Átutalás: 0,98
		Bankkártya: 0,95
		Csoportos beszédési megbízás: 0,95
Díjfizetés gyakorisága kedvezmény	A szerződő díjfizetés gyakorisága kedvezményben részesül, ha az szerződés díjának megfizetése negyedéves, féléves vagy éves gyakorisággal történik.	Negyedéves: 0,98
		Féléves: 0,97
		Éves: 0,95
Kapcsolattartás módja kedvezmény	A szerződő kapcsolattartás módja kedvezményben részesül, ha az általa választott kapcsolattartási mód (kommunikáció módja).	E-termék: 0,95
Szerződéskötés módja kedvezmény	A szerződő kedvezményben részesül, ha az adott lakásbiztosítási szerződést a www.allianz.hu weboldalon kötötte.	0,9

7.2. Minimum díj

A biztosító a szerződés egészére vonatkozóan minimum díjat határoz meg. Az aktuális minimum díjat a biztosító honlapján közzétett hirdetés tartalmazza. A biztosítási időszakra meghatározott fizetendő díj kedvezményekkel együtt – sem a szerződés megkötésekor, sem annak későbbi módosításakor – nem lehet alacsonyabb a minimum díjnál. Amennyiben a szerződő által kezdeményezett, a biztosítási díj csökkenését eredményező módosítás következtében a szerződés biztosítási időszakra meghatározott fizetendő díja nem éri el a minimum díjat, úgy a biztosító a biztosítási díj csökkentését a minimum díj mértékéig hajtja végre.

7.3. A biztosítási díj megfizetése

7.3.1. Határozatlan tartamú szerződés esetén a szerződő havi, negyedéves, féléves és éves díjfizetési gyakoriságot választhat. A határozott tartamú szerződés díját egy összegben kell megfizetni (egyszeri díj).

7.3.2. A szerződő a biztosítás első díját megfizetheti díjelőlegként az ajánlattétellel egyidejűleg, illetve a szerződés létrejöttének időpontjáig – a választott díjfizetési módtól függetlenül – bankkártyával. A díjelőleg megfizetésére a www.allianz.hu oldalról elérhető Online Díjfizetés oldalon, vagy biztosításközvetítői ügynökeinknél, valamint ügyfélkapcsolati pontjainkon, és partnereink bankfiókjaiban POS terminálon keresztül van lehetőség. A biztosító a díjelőleget az ajánlat elfogadása esetén biztosítási díjként kezeli, az ajánlat elutasítása esetén a szerződő részére visszafizeti. A biztosítás első díja és az egyszeri díj a szerződés létrejöttékor, a folytatólagos díj pedig annak a biztosítási időszakra az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. Első díj: az első díjesedékességkor fizetendő, a választott díjfizetési gyakoriság szerinti havi, negyedéves, féléves vagy éves díj, valamint – ha a kockázatviselés kezdete korábbi, mint a biztosítási évforduló – e két időpont közötti időtartamokra eső díj.

7.3.3. A felek az első díj halasztott fizetésében állapodnak meg. A halasztott díj esedékességének dátuma az ajánlaton található.

7.3.4. A kedvezményre jogosító körülmény megszűnése esetén az adott változás biztosító általi átvezetésének

hatályától az elvesztett kedvezménnyel növelt díjat kell megfizetni.

7.3.5. A biztosítót a kockázatviselés teljes tartamára megilleti a díj.

7.3.6. A biztosító legalább a következő díjfizetési módokat biztosítja: postai csekk, átutalás, csoportos beszédési megbízás, online fizetés (bankkártyás). A csekkes díjfizetés éves, féléves, negyedéves és havi díjfizetési gyakoriság esetén is lehetséges.

8. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG, TÚLBIZTOSÍTÁS TILALMA, ALULBIZTOSÍTÁS, TÖBBSZÖRÖS BIZTOSÍTÁS

8.1. A biztosítási összeg

A biztosítási összeg, ennek hiányában a biztosítási szolgáltatásra vonatkozó limit (a továbbiakban: szolgáltatási limit) a biztosító szolgáltatási kötelezettségének a felső határa és a biztosítási díj megállapításának az alapja.

A biztosítási összeget a szerződő határozza meg a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költsége(i) alapján. Ennek részletes szabályait a jelen biztosítási feltételek [II./4. pontja](#) tartalmazza. A biztosítási szerződés a biztosító által ajánlott biztosítási összeggel is létrejöhet.

A kiegészítő biztosítások biztosítási összegeit, ennek hiányában szolgáltatási limit összegét a jelen biztosítási feltételek [II./5./b\)/2. pontja](#) tartalmazza.

8.2. A túlbiztosítás tilalma

A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy értékét. A biztosított érdek értékét meghaladó részben a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis, és a díjat megfelelően le kell szállítani, valamint a biztosítási díj túlbiztosítással arányos részét a biztosító a szerződő részére visszafizeti. E rendelkezés ellenére is lehet biztosítási szerződést kötni valamely vagyontárgy várható értéke, továbbá helyreállításának vagy új állapotban való beszerzésének értéke erejéig.

8.3. Alulbiztosítás

Alulbiztosított a vagyontárgy, ha a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási összeg alacsonyabb, mint a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költsége(i). Alulbiztosítás esetén a biztosító olyan arányban nyújt szolgáltatást, ahogy a biztosítási összeg a biztosított vagyontárgy új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költségéhez aránylik.

Ingatlan vagyoncsoport, valamint Háztartási ingóságok vagyontárgycsoportja esetén a biztosító nem arányosan nyújt szolgáltatást, ha – a valóságnak megfelelően megadott adatok alapján – a biztosító által ajánlott vagy azt meghaladó biztosítási összeggel jött létre a biztosítási szerződés. A biztosító az általa ajánlott biztosítási összeget az ingatlan hasznos alapterülete alapján határozza meg. Amennyiben a szerződő által meghatározott hasznos alapterület nem felel meg a valóságnak, úgy a biztosító az ajánlott vagy azt meghaladó biztosítási összeg esetén is vizsgálhatja az alulbiztosítottságot.

Fedezetfeltöltés: Az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken, kivéve, ha a szerződő fél a díjat megfelelően kiegészíti. A biztosító ezt a jogkövetkezményt abban az esetben alkalmazhatja, ha arra legkésőbb a szolgáltatás teljesítésével egyidejűleg írásban felhívta a szerződő fél figyelmét, és a fedezetfeltöltés díját közölte. Ha a szerződő fél a fedezetfeltöltés jogával nem él, a szerződés a kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeg mellett marad hatályban a folyó biztosítási időszakra.

8.4. Többszörös biztosítás

8.4.1. Ha ugyanazt az érdeket több biztosító egymástól függetlenül biztosítja, a biztosított jogosult igényét ezek közül egyhez vagy többhöz benyújtani.

8.4.2. A biztosító, amelyhez a kárigényt benyújtották, az általa kiállított fedezetet igazoló dokumentumban írt feltételek szerint és az abban megállapított biztosítási összeg erejéig köteles fizetést teljesíteni, fenntartva azt a jogát, hogy a többi biztosítóval szemben arányos megtérítési igényt érvényesíthet.

8.4.3. A biztosítók a 8.4.2. pontban írt megtérítési igény alapján a kifizetett kárt egymás között azokkal a feltételekkel és biztosítási összegekkel arányosan viselik, amelyeknek megfelelően az egyes biztosítók a biztosított irányában külön-külön felelnének.

9. AZ ÉRTÉKKÖVETÉS SZABÁLYAI

9.1. Értékkövetésre vonatkozó szabályok

9.1.1. Határozatlan időtartamra kötött szerződés esetén a biztosító a következő biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összegeket a 9.1.2. pont szerint meghatározott indexszámokkal az árszínvonal illetve az egységárak változásához igazítja (indexálja).

A biztosítási összeg változását a biztosítási díj arányosan követi. A díj növekedésének mértéke nem haladhatja meg a biztosítási összeg növekedésének mértékét az indexálással összefüggésben.

A biztosított vagyontárgyak alábbiakban meghatározott index mértékétől magasabb értékváltozása vagy gyarapódása esetén a biztosítási összeg módosítását a szerződő fél kezdeményezheti.

9.1.2. Az indexált biztosítási összeget az előző biztosítási összeg és az index szorzata adja.

Az indexszám:

- Az indexszám az ingóság vagyoncsoport esetében a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) által közzétett, az előző év azonos hónapjára vonatkoztatott novemberi fogyasztói árindexe.
- Ingatlan vagyoncsoport esetében az index értékét a biztosító az új Allianz Összhang Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítási szerződéseknél alkalmazott ingatlan vagyoncsoport megfelelő kategóriájához tartozó ajánlott négyzetméterár (egységár) éves változása alapján határozza meg.

A fentiekben meghatározott – az ingóság vagyoncsoportra, valamint az épület (ingatlan) vagyoncsoportra vonatkozó – indexszámokat a biztosító július 1-jétől a következő év június 30-áig alkalmazza, a szerződés június 30-át követő biztosítási évfordulóján.

9.1.3. A biztosító az indexált biztosítási összeget ezer forintra, a biztosítási díjat pedig egész forintra kerekítve számítja ki.

9.1.4. A biztosítási összeg és díj értékkel követő módosításáról, az alkalmazott index mértékéről, valamint a módosított biztosítási összegről és díjról a biztosító a biztosítási évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesíti a szerződőt. Az éves indexértesítőben a biztosító felhívja az ügyfél figyelmét, hogy lehetősége van az egyszerűsített ingóság-lista frissítésére és a frissített lista visszaküldésével a biztosító felülvizsgálja a biztosítási összeget.

9.1.5. Ha az indexált biztosítási összeggel és biztosítási díjjal a szerződő nem kívánja fenntartani a szerződést, akkor azt a biztosítási időszak végére – 30 napos felmondási idővel – írásban felmondhatja.

9.2. Az értékkel követés nem vonatkozik az Alapcsomagon belüli felelősségbiztosítási fedezetre, továbbá az értéktárgy szolgáltatási limitekre (mind az Alapcsomagban, mind az Értéktárgy kiegészítő biztosításban), valamint a kiegészítő fedezetekre.

10. ÖNRÉSZESEDÉS

A biztosító jelen biztosítási feltételekben meghatározott biztosítási fedezetek tekintetében nem alkalmaz önrészesedést.

11. A SZERZŐDŐ FELEK SPECIÁLIS KÖTELEZETTSÉGEI

11.A. Szerződő, biztosított kötelezettségei

a) Tájékoztatási kötelezettség

Ha a szerződést nem a biztosított köti, a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a biztosított belépéséig a szerződő fél a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a biztosítottat köteles tájékoztatni.

b) Közlési és változás-bejelentési kötelezettség

A szerződő a szerződés megkötésekor köteles a biztosítóval a valóságnak megfelelően közölni minden olyan, a kockázat elvállalása szempontjából lényeges körülményt, amelyre a biztosító kérdést tett fel, és amelyet ismert vagy ismernie kellett.

A biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a szerződő fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

A szerződő, illetve a biztosított 15 napon belül köteles bejelenteni minden, az ajánlatban feltüntetett körülményben bekövetkezett változást.

A közlésre, illetve a változás bejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha szerződő, illetve a biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a szerződés megkötésekor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

Ha a szerződés több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a közlési vagy változás-bejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat.

A közlésre és változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.

c) Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség

A szerződő, illetve a biztosított köteles a kárt az adott helyzetben általában elvárható módon megelőzni és enyhíteni.

A káresemény észlelését követően haladéktalanul köteles

- tűz és robbanás esetén értesíteni a tűzoltóságot/katasztrófavédelmet,
- bűncselekmény esetén feljelentést tenni a rendőrségen, és abban az eltulajdonított, illetve károsodott vagyontárgyakat tételesen és azonosíthatóan megjelölni.

Ha az ingatlanban egyhuzamban 72 órán keresztül nem tartózkodnak, a szerződő (biztosított) köteles az

ingatlanban az elfagyás megelőzése érdekében a víz-, a fűtés- és hűtésvezetéket vízteleníteni és a vezetékek fő elzáró szelepét elzárni, vagy a temperáló fűtésről gondoskodni.

d) Kárbejelentési (biztosítási esemény) bejelentési kötelezettség

A biztosítási esemény bekövetkezésének és a kár összeg-szerűségének bizonyítása a biztosítottat terheli, kivéve [I./11/B/b\)16.4.](#) és [I./11/B/b\)16.5. pont](#) szerinti kiemelt károk esetén.

d/1. A biztosítási eseményt vagyonbiztosításoknál a tudomására jutástól számított 10 munkanapon belül, a baleset-biztosítás, valamint kiegészítő családi életbiztosítás esetén 10 munkanapon belül be kell jelenteni a biztosítónak a következő lehetőségek egyikén: Interneten a biztosító honlapján (www.allianz.hu), Ügyfélportálon, a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán (+36 (1/20/30/70) 421-1-421) írásban, vagy személyesen az Allianz Ügyfélkapcsolati Pontokban. A bejelentésben pontosan meg kell határozni a biztosítási eseményt, a bekövetkezésének körülményeit, időpontját, helyszínét, a károsodott vagyontárgyakat és a kár becsült összegét.

Felelősségbiztosítás esetén a biztosított 30 napon belül – a bejelentési kötelezettség megszegése esetére megállapított jogkövetkezmények mellett – köteles a biztosítónak bejelenteni a e pontban fent felsorolt elérhetőségek egyikén, ha vele szemben a szerződésben meghatározott tevékenységével kapcsolatban kárigényt közölnek, vagy ha olyan körülményről szerez tudomást, amely ilyen kárigényre adhat alapot.

d/2. A biztosító a kárrendezés valamennyi szakaszában biztosítja a következő kommunikációs módokat: postai úton történő, személyes, telefonos, elektronikus.

d/3. A bejelentéshez illetve a kárrendezés során a biztosító a biztosítási esemény bekövetkezését igazoló és a szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges okiratok és okiratnak nem minősülő dokumentumok benyújtását kérheti. A biztosító részére a szükséges felvilágosításokat meg kell adni, és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.

Ha a biztosító egy adott szolgáltatása teljesítését valamilyen hatósági igazoláshoz köti, szükséges pontosan megjelölni, hogy mely hatóság milyen eljárásban állítja ki azt az igazolást, amely a biztosító teljesítésének feltétele. A biztosító csak abban az esetben kérhet hatósági igazolást, ha a káresemény körülményeinek tisztázásához vagy a kárrendezés lefolytatásához szükséges információ más, gyorsabb eljárásban/módon nem szerezhető be.

d/4. A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez a biztosított/károsult/sérelmet szenvedett fél (továbbiakban: fél) a bizonyítás általános szabályai szerint jogosult bármilyen eszközzel, dokumentummal a biztosítási esemény, a károk, költségek, illetve a nem vagyoni sérelem igazolására.

A biztosító részére becsatolt dokumentum esetében a fél köteles gondoskodni arról, hogy azok kizárólag azokat a személyes adatokat tartalmazzák, amelyek a kár- vagy szolgáltatási igény alátámasztására szolgálnak (például hagyatéki eljárásban kizárólag a biztosító szolgáltatására jogosult személyes adatait tartalmazzák; vagy bírósági döntés, szabálysértési jegyzőkönyv vagy határozat esetében ne tartalmazza a tanúk személyes adatait). Ennek érdekében a biztosító szolgáltatási kötelezettségét nem érintő személyes adatokat a fél köteles előzetesen kitakarni vagy kitörölni a dokumentumban.

d/5. Amennyiben szerződő, illetve a biztosított a biztosítási esemény bejelentésével kapcsolatos kötelezettségét nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak, a biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be.

e) A kárbejelentéshez és a szolgáltatás teljesítéshez kérhető dokumentumok

e/1. A biztosító a kárbejelentés alkalmával egyértelmű és pontos tájékoztatást nyújt a kárrendezéshez a

biztosító által kérhető dokumentumokról. Amennyiben a biztosító a kárfelvétel alkalmával nem adott tájékoztatást az ilyen dokumentumok köréről, abban az esetben nem utasíthatja el a kárigényt arra hivatkozással, hogy az ügyfél nem csatolt bizonyos, kizárólag az általános szerződési feltételekben szereplő dokumentumokat. Amennyiben hatósági irat bekérése indokolt, a kárrendezési eljárás során a biztosító pontos tájékoztatást ad arról, hogy mely hatóság milyen igazolását kéri a kárrendezéshez.

A biztosító a teljesítést a folyamatban lévő büntető vagy szabálysértési eljárás jogerős befejezéséhez nem kötheti.

e/2. A biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához a biztosító a jelen pontban felsorolt alábbi dokumentumokat kérheti:

e/2.1. A kárbejelentéshez, illetve a szolgáltatás teljesítéséhez kérhető adatok és dokumentumok listája **vagyonbiztosítás, illetve felelősségbiztosítás** alapján:

A kárbejelentéshez, illetve a szolgáltatás teljesítéséhez kérhető adatok és dokumentumok listája vagyonbiztosítás, illetve felelősségbiztosítás alapján:		Elemi károk	Betöréses lopás, rablás, kifosztás, besurranás, rongálás, lopás, vandalizmus, graffiti, épülettartozékok lopása kiegészítő biztosítás	Beázás, kívülről érkező víz, elfolyt víz és vezetékes vízkár, dugulás-elhárítás költségei kiegészítő biztosítás	Felelősségbiztosítás	Üvegbiztosítás, különleges üveg kiegészítő biztosítás
Ügycsoport	Dokumentum elnevezése					
A kárbejelentés, illetve a szolgáltatás igénybevételének alapadatai	adatokkal (károsodott vagyontárgyak felsorolása, becsült kárösszeg stb.) alátámasztott szolgáltatási igény bejelentése	x	x	x	x	x
	a biztosítási esemény bekövetkezésének részletes leírása, az esemény bekövetkezésének helye, ideje, módja, a biztosítási esemény bekövetkezéséért esetlegesen felelős személy neve, címe, elérhetősége	x	x	x	x	x
	biztosított/károsult/sérelmet szenvedett felet azonosító adatok (név, kötvényszám), továbbá mobiltelefonszám, e-mail címe	x	x	x	x	x
	biztosított/károsult/sérelmet szenvedett fél bankszámlaszáma	x	x	x	x	x

A kárbejelentéshez, illetve a szolgáltatás teljesítéséhez kérhető adatok és dokumentumok listája vagyonbiztosítás, illetve felelősségbiztosítás alapján:		Elemi károk	Betöréses lopás, rablás, kifosztás, besurranás, rongálás, lopás, vandalizmus, graffiti, épülettartozékok lopása kiegészítő biztosítás	Beázás, kívülről érkező víz, elfolyt víz és vezetékes vízkár, dugulás-elhárítás költségei kiegészítő biztosítás	Felelősségbiztosítás	Üvegbiztosítás, különleges üveg kiegészítő biztosítás
Ügycsoport	Dokumentum elnevezése					
A tulajdonjog tisztázására illetve a szolgáltatásra/kártérítésre való jogosultság igazolására szolgáló okiratok, dokumentumok	tulajdonjog igazolása, tulajdonjog bejegyzésével vagy törlésével kapcsolatos iratok (tulajdoni lap, adásvételi szerződés, kölcsönadási, ajándékozási szerződés)	x	x	x	x	-
	ingatlan bérleti szerződése; lízingszerződés; ingyenes használat, javításra átadás igazolása, idegen vagyontárgy esetében a vagyontárgy tulajdonosának megnevezése	x	x	x	x	-
	a tulajdonjog megszerzését eredményező jogerős hatósági határozat (pl. kisajátítási határozat), bírósági döntés vagy árverési okirat	x	x	x	x	-
	pénzüntézet, munkáltató zálogjogosulti nyilatkozata, meghatalmazása	x	x	x	x	-
	meghatalmazás (kárbejelentésre, kárügyintézésre, kárkifizetésre)	x	x	x	x	x
	kiskorú vagy gondnokság alá helyezett biztosított/ károsult/sérelmet szenvedett fél esetén a képviselőt ellátó személy jogosultságának igazolása	x	x	x	x	x
	a bejegyzett élettársi kapcsolatot igazoló közokirat, illetve az élettársi kapcsolatot igazoló teljes bizonyító erejű magánokirat	x	x	x	x	x
	gépjármű törzskönyve, üzembentartói okirat vagy szerződés	-	-	-	x	-
	a vagyontárgy értékét igazoló beszerzési számla, beszerzési bizonylat pl. nyugta	x	x	x	x	x
	jogerős hagyaték átadó végzés; öröklési bizonyítvány	x	x	x	x	x
Nyilatkozatok	adatkezelési nyilatkozat	x	x	x	x	x
	károkozói nyilatkozat a felelősségről	x	-	x	x	-
	a biztosított/károsult arra vonatkozó nyilatkozata, hogy az adott biztosítási esemény kapcsán mástól (biztosítótól vagy károkozótól) kapott-e bármilyen összeget, szolgáltatást (kártérítést, vagy biztosítási – pénzbeni vagy assistance – szolgáltatást)	x	x	x	x	x
	a biztosítási díj befizetését igazoló dokumentum (amennyiben a díj a biztosítóhoz még nem érkezett be)	x	x	x	x	x
	a biztosított/károsult áfa visszatérítésre vonatkozó nyilatkozata, beleértve az adószám/ adóazonosító jel közlését is	-	-	-	x	-
	sürgősségi előleg kérelem	x	x	x	x	-
	tanúnyilatkozat	x	x	x	x	x
	nyilatkozat személyi sérült adatbekérésre vonatkozó hozzájárulásról	-	-	-	x	-

A kárbejelentéshez, illetve a szolgáltatás teljesítéséhez kérhető adatok és dokumentumok listája vagyonbiztosítás, illetve felelősségbiztosítás alapján:		Elemi károk	Betöréses lopás, rablás, kifosztás, besurranás, rongálás, lopás, vandalizmus, graffiti, épülettartozékok lopása kiegészítő biztosítás	Beázás, kívülről érkező víz, elfolyt víz és vezetékes vízkár, dugulás-elhárítás költségei kiegészítő biztosítás	Felelősség-biztosítás	Üvegbiztosítás, különleges üveg kiegészítő biztosítás
Ügycsoport	Dokumentum elnevezése					
A kártérítési igény és a helyreállítás költségének igazolása	sérült/károsodott vagyontárgyak sérülését/helyreállítását rögzítő fotók, vázlatrajz	x	x	x	x	x
	beszerzési számla, nyugta, garanciajegy	x	x	x	x	x
	ingósági kár esetén: tételes ingósági lista 100 000 Ft egyedi értéket meghaladó ingóságok, épületgépészeti vagyontárgyak esetén stb.	x	x	x	-	-
	a helyreállításra/javításra vonatkozó szakvélemény(ek), árajánlat(ok), illetve a károsodás helyreállítása esetén a helyreállítás költségét igazoló számla és annak részletezése (méret, anyag, munkadíj és mennyiség kimutatással), értékbecslés	x	x	x	x	x
	külső, speciális szakértői szakvélemény (pl.: statikai szakvélemény talajmechanikai szakvélemény)	x	x	x	x	-
	a vállalkozás vagyontárgyairól szóló vagyonyilvántartás, leltárívek, egyedi tárgyi eszköznyilvántartó lapok, számlák a készletekről – vállalkozói tevékenység épületében és/vagy eszközeiben keletkezett károk esetén	-	-	-	x	-
Hatósági eljárás esetén*	a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult hatósági eljárás, vizsgálat során keletkezett helyszíni szemle jegyzőkönyve, szakvélemény	x	x	x	x	-
	meghallgatási jegyzőkönyv, hatósági értesítés és igazolás	x	x	x	x	-
	a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult közigazgatási eljárás során keletkezett az eljárást lezáró jogerős határozat	x	x	x	x	-
	a közlekedési balesettel kapcsolatos hatósági iratok (jogosítvány, forgalmi engedély) adatai	x	-	-	x	-
	katasztrófavédelmi hatóság igazolása	x	-	x	x	-
	a tűzvizsgálatról készült jegyzőkönyv	x	-	-	x	-
	rendőrségi feljelentési jegyzőkönyv	x	x	-	x	-
A kár jellegétől függetlenül kérhető dokumentumok*	rendőrségi helyszínelési jegyzőkönyv	x	x	-	x	-
	rendőrségi nyomozást felfüggesztő, lezáró határozat	x	x	-	x	-
	az illetékes kormányhivatal igazolása a közterület megnevezésének, az ingatlan számozásának esetleges változásáról	x	x	x	x	x
	a területileg illetékes építésügyi hatóság/kormányhivatal igazolása az ingatlan lakhatatlanná nyilvánításáról, valamint az ideiglenes lakás bérleti díjának igazolása	x	-	x	x	-

* Amennyiben a táblázatban szereplő dokumentumok bármelyike hatósági eljárásban keletkezik, akkor az alábbi listában szereplő hatóságoktól szerezhető be az adott dokumentum:

- A rendőrhatalmát gyakorló dokumentumok a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendőrkapitányságtól szerezhetők be szabálysértési vagy büntető eljárásban.
- A katasztrófavédelmi, tűzvédelmi hatósági iratok, illetve a kéményseprői igazolás a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező katasztrófavédelmi hatóságtól szerezhetők be.
- Az építésügyi hatósági iratok a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező építésügyi hatóságtól szerezhetők be.

A kárbejelentéshez, illetve a szolgáltatás teljesítéséhez kérhető adatok és dokumentumok listája vagyonbiztosítás, illetve felelősségbiztosítás alapján:		Elemi károk	Betöréses lopás, rablás, kifosztás, besurranás, rongálás, lopás, vandalizmus, graffiti, épülettartozékok lopása kiegészítő biztosítás	Beázás, kívülről érkező víz, elfolyt víz és vezetékes vízkár, dugulás-elhárítás költségei kiegészítő biztosítás	Felelősségbiztosítás	Üvegbiztosítás, különleges üveg kiegészítő biztosítás
Ügycsoport	Dokumentum elnevezése					
A kár jellegétől függően kérhető dokumentumok*	építési engedélyezési tervdokumentáció	x	-	x	x	-
	utolsó karbantartást igazoló dokumentum	x	-	x	-	-
	kárenyhítési, vészelhárítási (tűoltás, mentés, bontás, rom- és törmelék eltakarítása és -elszállítás, ideiglenes tetőépítés), valamint tervezési és hatósági engedélyezési költségek igazolása, bizonylata	x	x	x	x	-
	az ingatlan vázlatrajza vagy eredeti alaprajz	x	-	x	x	-
	földhivatali térkép másolata	x	-	x	x	-
	kéményseprői tanúsítvány, (szak)vélemény	x	-	-	x	-
	gázszolgáltató igazolása	x	-	-	x	-
	társasházi alapító okirat, szövetkezeti ház alapszabálya	x	x	x	x	x
	a kárbejelentés esetleges késedelmének indokát alátámasztó dokumentumok	x	x	x	x	x
	elfolyt víz térítése esetén vízfogyasztás igazolása (számla)	-	-	x	-	-
	jövedelem kiesésnél munkáltatói igazolás, vállalkozás esetén adóigazolás	-	-	-	x	-
	közvetítői eljárással kapcsolatos határozatok	x	x	x	x	x
	közjegyzői okirat	x	x	x	x	-
	vállalkozói vagy megbízási szerződés	x	x	x	x	-
	munkaszerződés, alkalmi munkavállalói kiskönyv	-	-	-	x	-
	engedményezési szerződés	x	x	x	x	x
	aláírási címpéldány	-	-	-	x	-
* Amennyiben a táblázatban szereplő dokumentumok bármelyike hatósági eljárásban keletkezik, akkor az alábbi listában szereplő hatóságoktól szerezhető be az adott dokumentum: – A rendőrhatalmát gyakorló dokumentumok a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendőrkapitányságtól szerezhetők be szabálysértési vagy büntető eljárásban. – A katasztrófavédelmi, tűzvédelmi hatósági iratok, illetve a kéményseprői igazolás a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező katasztrófavédelmi hatóságtól szerezhetők be. – Az építésügyi hatósági iratok a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező építésügyi hatóságtól szerezhetők be.						

e/2.2. A kárbejelentéshez, illetve a szolgáltatás teljesítéséhez kérhető további adatok és dokumentumok listája **felelősségbiztosítás** alapján:

- A biztosító szolgáltatásának igénybeviteléhez a biztosító kérheti az alábbi dokumentumokat:
- a biztosított nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy a kártérítési/sérelemdíj iránti igényt előterjesztő személy a biztosított hozzátartozójának minősül-e,
 - ha a károsult nem természetes személy, a biztosított arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy rendelkezik-e

- tulajdoni hányaddal a károsult tekintetében,
- ha a biztosított a kárt/sérelemdíjat már megtérítette, az önkéntes teljesítést és annak összegét igazoló okiratokat,
- a károsult/sérelmet szenvedett fél által érvényesített kártérítési igényt és az igény alátámasztására az általa csatolt dokumentumokat,
- a bekövetkezett dologi kár és/vagy sérelem mértékét igazoló dokumentumokat (pl. számlák, árajánlatok, szerződések, egyéb igazolások).

e/2.3. A kárbejelentéshez, illetve a szolgáltatás teljesítéséhez kérhető adatok és dokumentumok listája **balesetbiztosítás** alapján:

A. A haláleset bekövetkezését igazoló okiratok

- a halotti anyakönyvi kivonat másolata,
- a halál okát igazoló orvosi vagy hatósági bizonyítvány (halottvizsgálati bizonyítvány) másolata.

B. Azonosító adatok

- a szolgáltatás igénybevételére jogosult természetes személy személyazonosságát, jogi személy azonosítását szolgáló, igazoló iratok, okiratok, adatok, így természetes személy esetén személyazonosító igazolvány vagy útlevél vagy kártya formátumú vezetői engedély adatai, és a lakcímkártya vagy tartózkodási helyét igazoló hatósági igazolvány adatai.

C. Hatósági, hivatali okiratok

- a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult bármilyen hatósági eljárás, vizsgálat során keletkezett helyszíni szemle jegyzőkönyve, szakvélemény, meghallgatási jegyzőkönyv, hatósági értesítés és igazolás,
- a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult közigazgatási eljárás során keletkezett az eljárást lezáró jogerős határozat,
- a közlekedési balesettel kapcsolatos hatósági iratok (jogosítvány adatai, forgalmi engedély adatai),
- ha a szolgáltatásra jogosult a biztosított örököse, az öröklésről szóló jogerős közjegyzői vagy bírósági határozat, illetőleg öröklési bizonyítvány másolata,
- ha a kifizetés igénybevételére jogosult személy kiskorú, akkor a képviselőben eljáró személy törvényes képviselői jogosultságának igazolása,
- ha a kifizetés igénybevételére jogosult személy gondnokság alatt áll, akkor a képviselőben eljáró gondnok személyazonosságát igazoló gyámhivatali határozat,
- ha külön jogszabály előírja, gyámhivatali engedély a kifizetéshez,
- biztosított minőséget igazoló okiratok (tulajdoni lap, lakcímkártya lakcímet tartalmazó oldala), amely igazolja, hogy a biztosított a alapbiztosítás kockázatviselési helyére bejelentkezett személy.

D. Orvosi dokumentumok

- a háziorvosi törzskarton és a kezelőkartonok másolata, a szakorvosi és kórházi kezelés dokumentumainak másolata,
- Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő (NEAK) és jogelődei által kiállított igazolások, valamint általa kezelt adatok,
- egészségkárosodás esetén az azt igazoló orvosi dokumentumok, azaz az egészségkárosodás bejelentését megelőző utolsó, valamint a baleset bekövetkeztének időpontját követően készült összes orvosi dokumentum,
- kórházi tartózkodást igazoló iratok, a zárójelentések és ambuláns kezelőlapok másolata,
- a boncolási jegyzőkönyv másolata,
- az ittasági vizsgálat eredményének hivatalos igazolása,

- kábító, illetve egyéb bódulatot keltő szer hatásának vizsgálatáról készített hivatalos orvosi irat, vagy hatósági határozat,
- orvosi diagnosztikai eljárások dokumentumai (pl. röntgen, MRI, CT),
- az orvosi kezeléssel kapcsolatos valamennyi irat másolata.

E. A biztosítási szerződéssel kapcsolatos dokumentumok

- a haláleset utáni orvosi jelentés,
- a biztosítási esemény leírását tartalmazó részletes bejelentés,
- meghatalmazott eljárása esetén meghatalmazás.

F. A kifizetéshez kérhető további dokumentumok

- a kifizetésre vonatkozó utalási rendelkezés.

G. Örökös részére teljesítendő kifizetéshez szükséges további dokumentumok

- Az „Adatkezelési és Ügyfélértékelő, valamint szerződési feltételek kiegészítése” című dokumentumnak a személyes adatok kezelése c. részében megjelölt iratok, az örökösök adatainak kezelése kapcsán.

Külföldön bekövetkezett biztosítási esemény esetén a biztosító a dokumentumok magyar nyelvű fordításának bemutatását kérheti.

A biztosító jogosult ellenőrizni a biztosítási esemény bekövetkezése kapcsán benyújtott orvosi dokumentumok tartalmát, valamint felülvizsgálni a biztosított egészségi állapotát, orvosi eljárás szükségességét és a gyógytartamot. Egyedi esetekben a biztosító független orvosszakértőt is felkérhet véleményadásra. A biztosított vállalja, hogy aláveti magát a biztosító által végzett vizsgálatnak.

A biztosítással összefüggő iratokat, valamint a biztosító által végeztetett orvosi vizsgálatok leleteit a biztosító jogosult az adatkezelésre vonatkozó szabályoknak megfelelően megőrizni. A szolgáltatásra való jogosultság elbírálásához benyújtott dokumentumokat a biztosító a biztosított/szolgáltatásra jogosult ezirányú kifejezett kérelme hiányában nem köteles visszaküldeni.

Az A-E) pontban felsoroltakon kívül a biztosított a bizonyítás általános szabályai szerint más módon is jogosult a biztosítási esemény igazolására.

e/2.4. A kárbejelentéshez, illetve a szolgáltatás teljesítéséhez kérhető adatok és dokumentumok listája **kiegészítő családi életbiztosítás** alapján:

A. A haláleset bekövetkezését igazoló okiratok

- a halotti anyakönyvi kivonat másolata,
- a halál okát igazoló orvosi vagy hatósági bizonyítvány (halottvizsgálati bizonyítvány) másolata.

B. Azonosító iratok

- a szolgáltatás igénybevételére jogosult természetes személy személyazonosságát, jogi személy azonosítását szolgáló, igazoló iratok, okiratok, adatok, így természetes személy esetén személyazonosító igazolvány vagy

útleveél vagy kártya formátumú vezetői engedély adatai, és a lakcímkártya vagy tartózkodási helyét igazoló hatósági igazolvány adatai.

C. Hatósági, hivatali okiratok

- a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult bármilyen hatósági eljárás, vizsgálat során keletkezett helyszíni szemle jegyzőkönyve, szakvélemény, meghallgatási jegyzőkönyv, hatósági értesítés és igazolás,
- a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult közigazgatási eljárás során keletkezett az eljárást lezáró jogerős határozat,
- ha a szolgáltatásra jogosult a biztosított örököse, az öröklésről szóló jogerős közjegyzői vagy bírósági határozat, illetőleg öröklési bizonyítvány másolata,
- ha a kifizetés igénybevételére jogosult személy kiskorú, akkor a képviselőtében eljáró személy törvényes képviselői jogosultságának igazolása,
- ha a kifizetés igénybevételére jogosult személy gondnokság alatt áll, akkor a képviselőtében eljáró gondnok személyazonosságát igazoló gyámhivatali határozat,
- ha külön jogszabály előírja, gyámhivatali engedély a kifizetéshez,
- biztosított minőséget igazoló okiratok (tulajdoni lap, lakcímkártya lakcímet tartalmazó oldala), amely igazolja, hogy a biztosított a alapbiztosítás kockázatviselési helyére bejelentkezett személy.

D. Orvosi dokumentumok

- a háziorvosi törzskarton és a kezelőkartonok másolata, a szakorvosi és kórházi kezelés dokumentumainak másolata,
- Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő (NEAK) és jogelődei által kiállított igazolások, valamint általa kezelt adatok,
- a boncolási jegyzőkönyv másolata,
- orvosi diagnosztikai eljárások dokumentumai (pl. röntgen, MRI, CT),
- az orvosi kezeléssel kapcsolatos valamennyi irat másolata.

E. A biztosítási szerződéssel kapcsolatos dokumentumok

- a haláleset utáni orvosi jelentés,
- a biztosítási esemény leírását tartalmazó részletes bejelentés,
- meghatalmazott eljárása esetén meghatalmazás.

F. A kifizetéshez szükséges további dokumentumok

- a kifizetésre vonatkozó utalási rendelkezés

G. Örökös részére teljesítendő kifizetéshez szükséges további dokumentumok

- Az „Adatkezelési és Ügyféltájékoztató, valamint szerződési feltételek kiegészítése” című dokumentumnak a személyes adatok kezelése c. részében megjelölt iratok, az örökösök adatainak kezelése kapcsán

Külföldön bekövetkezett biztosítási esemény esetén a biztosító a dokumentumok magyar nyelvű fordításának bemutatását kérheti.

A biztosító jogosult ellenőrizni a biztosítási esemény bekövetkezése kapcsán a benyújtott orvosi dokumentumok

tartalmát, valamint felülvizsgálni a biztosított egészségi állapotát, az orvosi eljárás szükségességét és a gyógytartamot. Egyedi esetekben a biztosító független orvos szakértőt is felkérhet véleményadásra. A biztosított vállalja, hogy aláveti magát a biztosító orvosa által végzett vizsgálatnak.

A biztosítással összefüggő iratokat, valamint a biztosító által végeztetett orvosi vizsgálatok leleteit a biztosító jogosult az adatkezelésre vonatkozó szabályoknak megfelelően megőrizni. A szolgáltatásra való jogosultság elbírálásához benyújtott dokumentumokat a biztosító a biztosított/szolgáltatásra jogosult ezirányú kifejezett kérélmé hiányában nem köteles visszaküldeni.

Az A-E) pontban felsoroltakon kívül a biztosított a bizonyítás általános szabályai szerint más módon is jogosult a biztosítási esemény igazolására.

f) Állapot-megőrzési kötelezettség

A szerződő, illetve a biztosított a kárrendezés megkezdéséig, de legfeljebb a kár bejelentésétől számított 5 munkanapon belül a károsodott vagyontárgy állapotán csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathat. Amennyiben a megengedettnél nagyobb mérvű változtatás következtében a biztosító számára a fizetési kötelezettsége elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált, szolgáltatási kötelezettsége nem áll be. Ha a biztosító a bejelentés kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül nem végezte el a kárfelmérést, a biztosított intézkedhet a károsodott vagyontárgy helyreállításáról, kivéve, ha a biztosító a kárt a biztosított érdekkörében felmerült okból nem tudta felmérni. A fel nem használt, illetve kicserélt alkatrészeket, berendezéseket azonban további 30 napig a biztosított köteles változatlan állapotban megőrizni. Balesetbiztosításnál nem terheli a biztosítottat állapotmegőrzési kötelezettség a biztosítási esemény bekövetkezése esetén.

g) Díjfizetési kötelezettség

g/1. A szerződő díj fizetésére köteles a biztosító kockázatviselésének teljes tartamára.

g/2. Díjfizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén: Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és a szerződés megszűnik, a biztosító az egész biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti. A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért. Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni a szerződés megszüntetését követő 15 napon belül.

11.B. A biztosító kötelezettségei

a) Tájékoztatási kötelezettség

A biztosítási szerződés megkötése előtt a biztosítónak a Bit. 152. §. (1) bekezdése szerint írásbeli tájékoztatást kell

adnia a szerződést kötni kívánó fél részére. A tájékoztatási kötelezettség a szerződés tartama alatt a közölt adatokban bekövetkezett változásra is vonatkozik, figyelemmel a Bit. 152. § (5) bekezdésében foglaltakra.

b) Szolgáltatási kötelezettség

b/1. Ha a különös biztosítási feltételekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezik, a biztosító a különös biztosítási feltételekben meghatározott szolgáltatást köteles teljesíteni.

A biztosító

- a) a kárbejelentésben foglaltak,
 - b) a feltételek szerint a kár elbírálásához szükséges, a biztosított/károsult/sérelmet szenvedett fél által benyújtott dokumentumok, valamint
 - c) helyszíni szemle esetén a helyszíni szemledokumentumok alapján
- állapítja meg a szolgáltatási összeget.

A kárbejelentést követő maximum **2 munkanapon belül a biztosító felveszi a kapcsolatot** a kárt bejelentő személlyel, és amennyiben szükséges, a kárbejelentéstől számított **5 munkanapon belül** – kivéve havaria vagy vis maior esetét – **időpontot ajánl a szemlére**.

A biztosító a kárbejelentést, de legkésőbb a kárszemlét követő 5 munkanapon belül kérheti az ügyféltől a kár elbírálásához szükséges dokumentumok csatolását, melyeket a szerződési feltételekben rögzített. Amennyiben kárszemlére nem kerül sor, a biztosító a kárbejelentést követő 5 munkanapon belül kérheti az ügyféltől a kár elbírálásához szükséges további dokumentumok csatolását, melyeket a szerződési feltételekben rögzített. Ezt követően további dokumentumok kérésére csak abban az esetben van lehetőség, ha a már benyújtott dokumentumokkal vagy újabb kárigény bejelentésével kapcsolatban merül fel újabb dokumentumigény.

b/2. Amennyiben olyan **havaria vagy vis maior helyzet** áll elő, amely nem teszi lehetővé az 5 munkanapon belül történő kárszemlét, a biztosító ezt haladéktalanul közzéteszi a www.allianz.hu weboldalon. A havaria olyan helyzet, amelynek következtében tömeges kárrendezési igénybejelentések érkeznek a biztosítóhoz és így lehetetlen a **I./11.B./b) pontban** meghatározott kárrendezési határidőket betartani. Ilyenkor a kárrendezésre rendelkezésre álló határidő ésszerű mértékben bővíthető. Ez alatt az idő alatt a biztosító köteles az ügyfelek érdekében úgy eljárni, ahogyan az általában elvárható:

- a) extra kapacitásokatallokálni a kárrendezési területre,
- b) haladéktalanul tájékoztatást közzétenni a biztosító honlapján, lehetőség szerint a közösségi oldalakon és az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben az elhúzódó kárrendezési idővel és folyamatokkal kapcsolatban.

Havaria esetén a biztosító lehetőség szerint az ingatlan lakóinak száma és a kár jellege szerint rangsorol a kárrendezés során.

b/3. Amennyiben a szerződő a biztosítási összeg meghatározásakor az **egyszerűsített ingóságlistát** alkalmazta, a kárrendezés során a biztosító az abban foglaltakat tekinti irányadónak.

b/4. **A kárkifizetésnek az arra jogosult irányába érdemben történő indítása** (pl. banki utalás elindítása) a kárszemlét, vagy az utolsó dokumentum beérkezését követő **5 munkanapon belül** megtörténik **vagyonsbiztosítás**, valamint **felelősségbiztosítás** esetén.

A **balesetbiztosítás**, valamint a **kiegészítő családi életbiztosítás** esetén a biztosító a szolgáltatási összeget az utolsó – a szolgáltatási igény elbírálása szempontjából releváns – dokumentum beérkezését követő **5 munkanapon belül** kifizeti.

b/5. Amennyiben a szerződő a biztosítási díjat díjlehelvással fizeti és a szerződő azonos a kártérítési összegre jogosult személlyel, a kártérítési összeget a biztosító a szerződésben a kár időpontjában rögzített folyószámlára utalja, ha a szerződő másképp nem rendelkezik. A fenti feltételek hiányában a biztosító a biztosítási szolgáltatásra jogosult személy kárrendezési eljárásban tett nyilatkozata alapján vagy bankszámlára, vagy lakcímre teljesíti szolgáltatását.

A biztosítási szolgáltatás teljesítésének minősül a banki átutalás. A kifizetés napja az az időpont, amikor a fizetendő összeg a biztosító számlájáról utalásra kerül.

b/6. **A 100 000 Ft alatti szolgáltatási összegű károk esetén** a biztosító lehetőséget biztosít **gyorsított kárrendezésre** az alábbiak szerint, melynek **ügyintézési határideje legfeljebb 5 munkanap**.

Azon 100 ezer forint alatti károk esetében, amelyekben visszaélés gyanúja merül fel, a biztosító a gyorsított kárrendezés helyett az általános szabályok szerint járhat el.

b/6.1. A biztosító vagyons- és felelősségbiztosítás esetén abban az esetben alkalmaz gyorsított kárrendezési eljárást, ha

- a kár rendezéséhez szükséges és az elbírálásához alkalmas minőségű (pl. a kár okát és károsodás mértékét – vagyontárgyakat – egyértelműen azonosítható és fényképek; a károsodás méreteit pontosan meghatározó adatok; minden adatot tartalmazó, részletes helyreállítási számla stb.) dokumentumo(k) elektronikusan feltöltésre kerülnek
- az internetes kárbejelentés során a biztosító honlapján vagy
- a biztosító által a kárbejelentést követően azonnal megküldött, személyes Kárstátuszkövető linken keresztül, a kárbejelentést követő maximum 48 órán belül,

továbbá

- a károsult elfogadja
 - a feltöltött dokumentumok alapján, illetve
 - a kárszakértő által kezdeményezett kapcsolatfelvétel során
- a felajánlott szolgáltatási összeget;
- a kárügy elbírálása hatósági eljárás és annak dokumentumai nélkül történik,
- az elbírálás során további vizsgálat nem szükséges.

b/6.2. A **balesetbiztosítás**, valamint a **kiegészítő családi életbiztosítás** esetén a biztosító a szolgáltatási összeget az utolsó – a szolgáltatási igény elbírálása szempontjából releváns – dokumentum beérkezését követő **5 munkanapon** belül kifizeti.

b/7. A **kárigény elutasítása** a kárszmlét, vagy az utolsó szükséges – a kárigény elbírálása szempontjából releváns – dokumentum beérkezését követő **10 munkanapon belül** megtörténik. A biztosító az elutasításban részletes, indokolással alátámasztott, az általános szerződési feltételekre való pontos hivatkozást és idézést tartalmazó írásos tájékoztatást nyújt a kártérítést igénylő személy minden egyes követelésére vonatkozóan, mely tartalmazza, hogy a bejelentett kár mely, a biztosítási szerződésben meghatározott kockázatra vonatkozik, és a bejelentett káreseményt a biztosító mi miatt nem tekinti kárkifizetésre jogosult káreseménynek.

b/8. A biztosító a kár elutasítását, vagy a kárkifizetési összeg megállapítását tartalmazó tájékoztatás során figyelemfelhívásra alkalmas módon tájékoztatja a kártérítést igénylő személyt, hogy amennyiben a kárigény elutasításával vagy a kárkifizetési összeggel nem ért egyet, jogosult panaszt tenni a biztosító kárrendezési gyakorlatára vonatkozóan.

b/9. Az arra jogosult személy kérésére a biztosító lehetőséget biztosít részére a kárrendezési folyamathoz közvetlenül kapcsolódó dokumentumok megismerésére.

b/10. A biztosító vállalja, hogy közötté és a károsult ügyfél között csak abban az esetben jöhet létre **egyezség**, amennyiben az ügyfél

- a biztosító által felajánlott kártérítési összeget vitatja és
- szerződéskötéskor elfogadta a biztosító által ajánlott biztosítási összeget és a kár bekövetkezési időpontjáig felajánlott indexálásokat.

b/11. A **biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső határa a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási összeg, ennek hiányában az adott szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatási limit.**

Ha a jelen biztosítási feltételekben káreseményenkénti vagy biztosítási évenkénti szolgáltatási limit, illetve azon belül részlimit is meg van határozva, a biztosító szolgáltatási kötelezettsége a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes káreseményenkénti vagy biztosítási évenkénti szolgáltatási limitösszegig, illetve részlimitig terjed.

b/12. A biztosító tételesen bemutatja a kártérítési összegre jogosult személy részére, hogy az általa felajánlott szolgáltatási összeget mi alapján határozta meg.

b/13. A kárrendezés lefolytatása során a biztosító részéről felmerülő költségeket teljes mértékben a biztosító viseli, a szerződő részére nem háríthat át a kárrendezési folyamat bármely eleméért külön költséget.

b/14. A biztosító a biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt

megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeget csak olyan számla alapján téríti meg az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható, feltéve, hogy a jogosultnak nincs lehetősége az általános forgalmi adó visszaigénylésére.

b/15. Ha a kár bekövetkeztében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a biztosító a kárnak csak azt a részét téríti meg, amely a biztosítási esemény következménye.

b/16. **Kiemelt károkra vonatkozó egyéb rendelkezések:**

b/16.1. Kiemelt károk az olyan a károk, melyek a biztosított(ak)/károsult(ak) egzisztenciális helyzetét veszélyeztetik (pl. az épület használhatatlanná, részben vagy egészben lakhatatlanná válik).

b/16.2. Kiemelt károk esetén a biztosító meghatározott **személyi kárrendezési kapcsolattartót** jelöl ki, aki az biztosítottat/károsultat végig vezeti a kárrendezési folyamat lépésein és akitől az a biztosított/károsult a kárrendezési eljárásról folyamatosan tájékoztatást kaphat.

b/16.3. Kiemelt károk esetén a biztosító kártérítési **előleget folyósít** az alábbi esetekben:

- a biztosított(ak) életkörülményeit (mindennapi lakhatását) veszélyeztető káresemény bekövetkezésekor a biztosító a kárrendezés keretében, gyorsított eljárásban, **5 munkanapon belül**;
- kárfelülvizsgálat szükségessége esetén a biztosított kérésére a biztosító a kárszmlét követő **3 munkanapon belül**, a további kár keletkezését megelőző munkálatokra szükséges mértékig, figyelembe véve a lehetséges maximális kárkifizetés összegét.

b/16.4. **Épületkárok esetén:** Ha a biztosított épületben bekövetkező kár várható értéke eléri az adott épületre meghatározott biztosítási összeget és csalás, vagy visszaélés gyanúja nem merül fel, valamint a biztosítási szerződés a biztosító által ajánlott biztosítási összeggel jött létre, a biztosító kifizeti a biztosított és a károsodott épületre vonatkozó, a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási összeget. A kártérítési összegnek a biztosítási összegtől való esetleges eltérését a biztosítónak szükséges alátámasztania.

b/16.5. **Ingóságkárok esetén:** Ha a biztosított ingóságban bekövetkezett kár várható értéke eléri az adott ingóságra meghatározott biztosítási összeget és csalás, vagy visszaélés gyanúja nem merül fel, valamint a biztosítási szerződés a szerződéskötéskor megadott, egyszerűsített ingóságlista vagy a biztosító által ajánlott biztosítási összeg alapján alakult ki, a biztosító nem vizsgálja az alulbiztosítottságot és kifizeti a biztosítási összeget. Az Ügyfél a kárrendezés során egyszerűsített ingóság listát használhat. A kártérítési összegnek a biztosítási összegtől

való esetleges eltérését a biztosítónak szükséges alátámasztania.

c) A kárrendezés nyomon követhetősége

A károsultak a kárrendezést digitális/elektronikus formában követhetik nyomon (például vagyonbiztosítás, felelősségbiztosítás és balesetbiztosítás esetén a károsult részére küldött személyes Kárstátusz követő linken vagy e-mailben, a Kiegészítő családi életbiztosítás esetén e-mailben).

12. MENTESÜLÉS

12.1. A biztosító mentesül a fizetési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy kárt jogellenesen

- a szerződő vagy a biztosított, vagy
- a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

12.2. Ezek a rendelkezések a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is érvényesek.

12.3. A mentesülésnek ezek a szabályai a felelősségbiztosításra nem vonatkoznak.

13. ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK

A biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki

- a) az olyan kárra, amelynek oka hasadó anyagok robbanása, nukleáris reakció, nukleáris robbanás, sugárzás vagy radioaktív szennyezés,
- b) az olyan kárra, amelynek oka háború, invázió, háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek-e, vagy sem), polgárháború, ellenforradalom, forradalom, katonai vagy népfelkelés, stárium, erőszakos hatalomátvétel vagy ezek kísérlete, illetve sztrájk, felkelés, lázadás, zavargás, terrorista cselekmény miatt bekövetkező károkra.

Az itt szereplő büntetőjogi fogalmak a Büntető törvénykönyv rendelkezései alapján értelmezendők.

Az Alapcsomag, valamint az egyes kiegészítő fedezetek az általános kizárásokon túl további kizárásokat tartalmaznak.

14. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

14.A. Megtérítési igény

14.A.1. Az Alapcsomagban szereplő **vagyonbiztosítási** fedezetek, valamint a kiegészítő vagyonbiztosítási fedezetek esetén biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó. A megszűnt követelés biztosítékai fennmaradnak, és e követelést biztosítják. Ha a biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a biztosítottat tájékoztatni, és a biztosított kérésére köteles a biztosított igényét is érvényesíteni. A biztosított igényének érvényesítését a biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a biztosított követelését kell kielégíteni.

14.A.2. A **balesetbiztosítási** fedezet alapján a biztosító a balesetért felelős személlyel szemben megtérítési igénye alapján nem érvényesíthet igényt.

14.A.3. Az Alapcsomagban szereplő **felelősségbiztosítási** fedezet esetén a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása nem mentesíti a biztosítót a szolgáltatási kötelezettsége alól a károsulttal, sérelmet szenvedett féllel szemben. A biztosító azonban a kifizetett összeg megtérítését követelheti a biztosítotttól, ha az a felelősségi kárt jogellenesen és szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

14.B. Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények az esedékességtől számított 5 év elteltével évülnek el. Az írásbeli felosztítás az elévülési időt nem szakítja meg.

Az Alapcsomagban szereplő **vagyonbiztosítási** fedezetek, valamint a kiegészítő vagyonbiztosítási fedezetek esetében a szolgáltatás iránti igény esedékességének időpontja a biztosítási esemény, illetve a követelés alapjául szolgáló egyéb körülmény bekövetkezésének napja.

Az Alapcsomagban szereplő **felelősségbiztosítási** fedezet esetében a szolgáltatás iránti igény esedékességének időpontja a felelősségi kár, illetve a kárigénynek/sérelemdíj iránti igény biztosítással való közlésének napja, illetve a követelés alapjául szolgáló egyéb körülmény bekövetkezésének napja.

A **balesetbiztosítási fedezet** esetében a szolgáltatás iránti igény esedékességének időpontja:

- a) a balesetből eredő halál esetén annak bekövetkezésének a napja,
- b) baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás és csonttörés esetén a baleset bekövetkezésének a napja,
- c) baleseti eredetű, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelés esetén a biztosítási esemény bekövetkezésének a napja.

A **kiegészítő családi életbiztosítási fedezet** esetében a szolgáltatás iránti igény esedékességének időpontja a biztosított halála bekövetkezésének a napja.

14.C. Adatkezelés, adatvédelem

A biztosítási szerződés személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezéseit jelen Ügyfél-tájékoztató és szerződési feltételek kiegészítéseként külön dokumentum (az „Adatkezelési és Ügyféltájékoztató, valamint szerződési feltételek kiegészítése”) tartalmazza.

14.D. Eltérés a jogszabályoktól vagy a korábbi szerződési gyakorlattól

- a) Felhívjuk figyelmét arra, hogy jelen szerződési feltételek az Allianz Hungária Zrt. által kínált egyéb otthonbiztosítási terméktől az alábbiakban tér el lényegesen:

- Jelen termék a Magyar Nemzeti Bank által létrehozott Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítási minősítés kritériumai alapján jött létre.
- A termék Alapcsomagból (Elemi károk és Alapkockázatok együttese) és mellé választható számos kiegészítő fedezetből épül fel.
- A termék Alapcsomagjának biztosítási esemény, kizárás és szolgáltatás korlátozás meghatározásai eltérőek a biztosító által kínált egyéb lakásbiztosításhoz képest.
- A termék nem állandóan lakott ingatlanokra, valamint vállalkozás célú ingatlanokra és ingóságokra nem köthető meg.
- A szerződőnek lehetősége van általános háztartási ingóságok és értéktárgyak esetén tételes lista alapján megadni a biztosítani kívánt vagyontárgyak biztosítási összegét.
- A termékben a biztosítható vagyontárgyak csoportosítása eltérő a biztosító által kínált egyéb lakásbiztosítási termékhez képest.
- A termékben kizárólag kedvezmények érhetők el, a kedvezményre vonatkozó feltételek teljesülése esetén: díjfizetési mód kedvezmény, díjfizetési gyakoriság kedvezmény, kapcsolattartás módja kedvezmény és szerződéskötés módja kedvezmény.
- A csekkes díjfizetés éves, féléves, negyedéves és havi díjfizetési gyakoriság esetén is lehetséges.
- Tartamkedvezményt, partnerkedvezményt, akció/pro-móció kedvezményt és üzletpolitikai kedvezményt a termék nem tartalmaz.
- A biztosító a biztosítási szerződés megkötése előtt Igényazonosító lap kitöltésére hívja fel a szerződőt, mellyel a biztosító meghatározza a biztosítás tárgyát, felméri a biztosított adottságokat, igényeket és mindezeknek megfelelő biztosítási ajánlat megtételét segíti elő.
- A szerződés megkötését követően a biztosító a szerződés létrejöttétől számított 5 munkanapon belül a szerződéskötés módjától függetlenül köteles a szerződőt bizonyítható és azonosítható módon a biztosítási szerződés létrejöttéről értesíteni. A szerződő a tájékoztatás kézhezvételétől számított 14 napon belül a szerződést – indoklás nélkül – felmondhatja, a szerződéskötés módjától függetlenül.
- A biztosító a szerződés felmondásáról szóló értesítést postai úton is megküldi a szerződő részére elektronikus kommunikáció esetén is.
- Abban az esetben, ha a szerződő megadja e-mail címét, a biztosító a szerződés megkötése során ellenőrzi a szerződő által megadott e-mail cím helyességét.
- Az egyéb lakásbiztosítási terméktől eltérően az évfordulós felmondás mellett a szerződőnek lehetősége van a biztosítási szerződést naptári negyedév végére is felmondani 30 napos felmondási határidővel.
- A szerződést a szerződő postai úton, az Ügyfélportálon, továbbá az ügyfélszolgálati vagy ügyfélkapcsolati pontokon személyesen mondhatja fel.
- Az értékkövetés szabályai módosultak: Ingatlan vagyong-csoport esetében az index értékét a biztosító az új Allianz Összhang Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítási szerződések-nél alkalmazott ingatlan vagyong-csoport megfelelő kategóriájához tartozó ajánlott négyzetméterár (egységár) éves változása alapján határozza meg. Az ingóság vagyong-csoportra, valamint az ingatlan vagyong-csoportra vonatkozó – indexszámokat a biztosító július 1-jétől a következő év június 30-áig alkalmazza, a szerződés június 30-át követő biztosítási évfordulóján.
- Új rendelkezés a kárhányadtól függő, a biztosító által a biztosítási évfordulóra kezdeményezett szerződés-módosítás.
- A biztosító a már szerződött ügyfelek díját évente egyszer, évfordulóra az ügyfelek javára indoklás nélkül egyoldalúan módosíthatja.
- Az Allianz Összhang Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás termék díjtételeit a biztosító naptári negyedévente, a negyedév első napjára módosíthatja. Díjtétel módosításból eredően a meglévő szerződések módosítása a díjtétel változtatás okától függően a I./ 5.2, 5.3 és 5.4 pontokban leírt módon évfordulóra történik. Díjtétel módosítás esetén a biztosító figyelembe veszi, hogy a már szerződött – Allianz Összhang Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítással rendelkező - ügyfelek nem kerülhetnek kedvezőtlenebb helyzetbe az új szerződést kötő ügyfeleknél.
- A biztosító a termékben nem alkalmaz önrészesedést.
- Új rendelkezések a kárrendezés tekintetében:
 - A kárbejelentést követő maximum 2 munkanapon belül a biztosító felveszi a kapcsolatot a kárt bejelentő személlyel, és amennyiben szükséges, a kárbejelentéstől számított 5 munkanapon belüli – kivéve havaria vagy vis maior esetén – időpontot ajánl a szemlére. A biztosító a kárbejelentést, de legkésőbb a kárszmlét követő 5 munkanapon belül kérheti az ügyféltől a kár elbírálásához szükséges dokumentumok csatolását, melyeket a szerződési feltételekben rögzített. Amennyiben kárszmlére nem kerül sor, a Biztosító a kárbe-jelentést követő 5 munkanapon belül kérheti az ügyféltől a kár elbírálásához szükséges további dokumentumok csatolását, melyeket a szerződési feltételekben rögzített. Ezt követően további doku-mentumok kérésére csak abban az esetben van lehetősége, ha a már benyújtott dokumentumokkal vagy újabb kárigény bejelentésével kapcsolatban merül fel újabb dokumentumigény.
 - Amennyiben olyan havaria vagy vis maior helyzet áll elő, amely nem teszi lehetővé az 5 munkanapon belül történő kárszmlét, a biztosító ezt haladéktalanul közzéteszi a www.allianz.hu weboldalon.
 - A 100.000 Ft alatti összegű károk esetén a bizto-sító gyorsított kárrendezést nyújt a jelen biztosítási feltételek szerint. Azon 100 ezer forint alatti károk esetében, amelyekben visszaélés gyanúja merül fel, a biztosító a gyorsított kárrendezés helyett az álta-lános szabályok szerint járhat el.
 - A kiemelt károkra speciális rendelkezések vonat-koznak.
 - A biztosító tételesen bemutatja a kártérítési összegre jogosult személy részére, hogy az általa felajánlott szolgáltatási összeget mi alapján határozta meg.
 - A kárrendezés lefolytatása során a biztosító részéről felmerülő költségeket teljes mértékben a biztosító

viseli, a szerződő részére nem háríthat át a kárrendezési folyamat bármely eleméért külön költséget.

- A biztosítási eseményt vagyonbiztosításoknál a tudomására jutástól számított 10 munkanapon belül, a balesetbiztosítás, valamint kiegészítő családi életbiztosítás esetén 10 munkanapon belül be kell jelenteni a biztosítónak.
- Ha a biztosító egy adott szolgáltatása teljesítését valamilyen hatósági igazoláshoz köti, szükséges pontosan megjelölni, hogy mely hatóság milyen eljárásban állítja ki azt az igazolást, amely a biztosító teljesítésének feltétele. Amennyiben hatósági irat bekérése indokolt, a kárrendezési eljárás során a biztosító pontos tájékoztatást ad arról, hogy mely hatóság milyen igazolását kéri a kárrendezéshez. A hatóságok pontos listáját a I./11.A.e) pontban szereplő táblázathoz tartozó lábjegyzet tartalmazza. A biztosító csak abban az esetben kérhet hatósági igazolást, ha a káresemény körülményeinek tisztázásához vagy a kárrendezés lefolytatásához szükséges információ más, gyorsabb eljárásban/módon nem szerezhető be.
- A biztosított vagyontárgyak természetes kopása és elhasználódása (a továbbiakban: avulása) önmagában nem biztosítási esemény. A vagyontárgy avultságával közvetlen ok-okozati viszonyban bekövetkezett károk megtérítésére az egyébként irányadó szabályok alkalmazandók, önmagukban az avultságból eredő következményi károk nem zárhatók ki. Nem vonatkozik ez az elvárás a vagyontárgy elhanyagolásával, rendszeres, szükséges karbantartásának elmulasztásával ok-okozati viszonyban felmerült károkra.
- Általános kizárások: a biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki
 - az olyan kárra, amelynek oka hasadó anyagok robbanása, nukleáris reakció, nukleáris robbanás, sugárzás vagy radioaktív szennyezés,
 - az olyan kárra, amelynek oka háború, invázió, háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek-e, vagy sem), polgárháború, ellenforradalom, forradalom, katonai vagy népfelkelés, statárium, erőszakos hatalomátvétel vagy ezek kísérlete, illetve sztrájk, felkelés, lázadás, zavargás, terrorista cselekmény miatt bekövetkező károkra.
- Új biztosítási esemény a besurranás, valamint a füst és koromszennyezés.
- A beázás, kívülről érkező víz biztosítási esemény definíciója módosult.
- Nem szerepel a termékben assistance fedezet.
- A betörésvédelmi szintek és összeghatárok tekintetében eltérő meghatározások szerepelnek a biztosító által kínált más lakásbiztosítási termékhez képest.
- Ha a biztosított lakás, illetve lakóépület

lakhatatlannak minősül a jelen szerződési feltételek II./6.C.3. pontja szerint, akkor a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig az ideiglenes lakás is kockázatviselési helynek minősül az ingóságok tekintetében.

- Életbiztosítási kiegészítő fedezet esetén ha a biztosító a szerződéskötést követően szerez tudomást a szerződéskötéskor már fennállt lényeges körülményről, az ebből eredő jogokat a szerződés fennállásának az első öt évében gyakorolhatja. A közlési kötelezettség megsértése ellenére beáll a biztosító kötelezettsége, ha a szerződés megkötésétől a biztosítási esemény bekövetkeztéig öt év már eltelt. Ezeket a rendelkezéseket a szerződésben meghatározott lényeges körülmények változására vonatkozó bejelentési kötelezettség megsértésének következményeire is megfelelően alkalmazni kell. A biztosító ezzel kapcsolatos jogainak gyakorlására nyitva álló öt éves időszak a változásbejelentési határidő leteltét követő napon kezdődik.

b) A jelen biztosítási feltételek a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseitől az alábbiakban térnek el lényegesen:

- A Ptk. 6:466. § (1) bekezdésében foglalt rendes felmondás mellett, a szerződőnek lehetősége van, a naptári negyedév végére történő felmondásra is.
- Felelősségbiztosítás esetén a Ptk. rendelkezéseitől eltérően a biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült jogi képviseleti költséget és a kamatokat a biztosítási összeg erejéig téríti meg.

c) Felhívjuk a figyelmét arra, hogy jelen szerződési feltételek az Allianz Hungária Zrt. által korábban kínált Allianz Összhang Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás terméktől eltérnek abban, hogy az elektronikus kommunikáció az e-termék (Allianz Ügyfélportál) útján valósul meg.

14.E. Panaszkezelés

14.E.1 Társaságunk panaszkezelésére vonatkozó tájékoztatást az „Adatkezelési és Ügyféltájékoztató, valamint szerződési feltételek kiegészítése” című dokumentumban adunk.

14.F. Illetékesség, a szerződés nyelve

A szerződésből eredő valamennyi jogvita esetén, a kötvényen megjelölt kockázatviselési hely szerinti bíróság kizárólagosan illetékes. A szerződés nyelve a magyar. Amennyiben a jelen Általános szerződési feltételek magyar nyelvű verziója mellett annak idegen nyelvű verziója is átadásra kerül a szerződő részére, úgy az idegen nyelvű és a magyar nyelvű verzió közötti esetleges eltérés esetén a magyar nyelvű verzió az irányadó.

II. AZ ALAPCSOMAG ÉS A KIEGÉSZÍTŐ FEDEZETEK KÜLÖNÖS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEI

Az Alapcsomag (vagyonbiztosítás és felelősségbiztosítás), valamint a kiegészítő fedezetek különös biztosítási feltételeiben nem szabályozott kérdésekre az Általános biztosítási feltételek vonatkoznak, míg a különös biztosítási feltételeknek az Általános biztosítási feltételektől eltérő rendelkezése esetén a különös biztosítási feltételek rendelkezései az irányadók.

Az elemi károk és alapkockázatok együttesét nevezzük Alapcsomagnak, amelyhez választhatók a kiegészítő fedezetek.

1. A BIZTOSÍTOTT

A jelen feltételek alapján létrejött szerződésben biztosított az, aki a biztosított vagyontárgy megóvásában érdekelt és a) szerződő által a kötvényben pontos címmel (helyrajzi számmal) megjelölt ingatlan

- tulajdonosa és tulajdonostársa(i),
- bérlője és bérlőtársa(i),
- hasznélvezője

b) az a) pontban megjelölt biztosítottal a kockázatviselés helyén állandó jelleggel közös háztartásban élő hozzátartozó, valamint

c) amennyiben az a) pontban megjelölt biztosított nem él a kockázatviselési helyen állandó jelleggel, de közeli hozzátartozója igen, úgy e közeli hozzátartozó is biztosítottnak minősül.

A kiegészítő fedezetek különös biztosítási feltételei a biztosítottra vonatkozóan a fentiektől eltérő más személyi kört határozhatnak meg.

2. TERÜLETI HATÁLY, KOCKÁZATVISELÉS HELYE

2.1. A jelen feltételek szempontjából a kockázatviselés helye a Magyarország területén lévő és a kötvényen pontos címmel vagy helyrajzi számmal megjelölt ingatlan.

2.2. Ha a biztosított lakás, illetve lakóépület lakhatatlannak minősül a jelen szerződési feltételek 6.C.3. pontja szerint, akkor a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig az ideiglenes lakás is kockázatviselési helynek minősül az ingóságok tekintetében.

2.3. A fentiekben meghatározott kockázatviselési helyeken kívül a szolgáltatás szabályai, valamint a kiegészítő fedezetek vonatkozásában területi hatályt érintő további rendelkezéseket tartalmaznak.

3. BIZTOSÍTHATÓ VAGYONTÁRGYAK KÖRE

A biztosítási szerződés megköthető magyarországi állandóan lakott ingatlanra, valamint ingóságokra, továbbá

értéktárgyakra. A szerződőnek lehetősége van csak ingóságra, vagy csak ingatlanra is biztosítást kötni.

A. INGATLAN VAGYONCSOPORT

Biztosított vagyontárgyak

A ingatlan vagyoncsoportba a következők tartoznak:

- épület [lakóház (családi ház, ikerház, sorház), lakás (többlakásos épületben), építmények (pl. járda, medence, kerítés, kapu, kocsibeálló)],
- melléképület (pl. garázs, tároló, istálló, ól, terménytároló),
- napelem, napkollektor, hőszivattyú.

A biztosítandó **épület** (főépület) alapterületét és biztosítási összegét a biztosítási szerződés megkötésekor a szerződőnek meg kell jelölnie.

Biztosítható a társasházi lakás, a szövetkezeti lakás is.

Biztosítható a bérlakás, ide értve a lakásszövetkezet tagjának állandó lakáshasználatát is.

Az ingatlan akkor minősül állandóan lakottnak, ha a biztosított aktív dolgozóként onnan indul munkába és munka után oda tér haza, vagy passzív dolgozó (pl. gyesen lévő, munkanélküli), illetve nyugdíjas személy esetében a pihenésre, alvásra fordított idejét ott tölti.

Biztosítottnak minősülnek a kockázatviselés helyén található, a kötvényen külön-külön fel nem tüntetett a társasház tulajdoni törzslapján nyilvántartott közös tulajdon a biztosított tulajdoni hányada erejéig, továbbá a szövetkezeti ház tulajdoni törzslapján nyilvántartott szövetkezeti tulajdon a biztosított lakás és a szövetkezeti ház összes lakása arányában.

Biztosítottnak minősülnek a kockázatviselés helyén található, a biztosítási szerződésben (kötvényen) külön-külön fel nem tüntetett **építmények**.

Az épülettel (főépülettel) együtt biztosíthatók külön biztosítási összeggel:

- a lakóházhoz vagy a lakást magába foglaló társasházhoz (szövetkezeti házhoz) tartozó földrészleten levő **melléképület(ek)**;
- a lakóházhoz vagy a lakást magába foglaló társasházhoz (szövetkezeti házhoz) tartozó földrészleten kívül levő, a kötvényen külön címmel/helyrajzi számmal fel tüntetett melléképület(ek);
- lakás esetén a lakással egy épületben található, a biztosított tulajdonában és kizárólagos használatában levő **tároló(k) és egyéb helyiség(ek)**.

Az épületekre kötött biztosítási fedezet kiterjed az adott épület épületüvegezésére, épülettartozékaira, a felszerelt és üzembe helyezett épületberendezéseire, köztük az

ingatlan tulajdonosának tulajdonában lévő, a biztosított épület(ek) tetőszerkezetén vagy homlokzatán illetve a biztosított telken az előírásoknak és szabványoknak megfelelően rögzített, az épület fűtését, hűtését, energia- vagy használati melegvíz ellátását szolgáló **napelemekre, napkollektorokra, hőszivattyúkra** is.

Az épületberendezések és épülettartozékok fogalma a jelen biztosítási feltételek **V. pontjában** található.

A kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak:

- az építés alatt álló épületekben, melléképületekben elhelyezett, betárolt, beépítésre váró építő-, segéd- és kiegészítő anyagok;
- a nem állandan lakott épületek;
- a földbe vájt, kikövezetlen falú építmények;
- ponyvasátrak, és hajtatóházak,
- a vállalkozási tevékenységhez kapcsolódó épületberendezések, épülettartozékok (ezek fogalmát lásd a jelen biztosítási feltételek **V. pontjában** a fogalmak között), valamint minden egyéb a biztosított vállalkozási tevékenységéhez kapcsolódó épületfelszerelési tárgy.

B. INGÓSÁG VAGYONCSOPORT

Biztosított vagyontárgyak

Biztosított vagyontárgynak minősül minden olyan be nem épített ingóság, amely a biztosított tulajdonát képezi, vagy a jogszabályoknak megfelelő szerződés, illetve egyéb jogcímen jogszerűen a birtokában van, feltéve, hogy az adott ingóság besorolható a **Háztartási ingóságok** körébe tartozó vagyontárgyak közé.

A kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak:

- a készpénzkímélő fizetőeszközök, az értékpapír, az utalványok, a bérletek, az igazolvány és az egyéb okmányok;
- a kézirat, terv, dokumentáció, adathordozókon tárolt adatállomány;
- a KRESZ szerinti gépjárművek (kivéve a 20 LE teljesítmény alatti önjáró fűnyíró és hóeltakarító kisgépek) valamint ezeknek a „Gépjármű tartozékai” fogalom alatt fel nem sorolt, tartozékai, alkatrészei, segédanyagai, továbbá a lakókocsi, az utánfutó, a vízi és a légi járművek, valamint ezek tartozékai, alkatrészei, segédanyagai,
- a biztosított ingatlanban a biztosított által folytatott vállalkozási tevékenység gépei, berendezései, felszerelései, a vállalkozás egyéb eszközei,
- a biztosított ingatlanban eseti jelleggel tárolt, a biztosított által a kockázatviselési helyen kívül folytatott vállalkozási tevékenység gépei, berendezései, felszerelései, a vállalkozás egyéb eszközei,
- a biztosított ingatlanban a biztosított által folytatott vállalkozási tevékenységhez kapcsolódó áruk, készletek, termékek, valamint a javításra átvett vagyontárgyak.

Háztartási ingóságok köre

Háztartási ingóságoknak minősülnek, azok a be nem

épített, a háztartásban általában előforduló vagyontárgyak, amelyek a háztartás viteléhez szükségesek, vagy a biztosítottak személyes használatára, fogyasztására szolgálnak és az alábbi vagyontárgycsoportok valamelyikébe besorolhatók:

- háztartási gépek és eszközök, szerszámok, nem beépített lámpák,
- telekommunikációs eszközök (pl. TV, számítógép, mobiltelefon),
- bútorok,
- ruhanemű és lábbeli,
- konyhai és fürdőszobai felszerelések (pl. edények, vegyszerek, kozmetikumok),
- textilek (pl. ágynemű, függöny, konyharuha, törölköző),
- egyéb használati tárgyak (pl. könyvek, hangszerek, játékok, dekoráció, hobbieszközök).

Háztartási ingóságnak minősülnek továbbá a konyhába/konyhabútorba beépített gépek/gépészeti elemek is, mely vagyontárgyak a fenti „háztartási gépek és eszközök, szerszámok, nem beépített lámpák” vagyontárgycsoportba tartoznak, és mely vagyontárgycsoport biztosítási összege ezekre a vagyontárgyakra is kiterjed.

Nem tartoznak ebbe a körbe a kiegészítő biztosításban biztosítható, a kockázatviselés helyén használati jellegénél fogva szabadban lévő kerti bútor(ok), ideiglenes sátrak/árnyékolók, grillsütők, mobil kemence, kerti világítás, kutyaház, kerti zuhany, mobil jakuzzi, kerti öntözőrendszerek, kerti gyerekjátékok, lábon álló növények, kerti dísnövények, továbbá az értéktárgyak körébe tartozó vagyontárgyak (200 000 Ft alatt és felett).

Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak:

- nem jövedelemszerzést szolgáló, a **lőfegyverekről szóló törvény** szerint engedéllyel tartható fegyverek,
- mindenfajta állat és a részükre szolgáló takarmányok.

C. ÉRTÉKTÁRGYAK VAGYONCSOPORT

Az Értéktárgyak körében biztosított vagyontárgyak a szerződő által külön biztosítási összeggel, az alábbi értéktárgy vagyontárgycsoportokban megjelölt vagyontárgyak:

- nemesfémek, ékszerek, drágakövek,
- antik bútorok és antik tárgyak, képzőművészeti alkotások,
- valódi szőrmék, kézi csomózású szőnyegek, különleges textíliák,
- gyűjtemények.

Amennyiben a fenti, különböző értéktárgy vagyontárgycsoportokban a szerződő által külön-külön megadott értéktárgyak együttes biztosítási összege, vagy az értéktárgyakra együttesen, egyösszegben megadott biztosítási összeg meghaladja a 200 000 Ft-ot, akkor az értéktárgyak az Alapcsomagban és az Értéktárgy kiegészítő biztosításban kizárólag együttesen biztosíthatók. Az értéktárgyakra 200 000 Ft biztosítási összegig az Alapcsomag, az e feletti értékre az Értéktárgy kiegészítő biztosítás nyújt fedezetet.

Az értéktárgyakra vonatkozó, az Alapcsomagban szereplő biztosítási eseményekkel kapcsolatos 200 ezer Ft

biztosítási összegig terjedő biztosítási fedezethez a szerződőnek nem szükséges tételes listát megadnia a fent felsorolt különböző értéktárgy vagyont kategóriák szerint, továbbá betöréses lopás, valamint rablás biztosítási esemény esetén vagyonvédelem szempontjából elegendő a jelen biztosítási feltételek **III. pontjában** meghatározott minimális mechanikai védelmi szint megléte a kár bekövetkezésekor. **Besurranás biztosítási esemény esetén a kártérítési limit 200 ezer Ft az Alapcsomagban.**

Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak:

- garázsban, padláson, pincében, melléképületben, tárolóban vagy más nem lakás céljára szolgáló helyiségben, valamint a biztosított közvetlen felügyelete nélkül hagyott nyitott épületrészben (pl. erkély, lodzsa, terasz stb.) elhelyezett vagyontárgyak;
- bérelt, kölcsönvett, egyéb jogcímen átvett értéktárgyak.

4. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG MEGHATÁROZÁSA

4.1. A biztosított vagyontárgyak biztosítási összegét a szerződő határozza meg a biztosítási szerződés megkötésekor.

A biztosítási összeget az alábbiak szerint kell meghatározni:

- az Ingatlan vagyonszoportba tartozó vagyontárgyak, valamint a biztosítási szerződésben (ajánlaton) külön-külön feltüntetett vagyontárgyak esetében (pl.: főépület, melléképület) tételesen, vagyontárgyanként külön-külön meghatározott biztosítási összeggel,
- a Háztartási ingóságok körében felsorolt vagyont kategóriák szerint **tételesen** külön-külön meghatározott biztosítási összeggel vagy vagyont kategóriáktól függetlenül **összevontan** egyösszegben;
- 200 ezer Ft-ig terjedő vagyonérték esetén az Értéktárgyak körében felsorolt vagyont kategóriák szerint **tételesen** külön-külön meghatározott biztosítási összeggel vagy vagyont kategóriáktól függetlenül **összevontan** egyösszegben;
- 200 ezer Ft feletti vagyonérték esetén az Értéktárgyak körében felsorolt vagyont kategóriák szerint **tételesen** külön-külön meghatározott biztosítási összeggel.

4.2. A szerződéskötés során a szerződőnek a főépület biztosítási összegét úgy kell meghatároznia, hogy az foglalja magában a napelem, napkollektor, hőszivattyú értékét is.

4.3. Abban az esetben, ha a szerződő az ingóságok értékét tételesen adta meg, akkor ez a lista a kárrendezési folyamatban a kárösszeg megállapítása során is irányadó.

4.4. A szerződő által meghatározott biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének (helyreállításának), illetve beszerzésének költségét. Ezen értéket meghaladó részben a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis (túlbiztosítás), a díjat megfelelően le kell szállítani.

4.5 A biztosítási szerződés a biztosító által ajánlott biztosítási összegekkel is megköthető az Ingatlan vagyonszoportra és a Háztartási ingóságokra. A biztosító a

Háztartási ingóságok kivételével nem ajánl biztosítási összeget az Ingóság vagyonszoport egyéb részeire.

4.6. A biztosító által ajánlottnál alacsonyabb biztosítási összeggel a szerződés nem jöhet létre.

4.7. A biztosító az általa ajánlott biztosítási összeget az ingatlan **hasznos alapterülete** alapján határozza meg. Az épületek, melléképületek kalkulálásánál a hasznos alapterületeket (a falak belső oldala által körbe határolt terület) kell figyelembe venni.

Főépület:

Teljes alapterülettel (100%) kell számolni, az azonos kockázatviselési helyen lévő alábbi területeket:

- lakás összes lakáscélú helyiségét (szoba, konyha, fürdőszoba, WC, közlekedő, előszoba, kamra stb.),
- tetőtérben kialakított 1,90 m belső magasságot elérő összes lakáscélú helyiséget,
- a talajszint alatti padozatú, lakás céljára használt helyiségeket,
- üvegverandát és télikertet.

50%-os alapterülettel kell számolni, az azonos kockázatviselési helyen lévő alábbi területeket (a főépület biztosítási összegében jelennek meg):

- nem lakás céljára szolgáló helyiségeket (pince, kazán, műhely, garázs stb.),
- lakáson belül kialakított galériát,
- tetőtéri lakás esetében az 1,90 m belső magasság alatti területeket,
- teraszt, erkélyt, loggiát, tornácot.

Melléképület/tároló (a kötvényen önálló biztosítási összeggel megjelenő önálló melléképület, vagy tároló), melyet teljes alapterülettel (100%) kell számolni az alábbi esetekben:

- lakás esetén, a lakással nem azonos kockázatviselési helyen lévő, de a lakással azonos épületben található, a biztosított tulajdonában/kizárólagos használatában nem lakás célú helyiséget (garázs, tároló, pince),
- családi ház esetén a főépülettől különálló vagy mellé épített, de külön tetőszerkezettel rendelkező melléképületet (garázs, tároló, hobbyműhely, ól, istálló stb.).

5. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

A biztosító fizetési kötelezettséget vállal az alábbi véletlenül, váratlanul és előre nem láthatóan bekövetkező biztosítási események bekövetkezése miatt felmerülő károk esetére:

Az Alapcsomag az alábbiakban felsorolt Elemi károkra és Alapkockázatokra terjed ki.

a) ELEMI KÁROK ÉS ALAPKOCKÁZATOK

5.1. Tűz

Tűz biztosítási eseménynek minősül, ha az öntápláló lánggal való égés, izzás – amely nem rendeltetésszerű

tűztérben keletkezik, vagy ott keletkezik, de azt elhagyja és saját erőből tovább terjedni képes – a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

Kizárások (nem biztosítási esemény):

- öngyulladt, erjedt és befűledt anyagokban keletkező tűz és hőhatás,
- pörkölődés, hő hatására történő szín- vagy alakváltozás formájában keletkezett károk, amennyiben azok nem a feltétel szerinti tűzkár következményei,
- a kockázatviselési helyen robbanásveszélyesnek minősülő anyagok – Országos Tűzvédelmi Szabályzatban ebbe a kategóriába sorolt anyagok – nem háztartási mértékű vagy jellegű felhasználásával, tárolásával összefüggésben bekövetkező károk,
- tűzveszélyes tevékenységet hatósági engedély nélkül végeznek és a kár ebből keletkezik,
- a rendeltetésüknél fogva tűznek, lángnak, hőhatásnak kitett vagyontárgyakban keletkező károk.

5.2. Füst- és koromszennyezés

Biztosítási eseménynek minősül a biztosított vagyontárgyak füst- vagy koromszennyeződés által okozott károsodása, amennyiben az nem tényleges tűzkár következménye, vagy nem a kockázatviselés helyén keletkezett tűz biztosítási eseményből származik.

Kizárások:

Nem téríti meg a biztosító az olyan szennyeződésekől eredő károkat, melyet

- bármelyfajta dohányzás,
- gyertya és lánggal működő világító berendezés,
- lánggal működő párologtató eszköz, füstölő,
- tüzelőberendezések (pl. kandalló, kazán, cserép-kályha stb.) működtetése, működése,
- a biztosítottak által gyújtott egyéb tüzek (pl. grillezés, falevélegetés stb.) okoz, továbbá
- az épület/lakás életvitelszerű használatából adódó, folyamatosan kialakuló szennyeződések (pl. ha a vagyontárgy közvetlen füst- vagy koromszennyezés hatásának van kitéve).

5.3. Robbanás

Robbanás biztosítási eseménynek minősül a gázoknak és gőzöknek rombolással és hanghatással együtt járó hirtelen, váratlan rendkívül gyors energia felszabadulása, erőhatása, amely hőtermeléssel, nagy nyomással és roncslással jár és a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

Kizárások (nem biztosítási esemény):

- hasadó és sugárzó anyagok robbanása vagy szennyezése által okozott károk,
- kockázatviselési helyen robbanásveszélyesnek minősülő anyagok – Országos Tűzvédelmi Szabályzatban ebbe a kategóriába sorolt anyagok – nem háztartási mértékű vagy jellegű felhasználásával, tárolásával összefüggésben bekövetkezett károk,
- a kockázatviselés helyén, ahol gázpalack tárolását jogszabály tiltja, a gázpalack robbanása miatti kár,

- hatósági engedélyhez kötött, és ez alapján végzett tervszerű, szándékos robbanás eredményeként keletkező károk.

5.4. Villámcsapás

Villámcsapás biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított vagyontárgyba közvetlenül becsapódó villám vagy gömbvillám pusztító ereje vagy hőhatása kárt okoz a biztosított vagyontárgyban.

5.5. Villámcsapás másodlagos hatása

Villámcsapás másodlagos hatása miatt az elektromos berendezésekben, felszerelésekben és készülékekben a túlfeszültség által okozott károk, ha a villám becsapódási helye a biztosított vagyontárgy 1000 méteres körzetében volt.

5.6. Vihar

Vihar biztosítási eseménynek minősül, ha a 15 m/s (54 km/h) küszöbértéket elérő, vagy azt meghaladó sebességű, időjárás miatti légmozgások (vihar)¹, vagy e légmozgások által elsodort tárgyak a biztosított vagyontárgyakban kárt okoznak a kockázatviselés helyén. Biztosítási esemény az is, ha a vihar által megrongált tetőn, ajtón, ablakon a viharral egyidejűleg beömlő csapadékvíz a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

Kizárások (nem biztosítási esemény):

- az építésügyi szabványok be nem tartása, nem megfelelő anyagok alkalmazása, vagy az előírt szakszerű technológia elmulasztása miatt keletkezett károk,
- különálló szilárd falazatú medencék lágy lemez vagy fólia burkolatában, illetve azok üvegezésében keletkezett károk,
- ideiglenes fedéssel (fólia, ponyva, stb.) ellátott helyiségekben, illetve hideg- és melegágak, üvegházak, fóliásátrak fedésében keletkezett károk,
- a keletkező légmozgások következtében a helyiségen belül keletkezett károk, a szabadban tárolt vagyontárgyakban keletkezett károk, kivéve, ha arra a Kerti bútorok kiegészítő biztosítást megkötötték (ezekre a károokra a Kerti bútorok kiegészítő biztosítás keretében, az ott megfogalmazott feltételekkel nyújt a biztosító fedezetet),
- a lábon álló növényzetben keletkezett károk, kivéve, ha arra a Lábon álló növényzet kiegészítő biztosítást megkötötték (ezekre a károokra a Lábon álló növényzet kiegészítő biztosítás keretében, az ott megfogalmazott feltételekkel nyújt a biztosító fedezetet),
- nyitva felejtett nyílászárókkal összefüggően keletkezett károk.

5.7. Felhőszakadás

Felhőszakadás biztosítási eseménynek minősül, ha a kockázatviselés helyén lehullott csapadék mennyisége 24 óra

¹ A légmozgás sebessége tekintetében – eltérő, hitelesnek tekinthető adatok hiányában – az Országos Meteorológiai Szolgálat (OMSZ) adatai az irányadók. A biztosító a szerződő részére az ellenbizonyítás lehetőségét biztosítja.

alatt a 25 mm-t² elérte, vagy meghaladta és a felhőszakadásból eredő, talajszinten áramló nagy mennyiségű víz rombolással, elöntéssel – ideértve a szabályszerűen kialakított és karbantartott vízvezető rendszerek elégtelenné válása miatti elöntést is – a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

Kizárások (nem biztosítási esemény):

- a gombásodás, penészesedés, salétromosodás, rozsdásodás formájában jelentkező károk,
- különálló szilárd falazatú medencék lágy lemez vagy fólia burkolatában keletkezett károk,
- ideiglenes fedéssel (fólia, ponyva, stb.) ellátott helyiségekben, illetve hideg- és melegágak, üvegházak, fóliasátrak fedésében keletkezett károk,
- a szabadban tárolt vagyontárgyakban keletkezett károk, kivéve, ha arra a Kerti bútorok kiegészítő biztosítást megkötötték (ezekre a károkra a Kerti bútorok kiegészítő biztosítás keretében, az ott megfogalmazott feltételekkel nyújt a biztosító fedezetet),
- a lábon álló növényzetben keletkezett károk, kivéve, ha arra a Lábon álló növényzet kiegészítő biztosítást megkötötték (ezekre a károkra a Lábon álló növényzet kiegészítő biztosítás keretében, az ott megfogalmazott feltételekkel nyújt a biztosító fedezetet),
- a talajszint alatti padozatú, nem lakóhelyiségnek minősülő épületrészek elöntése esetén az ott elhelyezett ingóságokban keletkező károk, ha azokat a padozattól nem legalább 20 cm magasan tárolták,
- a belvíz, talajvíz okozta károk,
- a biztosított épület alapteste alá bejutó talajvíz okozta épületsüllyedés károk.

5.8. Jégverés

Biztosítási eseménynek minősül a csapadék jégeső vagy jégverés formájában történő lehullása során, annak roncsoló hatása által a biztosított vagyontárgyakban okozott kár, illetve a jégverés által megbontott épületszerkezeten történő egyidejű beázás kár.

Kizárások (nem biztosítási esemény):

- az építésügyi szabványok be nem tartása, nem megfelelő anyagok alkalmazása, vagy az előírt szakszerű technológia be nem tartása miatt keletkezett károk,
- a káresemény bekövetkezte előtt szilárdságában már meggyengült (felhólyagosodott, málló, pergő, repedezett stb.) homlokzatokban okozott károk,
- különálló szilárd falazatú medencék lágy lemez vagy fólia burkolatában keletkezett károk,
- az épületek polikarbonát tetőiben, korlátjaiban keletkezett károk,
- a szabadban tárolt vagyontárgyakban keletkezett károk, kivéve, ha arra a Kerti bútorok kiegészítő biztosítást megkötötték (ezekre a károkra a Kerti bútorok kiegészítő biztosítás keretében, az ott megfogalmazott feltételekkel nyújt a biztosító fedezetet),
- a lábon álló növényzetben keletkezett károk, kivéve,

ha arra a Lábon álló növényzet kiegészítő biztosítást megkötötték (ezekre a károkra a Lábon álló növényzet kiegészítő biztosítás keretében, az ott megfogalmazott feltételekkel nyújt a biztosító fedezetet),

- háziállatok elhullását eredményező károk,
- az épület végleges tetőfedésében keletkezett azon esztétikai károk, (pl. horpadás), melyek a héjazat funkciójának ellátását, illetve élettartamát nem befolyásolják.

5.9. Hónyomás

Biztosítási eseménynek minősül a hó vagy a jég statikus nyomása, valamint a lecsúszó hó vagy jég által a biztosított vagyontárgyakban okozott kár.

Megtéríti a biztosító azokat a károkat is, amelyeket a biztosított épületekben a hónyomás által megrongált tetőn keresztül, a biztosítási eseménnyel egyidejűleg beömlő csapadék a biztosított vagyontárgyakban okoz.

Kizárások (nem biztosítási esemény):

- az építészeti építésügyi szabványok, illetve karbantartási kötelezettség nem teljesítése, nem megfelelő anyagok alkalmazása vagy az előírt szakszerű technológia be nem tartása miatt keletkezett károk (meggyengült, elöregedett tetőszerkezetek, lécezés stb. kárai),
- épületek üveg- és polikarbonát tetőfedésében keletkezett károk,
- a szabadban tárolt vagyontárgyakban keletkezett károk, kivéve, ha arra a Kerti bútorok kiegészítő biztosítást megkötötték (ezekre a károkra a Kerti bútorok kiegészítő biztosítás keretében, az ott megfogalmazott feltételekkel nyújt a biztosító fedezetet),
- a lábon álló növényzetben keletkezett károk, kivéve, ha arra a Lábon álló növényzet kiegészítő biztosítást megkötötték (ezekre a károkra a Lábon álló növényzet kiegészítő biztosítás keretében, az ott megfogalmazott feltételekkel nyújt a biztosító fedezetet).

5.10. Árvíz

Árvíz biztosítási eseménynek minősül, ha az állandó vagy időszakos jellegű természetes vagy mesterséges felszíni folyóvizek, állóvizek, továbbá az azokba nyílt torkolattal csatlakozó csatornák, tavak vízszintje az időjárási körülmények miatt oly mértékben megemelkedik, hogy a kiáradó víz az árvíz szempontjából védettnek, mentesítettnek minősített területen a kockázatviselés helyén lévő biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

Nem minősül árvíznek (nem biztosítási esemény):

- a kockázatviselési hely szempontjából területileg illetékes Vízügyi Igazgatási Hatóságok kár időpontjában hatályos besorolása szerint nagyvízi medernek, hullámtérnek, nyílt ártérnek, vízjárta területeknek minősülő helyen belül bekövetkező árvízkárok,
- a talajvíz emelkedés, talajvízmozgás, vagy ezek bármelyikével összefüggésben jelentkező talajmozgás okozta károk,
- a belvíz.

² A csapadék intenzitás körében – eltérő, hitelesnek tekinthető adatok hiányában – Országos Meteorológiai Szolgálat (OMSZ) adatai az irányadók.

Kizárások (nem biztosítási esemény):

Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat (illetve költségeket), amelyek

- **hatósági kirendeléssel vagy anélkül végzett árvíz megelőzési, illetve árvízvédelmi munka során merültek fel;**
- **talajerőben, illetve talajszerkezetben keletkeztek;**
- **a befogadó és elvezető létesítményekben (pl.: vízelvezető árok), vízügyi létesítményekben, gátakban, öntözőberendezésekben, halastavakban, víztározókban keletkeztek.**

A biztosítási eseményre a biztosító **a szerződés megkötését követő naptól számított 15 napos várakozási időt köt ki.** A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.

Fogalmi meghatározások:

Nagyvízi meder: a vízfolyást vagy állóvizet magában foglaló terület, amelyet az árvíz levonulása során a víz rendszeresen elborít. A nagyvízi meder területét a mértékadó árvízszint, vagy az eddig előfordult legnagyobb árvízszint közül a magasabb jelöli ki. A nagyvízi meder rendeltetése a mederből kilépő árvizek és a jég levezetése.

Hullámtér: a folyók, vízfolyások partvonalára és az elsőrendű árvízvédelmi műnek minősített árvízvédelmi töltés (fal, mobilgát) közötti terület.

Nyílt ártér: a folyók és egyéb vízfolyások melletti olyan területek (völgyek), amelyek védelmére nem épült árvízvédelmi töltés, és így azokat a mederből kilépő víz szabadon elöntheti.

Vízjárta területek: időszakosan elöntésre kerülő, vagy vízzel telített talajú területek, így különösen:

- a síkvidéki erek, semlyékek, vagyis az olyan terepmélyedések, amelyek a területet érintő vízszabályozás, vízrendezés előtt rendszeresen, a szabályozást követően pedig időszakosan vízzel borítottak,
- a természetes állóvizek feltöltődése során kialakult vizenyős, mocsaras területek, amelyek felületének túlnyomó részét növényzet borítja, de a talaj tartósan vízzel telített,
- a dombvidéki patakok, állandó vagy időszakos vízfolyások, völgyek, vízmosások által érintett olyan területek, amelyekre az időszakos elöntés jellemző,
- a folyók elhagyott „ősmedrei”, vagyis a folyókat kísérő, a jelenlegi medertől távolabb elhelyezkedő olyan vonulatok, terepmélyedések, amelyek eredete (származása) a folyó egykori medrére vezethető vissza.

Mentesített ártér: a folyók és egyéb vízfolyások melletti olyan területek (völgyek), amelyek védelmére elsőrendű árvízvédelmi műnek minősített árvízvédelmi töltés épült.

Árvízvédelmi mű: az elsőrendű, másodrendű, harmadrendű árvízvédelmi vízi-létesítmény, valamint annak műtárgya, tartozéka, járulékos létesítménye, amely a védvonal védőképességét, rendeltetésszerű használatát biztosítja, illetve szolgálja.

5.11. Földrengés

Biztosítási eseménynek minősül a kockázatviselés helyén az Európai Makroszeizmikus Skála (EMS) VI. fokozatát elérő vagy az azt meghaladó intenzitású földrengés, amely a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

Kizárások (nem biztosítási esemény):

Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat (illetve költségeket), amelyek mesterséges úton létrehozott földrengések (földalatti, illetve földfelszíni robbantás, robbanás stb.) következtében keletkeztek.

5.12. Földcsuszamlás, kő-, szikla- és földomlás

Kő-, szikla-, valamint földomlás és földcsuszamlás biztosítási eseménynek minősül, ha az eredeti, természetes helyéről, valamilyen okból hirtelen, előre nem látható módon elmozduló, letörő, lecsúszó szikladarabok, kőzetdarabok, illetve földtömeg a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

Kizárások (nem biztosítási esemény):

Nem minősülnek biztosítási eseménynek

- **a tudatos emberi tevékenység következményeként (ásványi anyagok feltárása, alagútépítés stb.) fellépő károk,**
- **a támfalban, mesterséges részüben, egyéb műtárgyakban bekövetkező károk,**
- **azok a károk, amelyek azért következtek be, mert**
 - **a védelműl szolgáló támfal tervezési vagy kivitelezési hibája, vagy elavultsága miatt az nem megfelelő,**
 - **nem létesítettek támfalat, pedig a terep statikai viszonyai szükségessé tették volna.**

5.13. Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása

Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása biztosítási eseménynek minősül, ha a természetes egyensúlyi állapot megszűnése következtében egy ismeretlen építmény, üreg hirtelen bekövetkező beomlása a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

Ismeretlen üreg, ismeretlen építmény az, amely az építési engedélyben nem szerepel vagy amelyet a hatóságok nem tártak fel, illetve a szerződőnek, vagy biztosítottnak nem volt tudomása róla.

Kizárások (nem biztosítási esemény):

A biztosítási fedezet nem terjed ki

- **a föld ásványi anyagainak feltárása során, illetve azzal összefüggésben keletkezett károokra,**
- **az elvezetetlen csapadék és szennyvizek okozta kiüregeződésből keletkező károokra,**
- **a beomlott ismeretlen üreg feltöltésének költségeire;**
- **az épületek/építmények alatti feltöltések ülepedésére, illetve az alapok alatti talajszüllyedésre.**

5.14. Idegen jármű ütközése

Idegen jármű ütközése biztosítási eseménynek minősül, ha nem a biztosított tulajdonában vagy használatában lévő

határozatlan, vagy az alapbiztosításával azonos határozott tartamra jön létre.

1.8. A kiegészítő fedezet megszűnése

Az alapbiztosítás megszűnésével egyidejűleg a kiegészítő fedezetek is megszűnnek.

A kiegészítő fedezetek egymástól függetlenül – az alapbiztosítás fennmaradása mellett – nyilatkozattal bármikor megszüntethetők a jövőre nézve. A megszűnés időpontja az a nap, amelyet a szerződő a kiegészítő fedezet megszüntetésére vonatkozó nyilatkozatában megjelölt, ennek hiányában a nyilatkozat biztosítóhoz való beérkezését követő nap.

1.9. A kiegészítő fedezet díja

A biztosítási díjat az alapbiztosítás díjával együtt, azzal azonos díjfizetési gyakoriság szerint és módon kell megfizetni. Ha a kiegészítő biztosítás az alapbiztosítás megkötését követően jön létre, akkor a kiegészítő biztosítás első díja a jelen biztosítási feltételek I./7. pontjában foglaltak kerül megállapításra.

1.10. A biztosító szolgáltatása és a biztosítási események a kiegészítő fedezetek esetén

A kiegészítő fedezetek alapján a biztosító az ugyanazon biztosítási időszak alatt bekövetkezett károkat a biztosítási időszakra vonatkozó és a biztosítási szerződésben (kötvényen) meghatározott biztosítási összegig (éves limit) téríti meg.

2. Az egyes kiegészítő fedezetek a következők:

VAGYONBIZTOSÍTÁSI KIEGÉSZÍTŐ FEDEZETEK (A. – I. pontok):

A. Értéktárgy kiegészítő biztosítás (200 000 Ft felett)

Jelen Értéktárgy kiegészítő biztosítás a biztosítási szerződésben az alábbiakban felsorolt tételekben (értéktárgy csoportokban) megadott értéktárgyakra, az értéktárgyak együttesen meghatározott értékének 200 000 Ft biztosítási összeg feletti részére, a besurranás biztosítási esemény kivételével az Alapcsomagban meghatározott biztosítási eseményekkel összefüggésben történt károsodása esetére terjed ki:

- nemesfémek, ékszerek, drágakövek,
- antik bútorok és antik tárgyak, képzőművészeti alkotások,
- valódi szőrmék, kézi csomózású szőnyegek, különleges textíliák,
- gyűjtemények.

Szolgáltatás korlátozások:

Az alapbiztosítás keretében (az Alapcsomagban) az értéktárgyak vagyonszoportba tartozó vagyontárgyak összesen legfeljebb 200.000 Ft biztosítási összegig biztosítottak.

A jelen Értéktárgy kiegészítő biztosítás alapján azonban – a 200 ezer Ft feletti értéktárgy összérték esetén – a biztosító a betöréses lopás, valamint rablás biztosítási esemény vonatkozásában a jelen biztosítási

feltételek III. pontjában meghatározott védelmi szintek mentén, az abban meghatározott minimum jellegű limit mértékéig téríti meg a kárt, az alapbiztosításban (Alapcsomagban) szereplő egyéb biztosítási események esetén pedig, a besurranás biztosítási eseményt kivéve, az Értéktárgy vagyonszoportra (Alapcsomag és Értéktárgy kiegészítő együtt) megadott biztosítási összegig téríti meg a kárt.

A biztosító a jelen Értéktárgy kiegészítő biztosítás alapján a besurranás biztosítási eseményre nem nyújt fedezetet.

A káridőponthoz védeltségi szint meghatározása behatolás helye és módszere alapján történik. A védeltségi szint meghatározásánál nem vehető figyelembe az a védelmi berendezés, eszköz, elem, amely a káresemény bekövetkezésének időpontjában nem volt meg, vagy nem volt üzembe helyezve, illetve nem működött.

A mechanikai és elektronikai vagyonsvédelmi rendszerek elemeire vonatkozó előírásokat a jelen biztosítási feltételek III. pontja tartalmazza.

Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak:

- garázsban, padláson, pincében, melléképületben, tárolóban vagy más nem lakás céljára szolgáló helyiségben, valamint a biztosított közvetlen felügyelete nélkül hagyott nyitott épületrészben (pl. erkély, lodzsza, terasz stb.) elhelyezett vagyontárgyak;
- bérelt, kölcsönvett, egyéb jogcímen átvett értéktárgyak.

B. Készpénz kiegészítő biztosítás

Jelen kiegészítő biztosítás alapján megtéríti a biztosító a kockázatviselési helyen tárolt készpénz

- tűz- és egyéb elemi károk következtében bekövetkezett károsodását, valamint
- betöréses lopással történő eltulajdonítását

biztosítási időszakonként 100 000 Ft limit erejéig.

Szolgáltatás feltétele betöréses lopás biztosítási esemény bekövetkezése esetén a rendőrségi feljelentés.

C. Különleges üveg kiegészítő biztosítás

Jelen különleges üveg kiegészítő biztosítás alapján biztosítási eseménynek minősül, és megtéríti a biztosító az Alapcsomagba tartozó és biztosítási eseményenként 150.000 Ft értékig az Alapcsomagban megtérülő 150.000 Ft-os kártérítési összeg feletti összegű azon törés- és repedés károkat, melyek a biztosított háztartási ingóságok körébe tartozó

- üvegasztalokban,
- bútorüvegekben,
- tükrökben,
- akváriumokban és terráriumokban,
- a tűzhelyek üvegkerámia főzőlapjaiban,
- bármely tűzhely üvegtetejében, üveg főzőlapjában, sütő előlapjában keletkeztek.

A biztosító szolgáltatása a jelen kiegészítő biztosítás alapján biztosítási időszakonként legfeljebb 100 000 Ft limit erejéig terjed, biztosítási időszakonként egy alkalommal.

Kizárások (nem biztosítási esemény):

- üveg felületen lévő bevonatok és fóliák (fényvédő, díszítő stb.) felületén karcolással, pattogzással keletkezett károk,
- a sérült üvegfelületet rögzítő tartószerkezet elhasználódása, vagy alakváltozása (deformálódása) miatt szükségessé váló javítás költségei,
- a bútörüvegek, tükrök antik jellegéből következő értékcsökkenése, valamint
- a sérült üvegeket, tükröket magukban foglaló bútorok, keretek kárai,
- csiszolt, metszett, ón-, ólom- vagy rézbeételes üvegek, díszített üvegekben, díszüvegezésekben, üvegmosaikokban bekövetkező károk,
- fényvisszaverő, plexi és akril, színezett, maratott, homok fúvott üvegekben bekövetkező károk,
- a főzőlap szerkezetében, elektronikájában bekövetkező károk.

D. Dugulás-elhárítás költségei

Jelen kiegészítő biztosítás alapján biztosítási eseménynek minősül a kockázatviselés helyén a szennyvízcsatorna-vezetékek dugulása által okozott kár.

A biztosító megtéríti a dugulás elhárításának költségeit, **biztosítási időszakonként legfeljebb 200 000 Ft limit erejéig, biztosítási időszakonként egy alkalommal.**

A biztosító megtéríti a dugulás helyének felkutatása és a felkutatással okozott kár helyreállításának költségét az épületen belül a technológiailag indokolt mértékig⁴, az épületen kívül legfeljebb 6 m hosszúságig.

Kockázatviselésből kizárt károk:

- a csapadékvíz elvezető csatorna dugulásából eredő károk.

E. Épülettartozékok lopása

Jelen kiegészítő biztosítás alapján épülettartozékok lopása biztosítási eseménynek minősül, ha

- a biztosított épület oldalfalához, tetőzetéhez a talajszinttől 3 m-nél magasabban szilárdan rögzített, és az épület alkotórészéről, tartozékáról vagy valamely melléképületről, építményről, beépített eszközről (pl. tűzlétra) el nem érhető vagyontárgyat ellopják, vagy
- a biztosított épület tetőzetéhez szilárdan rögzített vagyontárgyat úgy lopják el, hogy a tettes a biztonsági zárral lezárt tetőtérbe, illetve tetőre dolog elleni erőszakkal vagy hamis kulcs használatával – nem az adott zárhoz készült kulccsal, vagy nem a zár felnyitásához

- készült eszközzel –, de kimutatható nyomot hagyva jogtalanul hatol be, illetve jut ki, vagy
- a biztosított telken az előírásoknak és szabványoknak megfelelően rögzített, az Ingatlan vagyonszerkezeten belül a biztosított épület(ek) tetőszerkezetén vagy homlokzatán illetve a biztosított telken az előírásoknak megfelelően rögzített, az épület fűtését, energia- vagy használati melegvíz ellátását szolgáló napkollektor(ok)at, napelem(ek)et, hőszivattyú(k)at, ellopják.

Ezen biztosítási eseményből eredő károkat a biztosító biztosítási időszakonként 100 000 Ft limit erejéig téríti meg.

Szolgáltatás korlátozások/ kockázatviselésből kizárt események:

- másik biztosítási esemény alapján téríthető kár,
- kizárólag esztétikai kár,
- a kaputelefon-rendszer kültéri egységeinek megrongálása miatt a beltéri (erősítő) egységben keletkezett kár.

Szolgáltatás feltétele a rendőrségi feljelentés.

F. Graffiti

Jelen kiegészítő biztosítás alapján biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a biztosított épület külső, határoló falazatán vagy burkolatain összefestéssel, összefirkálással okozott károkat **biztosítási időszakonként 100 000 Ft limit erejéig.**

Graffiti kár esetén a károsodott falazatok újrafestésének, vagy burkolatok letisztításának költsége a járda-szinttől számított 3 m magasságig térül.

Kockázatviselésből kizárt események:

Másik biztosítási esemény alapján téríthető rongálási kár.

G. Kerti bútor

Jelen kiegészítő biztosítás alapján biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a kockázatviselés helyén használati jellegénél fogva szabadban lévő, illetve szabadban tárolt kerti bútor(ok)ban, ideiglenes sátrakban/ árnyékolókban, grillsütőben, mobil kemencében, kerti világításban, kutyaházban, kerti zuhanyban, mobil jakuzziban, kerti öntözőrendszerben, kerti gyerekjátékokban keletkezett

- tűz- és egyéb elemi károkat, valamint
- az eltulajdonításukból, megrongálásukból eredő károkat

biztosítási időszakonként 200 000 Ft limit erejéig.

Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak, események, szolgáltatás korlátozások:

- a mobil jakuzzi lágy lemez vagy fólia burkolata.

A lopásból és rongálásból eredő károk esetén a **szolgáltatás feltétele** a rendőrségi feljelentés.

⁴ Technológiai indokolt mérték: A sérült elem legközelebbi csatlakozási pontjai közötti szakasz és szükséges szerelvényei. Amennyiben toldással javítható a sérült szakasz, úgy a technológiailag indokolt mérték a toldáshoz szükséges szakasz mértékéig vehető figyelembe.

H. Kerti dísznövény biztosítás

Jelen kiegészítő biztosítás alapján biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a kockázatviselés helyén, nem jövedelemszerzés céljából telepített virágos és dísznövények elpusztulását

- tűz- és egyéb elemi kár⁵ következtében,
- az udvari csőtörés feltáró munkái miatt

biztosítási időszakonként 100 000 Ft limit erejéig.

Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk:

- a növényzet elpusztulása miatti termésvesztés,
- az elpusztult és újraterülpített növények közötti méretbeli, fejlettségi különbségekből eredő értékcsökkenés.

Szolgáltatáskorlátozások/Szolgáltatás feltétele:

A biztosító a biztosítási esemény miatt elpusztult növények újraterülpítésének értékét téríti meg. Újraterülpítési érték: a mag/palánta/csemete beszerzési és telepítési költsége.

I. Lábon álló növényzet biztosítása

Jelen kiegészítő biztosítás alapján biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a kockázatviselés helyén nem jövedelemszerzés céljából telepített, saját fogyasztásra termesztett növények elpusztulását

- tűz- és egyéb elemi kár⁵ következtében,
- udvari csőtörés feltáró munkái miatt

biztosítási időszakonként 100 000 Ft limit erejéig.

Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk:

- a növényzet elpusztulása miatti termésvesztés,
- az elpusztult és újraterülpített növények közötti méretbeli, fejlettségi különbségekből eredő értékcsökkenés.

Szolgáltatáskorlátozások/Szolgáltatás feltétele:

A biztosító a biztosítási esemény miatt elpusztult növények újraterülpítésének értékét téríti meg. Újraterülpítési érték: a mag/palánta/csemete beszerzési és telepítési költsége.

BALESETBIZTOSÍTÁSI KIEGÉSZÍTŐ FEDEZET:

J. Balesetbiztosítás

J.1. A balesetbiztosítási szolgáltatásra jogosultak

Biztosított

A balesetből eredő maradandó egészségkárosodás, valamint mulékony sérülés esetén járó biztosítási szolgáltatásra a biztosított(ak) jogosult(ak).

Kedvezményezett

Kedvezményezett az a személy, aki a baleseti halál biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosítási szolgáltatásra jogosult.

A haláleseti szolgáltatás kedvezményezettje – más rendelkezés hiányában, vagy amennyiben kedvezményezett jelölése a biztosítási esemény bekövetkezésekor nem volt érvényben – a biztosított örököse(i).

A szerződő a kedvezményezettet a biztosítóhoz címzett és a biztosítónak eljuttatott írásbeli nyilatkozattal jelölheti ki. Több kedvezményezett megjelölése esetén meg kell határozni a kedvezményezés arányát. Ennek hiányában a kedvezményezés arányát egyenlőnek kell tekinteni.

A szerződő bármely kedvezményezett helyett – a biztosítóhoz intézett és a biztosítási esemény bekövetkezése előtt hozzá eljuttatott – írásbeli nyilatkozattal más kedvezményezettet nevezhet meg. A szerződő a kijelölést bármikor ugyanilyen formában visszavonhatja vagy a kijelölt kedvezményezett helyett más kedvezményezettet nevezhet meg.

A kedvezményezett kijelöléséhez illetőleg megváltoztatásához – ha nem a szerződő a biztosított – a biztosított írásbeli hozzájárulása szükséges. A biztosított hozzájárulása nélkül kötött szerződésnek a kedvezményezett kijelölését tartalmazó rendelkezése semmis. Ilyen esetben kedvezményezettnek a biztosítottat vagy örökösét kell tekinteni, aki a szerződőnek köteles megtéríteni az általa fizetett díjakat, szerződésre fordított költségeket.

A szerződő a biztosítottéhoz és/vagy kedvezményezetthez intézett írásbeli nyilatkozattal kötelezettséget vállalhat arra, hogy a kedvezményezett kijelölést folyamatosan hatályban tartja. A szerződőnek a nyilatkozatról a biztosított tájékoztatnia kell. Az ilyen kedvezményezett jelölést a biztosított és/vagy kedvezményezett hozzájárulása nélkül nem lehet módosítani vagy visszavonni.

A kedvezményezett kijelölése hatályát veszti, ha a kedvezményezett a biztosítási esemény bekövetkezése előtt meghal, illetve a jogi személy kedvezményezett jogutód nélkül megszűnik. Ha a szerződő ilyenkor nem tesz új nyilatkozatot a kedvezményezésről, de korábban több kedvezményezettet is jelölt, akkor a továbbiakban a kedvezményezés arányára a hatályban maradt jelölések egymáshoz viszonyított aránya az irányadó.

J.2. A biztosított közlési és változás-bejelentési kötelezettsége

A közlésre és változás-bejelentési kötelezettségre vonatkozó szabályokat a jelen biztosítási feltételek [I./ 11. A./ b\) pontja](#) tartalmazza, az alábbi kiegészítésekkel.

Ha a biztosító kérdéseire adott tájékoztatás valótlanak bizonyulna (a közlési kötelezettség megsértése), a biztosító fizetési kötelezettsége nem áll be

- a) a biztosítási fedezetre vonatkozóan,
- b) a biztosítási fedezet biztosítási összegének emelésekor az emelés előtti és utáni biztosítási összegek különbözete vonatkozóan.

A biztosító fizetési kötelezettsége beáll

- a) a biztosítási fedezetre vonatkozóan,
- b) a biztosítási fedezet összegének emelésekor az emelés

⁵ A jelen biztosítási feltételek II./5.1.-5.15. pontjában felsorolt biztosítási események, kivéve az 5.2. pontban meghatározott Füst és koromszennyezést.

előtti és utáni biztosítási összegek különbözetére vonatkozóan, ha bizonyítják, hogy a biztosító az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosítási fedezet létrejöttékor, vagy a biztosítási fedezet biztosítási összegének emelésekor, vagy a biztosítási fedezet tartamának meghosszabbításakor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

J.3. Területi és időbeli hatály:

A kiegészítő biztosítás az alapbiztosítás kockázatviselési

J.5. Biztosítási események:

	Biztosítási esemény	Szolgáltatás
	Baleseti halál	A biztosítási összeg 100%-a.
Marandó egészségkárosodás	Baleseti eredetű, 25-100%-os marandó egészségkárosodás	A biztosítási összeg a J.9. pontban szereplő 2. számú táblázatában meghatározott százaléka
	Baleseti eredetű, 10-24%-ot meghaladó marandó egészségkárosodás	A biztosítási összegnek a marandó egészségkárosodás mértékének megfelelő százaléka
Múlékony sérülés	Ötnapos (folyamatos), vagy azt meghaladó, baleseti eredetű, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelés	A biztosítási összeg 3%-a.
	Csonttörés	A biztosítási összeg 2%-a.

J.6. Baleset fogalma: A jelen szerződési feltételek alkalmazásában balesetnek a biztosított akaratán kívül hirtelen fellépő olyan külső behatás minősül, amelynek következtében a biztosított

- múlékony sérülést szenved, vagy
- legkésőbb egy éven belül meghal, vagy
- legkésőbb két éven belül marandó egészségkárosodása alakul ki.

A jelen szerződési feltételek szerint nem minősül balesetnek a megemelések, rándulások, a foglalkozási betegség (ártalom), fagyás, napszúrás, hőség, porckorong sérülés, sérv, agyvérzés, továbbá a nem baleseti eredetű vérzés. Nem tekinthető balesetnek az öngyilkosság vagy öngyilkossági kísérlet, még akkor sem, ha azt a biztosított tudatzavarban követte el. Nem minősül továbbá balesetnek az Achilles-ín húzódása és/vagy szakadása, a boka ficama és/vagy zúzódása és/vagy rándulása, kivéve, ha közlekedési baleset során következik be.

J.7. Kockázatviselésből kizárt események, testrészek, szervek, nem térülő károk (Kizárások)

J.7.1. A baleset előtt már maradandóan károsodott, nem ép szervek és testrészek a biztosító kockázatviseléséből ki vannak zárva.

J.7.2. Nem terjed ki a biztosítás:

- a baleset előtt bármely okból már károsodott, sérült, csonkolt, illetőleg funkciójukban korlátozott testrészekre, szervekre,
- az olyan balesetre, amely
 - a biztosított jogosítvány nélküli gépjárművezetése miatt (ide nem értve azt az esetet, ha a biztosított rendelkezik az adott gépjármű-kategóriára

ideje alatt a világon bárhol bekövetkezett biztosítási eseményre kiterjed a kiegészítő biztosítás kockázatviselési kezdetét követően.

J.4. Biztosítási összeg:

A kiegészítő balesetbiztosítás kezdeti biztosítási összegét a szerződő határozza meg.

A kiegészítő biztosítás kezdeti minimális biztosítási összege 200 000 forint, mely 2 000 000 forintig többszörözhető 200 000 forintos egységenként.

érvényes jogosítvánnyal, de a baleset idején nem tartotta magánál),

- a biztosított lejárt érvényességű vagy az adott járműkategóriára nem érvényes jogosítvánnyal történő gépjárművezetése miatt,
- a biztosított orvosi javaslat nélküli vagy nem az előírt adagolásban való gyógyszereszedése miatt,
- a biztosított ittas vagy kábító-, illetve egyéb bódulatot keltő szerek hatása alatti állapota miatt,
- a biztosított elme- vagy tudatzavarával, bármilyen okú eszméletvesztésével, illetve öngyilkosságával vagy annak kísérletével okozati összefüggésben,
- a biztosított testén saját maga vagy hozzájárulásával mások, de nem orvosi szakképzettséggel rendelkező személyek által végzett gyógyító célú kezelés és beavatkozás folytán előidézett testi károsodása következtében (kivéve, ha erre valamely biztosítási esemény miatt került sor) következett be,
- a biztosított hivatásos⁶ vagy amatőr sportolóként⁷ gyakorolt sporttevékenység (mérkőzés, verseny, edzés) során elszenvedett balesetére, valamint szervezett tömegsport tevékenység⁸ közben történt balesetére (sportbaleset),
- fogak és fogpótlások bármilyen sérülésére,
- csontrepedésre.

⁶ Hivatásos sportoló: Hivatásos sportoló az, aki sportszervezettel létesített munkaviszony vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony, továbbá megbízási szerződés alapján jövedelemszerzési céllal sporttevékenységet folytat, és rendelkezik hivatásos sportolói engedéllyel.

⁷ Amatőr sportoló: Amatőr sportolónak minősül mindenki, aki nem jövedelemszerzés céljából bármely magyarországi, vagy külföldi sportklub, sportszövetség, sportegyesület vagy más sportszervezet által kiállított, a versenyszerben illetve a versenyeken részvételre jogosító, versenyengedélyt is magában foglaló versenyigazolvánnyal rendelkezik.

⁸ Szervezett tömegsport tevékenység: Szervezett tömegsport-tevékenységnek minősül minden olyan rendezvény, melynek keretében a résztvevők sporttevékenységet végeznek és a részvétel előzetes nevezéshez, vagy bármilyen egyéb előzetes regisztrációhoz kötött.

J.7.3. A biztosító nem teljesít szolgáltatást a jelen kiegészítő biztosítási esetén, ha a biztosítási esemény

a) a biztosított terrorcselekményben való tevőleges részvétele miatt,

b) közvetlenül vagy közvetve bármely terrorcselekmény következményeként, vagy azzal kapcsolatosan következett be, kivéve a jelen pontban foglalt esetekben az ott megjelölt limitekig.

Az a) és b) pontban szereplő terrorizmus alapján a biztosító kockázatvállalása nem terjed ki a közvetlenül vagy közvetve bármilyen terrorcselekmény által okozott, illetve terrorcselekményből eredő, vagy azzal kapcsolatosan bekövetkező bármely természetű káreseményre tekintet nélkül az ahhoz hozzájáruló, egyidejűleg vagy egymást követően bekövetkező okra, vagy eseményre.

Jelen szerződési feltételek szempontjából terrorcselekmény bármely erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a materiális és immateriális javakra, az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely vagy politika, vallási, ideológiai, illetve etnikai célok mellett foglal állást vagy valamely kormány befolyásolására vagy a társadalomban, illetve annak egy részében való félelemkeltésre irányul, illetve arra alkalmas.

A biztosító nem vállal kockázatot semmilyen káreseményre, amelyet közvetlenül vagy közvetve a **terrorcselekmény megfékezése, megelőzése, elfojtása, csökkentése érdekében kifejtett**, vagy a terrorcselekménnyel bármilyen kapcsolatban álló tevékenység **okozott, vagy abból ered, illetve ahhoz kapcsolódóan következett be.**

A b) pontban szereplő terrorizmus alapján a biztosító szolgáltatása teljesítését az **egy terrorcselekményből fakadóan** megsérült, a biztosítónál a terrorcselekmény időpontjában érvényes személybiztosítási szerződéssel rendelkező egy biztosítottra vonatkozóan **legfeljebb 50 000 000 Ft összeghatárig vállalja, függetlenül a biztosítási fedezetek biztosítási összegétől.**

Amennyiben az összes biztosítottra vonatkozó szolgáltatás eléri az 1 000 000 000 Ft összeghatárt, a biztosító a terrorcselekményben megsérült biztosítottak létszáma alapján biztosítottanként arányosan elosztva vállalja a biztosítási szolgáltatások teljesítését a fent meghatározott összegig. A biztosító által az egyes biztosítottak tekintetében kifizetett összegek már nem kerülnek arányosításra. A biztosító által már kifizetett összeg nem kerül visszakövetelésre.

A b) pontban szereplő terrorizmus alapján a biztosító szolgáltatása teljesítését az **egy naptári éven belül terrorcselekményből fakadóan** megsérült, a biztosítónál a terrorcselekmény időpontjában érvényes személybiztosítási szerződéssel rendelkező összes biztosítottra vonatkozóan legfeljebb 1 000 000 000 Ft összeghatárig vállalja. Amennyiben az összes biztosítottra vonatkozó szolgáltatás eléri az 1 000 000 000 Ft összeghatárt, a biztosító a terrorcselekményben megsérült biztosítottak létszáma alapján biztosítottanként arányosan elosztva vállalja a biztosítási szolgáltatások teljesítését a fent

meghatározott összegig. A biztosító által az egyes biztosítottak tekintetében kifizetett összegek már nem kerülnek arányosításra. A biztosító által már kifizetett összeg nem kerül visszakövetelésre.

J.8. A biztosító mentesülése

Mentesül a biztosító a szolgáltatási kötelezettség alól, ha

- a biztosítási esemény a biztosított olyan balesetével függ össze, amelyet jogellenesen a biztosított, illetőleg a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozott,
- biztosított halálát jogellenesen a biztosítási összegre jogosult kedvezményezettnek (biztosított vagy annak örökösének) szándékos magatartása okozta.

J.9. A biztosító szolgáltatása

Egy balesetből eredő maradandó egészségkárosodás esetén a biztosító összes kifizetése nem haladhatja meg a maradandó teljes egészségkárosodás esetére megállapított szolgáltatási összeget.

Egy balesetből eredő, több, múlékony egészségkárosodásnak minősülő biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító a magasabb szolgáltatási összeg alapján teljesít.

A biztosító a jelen kiegészítő biztosítás alapján járó szolgáltatást a jelen biztosítási feltételek [I./ 11.B./ b\)/6.4. pontja](#) szerinti határidőben teljesíti.

A baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás mértékét az alábbi 2. számú táblázatban felsorolt szervek, illetve végtagok elvesztése esetén a szükséges iratok bemutatásától számított 5 napon belül meg kell állapítani. Az alábbi 2. számú táblázatban fel nem sorolt esetekben a maradandó egészségkárosodás mértékét a biztosító orvosa állapítja meg, ideértve az egyes szervek, illetve végtagok olyan funkciókiesését, amely nem jár azok elvesztésével.

2. számú táblázat

Testrészek, érzékszervek károsodása	Szolgáltatás a biztosítási összeg százalékában
mindkét szem látóképességének elvesztése, mindkét felkar-alkar vagy kéz, egyik kar vagy kéz és comb vagy lábszár elvesztése (felső végtag + alsó végtag csonkolása)	100
mindkét lábszár elvesztése	90
egyik comb, egyik felkar elvesztése	80
egyik lábszár elvesztése, egyik kar elvesztése, beszélni képesség teljes elvesztése, mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	70
egyik kéz elvesztése (csuklón alul)	65
egyik láb teljes elvesztése (boka alatt)	40
egyik szem látóképességének teljes elvesztése	35
egyik fül hallóképességének elvesztése	25

Egy szerv részbeni csonkolásánál a térítés mértéke a táblázatban szereplő térítési százalék megfelelő hányada.

Ha a baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás mértéke a kárbejelentéstől számított 6 hónapon belül nem állapítható meg, a biztosított kérelmére a biztosító a saját orvosa által vélelmezett, a várható egészségkárosodás mértékének megfelelő szolgáltatási összeg 50%-át előlegként kifizeti. A biztosító a szolgáltatás véglegesen megállapított összegéből az előleget és a múltékony sérülésre kifizetett szolgáltatási összeget levonja. Az egészségkárosodás mértékének megállapításánál nem a foglalkozással összefüggő munkaképesség-csökkenést, hanem a bármely munka⁹ végzésénél egyaránt figyelembe vehető általános funkciókiesést kell értékelni.

Ha a biztosított a biztosító orvosa által megállapított baleseti maradandó egészségkárosodás mértékével nem ért egyet, a biztosító felülvizsgálatát kérheti.

A jelen kiegészítő biztosítás alapján kifizetett összeg független a társadalombiztosítási szervek megállapításaitól és szolgáltatásaitól.

ÉLETBIZTOSÍTÁSI KIEGÉSZÍTŐ FEDEZET:

K. Kiegészítő családi életbiztosítás

K.1. Biztosított, Kedvezményezett

Biztosított

A Kiegészítő családi életbiztosítás feltételei alapján létrejött szerződésben – a **II./5./b) 1.3. pontjától** eltérően – biztosítottak minősül a kötvényben név szerint biztosítottként megnevezett természetes személy, valamint a vagyonbiztosítás kockázatviselési helyén (lásd a jelen biztosítási feltételek **II./2. pontját**) vele együtt élő házastársa, illetve közös háztartásban együtt élő közeli hozzátartozója, **amennyiben az előbbieken felsorolt személy(ek) a kockázatviselés kezdő időpontjában nem töltötte/töltötték be a 85. életévüket.**

A jelen feltételek szerint:

- a kockázatviselési helyen együtt élő: akinek állandó lakcíme vagy érvényes ideiglenes lakcíme a vagyonbiztosítás kockázatviselési helyén (lásd a jelen biztosítási feltételek **II./2. pontját**) van.
- közeli hozzátartozók: a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a neveltgyerek, az örökbefogadó, a mostoha- és a nevelőszülő, valamint a testvér.

Kedvezményezett

Kedvezményezett az a személy, aki a biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosítási szolgáltatásra jogosult.

A haláleseti szolgáltatás kedvezményezettje – más rendelkezés hiányában, vagy ha a kedvezményezett jelölés

a biztosítási esemény bekövetkeztekor nem volt érvényben – a biztosított örököse.

A szerződő a kedvezményezettet a biztosítóhoz címzett és a biztosítónak eljuttatott írásbeli nyilatkozattal jelölheti ki. Több kedvezményezett megjelölése esetén meg kell határozni a kedvezményezés arányát. Ennek hiányában a kedvezményezés arányát egyenlőnek kell tekinteni.

A szerződő bármely kedvezményezett helyett – a biztosítóhoz intézett és a biztosítási esemény bekövetkezése előtt hozzá eljuttatott – írásbeli nyilatkozattal más kedvezményezettet nevezhet meg. A szerződő a kijelölést bármikor ugyanilyen formában visszavonhatja vagy a kijelölt kedvezményezett helyett más kedvezményezettet nevezhet meg.

A kedvezményezett kijelöléséhez illetőleg megváltoztatásához – ha nem a szerződő a biztosított – a biztosított írásbeli hozzájárulása szükséges. A biztosított hozzájárulása nélkül kötött szerződésnek a kedvezményezett kijelölését tartalmazó rendelkezése semmis. Ilyen esetben kedvezményezettnek a biztosítottat vagy örökösét kell tekinteni, aki a szerződőnek köteles megtéríteni az általa megfizetett díjakat, szerződésre fordított költségeket.

A szerződő a biztosítotthoz és/vagy kedvezményezetthez intézett írásbeli nyilatkozattal kötelezettséget vállalhat arra, hogy a kedvezményezett kijelölést folyamatosan hatályban tartja. A szerződőnek a nyilatkozatról a biztosítottat tájékoztatnia kell. Az ilyen kedvezményezett jelölést a biztosított és/vagy kedvezményezett hozzájárulása nélkül nem lehet módosítani vagy visszavonni.

A kedvezményezett kijelölése hatályát veszti, ha a kedvezményezett a biztosítási esemény bekövetkezése előtt meghal, illetve a jogi személy kedvezményezett jogutód nélkül megszűnik. Ha a szerződő ilyenkor nem tesz új nyilatkozatot a kedvezményezésről, de korábban több kedvezményezettet is jelölt, akkor a továbbiakban a kedvezményezés arányára a hatályban maradt jelölések egymáshoz viszonyított aránya az irányadó.

K.2. Közlési és változás-bejelentési kötelezettség

A közlésre és változás-bejelentési kötelezettségre vonatkozó szabályokat a jelen biztosítási feltételek **I./ 11. A./ b) pontja** tartalmazza, az alábbi kiegészítésekkel.

- A biztosítottak a biztosítási fedezet létrejöttéhez adott hozzájárulása egyben annak a kötelezettségnek a vállalását is jelenti, hogy lehetővé teszi a közölt adatok ellenőrzését a biztosító részére (ideértve a biztosított korának a biztosítási szolgáltatás kifizetéséhez szükséges igazolását is).
- Lényeges körülménynek minősül a kockázat elvállalása szempontjából a biztosítottak adatainak változása. A biztosító a kockázat elvállalása szempontjából lényeges kérdésekben kérhet tájékoztatást a szerződőtől és a biztosítottól.
- Ha a biztosító kérdéseire adott tájékoztatás

⁹ Munka: A jelen biztosítási feltételek vonatkozásában az a foglalkozás, illetőleg az a munkakör, amelyben a biztosított a keresőképtelenségét közvetlenül megelőzően dolgozott. Keresőképtelen az a biztosított, aki baleset következtében orvosi szempontból saját jogán szükséges gyógykezelése miatt, munkáját nem tudja ellátni, és más keresőtevékenységet sem képes elvégezni.

- valótlannak bizonyulna (a közlési kötelezettség megsértése), a biztosító fizetési kötelezettsége nem áll be
 - a) a biztosítási fedezetre vonatkozóan,
 - b) a biztosítási fedezet biztosítási összegének emelésekor az emelés előtti és utáni biztosítási összegek különbözetére vonatkozóan.
- A biztosító kötelezettsége beáll
 - a) a biztosítási fedezetre vonatkozóan,
 - b) a biztosítási fedezet biztosítási összegének emelésekor az emelés előtt és utáni összegek különbözetére vonatkozóan
 ha bizonyítják, hogy a biztosító az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosítási fedezet létrejöttékor, vagy a biztosítási fedezet biztosítási összegének emelésekor, vagy a biztosítási fedezet tartamának meghosszabbításakor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

Ha a biztosító a szerződéskötést követően szerez tudomást a szerződéskötéskor már fennállt lényeges körülményről, az ebből eredő jogokat a szerződés fennállásának az első öt évében gyakorolhatja. A közlési kötelezettség megsértése ellenére beáll a biztosító kötelezettsége, ha a szerződés megkötésétől a biztosítási esemény bekövetkeztéig öt év már eltelt. Ezeket a rendelkezéseket a szerződésben meghatározott lényeges körülmények változására vonatkozó bejelentési kötelezettség megsértésének következményeire is megfelelően alkalmazni kell. A biztosító ezzel kapcsolatos jogainak gyakorlására nyitva álló ötéves időszak a változásbejelentési határidő leteltét követő napon kezdődik.

K.3. Területi és időbeli hatály

A kiegészítő biztosítás az alapbiztosítás kockázatviselési ideje alatt a világon bárhol bekövetkezett biztosítási eseményre kiterjed a kiegészítő biztosítás kockázatviselésének kezdetét követően. Ha a szerződő a kiegészítő biztosítást később köti meg mint az alapbiztosítást, a biztosító a szerződés módosítás érvényességének a kötvényen szereplő időpontjától áll kockázatban.

A jelen kiegészítő biztosítás vonatkozásában új biztosított esetében a biztosító kockázatviselése azon a napon kezdődik meg, amikor az új biztosított a jelen biztosítási feltételek **II./1. pontja** szerint biztosítottak minősül, tehát az együttélés érdekében a vagyonbiztosítás kockázatviselési helyére hivatalosan bejelentkezik.

Több egymást követő kiegészítő biztosítás esetén folyamatosnak tekintendő a biztosítási időszak, ha az alapbiztosításhoz kötött és díjjal fedezett kiegészítő biztosítások között legfeljebb 60 nap telt el, valamint a biztosított folyamatosan biztosítottak minősül.

K.4. Várakozási idő

A jelen kiegészítő biztosítás esetén a biztosító a biztosítási esemény vonatkozásában a kockázatviselés kezdetétől, valamint a biztosítási összeg növelésétől számítva várakozási időt köt ki, amelynek tartama 6 hónap.

Az új biztosított esetében a várakozási idő a rá vonatkozó kockázatviselés kezdetével kezdődik meg.

Ha a biztosítási esemény

- a kockázatviselés kezdetét követő várakozási időn belül következik be, a biztosító nem teljesíti a biztosítási szolgáltatást,
- a biztosítási összeg növelését követő várakozási időn belül következik be, úgy a biztosító a biztosítási összeg növelése előtt érvényben lévő biztosítási összeg alapján nyújt szolgáltatást,
- az új szerződéskötést követő várakozási időn belül következik be és a szerződés biztosítási időszaka a jelen Kiegészítő családi életbiztosítás **K.3. pontja** szerint folyamatosnak tekinthető, úgy a biztosító a két szerződés biztosítási összege közül az alacsonyabb alapján nyújt szolgáltatást.

K.5 A kiegészítő biztosítás megszűnése

Jelen kiegészítő fedezet a jelen biztosítási feltételek **II./5./b)/1.8. pontjában foglalt megszűnési módokon kívül megszűnik a biztosított 85. születésnapján, az érintett biztosítottra vonatkozóan.**

A jelen kiegészítő biztosításnak nincsenek maradékjogai, azaz a kiegészítő biztosítási szerződésnek nincs visszavásárlási értéke, és díjmentesítésre sincs lehetőség.

A Kiegészítő családi életbiztosítást a szerződő a kiegészítő biztosítás létrejöttétől számított 30 napon belül írásbeli nyilatkozattal indokolás nélkül felmondhatja a jelen biztosítási feltételek **I./6.B.1. pontjában** foglaltak szerint. A Kiegészítő családi életbiztosítási szerződést önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül megkötő természetes személy szerződő a Kiegészítő családi életbiztosítás létrejöttéről és a szerződő felmondási jogáról szóló tájékoztatás kézhezvételétől számított 30 napon belül a Kiegészítő családi életbiztosítási szerződést írásbeli nyilatkozattal – indoklás nélkül – felmondhatja. A szerződő felmondó nyilatkozatának kézhezvételét követően a biztosító köteles 15 napon belül a szerződő által a biztosítási szerződéssel illetve a kiegészítő biztosítással kapcsolatban bármely jogcímen részére teljesített befizetésekkel elszámolni. A szerződő érvényesen nem mondhat le az őt megillető felmondási jogról.

K.6. A kiegészítő biztosítás biztosítási összege

A kiegészítő biztosítás kezdeti biztosítási összegét a szerződő határozza meg.

A kiegészítő biztosítás kezdeti minimális biztosítási összege 200 000 forint, mely 2 000 000 forintig többszörözhető 200 000 forintos egységenként.

K.7. A biztosítási események

A jelen szerződési feltételek szerint biztosítási esemény a biztosítottak a kockázatviselési időszakban bármely okból bekövetkezett halála, azzal a kikötéssel, hogy a

kockázatviselés kezdetétől számított 2 éven belül bekövetkezett halál akkor biztosítási esemény, ha

- a) a biztosítottnak a szerződéskötés időpontjában nem volt olyan diagnosztizált betegsége, melynek a halál közvetlen következménye, vagy ha
- b) a halál a szerződéskötéskor már diagnosztizált betegségből eredt, és a biztosított a halál napját megelőző 2 évben folyamatosan biztosítottak minősült.

K.8. A biztosító szolgáltatása

A biztosító a jelen kiegészítő biztosítás szerinti szolgáltatást a jelen biztosítási feltételek I./ 11.B./ b)/6.4. pontja szerint teljesíti.

A biztosító a szerződésben meghatározott biztosítási díj megfizetése ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási eseménynek a biztosítás fedezet hatálya (a kockázatviselés ideje) alatti bekövetkezése esetén biztosítottanként az alábbi összegű szolgáltatást nyújtja a szolgáltatásra jogosultnak:

- a) bármely okból bekövetkező halál esetén az aktuális biztosítási összeget vagy annak egy részét a következők szerint. A biztosító szolgáltatásának összege a biztosítottak életkorától függ.

Biztosított életkora (a biztosítási esemény bekövetkezte időpontjában)	Biztosító szolgáltatása
30 évesnél fiatalabb	az aktuális biztosítási összeg 200%-a
30 éves vagy annál idősebb, de 40 évesnél fiatalabb	az aktuális biztosítási összeg 150%-a
40 éves vagy annál idősebb, de 55 évesnél fiatalabb	az aktuális biztosítási összeg 100%-a
55 éves vagy annál idősebb, de 65 évesnél fiatalabb	az aktuális biztosítási összeg 50%-a
65 éves vagy annál idősebb, de 85 évesnél fiatalabb	az aktuális biztosítási összeg 20%-a

- b) a K.7./b) pontja alapján biztosítási eseménynek minősülő, bármely okból bekövetkező halál esetén a biztosítási esemény bekövetkezésének napját 2 évvel megelőző időpontban érvényben lévő, a szerződő Kiegészítő családi életbiztosításának akkori biztosítási összegét vagy annak egy részét, a következők szerint:

Biztosított életkora (a biztosítási esemény bekövetkezte időpontjában)	Biztosító szolgáltatása
30 évesnél fiatalabb	a 2 évvel korábbi biztosítási összeg 200%-a
30 éves vagy annál idősebb, de 40 évesnél fiatalabb	a 2 évvel korábbi biztosítási összeg 150%-a
40 éves vagy annál idősebb, de 55 évesnél fiatalabb	a 2 évvel korábbi biztosítási összeg 100%-a
55 éves vagy annál idősebb, de 65 évesnél fiatalabb	a 2 évvel korábbi biztosítási összeg 50%-a
65 éves vagy annál idősebb, de 85 évesnél fiatalabb	a 2 évvel korábbi biztosítási összeg 25%-a

K.9. Kockázatviselésből kizárt események, testrészek, szervek, nem térülő károk (Kizárások)

A biztosító nem teljesít szolgáltatást a jelen kiegészítő biztosítási fedezet esetén, ha a biztosítási esemény

- a) a biztosított terrorcselekményben való tevőleges részvétele miatt
- b) közvetlenül vagy közvetve bármely terrorcselekmény következményeként, vagy azzal kapcsolatosan következett be, kivéve a jelen pontban foglalt esetekben az ott megjelölt limitekig.

Az a) és b) pontban szereplő terrorizmus alapján a biztosító kockázatvállalása nem terjed ki a közvetlenül vagy közvetve bármilyen terrorcselekmény által okozott, illetve terrorcselekményből eredő, vagy azzal kapcsolatosan bekövetkező bármely természetű káreseményre tekintet nélkül az ahhoz hozzájáruló, egyidejűleg vagy egymást követően bekövetkező okra, vagy eseményre.

Jelen szerződési feltételek szempontjából terrorcselekmény bármely erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a materiális és immateriális javakra, az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely vagy politika, vallási, ideológiai, illetve etnikai célok mellett foglal állást vagy valamely kormány befolyásolására vagy a társadalomban, illetve annak egy részében való félelemkeltésre irányul, illetve arra alkalmas.

A biztosító nem vállal kockázatot semmilyen káreseményre, amelyet közvetlenül vagy közvetve a **terrorcselekmény megfékezése, megelőzése, elfojtása, csökkentése érdekében kifejtett**, vagy a terrorcselekménnyel bármilyen kapcsolatban álló tevékenység **okozott, vagy abból ered, illetve ahhoz kapcsolódóan következett be.**

A b) pontban szereplő terrorizmus alapján a biztosító szolgáltatása teljesítését **az egy terrorcselekményből fakadóan** megsérült, a biztosítónál a terrorcselekmény időpontjában érvényes személybiztosítási szerződéssel rendelkező egy biztosítottra vonatkozóan legfeljebb 50 000 000 Ft összeghatárig vállalja függetlenül a biztosítási fedezetek biztosítási összegétől. Amennyiben az összes biztosítottra vonatkozó szolgáltatás eléri az 1 000 000 000 Ft összeghatárt, a biztosító a terrorcselekményben megsérült biztosítottak létszáma alapján biztosítottanként arányosan elosztva vállalja a biztosítási szolgáltatások teljesítését a fent meghatározott összegig. A biztosító által az egyes biztosítottak tekintetében kifizetett összegek már nem kerülnek arányosításra. A biztosító által már kifizetett összeg nem kerül visszakövetelésre.

A b) pontban szereplő terrorizmus alapján a biztosító szolgáltatása teljesítését az egy naptári éven belül terrorcselekményből fakadóan megsérült, a biztosítónál a terrorcselekmény időpontjában érvényes személybiztosítási szerződéssel rendelkező összes biztosítottra vonatkozóan legfeljebb 1 000 000 000 Ft összeghatárig vállalja. Amennyiben az összes biztosítottra vonatkozó szolgáltatás eléri az 1 000 000 000 Ft összeghatárt, a biztosító a terrorcselekményben megsérült biztosítottak létszáma alapján biztosítottanként arányosan elosztva vállalja a biztosítási

szolgáltatások teljesítését a fent meghatározott összegig. A biztosító által az egyes biztosítottak tekintetében kifizetett összegek már nem kerülnek arányosításra. A biztosító által már kifizetett összeg nem kerül visszakövetelésre.

K.10. A biztosító mentesülése

A biztosító mentesül a bármely okú haláleseti életbiztosítási szolgáltatás kötelezettsége alól, ha a biztosított halálát

- a) a biztosított a kedvezményezettnek (a biztosított örökösének) szándékos magatartása okozta,
- b) a biztosított jogellenesen, szándékosan vagy elkövetett súlyos bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben, vagy
- c) a rá vonatkozó kockázatviselési kezdetet követő 2 éven belül elkövetett öngyilkossága miatt következett be.

6. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

6.A. Szolgáltatásra jogosultak köre

A biztosító szolgáltatására a vagyontárgy tulajdonosa/biztosított jogosult. Ha a biztosított ingatlannak több tulajdonosa van, az egyes tulajdonosok a tulajdoni hányaduk arányában jogosultak az Ingatlan vagyonszoportba tartozó vagyontárgyak káraival kapcsolatos szolgáltatásra.

6.B. A térítési összeg meghatározásának alapelvei

A biztosító által új értékre vállalt biztosítás, biztosítási összeg és az így kalkulált biztosítási díj fizetése esetén a biztosító új értéken történő térítést alkalmaz az avultatás kizárásával mind az ingatlan, mind az ingóságok esetén a jelen 6.B. pontban foglaltak szerint.

A biztosított vagyontárgyak természetes kopása és elhasználódása (a továbbiakban: avulása) önmagában nem biztosítási esemény. A vagyontárgy avultságával közvetlen ok-okozati viszonyban bekövetkezett károk megtérítésére az egyébként irányadó szabályok alkalmazandók, önmagukban az avultságból eredő következményi károk nem zárhatók ki. Nem vonatkozik ez az elvárás a vagyontárgy elhanyagolásával, rendszeres, szükséges karbantartásának elmulasztásával ok-okozati viszonyban felmerült károkra.

6.B.1. Új értéken térítés

A biztosító a károsodott vagyontárgy káridőponti új értékét téríti meg, ha az a sérült részek pótlásával, javításával nem állítható helyre, vagy a javítás (helyreállítás) várható költsége meghaladná a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költségét.

A káridőponti új érték megállapításának alapja a károsodottal azonos minőségű vagyontárgy káridőponti felépítésének vagy beszerzésének átlagos költsége.

6.B.2. Javítási (helyreállítási) költség térítése

Ha a sérült részek pótlása és javítása lehetséges, és a

javítás (helyreállítás) várható költsége nem haladná meg a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének, vagy beszerzésének költségét, úgy a biztosító a javításnak (helyreállításnak) az általános forgalmi adó nélküli átlagos költségét téríti meg, a jelen biztosítási feltételek [I./11.B./b\)/b/14.](#) pontban foglaltak alkalmazásával.

6.B.3. A biztosító a szolgáltatás összegéből levonja a felhasználható maradványok értékét, ha azért térít új értéken, mert a javítás (helyreállítás) várható költsége meghaladná a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költségét.

6.B.4 A biztosítási összeg a kifizetett kártérítési összeggel nem csökken.

6.B.5. A biztosító kizárólag akkor téríti meg a helyiség egész felületének technológiailag indokolt helyreállítási költségét, ha a helyiség

- mennyezetének vagy egyik oldalfalának a festése, tapétázása vagy mázolója legalább 40%-ban károsodott,
- mennyezetének és legalább egyik oldalfalának, vagy két oldalfalának a festése, tapétázása vagy mázolója károsodott.

6.B.6. Ha a károsodott vagyontárgy technológiai váltás miatt csak korszerűbb megoldással javítható, melyből eredően a vagyontárgy eredeti műszaki paramétereireihez képest korszerűbbé válik, akkor a biztosító az ebből eredő értéknövekedést a szolgáltatási összegből levonja.

6.B.7 Amennyiben a károsodott vagyontárgy helyreállítása az időközben megváltozott hatósági előírás, szabvány vagy Európai Unió követelmények miatt nem végezhető el annak eredeti állapotára, akkor a biztosítási összegben belül az előírások változása miatti többletköltséget legfeljebb az adott vagyonszoportra vonatkozó biztosítási összeg 10 százalékáig téríti meg a biztosító.

6.B.8. A biztosító a károsodott ingósághoz jellemzőiben legközelebb álló ingóságnak a hazai piacon alkalmazott áraiból kalkulált átlagos beszerzési ára alapján határozza meg az újra beszerzési értéket, amennyiben:

- a károsodott ingóság a [II./6.B.1. pont](#)ban foglaltak szerint nem minősül javíthatónak, de az adott vagyontárgy a hazai kereskedelemben nem kapható, vagy
- a károsodott ingóság a [II./6.B.2. pont](#)ban foglaltak szerint javíthatónak minősül, de – az eredetivel megegyező alkatrész, elem hazai kereskedelmi hiánya, vagy technológiváltás miatt – javítással nem állítható helyre.

Ugyanilyen módon határozza meg a biztosító a káridőponti értéket abban az esetben, ha a károsodott ingóság nem a biztosított tulajdonában áll.

6.B.9. A biztosító biztosítási eseményenként legfeljebb 100 000 Ft-ig viseli a kockázatot a biztosítottnak a kockázatviselés helyén kívül, de Magyarország területén magán viselt, biztosítási fedezettel bíró ruházatára és értéktárgyaira.

6.C. Költségtérítések

6.C.1. Kárenyhítési költségek

A biztosító a biztosítási összeg keretei között megtéríti a kárenyhítés költségeit, abban az esetben is, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre. Kárenyhítésnek minősülnek különösen, de nem kizárólagosan az alábbi tevékenységek: tűzoltás, mentés, ideiglenes tetőépítés, aládúcolás.

Szolgáltatás korlátozás

Alulbiztosítás esetén a biztosító a kárenyhítési költségeket a biztosítási összeg és a vagyontárgy értékének arányában téríti meg.

6.C.2. Egyéb költségek térítése

A biztosító a biztosítási összeg felül **a káridőponti épületbiztosítási összeg 5%-a erejéig** megtéríti a biztosított vagyontárgy károsodásával kapcsolatos és indokolt, kárenyhítésnek nem minősülő

- bontás,
- rom- és törmelékeltakarítás és elszállítás, és elszállítás,
- tervezés és hatósági engedélyezés,
- helyreállítást követő egyszeri takarítás költségeit.

Szolgáltatás korlátozás

Az 5%-os térítési határ valamennyi Egyéb költségre együttesen vonatkozik.

Alulbiztosítás esetén a biztosító a kárenyhítési költségeket a biztosítási összeg és a vagyontárgy értékének arányában téríti meg.

6.C.3. Ideiglenes lakás bérleti díjának térítése

Ha valamely biztosítási esemény miatt a biztosított lakás, illetve lakóépület lakhatatlan, a biztosító a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig, de legfeljebb 90 napig, megtéríti

a biztosítási összeg felül az ideiglenes lakás indokolt és igazolt bérleti díját is **legfeljebb 300 000 Ft-ig, azaz háromezer forintig.**

A biztosított lakás, illetve lakóépület lakhatatlannak akkor tekinthető, ha annak állapota – biztosítási esemény következtében – az épület állékonyságát, az életet vagy a közbiztonságot veszélyezteti. A lakhatatlanság tényét a biztosító kárszakértője rögzíti a kárfelvételi jegyzőkönyvben. Ha a kárszakértő által a lakhatatlanság ténye nem állapítható meg, vagy az ügyfél nem ért egyet a kárszakértő azon megállapításával, hogy az épület nem lakhatatlan, akkor a területileg illetékes építésügyi hatóságnak/kormányhivatalnak az épített környezet alakításáról és védelméről szóló 1997. évi LXXVIII. törvény 47. § szerinti eljárásban kiadott igazolása szükséges e körben..

6.D. A szolgáltatás különös szabályai

Szolgáltatás betöréssel okozott károk esetén

A betöréssel okozott és biztosítási eseménynek minősülő károkat a biztosító káreseményenként

- **a káridőponti védetség szintjén függő szolgáltatási limitösszegén belül**
- **a károsodott vagyonrészre, illetve a vagyonrészben belüli vagyonrészre vonatkozó részlimitösszegig téríti meg a kötvényen feltüntetett biztosítási összeg erejéig.**

A szolgáltatási limitösszegeket a jelen biztosítási feltételek III. pontja tartalmazza.

A káridőponti védetség szint meghatározása a behatolás helye és módszere alapján történik. A védetség szint meghatározásánál nem vehető figyelembe az a védelmi berendezés, eszköz, elem, amely a káresemény bekövetkezésének időpontjában nem volt meg, vagy nem volt üzembe helyezve, illetve nem működött.

III. BETÖRÉSVÉDELMI SZINTEK ÉS ÖSSZEGHATÁROK

Az értéktárgy kiegészítő biztosítás esetében alkalmazott minimum-limitek: az Alapcsomagban vállalt 200 ezer Ft limit feletti értéktárgy összeg esetében a biztosító az Értéktárgy kiegészítő biztosításában minimum az alábbi limiteket nyújtja a betöréses lopás valamint rablás biztosítási esemény vonatkozásában a káridőponthi védetség szinttől függően:

Védelmi szint	Elektronikai jelzőrendszerrel	Elektronikai jelzőrendszer nélkül
Megerősített mechanika	1 000 000 Ft	500 000 Ft
Minimális (alap) mechanika	500 000 Ft	200 000 Ft

Az Alapcsomagban vállalt Háztartási ingóságok vagyonszoprt esetében a biztosító az alábbi limiteket nyújtja a betöréses lopás biztosítási esemény vonatkozásában a káridőponthi védetség szinttől függően:

Védelmi szint	Elektronikai jelzőrendszerrel	Elektronikai jelzőrendszer nélkül
Megerősített mechanika	3 000 000 Ft	1 000 000 Ft
Minimális (alap) mechanika	1 000 000 Ft	300 000 Ft

Elektronikai jelzőrendszer követelményei

Teljeskörű térvédelem, vagy teljeskörű felületvédelem és legalább csapdaszerű térvédelem legyen kialakítva.

A MABISZ által legalább a részleges elektronikai jelzőrendszer elemének ajánlott eszközök alkalmazhatók:

- a betörésjelző központ a tápegységgel egy egységet képezzen és a védett téren belül kerüljön elhelyezésre,
- a rendszer szabotázs ellen védett legyen,
- a központi egység vagy kezelő jelezze a ki – és bekapcsolt állapotot külön-külön a védelmi körökön és a szabotázsvonalon is,
- a központi egység burkolata az üzemeltető által sem nyitható kivételű, szabotázsvedett legyen, minimum 1,2 mm-es lágyacélból vagy azzal egyenértékű szilárdságú más anyagból készüljön és eltávolítása, megbontása esetén a jelzésvonalon adjon riasztást,
- az egyes részek meghibásodását a rendszer a kezelő számára jelezze, a további részek maradjanak működőképesek,
- élesített állapotban a vezérlőközpontnak valamennyi jelzővonalat, jeladó áramkört, kapcsoló – berendezést felügyelnie kell, jelzés után egy másodpercen belül riasztania kell,

- a jelzőáramkör megszakadását a rendszernek jeleznie kell,
- az energiaellátást két – egymástól független, kölcsönhatásmentes – energiaforrás: elektromos hálózat és akkumulátor biztosítsa,
- az akkumulátor automatikus töltéséről gondoskodni kell,
- az akkumulátor a hálózati energiaellátás zavara esetén automatikusan és megszakítás nélkül a teljes rendszer legalább 48 órás üzemeltetését, a 48 óra letelte után legalább egy riasztási ciklus végrehajtását biztosítsa (felügyelet nélküli esetben),
- a szabadtéri és a védett téren kívüli vezetékeket a falon belül vagy védőcsőben kell vezetni,
- a nyitásérzékelők csak rejtve, süllyesztve szerelhetők,
- a rendszer kezelése kódkapcsolóval történhet, a személyi kódoknak minimum négy számjegyűnek kell lenni,
- négy számjegyes kód esetén a kezelőnek védett térben kell elhelyezkednie, és a kezelésre maximum 30 másodperc idő állhat rendelkezésre,
- hat számjegyes kódok esetén a kezelő védett téren kívül is elhelyezhető, de gondoskodni kell arról, hogy mechanikailag védett, kulccsal nyitható dobozban kerüljön elhelyezésre,
- a riasztásjelzés minimum egy saját akkumulátorral rendelkező hang -, fényjelző és egy nem akkumulátoros hangjelző készülékekkel történjen,
- a kültéri hangjelzésnek a riasztást kiváltó ok megszűnte után 1–3 percen belül automatikusan meg kell szűnnie, illetve kizárólag az arra illetékes kezelő vagy karbantartó által kézzel lekapcsolhatónak kell lennie, a rendszer a riasztást követően kapcsoljon éles állapotba,
- a kültéri jelzésadókat a közlekedésre alkalmas felületektől, tárgyaktól, építményektől, épületszerkezetektől, közlekedési utaktól olyan távolságra kell telepíteni, hogy azok elérése csak segédeszköz használatával legyen megoldható,
- a kültéri hangjelző burkolata szabotázsvedett legyen, minimum 1,2 mm -es lágyacélból készüljön vagy ezzel egyenértékű szilárdságú mechanikai védelemmel rendelkezzen, hangereje haladja meg a 100 dB/m-t, változó, kéthangú jelzéssel jelezzen,
- az optikai jelzésadó sárga színű, villogó, minimálisan 200 lux fényerőjű legyen.

Amennyiben az elektronikai jelzőrendszert bekötik olyan távfelügyeleti rendszerközpontba, mely rendelkezik szakhatósági engedéllyel, napi 24 órás diszpécserközpontot és kivonuló szolgálatot üzemeltet, és a riasztás megtörténtét követő 15 percen belüli kiérkezést garantál szerződésében, úgy a fenti táblázatban feltüntetett összegek kétszereséig terjed ki betöréses lopáskárra a biztosító szolgáltatása.

A minimális (alap) mechanikai és megerősített mechanikai védelem követelményei:

	Minimális (alap) mechanikai védelem	Megerősített mechanikai védelem
Falazat, földém, padozat		
Anyaga, vastagsága	Minimum 6 cm tömör, vagy 10 cm üreges téglá, vagy 6-10 cm szendvicsszerkezet, vagy gyári faház	Minimum 30 cm vastag üreges (hőszigetelő) téglá, vagy 6 cm vastag vasalt beton
Ajtók		
Ajtótok anyaga	Tetszőleges	Keményfa, vagy fém, MABISZ ajánlással (korábbi minősítésű) vagy azzal egyenértékű biztonsági ajtó (min. III. kat)
Ajtótok rögzítése	Tetszőleges	30 cm-enként minimum 10 cm mélyen, minimum 10 mm átmérőjű köracél tartószilárdságának megfelelően rögzített
Ajtólap anyaga	Tetszőleges (de tömör, háló nem fogadható el)	Tömör szendvicsszerkezet fémmel erősítve (100 x 300 mm-es, minimum 12 mm átmérőjű rács, 8 mm vastagságú acéllemez), vagy keményfa
Ajtólap vastagsága	Tetszőleges	Keményfa ajtó esetén minimum 40 mm
Ajtólap rögzítése	Tetszőleges forgópánt	3 db forgópánt
Zár	Biztonsági zár, vagy MABISZ ajánlással rendelkező, vagy azzal egyenértékű biztonsági lakat és lakatpánt, vagy távműködtetésű szerkezet (garázsajtók)	Biztonsági zár
Zárási pontok száma	Minimum 1 db	Minimum 4 db
Zárási pontok távolsága		300 mm
Zárnyelvek reteszelési mélysége	10 mm	18 mm
Záráspontosság	Tetszőleges	3 mm-en belül
Zárbetét törés elleni védelme	Ajánlott, de nem feltétel	Szükséges
Fúrásvédett zárbetét		Szükséges
Zárfogadó ellenlemez	Tetszőleges	Minimum 2 ponton falszerkezethez rögzítve
Kétszárnyú ajtó esetén reteshúzás elleni védelem	Szükséges	Szükséges
Kiemelés elleni védelem	Szükséges	Szükséges
Ablakok		
3 m alsó élmagasság alatti ablakok védelme	Nem szükséges	MABISZ ajánlással (korábbi minősítésű), vagy azzal egyenértékű biztonsági ablak (többpontos zárás, minimum P4A dobásálló üveggel), vagy tetszőleges ablak és 100x300 mm-es osztású, 12 mm-es átmérőjű köracél szilárdságának megfelelő, kívülről nem szerelhető rács, 30 cm-enként min. 4 ponton, 10 cm mélyen falazatba erősítve

IV. ZÁRADÉKOK

ÁLTALÁNOS ZÁRADÉKOK

- ETE** Allianz Összhang Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás Allianz Ügyfélportal szerződéssel rendelkezik.
- EMA** A biztosító a vonatkozó jogszabályok alapján, az Allianz általános szerződési feltételének megfelelően, a biztosítási szerződés megkötésével, kezelésével és esetleges megszüntetésével, szolgáltatási igényrel kapcsolatos dokumentumokat, tájékoztatást vagy nyilatkozatot (beleértve különösen a indexértesítő levél, kötvény, számla/számviteli bizonylat megküldését) elektronikusan bocsátja a szerződő rendelkezésére, melyről a szerződőt az általa megadott e-mail címen értesíti. A biztosító nem vállal felelősséget a szerződő levelezési szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendellenes működésért, illetve a szerződő személyes fiókjának beállításai miatt felmerülő problémákért.
- HUI** A biztosító az Allianz általános szerződési feltételének megfelelően a biztosítási szerződés megkötésével, kezelésével és esetleges megszüntetésével, szolgáltatási igényrel kapcsolatos dokumentumokat, tájékoztatást, vagy nyilatkozatot postai úton küldi meg a szerződő részére.
- DJT** A szerződés díjfizetése Díjnet rendszeren keresztül történik.
- VIR** Az ajánlat felvétele nem a kockázatviselés helyén történt.

ENGEDMÉNYEZÉSRE, ZÁLOGJOG BEJEGYZÉSRE VONATKOZÓ ZÁRADÉKOK

- VJE** Az engedményezés alapján az engedményes a biztosítót, mint engedményezővel kötött szerződésben (illetve az engedményező csatolt nyilatkozatában) foglalt módon és mértékben jogosult a biztosító szolgáltatására.
- VJZ** A biztosított ingatlant jelzálogjog terheli.
- ZLG** A biztosított Zálogkötelezetti nyilatkozatában foglaltak szerint a vagyontárgy biztosítási szerződés alapján a biztosítási összeg/biztosítási szolgáltatáson a nyilatkozatban megjelölt zálogjogosult hitelintézet – a biztosított vagyontárgyra megkötött hitel- és zálogszerződésre tekintettel – a Ptk 5:104. § alapján törvényi zálogjog illeti meg.

V. FOGALMAK

1. BIZTOSÍTÁSI FOGALMAK

Biztosítási esemény: Véletlenül, váratlanul és előre nem láthatóan bekövetkező esemény.

Épület: Jellemzően emberi tartózkodás céljára szolgáló építmény, amely szerkezeteivel helyiséget vagy ezek együttesét zárja körül meghatározott rendeltetés vagy rendeltetéssel összefüggő tevékenység, avagy rendszeres munkavégzés, illetve tárolás céljából.

Épületberendezések, épülettartozékok: A biztosított épület vagy építmény rendeltetésszerű és biztonságos használatához, működéséhez, működtetéséhez szükséges műszaki és technológiai berendezések, szerelvények.

Ide tartoznak különösen az alábbiak:

- az épülethez szilárdan rögzített, be- és hozzáépített elemek és berendezések: térelválasztók, zászlótartók, hirdetést hordozó szerkezetek, előtetők; padló és falcsatornák (szerelőjáratok), rögzített padló-, fal-, földem és szegélyburkolatok; festés, mázolás, tapétázás, burkolatok; álmennyezetek, galériák; redőny, relaxa, spaletta, árnyékolószerkezetek az elektromos mozgatószerkezetekkel együtt; elektronikus vezérlésű és/vagy működtetésű nyílászárók a vezérlő/működtető berendezéseikkel együtt; villámhárító-rendszerek és tartozékaik/berendezéseik; lépcsők, létrák, hágcsók (külső használatúak is),
- beépített szekrények – rendeltetésüktől és a beépítés idejétől függetlenül –, amelyeket kifejezetten az adott helyre, méretre, adott feladat ellátására építettek be, és amelyek károsodás nélkül az eredeti helyükről nem mozdíthatók el, illetve eltávolítva elvesztik funkciójukat (pl. az ilyen kialakítású kamraszekrény, beépített szekrény, beépített konyhabútor, gardróbszekrény stb.),
- az épület elektromos ellátására szolgáló vezetékezés/villanszerelés a hozzá tartozó mérőműszerekkel és a beépített fogyasztó-berendezésekkel együtt (pl. világítóberendezések; gépészetileg kémény- vagy szellőzőrendszerbe bekötött szagelszívó, szellőző-, légtechnikai és klímaberendezések, beépített porszívó és tartozékai, bojler, vízmelegítő és sauna, központi szünetmentes tápegység;
- az épület gázellátására szolgáló vezetékezés/szerelés a hozzá tartozó mérőműszerekkel, nyomáscsökkentőkkel és beépített fogyasztóberendezésekkel együtt (pl. kazánok, bojlerok, vízmelegítők és konvektorok);
- az épület hideg-, meleg-, szenny- és csapadékvíz-ellátását/elvezetését, fűtését, valamint tűzoltást szolgáló vezetékrendszerek a hozzájuk tartozó mérő- és szabályozó-berendezésekkel, szerelvényekkel, szivattyúkkal; szűrő- és aprítóberendezésekkel és tartozékokkal; egészségügyi berendezésekkel, WC-, fürdő-, zuhany- és mosdóberendezésekkel;
- felvonók, gépi működtetésű szintkülönbség áthidalók; kaputelefonok, csengők; szemétdobó berendezések;
- riasztó- és megfigyelőrendszerek /központok, kamerák;

falba épített értéktárolók mechanikai és elektronikai tűz- és vagyonvédelmi eszközök, berendezések, – napelemek, napkollektorok, hőszivattyúk.

Nem tartoznak ebbe a körbe az energia megtakarítást eredményező berendezések, felszerelések, így például – napelemek, napkollektorok, hőszivattyúk kivételével – az esővíz hasznosítást alkalmazó berendezések, geotermikus kutak és berendezéseik, szélérőművek, illetve szélturbinák, éjszakai melegvíz előállítását végző berendezések, fűtőoptimalizálást segítő berendezések, rekuperátorok (hővisszanyerő szellőztető készülék) épületen kívüli egységei és vezetékei az épület határoló falazatán belüli csatlakozásig.

Melléképület: Kiegészítő funkciókat ellátó – nem életvitelszerű tartózkodást biztosító – a kockázatviselés helyén önállóan létesített épület.

Helyiség: A térnek minden oldalról épületszerkezetekkel határolt része.

Építmény: Építési tevékenységgel létrehozott, illetve késztermékként a kockázatviselési helyre szállított, rendeltetésére, szerkezeti megoldására, anyagára, készletfokára és kiterjedésére tekintet nélkül minden olyan helyhez kötött műszaki alkotás, amely a terepszint, a víz vagy az azok alatti talaj, illetve azok feletti légtér megváltoztatásával, beépítésével jön létre, és amelyekre a biztosító kockázatviselési – külön díj nélkül – az épületbiztosítás megkötésével kiterjed.

Gépjármű-tartozék:

- a téli/nyári évszakkal ellentétes csere gumigarnitúra, valamint a hozzátartozó felnigarnitúra (gépjárművenként legfeljebb 1-1 készlet),
- a járműnek a közúti forgalomban való részvételéhez kötelezően előírt tartozékai,
- a biztonsági gyermekülés (gépjárművenként legfeljebb 4 darab),
- a hólánc,
- a tetőcsomag- és síbox-tartó (gépjárművenként legfeljebb 1-1 darab),
- a síléc- és snowboard-tartó (gépjárművenként legfeljebb 2-2 darab)
- a gépjárműre szerelhető kerékpártartó (gépjárművenként legfeljebb 4 kerékpár szállítására alkalmas kivételben).

Gyűjtemény: Azoknak a vagyontárgyaknak a csoportja, amelyek egyediségüknél fogva kiemelt értéket képviselnek.

Házállat: Hasznáért vagy más értékelt tulajdonságáért a ház körül tartott és alább felsorolt állatok: Baromfi (liba, tyúk, kacska, pulyka és gyöngytyúk, kakas), juh, kecske, sertés, szarvasmarha, kutya, macska, ló, szamár.

Hobbiállat: Minden olyan kedvtelésből tartott állat, amely nem minősül mezőgazdasági haszonállatnak, védett vagy veszélyes állatnak.

Közei hozzátartozó: A házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a neveltgyerek, az örökbefogadó, a mostoha- és a nevelőszülő, valamint a testvér.

Hozzátartozó: A közei hozzátartozó, az élettárs és a bejegyzett élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére és a testvér házastársa; az élettárs, bejegyzett élettárs egyeneságbeli rokona.

Légijármű: Bármely szerkezet, amelynek légkörben maradása a levegővel olyan kölcsönhatásból ered, amely más, mint a földfelszínre ható légerők hatása.

Vízi jármű: A jogszabály alapján nyilvántartásba vételre kötelezett, vízen való közlekedésre, szállításra, illetve más úszólétesítmény továbbítására szolgáló – úszómunkagépnek, úszóműnek és egyéb úszólétesítménynek nem minősülő – úszólétesítmény.

Úszólétesítmény: Vízi közlekedésre, vízen való munkavégzésre és azokkal összefüggő tevékenység folytatására alkalmas úszóképes eszköz, szerkezet, berendezés.

Kerékpár: Olyan, legalább kétkerekű jármű, amelyet emberi erő hajt és ezt legfeljebb 300W teljesítményű motor segíti.

Terrorcselekmény/terrorista cselekmény: Bármely erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a materiális és immateriális javakra, az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely vagy politikai, vallási, ideológiai, illetve etnikai célok mellett foglal állást, vagy valamely kormány befolyásolására vagy a társadalomban, illetve annak egy részében való félelemkeltésre irányul, illetve arra alkalmas.

Vállalkozás eszközei: Gépek, berendezések, felszerelések, áruk, készletek és termékek együttesen.

2. VAGYONVÉDELMI FOGALMAK

Aktív zárási pont: Aktív zárási pontnak számít az a záróelem, amelyet közvetlenül vagy áttételesen, de nyitó-záró szerkezettel (kulccsal) lehet mozgatni.

Be- és kifeszítés elleni védelem: Olyan műszaki megoldás, amelyik hatásosan késlelteti, illetve megakadályozza a nyílászáró külső oldal felőli be- vagy kifeszítését. Alapvető megoldás a minél jobb zárapontosság, de megfelelő pl. a keret és az ajtólap éleinek vasalása és a hevederzár is.

Biztonsági üvegek: Több üvegréteg közé helyezett vagyronvédelmi fólia egybeépítésével gyártott üvegszerkezetek, vagy egyéb olyan fényáteresztő anyagok, amelyeket a rétegvastagságból, összetételből adódó tulajdonságaik miatt „átdobást gátló” (P1A, P2A, P3A, P4A, P5A), illetve „áttörést gátló” (P6B, P7B, P8B) minősítéssel láttak el.

Biztonsági zár: Biztonsági zárnak minősül a tartószerkezettel együtt, a Mabisz által ajánlott (régebben minősített) biztonsági lakat, továbbá a minimum 5 csapos hengerzárral ellátott zárszerkezet, a minimum 6 rotoros mágneszárral ellátott zárszerkezet, továbbá minden olyan lamellás zárszerkezet, amelyet a Mabisz „biztonsági zárnak” minősített.

Mindegyiknek minimum 10 000 variációs lehetőséggel kell rendelkeznie.

Dolog elleni erőszak: Az elvétel fizikai akadályának leküzdését szolgáló, dologra irányuló rendeltetésellenes ráhatás, különösen, de nem kizárólagosan: helyiségbe történő erőszakos behatolás, pl. ajtóbetörés, fal- vagy tetőbontás, ablakbetörés, az ablak kívülről történő benyomása.

Finomnyitás elleni védelem: Finomnyitás ellen akkor védett a zár, ha csak a rendeltetésszerű használatára szolgáló eszközzel lehet működtetni. Ilyen a két vagy több csapsoros, illetőleg a több különböző fizikai elven működő zárbetét.

Fúrás elleni védelem: Fúrás ellen védett az a zárszerkezet, zárcilinder, amelyet a beépített vagy a fúrás ellen utólag felszerelt védelmi elemek miatt nem lehet megfúrni, illetve a zárszerkezet fúrás esetén sem lesz nyitható.

Kiemelés elleni védelem: Az ajtóra eredetileg vagy utólag felszerelt olyan műszaki megoldás, amely kívülről történő támadás esetén megakadályozza a zárt ajtónak a zsanérról való leemelését.

Lezárt helyiség: Amelynek határoló falazatai, padozatai, földémszerkezetei és külső nyílászárói az alábbi követelményeket kielégítik:

- a bejáratú ajtók zárását biztonsági zár védi (minimálisan 1 db),
- a kétszárnyú bejáratú ajtószervezetek reteshúzás ellen védettek,
- a falazatok, földémszerkezetek szilárdsága a 6 cm-es, hagyományos kisméretű
- tömör téglafal szilárdságával azonos értékű, vagy azt meghaladja.

Önálló zárási pont: Önálló zárási pontnak csak az egymástól legalább 30 cm-re elhelyezkedő zárnyelvek (reteszvasak) tekinthetők.

Passzív zárási pont: Idetartoznak mindazok a zárást biztosító elemek, amelyek nem kulccsal hozhatók működésbe. A forgópántok és a passzív zárótüskék (a ki- és befeszítést gátlók) összesen egy passzív zárási pontnak tekintendők.

Reteszelési mélység: A zárnyelvnek a fogadóelembe (vasalatba) való benyúlása, illetve a benyúlás mélysége.

Reteshúzás elleni védelem: A kétszárnyú ajtók rögzített szárnyai reteshúzás ellen akkor vannak védve, ha a szárny reteszei (csúszó-, áthajtó vagy elfordító rigli) ellenállnak a külső feszítést követő elmozdításnak. (Ilyen pl. facsavar egy furaton keresztül a reteszen át, vagy akár egy belülről

beszorított és lecsavarozott ék a nem nyíló szárny alá stb.). Megfelel a reteshúzás elleni védelemnek a billenőkaros szerkezet.

Törés elleni védelem: Letörés ellen védett a hengerzárbetét, ha a külső oldalon (rácsajtók, üvegezett ajtók esetében – ahol a zárbetét belső oldala is hozzáférhető – a belső oldalon is) az ajtólap síkjából – vagy a kívülről csak roncsolással eltávolítható zárcímer, szintezőfém, rozetta stb. síkjából – nem nyúlik ki 2 mm-nél hosszabban.

Vagyonvédelmi fóliák: Mindazok a – szakcég által az üvegfelületek belső oldalára telepített – vagyonvédelmi (biztonsági) fóliák, amelyek az üveget annak összetörésekor egyben tartják.

Záráspontosság: Zárt állapotban az ajtó lapja és az ajtókeret oldalai közötti, mm-ben mért legnagyobb távolság.